

Programma van Eisen Backoffice VVV kantoor

Werkzaamheden:

1. Algemeen

- a. Algehele ondersteuning van de VVV Katwijk door het leveren van inzet en expertise (op basis van 0,5 fte inzet per jaar)
- b. Verdere professionalisering van de VVV-functie;
- c. Opstellen van een jaarlijks communicatie- en activiteitenplan voor de backoffice- en als regio activiteiten, en input leveren voor het plan van het frontoffice.
- d. In de jaarplannen in te zetten op jaarrondpromotie, met de focus op de schouderseizoenen;
- e. Doelgroepen zijn zowel internationaal, nationaal, regionaal en lokaal. Lokaal betreft ook de inwoners van Katwijk;
- f. Afwikkeling sociale media, website, nieuwsbrieven en evenementenkalender;
- g. Afwikkelen communicatie en facturering VVV-partners en periodieke kosten aan leveranciers;
- h. Het versterken van de betrokkenheid van het bedrijfsleven en andere actoren bij de toeristische promotie van Katwijk, onder andere via het Toeristisch Platform Katwijk;
- i. Het stimuleren en faciliteren van toeristische projecten en komen tot initiatieven / projectvoorstellen, die in het kader van de Economische Agenda 2021-2026 kunnen worden ingediend bij de gemeente;
- j. Verzorgen overige functies gerelateerd aan backoffice taken.

2. Regioactiviteiten

- a. Participeren in regionale marketingactiviteiten;
- b. Het voor de gemeente Katwijk uitvoeren van het regionale project Streek van Verrassingen. Financiering van het project Streek van Verrassingen vindt separaat plaats en maakt geen onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.

Informatie, monitoring en evaluatie

- a) De voortgang ten aanzien van de doelstellingen en werkzaamheden wordt ten minste tweemaal gerapporteerd aan de gemeente.
- b) Met betrekking tot de verzamelde informatie worden indien van toepassing de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht genomen en een zgn. Verwerkersovereenkomst gesloten.
- c) De rapportages worden ook gebruikt om andere partijen, naast de gemeente, te informeren over de inzet en resultaten, op de toeristische promotie van Katwijk.
- d) Zichtbaar wordt gemaakt dat de inzet ook daadwerkelijk heeft bijgedragen aan de beoogde resultaten.
- e) De uitvoering van de afspraken wordt jaarlijks geëvalueerd.