

NOTA VAN INLICHTINGEN

Milieubereidering
Versie 0.2 d.d. 3-1-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst Artikel 10, lid 2	"Voor zover documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde: 1. Deze Overeenkomst; 2. Offerteaanvraag met bijlagen met kenmerk 220138GDD d.d. [datum]; 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020; 4. Locatieoverzicht; 5. Nota(s) van inlichtingen d.d. [datum]; 6. Offerte met bijlagen d.d. [datum]." Deelvraag 1: Het kenmerk van de offerteaanvraag komt niet overeen met de overige stukken. Vermoedelijk bedoelt u hier "220115GDD"? Deelvraag 2: Het is gebruikelijk dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de offerteaanvraag. Anders hebben de antwoorden op de nota geen waarde. Verzoek om dit aan te passen of anders te motiveren waarom u deze volgorde hanteert. Deelvraag 3: Welke locatieoverzicht doet u op?	1. Correct. 2. Akkoord. 3. Niet van toepassing.
2	Conceptovereenkomst Artikel 8, lid 7	"Bij het (al dan niet herhaaldelijk) niet halen van de nader vast te leggen KPI's (beschikbaarheid, responsetijd en rapportages) treedt het escalatiemodel uit paragraaf 3.5 uit het Programma van Eisen in werking teneinde op verschillende niveaus te komen tot een verbeterde kwaliteit van de dienstverlening." De verwijzing naar het programma van eisen lijkt onjuist, deze bevat namelijk geen escalatiemodel of paragraaf 3.5. Verzoek om dit te controleren en corrigeren.	Correct. Partijen komen in geval van het niet halen van de prestaties nadere afspraken overeen om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Bij herhaaldelijk niet voldoen aan de gevraagde prestaties kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Hier geldt het principe van redelijkheid en billijkheid en wordt de contractant altijd een redelijke termijn geboden om alsnog aan de gevraagde prestaties te voldoen.
3	Conceptovereenkomst Artikel 8, lid 4	"Naast bovenstaande minimale vereisten voor de rapportage draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Opdrachtgever voldoende gegevens verkrijgt van Opdrachtnemer waarmee door de Opdrachtgever vastgesteld kan worden wat de contract compliance is." Kunt u concreet aangeven welke gegevens u van de contractant verwacht om deze compliance te toetsen?	Voldoende overzicht over de uitgevoerde incidenten en bijbehorende werkzaamheden en beprijzing volgens opgave.
4	Conceptovereenkomst Artikel 4, lid 4	Wat is de uiterlijke betalingstermijn voor ingediende facturen?	Uiterlijk 30 dagen na facturatie conform art. 9.6 Algemene Inkoopvoorwaarden.
5	Conceptovereenkomst Artikel 4, lid 4	Wat is de uiterlijke goedkeuringstermijn op de door contractant ingediende rapportages?	Indien binnen 7 dagen geen goedkeuring wordt gegeven, mag contract erop vertrouwen dat de rapportage akkoord is en verloopt de facturatie zonder vertraging (binnen 30 dagen na factuur).
6	Prijzenformulier	Hoe gaat u om met toeslagen buiten kantooruren? (avond, zaterdag, zon- en feestdagen). Het prijzenblad biedt hier momenteel geen ruimte voor.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
7	Prijzenformulier	Wij ontvangen graag een gedetailleerde inhoudelijke toelichting op regels 8 t/m 14 van het prijzenblad. Hier zitten dubbele en overlappende posten tussen. Met een dergelijke uitvraag zijn wij genoodzaakt u te waarschuwen voor sterk uiteenlopende aanbiedingen. In het belang van uw inschrijving stellen wij voor dat u voor elke post een eenduidige omschrijving opstelt.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
8	Prijzenformulier	Kunt u toelichten hoe "tarief incidentbereddering" en "basistarief incidentenbereddering" zich precies tot elkaar verhouden, wat de verschillen zijn en wat u bij beide posten van ons verwacht dat wij afprijzen?	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
9	Prijzenformulier	De tarieven lijken niet correct door te rekenen; alle "sub-posten" onder post 1 hebben geen invloed op de totaalprijs. Verzoek om dit te corrigeren.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
10	PVE §2.1.5	Hoe gaat opdrachtgever om met de facturatie van kosten die noodzakelijk zijn voor de bereddering, maar niet vermeld staan op het prijzenblad? Het prijzenblad bevat slechts enkele posten en zal in veel gevallen niet toereikend zijn voor een veilige en volledige bereddering van een incident.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
11	PVE §2.1.5	U verwijst naar bijlage J voor het format van de rapportage. Bijlage J ontbreekt. Zou u deze willen meesturen?	Niet van toepassing, voor rapportage vereisten wordt verwezen naar paragraaf 2.3 van het PVE. Partijen stemmen de rapportage nader af.
12	PVE §2.1.4	"Het basistarief incidentenbereddering kan per incident éénmaal in rekening worden gebracht en is inclusief" Is onze aanname juist dat het basistarief incidentenbereddering alleen van toepassing is op het door u genoemde "beredderen van een kleinschalig milieu incident" zoals bedoeld in de leidraad?	Deze aanname is correct.
13	PVE §2.1.4	De opsomming van tarieven komt niet overeen met de inschrijvingsstaat, o.a. de toeslagen buiten kantooruren ontbreken in de inschrijvingsstaat. Graag een controle en correctie hierop.	Het prijzenblad is aangepast en dient volledig te worden ingevuld en bijgevoegd bij de inschrijving. Het oudere prijzenblad komt daarbij te vervallen.
14	PVE §2.1.2	"Indien er sprake is van bodemverontreiniging waarvoor er een sanering dient te worden uitgevoerd is het de opdrachtnemer niet toegestaan deze sanering in gang te zetten. De noodzaak tot sanering dient wel in de rapportage te worden beargumenteerd. In urgente gevallen kan, nadat goedkeuring door opdrachtgever is gegeven, het de opdrachtnemer worden toegestaan over te gaan tot sanering" Is onze contactpersoon bij opdrachtgever ook 24/7 beschikbaar en bevoegd om toestemming te verlenen indien zich 's nachts een incident voordoet waarbij een urgente bodemsanering noodzakelijk is? En indien dit niet het geval is, hoe dient inschrijver met deze bepaling om te gaan wanneer er een noodzaak is om met spoed te saneren?	Indien er sprake is van bodemverontreiniging waarvoor er een sanering dient te worden uitgevoerd, is het de opdrachtnemer niet toegestaan deze sanering in gang te zetten zonder overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer is daartoe 24/7 beschikbaar (buiten kantooruren). Bereikbaarheid Opdrachtgever wordt ingeregeld.
15	Leidraad §5	Het overzicht met de bijlagen op pg23 correspondeert niet met de verstrekte documenten. Verzoek om dit aan te passen, waar nodig te corrigeren en ontbrekende documenten na te sturen.	Bijlage A. Deelnamevoorwaarden Bijlage B. Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 Bijlage C. SRO lay-out herzien 2020.pdf Bijlage D. UEA met verplichte uitsluitingsgronden.pdf Verklaring Russische sancties Europese Unie.pdf Programma van Eisen milieubereidering gemeente Dordrecht v1.0 DEF.pdf Formulier kerncompetenties.pdf Bijlage Prijzenformulier v1.0 d.d. 12-12-2022.xls Bijlage D - UEA met verplichte uitsluitingsgronden.pdf (Concept)Raamovereenkomst v1.0 d.d. 12-12-2022.pdf Deze lijst is i.t.t. het Overzicht in de Leidraad wel correct en deze documenten zijn vestrekt. Het prijzenblad zal gewijzigd worden toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
16	Leidraad §4.4	"Na vaststelling van score op het kwalitatieve deel wordt de prijskluis in TenderNed geopend. Vervolgens worden de scores op de kwaliteitscriteria en de prijs bij elkaar gebracht tot een eindscore. Deze eindscore bepaalt de ranking van de inschrijvingen." Deze werkwijze lijkt tegenstrijdig met het verzoek in §4.3 om per casus een kostenoverzicht in te dienen. U had ten tijde van het beoordelen van het plan van aanpak tenslotte al inzicht in de kosten. Inschrijver verzoekt om de kostenopgave per casus te laten vervallen. Dit om te borgen dat het kostenaspect geen invloed kan hebben op het kwalitatieve deel en de beoordeling uitsluitend op kwaliteit plaatsvindt.	Terecht opgemerkt. Bij inschrijving dienen de Kwalitatieve aspecten onder Kwaliteit te worden geupload. De Prijsaspecten (prijzenblad + uitwerking casu in de vorm van een kostenoverzicht) dienen onder Prijs te worden geupload zodat de beoordelingscommissie geen zicht heeft op de prijzen en de Kwaliteit objectief kan scoren. De procesbegeleider zal hier op toezien dat er geen prijsinformatie wordt gedeeld met de beoordelingscommissie. De kluisopening met daarin de prijzen vindt pas plaats nadat de scores voor Kwaliteit zijn vastgesteld.
17	Leidraad §4.3	Bij beide casussen lijkt nog informatie te ontbreken over o.a. de locaties en betrokken personen. Verzoek om deze gegevens aan te vullen. Daarnaast is het voor de bereddering interessant om voor beide casussen te weten op welke dag en tijd e.e.a. zich afspeelt.	Aanvullende informatie casus 1: Tijdstip: donderdagavond 22.00 uur, gemeld bij de Politie. Beschrijving van type vat (60 liter vaten), aantal vaten (2 vaten) en er is geen sprake van spil. Aanvullende informatie casus 2: Tijdstip: zaterdag 14.00 uur, lengte oliespoor 15 meter. Beschrijving van de ondergrond (klinkers) en de temperatuur is vermeldenswaardig (8 graden) en er zijn geen aanvullende verkeersmaatregelen benodigd.
18	Leidraad §4.3	"kostenoverzicht dient eveneens een versie 1 met bedrijfsgegevens te bevatten en een versie 2 volledig geanonimiseerd zonder uw bedrijfsgegevens". Deze zin impliceert dat inschrijver ook van andere documenten twee versies moet indienen? Kunt u dit nader toelichten?	Deze passage komt te vervallen, 1 versie volstaat omdat Kwaliteit eerst, los van prijsinzage, wordt beoordeeld.
19	Leidraad §4.3	In §4.3 beschrijft u dat het plan van aanpak maximaal 8 pagina's mag omvatten. De inschrijver krijgt per onderwerp 2 A4 de ruimte. Elke casus bevat vier ("ABCD") onderwerpen, dit levert 8 pagina's per casus op. Wanneer wij beide casussen op deze manier beschrijven levert dit een plan op van 16 pagina's in totaal. Dit lijkt niet overeen te komen met uw wens van 8 pagina's. Hoe dient inschrijver om te gaan met deze discrepantie?	Maximaal 8 pagina's voor het Plan van Aanpak, per deelaspect A4/m D 2x A4 verdeeld over beide casussen.

20	Leidraad §2.5	Gelet op de drukke periode rondom de jaarwisseling en de bovengemiddelde hoeveelheid ontbrekende cq. tegenstrijdige informatie in diverse contractstukken verzoeken wij u om de aanbesteding met ten minste vier weken uit te stellen zodat alle inschrijvers een eerlijke kans hebben om de nieuwe informatie uit de nota te doorgronden en een goede aanbieding op te stellen.	Akkoord, de planning wordt aangepast in Tenderd.
21	Leidraad §2.5	Gelet op de korte doorlooptijd tussen de publicatie van de aanbesteding en de eerste nota van inlichtingen achten wij de kans groot dat wij na de eerste nota nog tegen vragen aanlopen. Volgens de tabel mogen inschrijvers bij de tweede nota alleen vragen stellen over antwoorden op de eerste nota. Wij verzoeken u om deze voorwaarde te laten vervallen zodat inschrijvers ook "nieuwe" vragen mogen stellen tijdens de tweede nota van inlichtingen.	Akkoord.
22	Leidraad §1.3	Wat is uw definitie van een "kleinschalig milieu incident"?	Zoals beschreven in de leidraad: Deze werkzaamheden (dienstverlening van de opdrachtnemer) bestaan in hoofdzaak uit het beredderen van kleinschalige milieu-incidenten, veelal naar aanleiding van verkeersongevallen(vrijkomende motorolie, koelvloeistof, enz.) of het dumpen van afval waardoor verontreiniging ontstaat, in de openbaar toegankelijke ruimte wegen, plantsoenen en watergangen. Het gaat om een duidelijk begrensd milieu-incident dat de opdrachtnemer met eigen materieel (of eventueel van een 'vaste' onderaannemer) kan verhelpen zonder noodzakelijke opschaling. Alles wat daarbuiten valt is niet kleinschalig meer.
23	Casussen	Pagina 20 Casus 1 en 2 Dit is alle informatie die we krijgen. Want valt nu op vele manieren te interpreteren!	zie vraag 17.
24	Bijlage J	Ik mis bijlage J?	Niet van toepassing, voor rapportage vereisten wordt verwezen naar paragraaf 2.3 van het PvE. Partijen stemmen de rapportage nader af.
25	Formulier inschrijvingstaat	Bereddering benodigd voertuig? Wat is dit voor voertuig?	Dit is aan inschrijver om aan te geven welk materieel wordt ingezet.