

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst Artikel 10, lid 2	"Voor zover documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde: 1. Deze Overeenkomst; 2. Offerteaanvraag met bijlagen met kenmerk 220138GDD d.d. [datum]; 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020; 4. Locatieoverzicht; 5. Nota(s) van inlichtingen d.d. [datum]; 6. Offerte met bijlagen d.d. [datum]." Deelvraag 1: Het kenmerk van de offerteaanvraag komt niet overeen met de overige stukken. Vermoedelijk bedoelt u hier "220115GDD"? Deelvraag 2: Het is gebruikelijk dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de offerteaanvraag. Anders hebben de antwoorden op de nota geen waarde. Verzoek om dit aan te passen of anders te motiveren waarom u deze volgorde hanteert. Deelvraag 3: Welke locatieoverzicht doet u op?	1. Correct. 2. Akkoord. 3. Niet van toepassing.
2	Conceptovereenkomst Artikel 8, lid 7	"Bij het (al dan niet herhaaldelijk) niet halen van de nader vast te leggen KPI's (beschikbaarheid, responsetijd en rapportages) treedt het escalatiemodel uit paragraaf 3.5 uit het Programma van Eisen in werking teneinde op verschillende niveaus te komen tot een verbeterde kwaliteit van de dienstverlening." De verwijzing naar het programma van eisen lijkt onjuist, deze bevat namelijk geen escalatiemodel of paragraaf 3.5. Verzoek om dit te controleren en corrigeren.	Correct. Partijen komen in geval van het niet halen van de prestaties nadere afspraken overeen om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Bij herhaaldelijk niet voldoen aan de gevraagde prestaties kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Hier geldt het principe van redelijkheid en billijkheid en wordt de contractant altijd een redelijke termijn geboden om alsnog aan de gevraagde prestaties te voldoen.
3	Conceptovereenkomst Artikel 8, lid 4	"Naast bovenstaande minimale vereisten voor de rapportage draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Opdrachtgever voldoende gegevens verkrijgt van Opdrachtnemer waarmee door de Opdrachtgever vastgesteld kan worden wat de contract compliance is." Kunt u concreet aangeven welke gegevens u van de contractant verwacht om deze compliance te toetsen?	Voldoende overzicht over de uitgevoerde incidenten en bijbehorende werkzaamheden en beprijzing volgens opgave.
4	Conceptovereenkomst Artikel 4, lid 4	Wat is de uiterlijke betalingstermijn voor ingediende facturen?	Uiterlijk 30 dagen na facturatie conform art. 9.6 Algemene Inkoopvoorwaarden.
5	Conceptovereenkomst Artikel 4, lid 4	Wat is de uiterlijke goedkeuringstermijn op de door contractant ingediende rapportages?	Indien binnen 7 dagen geen goedkeuring wordt gegeven, mag contract erop vertrouwen dat de rapportage akkoord is en verloopt de facturatie zonder vertraging (binnen 30 dagen na factuur).
6	Prijzenformulier	Hoe gaat u om met toeslagen buiten kantooruren? (avond, zaterdag, zon- en feestdagen). Het prijzenblad biedt hier momenteel geen ruimte voor.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
7	Prijzenformulier	Wij ontvangen graag een gedetailleerde inhoudelijke toelichting op regels 8 t/m 14 van het prijzenblad. Hier zitten dubbele en overlappende posten tussen. Met een dergelijke uitvraag zijn wij genoodzaakt u te waarschuwen voor sterk uiteenlopende aanbiedingen. In het belang van uw inschrijving stellen wij voor dat u voor elke post een eenduidige omschrijving opstelt.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
8	Prijzenformulier	Kunt u toelichten hoe "tarief incidentbereddering" en "basistarief incidentenbereddering" zich precies tot elkaar verhouden, wat de verschillen zijn en wat u bij beide posten van ons verwacht dat wij afprijzen?	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
9	Prijzenformulier	De tarieven lijken niet correct door te rekenen; alle "sub-posten" onder post 1 hebben geen invloed op de totaalprijs. Verzoek om dit te corrigeren.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
10	PVE §2.1.5	Hoe gaat opdrachtgever om met de facturatie van kosten die noodzakelijk zijn voor de bereddering, maar niet vermeld staan op het prijzenblad? Het prijzenblad bevat slechts enkele posten en zal in veel gevallen niet toereikend zijn voor een veilige en volledige bereddering van een incident.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
11	PVE §2.1.5	U verwijst naar bijlage J voor het format van de rapportage. Bijlage J ontbreekt. Zou u deze willen meesturen?	Niet van toepassing, voor rapportage vereisten wordt verwezen naar paragraaf 2.3 van het PVE. Partijen stemmen de rapportage nader af.
12	PVE §2.1.4	"Het basistarief incidentenbereddering kan per incident éénmaal in rekening worden gebracht en is inclusief" Is onze aanname juist dat het basistarief incidentenbereddering alleen van toepassing is op het door u genoemde "beredderen van een kleinschalig milieu incident" zoals bedoeld in de leidraad?	Deze aanname is correct.
13	PVE §2.1.4	De opsporing van tarieven komt niet overeen met de inschrijvingsstaat, o.a. de toeslagen buiten kantooruren ontbreken in de inschrijvingsstaat. Graag een controle en correctie hierop.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
14	PVE §2.1.2	"Indien er sprake is van bodemverontreiniging waarvoor er een sanering dient te worden uitgevoerd is het de opdrachtnemer niet toegestaan deze sanering in gang te zetten. De noodzaak tot sanering dient wel in de rapportage te worden beargumenteerd. In urgente gevallen kan, nadat goedkeuring door opdrachtgever is gegeven, het de opdrachtnemer worden toegestaan over te gaan tot sanering" Is onze contactpersoon bij opdrachtgever ook 24/7 beschikbaar en bevoegd om toestemming te verlenen indien zich 's nachts een incident voordoet waarbij een urgente bodemsanering noodzakelijk is? En indien dit niet het geval is, hoe dient inschrijver met deze bepaling om te gaan wanneer er een noodzaak is om met spoed te saneren?	Indien er sprake is van bodemverontreiniging waarvoor er een sanering dient te worden uitgevoerd, is het de opdrachtnemer niet toegestaan deze sanering in gang te zetten zonder overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer is daartoe 24/7 beschikbaar (buiten kantooruren). Bereikbaarheid Opdrachtgever wordt ingeregeld.
15	Leidraad §5	Het overzicht met de bijlagen op pg23 correspondeert niet met de verstrekte documenten. Verzoek om dit aan te passen, waar nodig te corrigeren en ontbrekende documenten na te sturen.	Bijlage A. Deelnamevoorwaarden Bijlage B. Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 Bijlage C. SRol lay-out herzien 2020.pdf Bijlage D. UEA met verplichte uitsluitingsgronden.pdf Verklaring Russische sancties Europese Unie.pdf Programma van Eisen milieubereddering gemeente Dordrecht v1.0 DEF.pdf Formulier kerncompetenties.pdf Bijlage Prijzenformulier v1.0 d.d. 12-12-2022.xls Bijlage D - UEA met verplichte uitsluitingsgronden.pdf (Concept)Raamovereenkomst v1.0 d.d. 12-12-2022.pdf Deze lijst is i.t.t. het Overzicht in de Leidraad wel correct en deze documenten zijn vestrekt. Het prijzenblad zal gewijzigd worden toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
16	Leidraad §4.4	"Na vaststelling van score op het kwalitatieve deel wordt de prijskluis in TenderNed geopend. Vervolgens worden de scores op de kwaliteitscriteria en de prijs bij elkaar gebracht tot een eindscore. Deze eindscore bepaalt de ranking van de inschrijvingen." Deze werkwijze lijkt tegenstrijdig met het verzoek in §4.3 om per casus een kostenoverzicht in te dienen. U had ten tijde van het beoordelen van het plan van aanpak tenslotte al inzicht in de kosten. Inschrijver verzoekt om de kostenopgave per casus te laten vervallen. Dit om te borgen dat het kostenaspect geen invloed kan hebben op het kwalitatieve deel en de beoordeling uitsluitend op kwaliteit plaatsvindt.	Terecht opgemerkt. Bij inschrijving dienen de Kwalitatieve aspecten onder Kwaliteit te worden geüpload. De Prijsaspecten (prijzenblad + uitwerking casu in de vorm van een kostenoverzicht) dienen onder Prijs te worden geüpload zodat de beoordelingscommissie geen zicht heeft op de prijzen en de Kwaliteit objectief kan scoren. De procesbegeleider zal hier op toezien dat er geen prijsinformatie wordt gedeeld met de beoordelingscommissie. De kluisopening met daarin de prijzen vindt pas plaats nadat de scores voor Kwaliteit zijn vastgesteld.
17	Leidraad §4.3	Bij beide casussen lijkt nog informatie te ontbreken over o.a. de locaties en betrokken personen. Verzoek om deze gegevens aan te vullen. Daarnaast is het voor de bereddering interessant om voor beide casussen te weten op welke dag en tijd e.e.a. zich afspeelt.	Aanvullende informatie casus 1: Tijdstip: donderdagavond 22.00 uur, gemeld bij de Politie. Beschrijving van type vat (60 liter vaten), aantal vaten (2 vaten) en er is geen sprake van spil. Aanvullende informatie casus 2: Tijdstip: zaterdag 14.00 uur, lengte oliespoor 15 meter. Beschrijving van de ondergrond (klinkers) en de temperatuur is vermeldenswaardig (8 graden) en er zijn geen aanvullende verkeersmaatregelen benodigd.
18	Leidraad §4.3	"kostenoverzicht dient eveneens een versie 1 met bedrijfsgegevens te bevatten en een versie 2 volledig geanonimiseerd zonder uw bedrijfsgegevens". Deze zin impliceert dat inschrijver ook van andere documenten twee versies moet indienen? Kunt u dit nader toelichten?	Deze passage komt te vervallen, 1 versie volstaat omdat Kwaliteit eerst, los van prijsinzage, wordt beoordeeld.
19	Leidraad §4.3	In §4.3 beschrijft u dat het plan van aanpak maximaal 8 pagina's mag omvatten. De inschrijver krijgt per onderwerp 2 A4 de ruimte. Elke casus bevat vier ("ABCD") onderwerpen, dit levert 8 pagina's per casus op. Wanneer wij beide casussen op deze manier beschrijven levert dit een plan op van 16 pagina's in totaal. Dit lijkt niet overeen te komen met uw wens van 8 pagina's. Hoe dient inschrijver om te gaan met deze discrepantie?	Maximaal 8 pagina's voor het Plan van Aanpak, per deelaspect A4/m D 2x A4 verdeeld over beide casussen.

20	Leidraad \$2.5	Gelet op de drukke periode rondom de jaarwisseling en de bovengemiddelde hoeveelheid ontbrekende cq. tegenstrijdige informatie in diverse contractstukken verzoeken wij u om de aanbesteding met ten minste vier weken uit te stellen zodat alle inschrijvers een eerlijke kans hebben om de nieuwe informatie uit de nota te doorgronden en een goede aanbieding op te stellen.	Akkoord, de planning wordt aangepast in Tendered.
21	Leidraad \$2.5	Gelet op de korte doorlooptijd tussen de publicatie van de aanbesteding en de eerste nota van inlichtingen achten wij de kans groot dat wij na de eerste nota nog tegen vragen aanlopen. Volgens de tabel mogen inschrijvers bij de tweede nota alleen vragen stellen over antwoorden op de eerste nota. Wij verzoeken u om deze voorwaarde te laten vervallen zodat inschrijvers ook "nieuwe" vragen mogen stellen tijdens de tweede nota van inlichtingen.	Akkoord.
22	Leidraad \$1.3	Wat is uw definitie van een "kleinschalig milieu incident"?	Zoals beschreven in de leidraad: Deze werkzaamheden (dienstverlening van de opdrachtnemer) bestaan in hoofdzaak uit het beredderen van kleinschalige milieu-incidenten, veelal naar aanleiding van verkeersongevallen (vrijkomende motorolie, koelvloeistof, enz.) of het dumpen van afval waardoor verontreiniging ontstaat, in de openbaar toegankelijke ruimte wegen, plantsoenen en watergangen. Het gaat om een duidelijk begrensde milieu-incident dat de opdrachtnemer met eigen materieel (of eventueel van een 'vaste' onderaannemer) kan verhelpen zonder noodzakelijke opschaling. Alles wat daarbuiten valt is niet kleinschalig meer.
23	Casussen	Pagina 20 Casus 1 en 2 Dit is alle informatie die we krijgen. Want valt nu op vele manieren te interpreteren!	zie vraag 17.
24	Bijlage J	Ik mis bijlage J?	Niet van toepassing, voor rapportage vereisten wordt verwezen naar paragraaf 2.3 van het PvE. Partijen stemmen de rapportage nader af.
25	Formulier inschrijvingstaat	Bereddering benodigd voertuig? Wat is dit voor voertuig?	Dit is aan inschrijver om aan te geven welk materieel wordt ingezet.
26	Nota 1, Vraag 22	U spreekt over een duidelijk begrensde incident dat de coördinator met zijn eerstelijns voertuig kan verhelpen zonder opschaling. Dit heeft tot gevolg dat een inschrijver met beperkte middelen in zijn eerstelijnsvoertuig snel buiten deze begrenzing valt. De bereddering met het eerstelijnsvoertuig is dan goedkoop, maar er moet eerder opgeschaald worden, waardoor de uiteindelijke kosten hoger uitvallen in vergelijking met afhandeling door een eerstelijns bereddering met een beter uitgerust eerstelijns voertuig. Wij vragen u om dit punt te verhelderen (bijvoorbeeld met door een minimum uitrusting van het eerstelijnsvoertuig aan te geven) zodat u de inschrijvingen beter met elkaar kunt vergelijken.	Wij gaan niet een beschrijving geven van een minimum uitrusting. Op basis van de beschreven casuïstiek, een beschrijving van de inschrijver van zijn werkwijze en het prijsformulier welke ingevuld dient te worden is dit voldoende gewaarborgd.
27	Nota 1, Vraag 19	Is het toegestaan om de inhoud naar eigen inzicht te verdelen, binnen de beschikbare 8 pagina's? De benodigde ruimte voor de beschrijving van de maatregelen bij de casus is afhankelijk van de casus en het subcriterium. Zo niet; is het toegestaan om de beschikbare ruimte binnen elke casus naar eigen inzicht te verdelen, zolang men binnen de vier A4 per casus blijft?	Akkoord.
28	Nota 1, Vraag 18	U geeft aan dat 1 versie volstaat. Bedoelt u hiermee de versie mét of zonder bedrijfsnaam?	Mag met bedrijfsnaam.
29	Nota 1, Vraag 17	Hoe verhouden de oorspronkelijke omschrijving en de nieuwe omschrijving van de casussen zich tot elkaar? Vervalt de oude beschrijving? Want in casus 2 is het tijdstip van constatering 7 uur en in de nota spreekt u over een tijdstip van 14u. Verzoek om beide casussen volledig opnieuw te formuleren en de oude omschrijving te laten vervallen zodat hier geen onduidelijkheid over kan bestaan.	Casus I In de struiken in het buitengebied nabij de provinciale weg worden door passanten diverse blauwe met deksel afgesloten plasticvaten gevonden van onduidelijke oorsprong. Mogelijk betreft het chemicaliën afkomstig van drugsproductie. De passanten hebben dit aan [...] gemeld en deze verwittigde de opdrachtgever [...]. Aanvullende informatie casus 1: Tijdstip: donderdagavond 22.00 uur in juni (droog weer), gemeld bij de Politie. Beschrijving van type vat (60 liter vaten), aantal vaten (2 vaten) en er is geen sprake van spil. Casus II Tussen [...] en de oprit van [...], ligt kruispunt overstijgend een oliespoor. De oorzaak is onbekend. Het tijdstip van constatering is 07.00 uur. Aanvullende informatie casus 2: Tijdstip: zaterdag 07.00 uur in februari (miezter), lengte oliespoor 15 meter. Beschrijving van de ondergrond (klinkers) en de temperatuur is vermeldenswaardig (8 graden) en er zijn geen aanvullende verkeersmaatregelen benodigd.
30	Nota 1, Vraag 17	Bij de tweede casus vermeldt u een temperatuur van 8 graden Celsius. Kunt u voor beide casussen aangeven wat de weersomstandigheden zijn? Dit maakt het voor ons mogelijk om beide incidenten zo concreet mogelijk uit te werken en dit helpt u bij de beoordeling.	zie vraag 29
31	Nota 1, Vraag 17	Kunt u voor beide casussen een datum verstrekken? Dit maakt het voor ons mogelijk om beide incidenten zo concreet mogelijk uit te werken en dit helpt u bij de beoordeling.	zie vraag 29
32	Nota 1, Vraag 17	Kunt u voor beide casussen een adres verstrekken? Dit maakt het voor ons mogelijk om beide incidenten zo concreet mogelijk uit te werken en dit helpt u bij de beoordeling.	In casus 1 is dit beschreven voor casus 2 maakt de exacte locatie niet uit.
33	PvE, \$2.3	U vraagt als onderdeel van de rapportage om het volgende: "Kopie van de door de politie geretourneerde gestempelde aangifte, waarop staat aangegeven of het gemelde incident niet wel bekend is". Wij doen zelf geen aangifte. Hierdoor zijn wij geen partij voor de politie en krijgen wij niet zomaar inzage in die gegevens. In het kader van de AVG zullen zij uitsluitend het BVH nummer verstrekken en niet de kopie aangifte. Voorstel om deze bepaling aan te passen, is dit akkoord?	Als dit wettelijk zo is dan geen reden om hier van af te wijken
34	Nota 1, prijsblad	Hoe gaat opdrachtgever om met de facturatie van kosten die noodzakelijk zijn voor de bereddering, maar niet vermeld staan op het prijsblad? Mogen wij ervan uit gaan dat wij deze diensten tegen marktconforme tarieven mogen factureren?	Akkoord
35	Nota 1, vraag 4	De werkwijze die u hier noemt lijkt niet overeen te komen met de werkwijze zoals beschreven in \$2.15 van het PvE. Volgens het PvE is een handtekening vereist om te kunnen factureren. Kunt u nader toelichten hoe het proces van goedkeuring en facturatie verloopt?	Veelal wordt de opdracht vertrekt door de wachtdienst. Na het incident volgt de rapportage en concept-factuur per e-mail. De definitieve facturen die worden ingediend, worden net zo behandeld als de rest van de facturen van de gemeente, dus volgens de inkoopvoorwaarden van de gemeente. Op de facturen staat het DO nummer vermeld en worden door opdrachtgever, waarbij indien nodig, navraag wordt gedaan bij degene die bij het incident betrokken is geweest. Bij de factuur is de rapportage als bijlage toegevoegd.
36	Programma van Eisen milieubereddering gemeente Dordrecht v1.0 DEF	In het PvE wordt in 2.18 gesproken over een post stroefheidsmeting, deze is komen te vervallen op de nieuwe inschrijfstaat. Is onze aanname juist dat een stroefheidsmeting op nacalculatie kan worden doorbelast?	Dit vindt slechts incidenteel plaats. Kan op nacalculatie.
37	Programma van Eisen milieubereddering gemeente Dordrecht v1.0 DEF	In het PvE wordt in 2.14.1 gesproken over posten op de inschrijfstaat die niet meer op de nieuwe inschrijfstaat staan. Komt deze eis hiermee ook te vervallen?	Uitgaan van de nieuwe inschrijfstaat.
38	Programma van Eisen milieubereddering gemeente Dordrecht v1.0 DEF	In het PvE wordt in 2.13 gesproken over DPI index (2010=100). Deze is inmiddels vervangen voor de DPI index (2015) = 100. Kan deze nieuwe index gebruikt worden op dit contract?	Akkoord.
39	Programma van Eisen milieubereddering gemeente Dordrecht v1.0 DEF	In het PvE wordt in 2.12 gesproken over een basis tarief incidentbereddering. Deze post is vervallen op de nieuwe inschrijfstaat. Is onze aanname juist dat alle noodzakelijke verkeersmaatregelen op nacalculatie kunnen worden doorbelast?	Volgens mij zijn kleine verkeersmaatregelen in de 30 km zone als inclusief beschreven, buiten 30 kilometerzone op basis van nacalculatie
40	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	De posten storten OWs (<6 ton) incl. acceptatiekosten lijkt overeen te komen met de post Verwerken Olie Water Sediment tot en met 6 ton. Wat is het verschil tussen deze twee posten?	Er is geen verschil bedoeld.
41	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	Wat wordt er bedoeld met de post extra monsternamen/analyse? Betreft dit materiaalmonsters asbest? Extra ten opzichte van wat?	Ja. Ten opzichte van een eerste opname.
42	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	De omvang van een asbestsanering kan nogal verschillen, met welke omvang moeten wij rekening houden bij het afprijzen van deze post?	Voor de offerte dient u te rekenen met maximaal 10 platen.
43	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	Waar bestaat het P&M pakket bij lossen uit?	Aannemer dient zelf te bepalen, van hetgeen benodigd is. Standaard beprizen.
44	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	U geeft een post toeslag weekend en een tarief zon-/feestdagen aan. Wordt bij post weekend de zaterdag bedoeld?	Er is een toeslag beschreven voor de avond, weekend en zondag. Met het weekend wordt de zaterdag bedoeld.
45	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	U vraagt voor een incidentcoördinator incl. voertuig en wegdeurwerker incl. machinist nachttarieven af te prijzen, tevens is er een toeslag opgenomen. Is de aanname juist dat u bij deze posten het dagtarief bedoelt?	Het gaat hier om het nachttarief, en dus niet om het dagtarief.
46	Prijzenformulier v1.0 (gewijzigd)	Wat zijn de kwalificaties van een milieuspecialist? Wat doet deze medewerker in voorkomende gevallen?	Aannemer dient zelf te bepalen, hij is de specialist op dit vlak.