

Stichting OVO

Migratie en beheer

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

9-2-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	pag 7; OVO tenant	Aanbestedende dienst schrijft dat de tenant van Stichting OVO niet goed is ingericht. Kunt u dit verduidelijken en aangeven waar u tegenaan loopt?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
37	pag 8; Identity Management	We hebben de indruk dat de synchronisatie van leerlinggegevens naar Microsoft 365 niet volledig is beschreven. Kan aanbestedende dienst concreet aangeven welke bronnen, bestemmingen en welke data gesynchroniseerd dient te worden.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
38	pag 8; Identity Management	We maken uit de beschrijving op dat synchronisatie plaats moet vinden en inschrijver toegang hiertoe mogelijk moet maken, maar dat de vereiste tooling/licenties/services daarvoor buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
39	pag 8; Beleid	"Aanbestdende dienst schrijft ""Onderdeel van de aan te besteden opdracht is het opstellen van beleid en een structuur voor de inrichting"". Heeft u zelf al een beleid vastgesteld dat vertaald en geïmplementeerd moet worden in de nieuwe tenantinrichting? Of betekent het dat aanbieder het beleid binnen uw organisatie moet gaan adviseren en uitvragen en vervolgens met u moet vaststellen/vastleggen?"	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
40	pag 8; Chromebooks	We maken uit de beschrijvingen op dat de verantwoordelijkheid voor Chromebooks buiten de scope van deze opdracht valt. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
41	pag 8; Follow-me printing	Aanbestdende dienst geeft aan dat Follow-me printsoftware geen onderdeel is van de aan te besteden opdracht maar dient wel ingericht en beheerd te worden. In moderne oplossingen zoals u uitvraagt vormt de follow-me printoplossing veelal ook de printclient. De printclient die inschrijver standaard toepast biedt bijvoorbeeld ook follow-me functionaliteit. De huidige wijze van uitvragen biedt ruimte voor velerlei interpretaties. Inschrijver stelt voor alle printsoftware (en daarmee tools en licenties) buiten de scope van de opdracht te houden en na gunning samen met aanbestdende dienst te selecteren en uit te vragen. Datzelfde geldt voor de inrichting en beheer (buiten scope houden) omdat sommige tools door inschrijvers geleverd en volledig beheerd kunnen worden en andere tools andersoortige inrichting (servers) vereisen met applicatiebeheer door derden en de rol van inschrijver beperkt is tot Single Point of Contact (SPOC). De multi interpretabelheid van dit onderdeel leidt tot complexiteit in vergelijking van de voorstellen door aanbestdende dienst en creert tevens ongelijk speelveld.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
42	pag 11; SLA	Opdrachtgever spreekt over facturatie of inhouding van maximaal €2500 ex btw bij het niet behalen van KPI's en opvolgend verbeterplan. Bij een dergelijke malusregeling wordt doorgaans ook een bonusregeling opgenomen. Is opdrachtgever akkoord een vergelijkbare bonusregeling toe te voegen van €2500 ex btw bij het consequent behalen van de KPI's over een periode van een jaar?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
43	pag 20; beheer	Aanbestedende dienst wenst zelf eerste lijns beheer uit te voeren. Welke taken vallen onder eerste lijns beheer? En waar ligt de demarcatie naar tweede lijns beheer? Wilt u dit specificeren voor zowel het beheer op de devices als beheer van de tenant.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

44	pag 20; projectplan	Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel personen en hoeveel uur per persoon beschikbaar is om deel te nemen in het migratieproject?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
45	pag 20; projectmanagement	Aanbestedende dienst weet uit ervaring dat het de kwaliteit, snelheid en ervaring van gebruikers ten goede komt als aanbestedende dienst zelf ook een projectleider met ruime ervaring van dit type migratieprojecten aanstelt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ze een ervaren projectleider aanstellen?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
46	pag 20; Inspoelen systemen	Het eerste lijns beheer van devices en tenant wordt verzorgd door de aanbestedende dienst. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dan aanbestedende dienst ten tijde van de migratie zelf de (te beheren) systemen inspoelt, is dat een correcte aanname?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
47	pag 20; Device beheer	Aanbestedende dienst stelt als functionele wens "Device beheer via Endpoint manager". Daarnaast verzorgt aanbestedende dienst zelf de eerste lijns ondersteuning. Ten aanzien van 2e en 3e lijns beheer wordt enkel gesproken over de tenant. Verwacht aanbestedende dienst ondersteuning (2e en 3e lijns) op de managed devices?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
48	pag 22; escalatiematrix	De migratie realiseert dat één centrale omgeving wordt ingericht met één uniform beleid. Over de verschillende onderdelen (bestuursbureau, PO en VO) wordt door de aanbestedende dienst zelf het eerste lijns beheer verzorgd. Kan aanbestedende dienst beschrijven hoe het IT team eruit ziet en hoe dit georganiseerd is? Heeft inschrijver één opdrachtgever en ten aanzien beleid en wijzigingsverzoeken één aanspreekpunt?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
49	pag 22; escalatiematrix	Kan aanbestedende dienst aangeven wie gerechtigd is om correctief onderhoud aan te vragen, wie geautoriseerd is om preventief onderhoud goed te keuren en wie geautoriseerd is Mutatie onderhoud aan te vragen?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
50	pag 22; beschikbaarheid Microsoft	Aanbestedende dienst neemt (buitende de scope van deze opdracht) licenties en diensten af van Microsoft. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onbeschikbaarheid van (delen van) Microsoft 365 dienstverlening als overmacht geldt en niet meewegen in de KPI's tav oplostijden.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
51	Eduroam	Maakt aanbestedende dienst nu gebruik van EduRoam? Wenst men dit in de nieuwe situatie te blijven gebruiken en dient inschrijver dit dan daarbij te faciliteren binnen de scope van de opdracht?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
52	E-mail en data migratie	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk of dat u wenst dat e-mail en data van leerlingen naar de nieuwe omgeving wordt gemigreerd. Kunt u dat ophelderen?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
53	pag 20; projectplan	Er zijn diverse scenario's denkbaar voor de gevraagde migratie; zoals een "big bang" of gefaseerde migratie. Dit vergt respectievelijk minder of meer tijd en kosten voor de migratie. De impact is echter ook respectievelijk groter en kleiner voor alle stakeholders. Gaat uw voorkeur uit naar een Big Bang scenario of een gefaseerd scenario?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
54	DHCP, DNS en NPS	In de documenten wordt niet gesproken over DHCP, DNS en NPS. Het is daarmee niet helder wie daarvoor verantwoordelijk is. Wenst aanbestedende dienst dat dit binnen de scope van deze opdracht wordt aangeboden door inschrijver?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
55	pag 27; prijs	Hoe kijkt aanbestedende dienst aan tegen de kosten die voortkomen uit gebruik van Azure(diensten)? Deze worden vanuit Microsoft in rekening gebracht aan aanbestedende dienst. Dient inschrijver deze kosten wel op te nemen in het prijsblad? Uitsluitel hierover is nodig om voor een gelijk speelveld te bieden voor alle inschrijvers.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

56	support	Aanbestedende dienst schrijft veelvuldig over beheer. Er wordt echter niet geschreven over support (niet-zijnde beheer). Wenst aanbestedende dienst dat alle support als vast bedrag wordt aangeboden in het prijsblad of wenst men alle support op nacalculatie af te nemen? Indien dat laatste dan adviseren we daarvoor de uurtarieven uit te vragen en deze mee te laten wegen in het prijsblad.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
57	changes	Aanbestedende dienst schrijft veelvuldig over beheer. Er wordt echter niet geschreven over changes (wijzigingen op het beheerdomein, standaard dan wel non-standaard changes). We adviseren daarvoor de uurtarieven uit te vragen en deze mee te laten wegen in het prijsblad.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
58	Beoordelingsteam	Kan aanbestedende dienst beschrijven uit welke personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun rol en achtergrond is.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
59	Vervolg vraag 1 / 2	Om onduidelijkheid te voorkomen: kan opdrachtgever verduidelijken hoeveel apparaten nog via een lokale AD worden beheerd, en dus nog moeten worden opgenomen in de online omgeving (@stichtingovo)?	Camphusianum gebruikt Tools4ever voor de synchronisatie van de accounts van docenten en leerlingen vanuit Som. Fortes, Omnia en Vita gebruiken de Educonnector van De Waal ICT voor synchronisatie van de account docenten en leerlingen vanuit Som. Stichting OVO die exporteren de leerling gegevens uit Parnasys dat gaat via een handmatige import, docenten worden handmatig erin gezet.
60	Vervolg vraag 5	Kan opdrachtgever verduidelijken wat er draait op Vmware? Staat de data hierop?	Dit betreft enkel de Facet server.
61	Vervolg vraag 10	Uw doelstelling is genoteerd. Opdrachtnemer was met deze vraag echter ook benieuwd naar de huidige omgeving. Zou u dit kunnen verduidelijken?	Tools4Ever is aanwezig voor de synchronisatie van de accounts. Omnia en Fortes Luceum loopt momenteel via de Edu connector via SOM. Stichting OVO is nvt. Hiervoor loopt een handmatig proces betreffende import-export via Pernassis.
62	Vervolg vraag 15	Begrijpt opdrachtnemer correct dat er nu geen intranet is?	Nee, Er zijn lokale intranetten, de wens is om een universeel intranet op te zetten.
63	Vervolg vraag 15	Begrijpt opdrachtnemer correct dat het inrichten van een intranet onderdeel is van deze opdracht? En dat deze kosten verdisconteerd moeten zitten in de prijs?	Het intranet realiseren in technische zin is onderdeel van de opdracht. De kosten zijn onderdeel van de prijs.
64	Vervolg vraag 16	Uiteraard geven wij graag advies over de inrichting van een nieuwssite. Het is voor inschrijver op dit moment onduidelijk of het inrichten van een nieuwssite onderdeel is van deze opdracht, en verdisconteerd moet zijn in de prijs. Kunt u dit verduidelijken?	Het technisch organiseren van de nieuwssite is onderdeel van de opdracht, het opstellen van de nieuwsberichten uiteraard niet.
65	Vervolg vraag 17	Kunt u verduidelijken waar de 2 terabyte aan data nu staat?	Deze staan nu onderverdeeld in de 3 tennants.
66	Vervolg vraag 17	Kunt u verduidelijken of alle data van cloud naar cloud of van server naar cloud gemigreerd worden?	Alle data gaat van cloud naar cloud.
67	Vervolg vraag 19	Kunt u verduidelijken of de mail van leerlingen ook gemigreerd moet worden?	Ja, uiteraard dient ook de mail te worden gemigreerd.
68	Vervolg vraag 29	Kan opdrachtgever aangeven hoe de huidige devices zijn ingericht om in de toetsmodus te komen?	Wij gebruiken de offline versie van Facet dat werk via een PXE boot naar de Facet server.
69	Vervolg vraag 8	Indien een huidige leverancier (van bijv. de Educonnector) minder transitie werkzaamheden moet uitvoeren zoekt inschrijver u om het component transitiekosten uit het prijzenblad te houden, danwel minder zwaar te laten meewegen. Dit i.v.m. het creëren van een level playing field. Graag uw reactie.	De kosten voor transitie staan tegenover de kosten voor 4 jaar beheer, een eventuele besparing daarop zal minimaal dorewegen in de prijs. We zijn niet bereid dat prijselement uit te beschouwing te laten.