

Stichting OVO

Migratie en beheer

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

31-1-2023

Nieuwe planning:

Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen: 06-02-2023, 23:59 uur

Publicatie tweede Nota van Inlichtingen: 09-02-2023

Sluiting inschrijftermijn: 20-02-2023, 23:59 uur

Presentatie: 24-02-2023

Publiceren gunningsbelissing: 08-03-2023

Laatste dag standstill periode: 29-03-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	p. 7 - Devices	Mag inschrijver ervan uitgaan dat de 600 devices binnen de stichting OVO reeds zijn opgenomen in Endpoint?	Nee. Deze zijn opgenomen in intune en moeten uiteindelijk naar endpoint.
2	p. 7 - Devices	Kan inschrijver verduidelijken hoeveel devices er nog moeten worden opgenomen in Endpoint?	Voor 700 devices moeten deze nog worden opgenomen in endpoint.
3	p. 7 - Sharepoint	Inschrijver zou graag een beter beeld krijgen van de huidige Sharepoint omgeving om de migratie in te kunnen schatten. Heeft u een blauwdruk van de huidige omgeving beschikbaar?	Nee, er is geen blauwdruk voorhanden.
4	p. 7 - Devices	Voor tenant 2 is duidelijk dat personeel persoonlijke devices gebruikt en leerlingen gedeeld. Kan opdrachtgever aangeven of dit bij tenant 1 en 3 ook zo is?	Bij onderdeel Omnia hebben personeel en leerlingen de beschikking over een eigen device. Er zijn wel in aantal lokalen nog gedeelde devices voor leerlingen zowel desktop als laptops aanwezig. Bij onderdeel Camphusianum heeft het personeel een eigen device en de leerling systemen zijn gedeeld. De Stichting en onderdeel PO hebben eigen devices. De Fortes docenten hebben een eigen laptop en de leerlingen hebben gedeelde devices (zogenoemde laptopkarren).
5	p. 8 - Lokale servers	Aanbestedende dienst beschrijft dat er nog lokale servers zijn. Kunt u verduidelijken wat er nog draait op deze servers?	Vmware draait op 1 lokale server. De Gacet examentool draait offline op 1 lokale server via het wan. Hierop worden de examens gedownload.
6	p. 8 - Lokale servers	Kunt u verduidelijken of de 'on premise' servers fysieke servers zijn op locatie of dat dit virtuele servers zijn in het datacenter van de huidige leveranciers?	Dit betreffen allen fysieke servers. Hierop draait vmware op virtuele servers aangesloten op een UPS.
7	p. 8 - Huidige leveranciers	Inschrijver gaat ervan uit dat zij de volledige medewerking krijgt van de huidige beheerders voor het migreren van de tenants. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
8	p. 8 - Koppelingen	Hoe zijn de huidige koppelingen (o.a. Educonnector) ingericht? Wordt er bijvoorbeeld gebruik gemaakt van het vullen van profielgegevens?	De gebruikers worden aangemaakt in de AD, met distributiegroepen.
9	p. 8 - Koppelingen	Hoe is de Som2Day koppeling ingericht? Worden er bijvoorbeeld alleen gebruikers gesynchroniseerd of ook functiegroepen?	Som2day is leidend voor de Educonnector.
10	p. 8 - Koppelingen	Hoe worden medewerkers / leerlingen van het VO en PO geprovisioned? Kan opdrachtgever deze specificeren per omgeving?	Doelstelling is als volgt: Bij leerlingen/medewerkers/leerkrachten wordt Som2day leidend voor het uitdelen van de rechten. Endpointmanager wordt gehanteerd voor het beheren van de hardware en Intune voor de huidige AD.
11	p. 8 - Printoplossing	Weet opdrachtgever al met welke printoplossing zij gaat werken? Zo nee, dan heeft inschrijver het verzoek om mee te mogen denken over de mogelijke oplossing.	Hier zijn wel ideeën over maar nog niet concreet. Gaag maken wij gebruik van de expertise van onze nieuwe partner. Iig willen wij geen oplossing met een lokale printserver. Doelstelling is om een gestandaardiseerde MFP printer te selecteren voorzien van een pasjes systeem waarbij wij de lokale printers willen uitfasen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	p. 8 - Huidige infrastructuur	U geeft aan dat de vaste infrastructuur op de VO scholen op kore termijn aandacht vereist. Het migreren van devices vereist een stabiele internetverbinding. Mogen we ervan uitgaan dat deze verbinding voldoende stabiel is tijdens de migratie?	Ja, deze achten wij voldoende stabiel.
13	p. 8 Omvang opdracht	Aanbestedende dienst geeft aan wat de omvang van de opdracht is. Kan zij verduidelijken op welke looptijd deze raming is gebaseerd?	Die is ingeschat voor de migratie en 4 jaar beheer.
14	p. 9 Looptijd overeenkomst	De overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd met een opzegtermijn van 6 maanden. We stellen voor om in elk geval een initiële looptijd van 4 jaar te hanteren (daar gaat u zelf ook vanuit in het prijzenblad). Op die manier zijn we verzekerd van een lange termijnrelatie. Ook kunnen we op basis daarvan een betere calculatie maken van de aan te bieden prijzen. Graag uw akkoord.	Nee, uiteraard streven we naar een langdurige relatie maar als er aanleiding is die korter te laten duren moet Opdrachtgever daarvoor de mogelijkheid hebben.
15	p. 19 - Sharepoint / nieuwssite	Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij verwacht van een nieuw intranet? Welke functionele eisen moet het aan voldoen? Zo kan inschrijver zich een duidelijk beeld vormen van de verwachte werkzaamheden en kosten.	Her intranet is een communicatiekanaal van het scholengemeenschap voor de interne communicatie. Dit gaat via SharePoint.
16	p. 19 - Sharepoint / nieuwssite	Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij verwacht van een nieuwe nieuwssite? Welke functionele eisen moet het aan voldoen? Zo kan inschrijver zich een duidelijk beeld vormen van de verwachte werkzaamheden en kosten.	Hoewel wij als opdrachtgever de regie gaan voeren willen wij graag advies over de inrichting.
17	p. 20 - Migratie data	Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van de hoeveelheid data die gemigreerd moet worden?	Momenteel bedraagt dit 2 terabyte. Er dient nog een opschonningsactie plaats te vinden waardoor de hoeveelheid naar beneden gaat. Voor de daadwerkelijke migratie wordt de actuele status aangegeven.
18	p. 20 - Migratie data	Kan aanbestedende dienst verduidelijken van hoeveel medewerkers data gemigreerd moet worden?	Voor Camphusianum betreft dit 75 docenten. Voor Omnia betreft dit 75 docenten. Voor PO betreft dit 155 docenten. Voor de stichting betreft dit ongeveer 25. Voor Fortes betreft dit 130 medewerkers.
19	p. 20 - Migratie data	Kan aanbestedende dienst verduidelijken of data van leerlingen ook gemigreerd moet worden?	Ja, de data van de leerlingen moet ook gemigreerd worden.
20	p. 20 - Training/instructie	Aanbestedende dienst omschrijft een aantal uren dat inschrijver op locatie moet zijn om te ondersteunen. Om onduidelijkheden te voorkomen, verwacht zij daarnaast nog een training voor alle eindgebruikers of dient dit in deze uren inbegrepen te zijn?	Training is in de uren inbegrepen.
21	p. 21 - SLA	Aanbestedende dienst vraagt bij prio 2 een termijn van <8 uur. Inschrijver heeft het verzoek om deze aan te passen naar 1 werkdag. Graag uw akkoord.	Akkoord, mits onder een werkdag 8 werkuren wordt verstaan. Een melding in de ochtend dient de volgende ochtend te zijn opgelost en niet aan het einde van de middag van de volgende werkdag.
22	p. 21 - SLA	Aanbestedende dienst vraagt een oplostijd van 4 klokuren. Inschrijver gaat ervan uit dat dit geldt binnen openingstijden van de servicedesk. Graag uw akkoord.	Akkoord.
23	p. 21 - SLA	U omschrijft in de SLA een prioritering op basis van de mate van beschikbaarheid en functioneren van Microsoft 365 diensten. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat zij alleen verantwoordelijk kan zijn indien dit veroorzaakt wordt door inschrijver zelf. Indien het probleem bij Microsoft ligt doet inschrijver er uiteraard alles aan om dit voor OVO te laten functioneren, echter kan zij in dit geval niet verantwoordelijk zijn voor het behalen van de SLA.	Er staat in de tekst geen vraag die wij kunnen beantwoorden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	p. 24 - Presentatie	Wanneer kan inschrijver de uitnodiging voor de presentatie verwachten? Dit gezien het korte tijdsbestek tussen indiening en de presentatie.	We streven ernaar 8 februari de uitnodigingen te versturen.
25	p. 24 - Presentatie	Is het tijdsslot voor de presentaties reeds bekend en zo ja, kunt u dit met ons delen? Dit gezien het korte tijdsbestek tussen indiening en presentatie.	Nee, is nog niet bekend, reserveert u voor alle zekerheid de hele dag.
26	p. 24 - Presentatie	Inschrijver heeft het verzoek om een technische expert uit te team aan te laten sluiten bij de presentatie. Het betreft een expert die betrokken zal zijn bij de migratie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
27	p. 24 - Accountmanagement	OVO bestaat uit zowel PO als VO scholen. Heeft u de wens voor één accountmanager als aanspreekpunt, of liever 1 accountmanager voor het PO en één dedicated voor het VO?	We willen 1 accountmanager voor Stichting OVO.
28	p. 8 - Facet	Kunt u aangeven of en zo ja, welke ondersteuning u verwacht bij de jaarlijkse Facet test?	De Facet test is niet jaarlijks maar 3 maal per jaar. Wij verwachten dat opdrachtnemer de updates installeert, opdrachtgever de testen uitvoert waarbij ondersteuning vanuit de opdrachtnemer paraat is als er vragen optreden. Eveneens verwachten wij ook ondersteuning in de examenperiodes
29	p. 8 - Facet	Kunt u aangeven wat uw verwachting is m.b.t. de Facet BCLD sticks? Dient Inschrijver deze jaarlijks aan te leveren, zo ja hoeveel stuks betreft het ?	Draait op een lokale server daardoor niet van toepassing.
30	H 1.2.3 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	Bedoeld de opdrachtgever met de derde kerncompetentie de route naar het einddoel zoals omschreven in 4.1 (pagina 19). De doeltenant (stichtingovo.nl) is een reeds in gebruik, waar een tweetal andere tenants na elkaar aan toegevoegd moeten worden?	In de referentieopdracht is het toegestaan dat van drie tenants 1 tenant is gevormd, waarbij er 2 gemigreerd zijn naar de uiteindelijke tenant.
31	H 4.1 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	In de SLA op pagina 21 wordt gesproken over oplostijden. b.v. Prio 1, in minder dan 4 uur als MS365 diensten niet beschikbaar zijn. Als deze diensten niet beschikbaar zijn dan ligt de oplossing vaak buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Denkende aan een storing bij Microsoft, infrastructuur, of internet storing. Kan de opdrachtgever deze eis bij prio 1, 2, 3 en 4 verduidelijken of anders formuleren zodat de opdrachtnemer hier aan kan voldoen?	Uiteraard gaat het om problemen waarop Opdrachtnemer invloed heeft en worden problemen die veroorzaakt worden door Microsoft buiten beschouwing gelaten.
32	H 4.1 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	Bij functionele eisen wordt gesproken over SSO met MOO. Heeft de opdrachtgever deze functionaliteit reeds afgenomen bij Heutink?	Ja.
33	H 1.2.1 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	Er wordt gesproken over Google Workspace binnen het PO voor het beheren van de Chromebooks. In hoeverre valt het beheer van Google Workspace en/of de Chromebooks binnen deze aanbesteding?	Vallen hier niet onder.
34	H 1.2.2 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	Klopt het dat de indicatie van de omvang van de opdracht van circa €250.000,- gelijk is aan de inschrijfprijs op het "OVO Migratie en beheer Prijzenblad 2022-12-13.xlsx"	Nee.
35	H 1.2.6 van OVO Migratie en beheer Aanbestedingsdocument 2022-12-13	De 6 maanden opzegtermijn van de opdrachtgever, mogen we die beschouwen als een wederzijdse opzegtermijn?	Nee.