

**1^e Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Arbodienstverlening gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.11.08.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **8 mei 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Belangstellenden hebben tot 18 mei 2023 10.00 uur de gelegenheid om verdere vragen te stellen. Deze zullen in beginsel beantwoord worden op 24 mei 2023 met een tweede Nota van Inlichtingen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.4, Bijlage 3 - Verwerkersovereenkomst	Per abuis verwijst u hier naar de Verwerkersovereenkomst. In Bijlage 3b is de Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken toegevoegd. Wilt u dit aanpassen? (Wij stellen ons ook op het standpunt dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Als arbodienstverlener hebben wij namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en verwerkt persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak).	In paragraaf 1.4 en bij 1.10 onder bijlage 3 wordt de Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken abusievelijk de Verwerkersovereenkomst genoemd. Nu er geen sprake is van verwerkerschap, maar van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid, had die overeenkomst niet zo aangeduid moeten worden. Wij verzoeken u waar Verwerkersovereenkomst staat in deze paragrafen te lezen: De Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken. Het bijgevoegde document betreft wel de juiste overeenkomst.
2	Contract	Offerteaanvraag, Par. 1.5 Wachtkamerbepaling, Par. 4.1.2 Gestandsdoeningstermijn	Belangstellende gaat niet akkoord met een wachtkamerovereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende een x-aantal maanden per direct de dienstverlening dient over te nemen. Naar mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van	De gemeente Almere is bereid de wachtkamerregeling te laten vervallen. De wachtkamerovereenkomst is daarmee niet langer van toepassing.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	
3	Inhoud	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.3.1.4 Certificeringen	Belangstellende heeft binnen haar organisatie alle ICT-systemen, applicaties en dergelijke ondergebracht in een aparte ICT B.V. Het ISO27001 certificaat van belangstellende staat op naam van deze ICT B.V. Kunt u bevestigen dat belangstellende dan hiermee aan deze eis voldoet?	Dat kunnen wij niet bevestigen, dit hangt af van de inhoud van het certificaat. Belangstellende kan een beroep doen op een derde, in dit geval de ICT B.V. om aan de gestelde eis te voldoen. Daarbij is wel van belang dat aantoonbaar de certificering ook ziet op dienstverlening vanuit de entiteit die inschrijft. Het is aan de inschrijvende entiteit om dit aan te tonen.
4	Inhoud	Offerteaanvraag, Paragraaf 3.4.2 personeelsinformatie- én verzuimsysteem	Belangstellende heeft een beleid dat het werken van haar professionals in systemen buiten haar organisatie niet ondersteunt. Bent u bereid om over de toegang tot uw systeem te overleggen?	Ja, maar hier zijn verplichtingen aan verbonden zie paragraaf 3.4.2. van de Offerteaanvraag.
5	Inhoud	Offerteaanvraag, Par. 3.4.3 De uitvoering van de verzuimbegeleiding via het verzuimportaal	Bent u bereid om met belangstellende over de uit te voeren acties te overleggen voor een effectieve verzuimbegeleiding?	Ja, overleg is mogelijk binnen de bandbreedte van de aanvraag.
6	Inhoud	Offerteaanvraag, Par. 3.4.5 preventie en arbeidsomstandigheden	Kunt u aangeven welke partijen deel uitmaken van uw providerboog, welke dienstverlening zij leveren alsmede het aantal interventies per leverancier?	Nee.
7	Inhoud	Offerteaanvraag, Par. 3.4.5 preventie en arbeidsomstandigheden	Staat u Belangstellende toe om haar providerboog, naast de providerboog van GoodHabit, in te zetten?	Nee. Wij zijn zelf in de lead inzake de inhoud van de providerboog, wel staan wij open voor aanvullingen hierop indien dit het aanbod completer maakt. Initieel gaat deze aanvraag over de aanbesteding van de arbodienstverlener.
8	Inhoud	Programma van Eisen, A lid 3	Om uw doelen te bereiken gaan we graag frequent in overleg en houden we korte lijnen. Rapportages over de resultaten zijn een belangrijke basis voor dit gesprek. Vanuit partnerschap bespreken we uw rol en die van ons in het verzuimproces en spreken we periodiek ontwikkelpunten af voor de performance. Onze ervaring is dat dit beter werkt dan het afspreken van heel veel KPI's, welke vaak gericht zijn op tijdigheid. Ook zijn veel KPI's in de praktijk vaak niet meetbaar. Wij gaan voor langdurig partnership. We zijn daarom geen voorstander van vergoedingen bij het niet behalen van de SLA. Bent u bereid deze eis te schrappen of herformuleren?	Nee, wij kunnen deze eis niet schrappen of herformuleren. Uw vraag ziet op het PvE A lid 3. In PvE A lid 3 wordt geen vermelding gemaakt van vergoedingen. De gemeente Almere benadrukt dat de SLA met daarin KPI's en ontwikkelafspraken de basis zijn van de samenwerking.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Uitvoering	Programma van Eisen, B artikel 13	Belangstellende voert geen huisbezoeken uit. Kunt u deze eis schrappen?	Ja deze eis kunnen we aanpassen in die zin dat een huisbezoek mag maar een digitaal consult in de gevallen dat normaliter een huisbezoek afgelegd zou worden ook akkoord is.
10	Uitvoering	Programma van Eisen, A lid 7	Gaat u akkoord met de dossiertoetsing op het moment dat de eerstejaars-evaluatie wordt opgesteld?	Nee. De adviseurs inzetbaarheid toetsen reeds in week 10, 20 en 40.
11	Uitvoering	Programma van Eisen, B lid 9	De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS). Voor Gemeente Almere zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de praktijkondersteuner bedrijfsarts - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig kernteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in de rol van bedrijfsarts. Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Ja indien de geregistreerd bedrijfsarts/stafarts ook zelf aanwezig is op de locatie en vast onderdeel uitmaakt van het team.
12	Uitvoering	Programma van Eisen, B lid 18	U verwacht een Probleemanalyse uiterlijk in de 6e week van het verzuim. Het strak vasthouden van een Probleemanalyse in week 6 van het verzuim betekent dat er door de bedrijfsarts veel tijd gespendeerd moet worden aan verzuimende medewerkers die niet langdurig dreigen uit te vallen en naar verwachting hersteld zullen zijn in uiterlijk de 13e week. Voor advisering van werkgever en medewerker moet een goed effectief proces worden afgesproken waarbij de schaarse bedrijfsarts capaciteit effectief wordt ingezet en delegerbare zaken worden uitgevoerd door een taakgedelegeerde. Wanneer onderscheid wordt aangebracht in de casuïstiek en rekening wordt gehouden met een verwachte wel /niet dreigende langdurige uitval kan de expertise van de bedrijfsarts zich richten op de complexere problematiek met dreigende langdurige uitval.	Ja wij zijn bereid om hierover afspraken te maken met de opdrachtnemer. Uitgangspunt daarbij is dat alleen afgezien kan worden van een Probleemanalyse in week 6 als de prognose goed gemotiveerd is en evident blijkt dat het verzuim niet langer gaat duren dan 13 weken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Al het verzuim dat langer dan 13 weken (dreigt) te duren valt onder 'Dreigend langdurig verzuim'. De 13e week is daarbij toonaangevend voor het verschil tussen kortdurend en langdurend verzuim, juist ook omdat dit aansluit bij de regelingen uit de WIA en WAO. Bent u op basis van bovenstaande zienswijze bereid om afspraken met ons aan te gaan waarbij niet meer standaard in week 6 een Probleemanalyse door de bedrijfsarts moet worden opgesteld?	
13	Inhoud	Programma van Eisen, B lid 20	Wilt u aangeven welke deskundigen dit zijn?	Ja, Zie paragraaf 3.4.5 van de Offerteaanvraag.
14	Uitvoering	Programma van Eisen, C lid 27	Als gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de privacyregels aangescherpt. Hierdoor zijn de mogelijkheden van het preventief spreekuur op verzoek van de werkgever dusdanig begrensd. Deelname aan het spreekuur door medewerker is vrijwillig en de terugkoppeling van het spreekuur hoeft niet met de werkgever te worden gedeeld. De bedrijfsarts mag zonder nadrukkelijke toestemming van de medewerker geen advies, informatie of terugkoppeling meer geven aan de werkgever. Ook mag de bedrijfsarts een werkgever niet meer informeren wanneer de medewerker met of zonder opgave van reden niet op de afspraak is verschenen. De factuur van het preventieve spreekuur bevat geen persoonsgegevens. Als gevolg van de aangescherpte privacyregels kan alleen uw medewerker nog een preventief spreekuur bij opdrachtnemer aanvragen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaan we akkoord.
15	Uitvoering	Programma van Eisen, D lid 37	WGBO art 453 geeft onze professionals te handelen als goed hulpverlener. Wanneer men dit doet wordt verantwoorde zorg geleverd aan uw medewerkers. Bij de afweging om fysieke spreekuren te doen of op een andere wijze te communiceren hebben onze professionals zich rekenschap te geven van het begrip verantwoorde zorg zoals bedoeld in de WGBO. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen dan wel aan te passen en de verantwoordelijkheid voor de verzuimbegeleiding duidelijker bij de professionals te leggen?	We begrijpen de vraag niet in context tot genoemde artikel van het PvE. We zijn niet bereid deze eis te laten vervallen.
16	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage 1a	Voor de aanlevering van de verzuimmeldingen wordt de standaard verzuimkoppeling die in AFAS is ingericht gebruikt. Dit gaat niet	Ja we zijn bereid om een maatwerkkoppeling te realiseren als die van een gecertificeerde AFAS partner is. Als met



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			meer via een Getconnector. Voor de aanlevering van de documenten is er een maatwerkkoppeling met een AFAS gecertificeerde partner, ERPGuide. Bent u bereid om deze koppeling te realiseren?	realisering de inrichting aan onze kant wordt verstaand dan is het antwoord ja. We verwachten wel dat de opdrachtnemer in de lead is waar het gaat om de samenwerking met de AFAS partner.
17	Uitvoering	Algemeen	Kunt u aangeven wat de drie grootste uitdagingen zijn op het gebied van vitaliteit, inzetbaarheid voor Gemeente Almere?	Optimaal benutten van aanwezige preventieve aanbod, inzet op eigen regie van alle medewerkers, eigenaarschap Zie paragraaf 3.4.5 en 3.4.6 van de Offerteaanvraag.
18	Inhoud	Tarievenblad	U vraagt een vast bedrag per medewerker per jaar, waarin alle kosten zijn opgenomen (all-in prijs). Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen (activiteiten) factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijke en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Voorafgaand aan ieder contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver zowel het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst als de prijs per verrichting?	Nee, wij verwachten dat u een vast bedrag per medewerker per jaar op geeft waarin alle kosten zijn opgenomen. Anders wordt het ondoenlijk om de verschillende aanbieders objectief met elkaar te vergelijken. Het staat u daarbij vrij om bij uw prijsbepaling per medewerkers uit te gaan van een basisabonnement en een inschatting van de verrichtingen te maken. Om die inschatting te kunnen maken hebben wij aantallen verstrekt in de Offerteaanvraag. Zie ook het antwoord op vraag 48 onder 7 en vraag 50.
19	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 3 lid 3	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Vanwege de schaarste aan personeel is het voor belangstellende bezwaarlijk dat zij voor het vervangen van personeel altijd vooraf schriftelijk uw toestemming dient te verkrijgen. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	De gemeente is bereid de betreffende bepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. In het programma van eisen zijn ook eisen gesteld aan vervanging van de personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten. Die eisen blijven onverkort van toepassing.
20	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 5 lid 6	Belangstellende meent dat Opdrachtnemer eerst in gebreke moet worden gesteld alvorens Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen? Vervolgens accepteren wij geen contractuele boetes. Opdrachtgever kan opdrachtnemer op basis van het contract aansprakelijk stellen voor door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk om	De gemeente vindt het zodanig belangrijk dat de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden waaronder de CAO t.a.v. werknemers van opdrachtnemer gevolgd wordt dat zij meent dat onmiddellijke ontbinding zonder voorafgaande in gebreke stelling gerechtvaardigd is. De gemeente is niet bereid dit aan te passen. Wel zijn we



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			daarnaast ook nog contractuele boetes te laten verbeuren. Contractuele boetes zijn bovendien niet verzekeraar. Bent u bereid om de boete te schrappen?	bereid de boetebepaling uit artikel 5 lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen.
21	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 6 lid 7	Belangstellende meent dat de laatste 2 zinsneden zeer onredelijk zijn "ongeacht of de vreemdeling door de Opdrachtnemer of door een (sub)onderaannemer is ingezet. De Opdrachtnemer zal zich er niet op beroepen dat de Gemeente tegen de opgelegde boete rechtsmiddelen had moeten aanwenden". Bent u bereid deze te schrappen?	Nee dat zijn wij niet.
22	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 6 lid 8	Belangstellende meent dat Opdrachtnemer eerst in gebreke moet worden gesteld alvorens Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?	Nee dat zijn we niet. De gemeente vindt het zodanig belangrijk dat de Wet arbeid vreemdelingen wordt nageleefd dat zij onmiddellijke ontbinding zonder voorafgaande in gebreke stelling gerechtvaardigd acht. De opdrachtnemer raakt van rechtswege in verzuim bij overtreding van de wet. Herstel of nakoming van de wet ligt gelet op de aard van de wetgeving niet voor de hand.
23	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8 lid 2	Belangstellende is van mening dat prijzen wel jaarlijks op basis van de prijsindex aangepast kunnen worden. Bent u bereid om dit toe te voegen?	De gemeente heeft in het Programma van Eisen behorende bij de Offerteaanvraag een indexeringsmogelijkheid opgenomen, zie PvE onder 59. Daarmee is sprake van de tenzij clause in artikel 8 lid 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden waardoor het niet nodig is om het gevraagde aan de Algemene inkoopvoorwaarden toe te voegen. De gemeente zal hier dan ook niet toe overgaan.
24	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 13/14/15/17/18 lid 2 en lid 6	Belangstellende levert geen producten, alleen diensten. Bent u bereid deze artikelen niet van toepassing te verklaren?	Nee de gemeente is hiertoe niet bereid. De artikelen verwijzen expliciet naar Producten zoals gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarmee zijn deze artikelen automatisch niet van toepassing op Diensten zoals gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
25	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16	Belangstellende heeft een medisch beroepsgeheim en mag de (resultaten van de) te verrichte Diensten niet (laten) toetsen. Bent u derhalve bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Ja, we zijn bereid dit artikel buiten toepassing te laten. De toetsing van de te verrichten diensten vindt plaats conform de eisen gesteld in de aanbestedingsdocumenten, waaronder de Offerteaanvraag en het programma van eisen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 20 lid 4	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming c.q. verzuim leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	De gemeente is bereid de boetebepaling zoals genoemd in artikel 20 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen.
27	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 21 lid 4	Bent u bereid om tekortschieten van een toeleverancier van de Opdrachtnemer onder overmacht te verstaan indien er bij betreffende Leverancier ook sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming?	Nee, daartoe zijn we niet bereid.
28	Contract	Concept overeenkomst, algemeen, aanvulling	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken	Ja daartoe zijn wij bereid. Wij zullen de concept overeenkomst aanpassen en uiterlijk bij de tweede NvI publiceren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	
29	Contract	Concept overeenkomst, Artikel 1.3	In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?	Ja dat kunnen we toezeggen. Indien o.g.v. de Nvl de overeenkomst wordt aangepast zal een gecorrigeerde versie van de overeenkomst uiterlijk met de 2e Nvl worden gepubliceerd.
30	Contract	Concept overeenkomst, Artikel 2.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst (zowel tijdens de initiële contractduur als tijdens eventuele verlengingen conform artikel 2.2) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, we zijn niet bereid dit overeen te komen. De gemeente is op zoek naar een duurzame partner waar zij de Arbodienstverlening kan beleggen. De gemeente is wel bereid om bij de verlenging een wederzijdse mogelijkheid te creëren om op te zeggen. Opdrachtnemer moet indien hij niet wil verlengen dit uiterlijk 6 maanden van te voren schriftelijk laten weten. De op dit punt aangepaste overeenkomst zal uiterlijk bij de 2 ^e nota van inlichtingen worden gepubliceerd.
31	Contract	Concept overeenkomst, Artikel 2.2	Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt geformuleerd, zodat verlenging alleen aan de orde is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 30.
32	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 4.1	Bent u bereid de laatste zin te laten vervallen? Belangstellende sluit graag aan bij de tekst uit artikel 32 lid 1 AVG, waaruit de verplichting volgt tot het treffen van passende en organisatorische maatregelen die een passend beveiligingsniveau waarborgen (en dus niet garanderen). Bovendien kan er, ondanks dat er voldoende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, desondanks en buiten de schuld van een partij om iets misgaan. Het is daarom niet realistisch een garantie te verlangen.	Nee, wij zijn niet bereid om de laatste zin te laten vervallen. De garantie is opgenomen omdat het onder de AVG belangrijk is om te kunnen aantonen dat de verwerking voldoet aan een niveau van beveiliging dat past bij de verwerking. De betreffende garantie ziet op de passendheid van het beveiligingsniveau en laat omstandigheden die ondanks de maatregelen plaatsvinden, onverlet.
33	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 4.2	Belangstellende kan de Persoonsgegevens, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, moeten delen. Daar is in de bepaling geen rekening mee gehouden. Bent u bereid op te nemen dat de geheimhoudings-verplichting niet geldt: 1. Indien een partij krachtens op haar toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is tot openbaarmaking of verstrekking;	Wij kunnen gezien de aard van de persoonsgegevens en belangen van betrokkenen niet akkoord gaan met het gestelde onder punt 2. Wij zijn evenwel bereid om artikel 4.2 als volgt aan te vullen. De geheimhoudingsverplichting geldt niet: a. Indien een partij krachtens op haar toepasselijke wet- en



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			2. na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij; of 3. indien verstrekking of openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het nakomen van haar verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst en met inachtneming van op haar toepasselijke wet- en regelgeving.	regelgeving verplicht is tot openbaarmaking of verstrekking of; b. indien verstrekking of openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het nakomen van haar verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst en met inachtneming van op haar toepasselijke wet- en regelgeving.
34	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 4.5	De wettelijke verplichting om in voorkomende gevallen een DPIA uit te voeren en de AP voorafgaand te raadplegen, rust op de verwerkingsverantwoordelijke. In dit geval dus of aanbestedende dienst of belangstellende. Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin zoals bedoeld in artikel 4.5?	Er kunnen zich ontwikkelingen voordoen, op basis waarvan een Partij, met inachtneming van de AVG, het uitvoeren van een DPIA noodzakelijk acht.
35	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 4.5	Belangstellende kan akkoord gaan met deze contractuele meewerkverplichting indien zij voor de medewerking die zij verleent redelijke kosten in rekening mag brengen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Het uitvoeren van een DPIA is een wettelijke verplichting die, in voorkomende gevallen, op verwerkingsverantwoordelijken rust. Hierdoor is het niet opportuun dat hier redelijke kosten voor in rekening worden gebracht. Nog daargelaten dat de meewerkverplichting wederkerig is en voor beide Partijen geldt.
36	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 5.1	Aangezien beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn, rust op hen afzonderlijk de verplichting een eventuele melding aan de AP en betrokkenen te doen en in dat kader een afweging te maken. Dit artikel lijkt uit te gaan van een situatie van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid en afstemming, terwijl die niet aan de orde is. Bent u daarom bereid: o de termijn aan te passen naar 36 uur; o de informatieverplichting niet ook te laten gelden voor vermoedelijke inbreuken in verband met persoonsgegevens, maar uitsluitend voor daadwerkelijke inbreuken in verband met persoonsgegevens; o aan de eerste zin, slot, toe te voegen: "die mogelijk gevolgen heeft voor de andere Partij."	Nee, wij zijn niet bereid deze aanpassingen door te voeren vanwege: - de meldingsplicht aan de AP binnen 72 uur na ontdekking van het datalek, waardoor aanpassing naar 36 uur niet wenselijk is; - het feit dat ook bij vermoedelijke datalekken, geanticipeerd moet kunnen worden; - het informeren van elkaar, ongeacht de gevolgen voor de andere Partij opportuun wordt geacht.
37	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 5.2	Bent u bereid artikel 5.2, door een verwijzing naar artikel 5.1 op te nemen, aan te passen naar: "In geval van een Inbreuk zoals bedoeld in 5.1 nemen Partijen zonder onredelijke vertraging alle	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Artikel 5.2 spreekt voor zich en behoeft naar onze mening geen nadere verwijzing naar artikel 5.1.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.”?	
38	Juridisch	Overeenkomst Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 5.3	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Het is immers aan de verwerkingsverantwoordelijke om een Inbreuk in een voorkomend geval te melden aan de AP en eventueel aan Betrokkene(n). Belangstellende vindt het niet gepast, gelet op haar privacy rechtelijke rol, om gehouden te zijn tot het maken van afspraken over de afwikkeling van een Inbreuk.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Als Opdrachtgever en tevens verwerkingsverantwoordelijke hechten wij aan het maken van afspraken over welke Partij de melding aan de AP en/of Betrokkenen doet, zodat er in dit verband geen overlappende acties plaatsvinden.
39	Juridisch	Wachtkamervereenkomst	Belangstellende gaat niet akkoord met een wachtkamervereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende een x-aantal maanden per direct de dienstverlening dient over te nemen. Naar onze mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze bijlage te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 2 in deze Nota van Inlichtingen.
40	Inhoud	Offerteaanvraag, Par. 3.8 Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return	De Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht 2% van de opdrachtsom exclusief BTW inzetten voor social return. Belangstellende heeft een eigen invulling en beleid op gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Bent u bereid om na gunning nadere afspraken over de invulling van de SROI te maken met de partij waaraan de opdracht wordt gegund?	Ja daartoe zijn we bereid. Let op: In paragraaf 3.8 is opgenomen dat Opdrachtnemer 5% van de totale opdrachtsom (exclusief B.T.W.) in het kader van Social Return moet aanwenden. Opdrachtnemer zal na gunning met de SROI-medewerkers van de gemeente gezamenlijk bepalen hoe en op welke wijze invulling zal worden gegeven aan Social Return.
41	Uitvoering	Programma van Eisen, B artikel 13	Belangstellende werkt hybride. Dat wil zeggen op locatie van de opdrachtgever, of locatie van belangstellende en middels (video)bellen. Bent u bereid om de eis van vaste aanwezigheidsdagen voor de bedrijfsarts of taakdelegeerde te laten vervallen, zodat er meer flexibiliteit is in het uitvoeren van de dienstverlening?	Nee, binnen de gemeente is geconstateerd dat verzuimende medewerkers behoefte hebben aan direct contact (in persoon) met de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde. Wel is het – zonder dat dit afdoet aan de vaste aanwezigheidsverplichting - in uitzonderingsgevallen (bijvoorbeeld wanneer de medewerker niet mobiel is) mogelijk om te werken met een digitaal consult.
42	Uitvoering	Programma van Eisen, C lid 29	Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie;	Ja, wij gaan akkoord met aanpassing naar 3 werkdagen en zijn akkoord dat u werkt volgens het voorgestelde protocol.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal. Gaat u hiermee akkoord?	
43	Juridisch	Inkoopvoorwaarden 23 lid 3a	In de inkoopvoorwaarden is onder aansprakelijkheid en verzekering schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid opgenomen. Echter schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid is niet te verzekeren. Hoe ziet de gemeente dit?	De verzekeringseis in artikel 23 lid 4 van de Algemene inkoopvoorwaarden verwijst expliciet alleen naar lid 2 van artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden en niet naar lid 3 van artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 23 lid 3 is schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid opgenomen. Dat deze schade niet verzekerbbaar is komt voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
44	Inhoud	Inkoopvoorwaarden 4.3	Kan opdrachtgever bij het onderzoek naar de financiële positie van de marktpartijen de NOW-lijst en de corona steunmaatregel "bijzonder uitstel van betaling belastingen" achterwege te laten? Of beoordelen op basis van de terugbetalingsregeling? Deze regelingen zijn bedoeld om de Coronacrisis te overbruggen, het zou niet helpend zijn voor de economische ontwikkeling van marktpartijen om bedrijven uit te sluiten die hier gebruik van hebben gemaakt.	We begrijpen uw vraag niet in het licht van inkoopvoorwaarden 4.3. Voor zover gerefereerd wordt aan paragraaf 4.3 van de Offerteaanvraag merken wij op dat er geen geschiktheidseisen opgenomen zijn ziende op de financiële positie van de marktpartijen.
45	Uitvoering	Offerteaanvraag 3.4.4.	Inschrijver gaat ervanuit dat de beschikbare management en stuurinformatie vanuit Afas Profit tijdig wordt aangeleverd bij inschrijver t.b.v. de halfjaarlijkse managementrapportage?	Ja, dat klopt.
46	Uitvoering	Offerteaanvraag 3.3	De zaken die opdrachtgever hier omschrijft, zoals de rol van inschrijver bij het trainen en ontwikkelen van managers. Inschrijver gaat ervanuit dat opleiding, training en intervisiebijeenkomsten geen onderdeel zijn van het all-in tarief, is dat juist? U ziet een rol voor de arbodienst weggelegd voor het ontwikkelen van managers. Bij welke functionaris ziet u bij voorkeur deze rol belegd? Bij de bedrijfsarts/taakgedelegeerde of juist bij een professional die specifiek is toegelegd op dit gebied zoals een casemanager, consultant duurzame inzetbaarheid of verzuimcoach?	Ja dat is juist. Dit is nader te bepalen en is onderdeel van de samenwerkingsafspraken. De dienstverlening van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde sluiten aan op deze ontwikkeling.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Inhoud	Offerteaanvraag – 3.1	Kan opdrachtgever uitleggen wat het project Grip op verzuim inhoudt? Inschrijver wil graag weten wat de aanpak is geweest en wat er daarin allemaal al is gedaan of geprobeerd.	De elementen die nog relevant zijn voortkomend uit het project Grip op Verzuim staan benoemd in paragraaf 3.3. van de Offerteaanvraag.
48	Contract	Programma van Eisen H -56	- Op het prijzenblad kan alleen een vast bedrag per jaar per medewerker worden ingevuld. Door een opdracht van deze omvang “aan te nemen” voor een vast bedrag per medewerker per jaar ligt er een groot risico bij de arbodienst. Wij vragen opdrachtgever om hiervan af te zien en over te gaan tot uurtarieven zodat er een transparante en eerlijke situatie ontstaat. Bij een all-in tarief ligt het volledige risico bij de marktpartijen die inschrijven, daarbij is de omvang van de opdracht en daarmee dus het bijbehorende risico te groot voor een middelgrote arbodienst om in te schrijven. Belangstellende wenst de uren van de professionals te factureren op basis van bestede tijd of op basis van vooraf vastgestelde budgeturen. Wij verzoeken u daarom om aparte regels toe te voegen op het prijzenblad voor het uurtarief + gewenste uren (budgeturen) van de professionals. - Betreft het gevraagde all-in-tarief, kan opdrachtgever tenminste concreet omschrijven welke kosten er wel en niet vallen in het all-in tarief? - Voor spreekuren of spreekuurblokken op uw locatie brengen wij reistijd in rekening, dit is alleen van toepassing bij werken op locatie, er wordt echter steeds meer hybride gewerkt. Wij zouden het zonde vinden als de all-in tarieven hierdoor onnodig verhoogd worden indien er minder dan nodig/minder dan verwacht op locatie wordt gewerkt. Bent u bereid het tarief los te koppelen van reistijd? - Om een goede inschatting te kunnen maken van de benodigde capaciteit en voor het vaststellen van een tarief heeft belangstellende inzicht nodig in het aantal	We hebben uw vragen voor de overzichtelijkheid genummerd. In de antwoorden verwijzen we naar het nummer. - Nee, zie ook antwoord bij vraag 18 van deze Nota van Inlichtingen. - Zie het Programma van Eisen onder H 56. Indien u meer concrete omschrijving nodig heeft verzoeken we u om voor de sluitingsdatum van de 2^e nota van Inlichtingen concreet aan te geven welke informatie u nodig heeft. - Nee, zie PvE eis B 13, aanwezigheid op locatie is als eis gesteld, we verwachten dan ook niet dat er minder dan nodig/verwacht op locatie wordt gewerkt. - We geven u hierbij een opgave bij benadering van het aantal lopende dossiers: Op 4 mei 2023 zijn er 193 lopende dossiers: - 0-7 dagen: 31 dossiers - 8-42 dagen: 32 dossiers - 43-365 dagen: 107 dossiers - 366-730 dagen: 16 dossiers - Langer dan 2 jaar: 7 dossiers (wacht op wia beschikking en herplaatsing i.h.k.v. derde ziektejaar (oude cao)) - Het overleg met de behandelende sector en het opvragen van medische informatie wordt geacht in



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			lopende dossiers per categorie. Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel lopende dossiers per categorie het gaat (incl. hoe lang deze dossiers reeds in behandeling zijn)? 5. Belangstellende belast kosten die worden berekend door derden (behandelaar/curatieve zorg) in het geval van opvragen medische informatie door aan opdrachtgever. Is dit akkoord? Belangstellende acht het namelijk niet reëel om deze kosten voor rekening te laten zijn voor opdrachtnemer. 6. Daarnaast zou belangstellende graag concreet weten hoe vaak er in 2021 en in 2022 dan medische informatie is opgevraagd bij de behandelaar/curatieve zorg. 7. Voor de inrichting van de koppeling met Afas Profit brengen wij eenmalig een bedrag in rekening voor de inrichting en de jaarlijkse hosting kosten, deze kosten zijn afhankelijk van het soort koppeling, belangstellende vindt het niet reëel om deze investering bij de belangstellende neer te leggen, wij hebben maar gedeeltelijk invloed op de mogelijkheden en kosten en zijn grotendeels ook afhankelijk van Afas Profit en de manier waarop belangstellende Afas Profit gebruikt en heeft ingericht. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen en deze kosten exclusief het all-in tarief te laten?	het tarief gediscoteerd te zijn. De kosten die worden berekend door derden vanwege het doorgeven van de opgevraagde informatie mogen worden doorbelast. Zie ook het PvE onder H 56. 6. Het gemiddelde over 2021 en 2022 is 35 keer per jaar. 7. De gemeente is bereid daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten die verband houden met de implementatie – waaronder de kosten van een inrichting van een koppeling met AFAS Profit – tot een bedrag van maximaal € 10.000,- inclusief (eventuele) BTW te vergoeden. De opdrachtnemer dient in het op te stellen implementatieplan concreet te maken welke kosten zij moet maken. Opdrachtnemer moet deze kosten desgevraagde onderbouwen met bewijsmiddelen, zoals een nota ziende op de gemaakte kosten. Let op: met deze aanvulling maken we het mogelijk dat eenmalige implementatiekosten (deels) voor rekening van de gemeente komen. Eventuele jaarlijks terugkerende kosten vallen hier niet onder, deze zullen gedragen worden door de opdrachtnemer en zijn daarmee onderdeel van het all-in tarief.
49	Uitvoering	Programma van Eisen – H – 58	Opdrachtgever stelt dat bij een verhoogde capaciteitsbehoefte door stijgend verzuim dit voor rekening en risico is voor inschrijver. U legt hiermee het volledige risico bij inschrijver, dat is geen partnership. Bovendien valt dit deels buiten de beïnvloeding van inschrijver. Hiermee wordt daarnaast het risico voor ons te groot, wij verzoeken opdrachtgever deze eis te laten vervallen. Het kan daarnaast zijn dat een eventuele latere uitbreiding niet mogelijk is bij de vaste arts taakgedelegeerde, wij hopen hierin op het begrip van de opdrachtgever. Graag hierop uw reactie.	Nee, we willen deze eis niet laten vervallen. Het is zowel een risico als een kans voor opdrachtnemer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Uitvoering	Programma van Eisen G – 49	Het is de bedoeling dat opdrachtnemer alle lopende dossiers van de huidige Arbodienstverlener overneemt. Wat is er afgesproken met de huidige partij betreft het berekenen van kosten ten behoeve van dossieroverdracht aan de nieuwe arbodienst? Belangstellende vindt het niet reëel als deze kosten voor rekening van opdrachtnemer zouden komen. Belangstellende rekent geen overdrachtskosten voor het opvragen van lopende dossiers maar rekent wel handelingskosten, is dit akkoord?	De kosten die de huidige partij maakt met betrekking tot overdracht zijn voor rekening van de gemeente. Zie het antwoord op vraag 48 onder 7 van deze Nota van inlichtingen. De gemeente is bereid een maximaal bedrag van € 10.000,- inclusief BTW te vergoeden voor in het kader van implementatie aantoonbaar gemaakte kosten. De handelingskosten kunnen onderdeel zijn van deze kosten. Het is aan de opdrachtnemer om te onderbouwen (en zo nodig bewijzen) dat de gestelde kosten zijn gemaakt.
51	Proces	Programma van Eisen F – 47	U stelt dat belangstellende realtime verzuim- en herstelmelding registreert. Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot het eigen regie model? Wie is verantwoordelijk voor het aannemen en registreren van ziek- en herstelmeldingen?	De direct leidinggevende is verantwoordelijk.
52	Inhoud	Programma van Eisen D – 36	Wat zijn belangrijke thema's voor de VGWM-OR en hoe ziet de commissie daarin de samenwerking met de arbodienst?	De thema's die volgens de WOR onder de OR/VG-werkgroep vallen. Er is 2x per jaar een afstemmingsmoment tussen de arbodienst en de OR/VG werkgroep.
53	Proces	Programma van Eisen C – 28	U stelt dat de spreekuurterugkoppeling binnen 24 uur moet worden verstrekt. Wij garanderen in 90% van de gevallen de schriftelijke rapportage binnen 2 werkdagen, dus 48-uur. Uitzondering kan zijn als er wordt gewerkt onder supervisie of taakdelegatie en er is aanvullend overleg nodig, ook kan het zijn dat er zaken door de arts worden uitgezocht of worden nagevraagd bij een stafarts waardoor de 2 werkdagen in sommige gevallen niet worden gehaald. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Nee, dit is niet akkoord. De eis dat een spreekuurterugkoppeling binnen 24 uur moet plaatsvinden blijft staan. We kunnen wel instemmen met de 90% die u noemt. Dit betekent concreet dat voor ons akkoord is dat in 90% van de gevallen de schriftelijke rapportage binnen 24 uur aangeleverd wordt.
54	Proces	Programma van Eisen B – 9	Gaat opdrachtgever gezien de huidige krapte onder bedrijfsartsen akkoord met de inzet van een Bedrijfsarts in opleiding, een ANIOS, een AIOS en/of waarbij er te allen tijde supervisie wordt uitgevoerd door een Stafarts (lees: ervaren en BIG geregistreerde bedrijfsarts)?	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Proces	Programma van Eisen B – 9	Gezien de huidige situatie in de markt is het gebruikelijk dat er wordt gewerkt met een hybride model in het aanbod van spreekuren. Dat wil zeggen dat er een combinatie wordt aangeboden van fysieke spreekuren, videoconsulten en telefonische consulten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de spreekuren op deze manier worden aangeboden en vervalt daarmee de eis dat de professionals minimaal 24-uur fysiek aanwezig moeten zijn op het stadhuis?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord.
56	Proces	Programma van Eisen A – 7	Opdrachtgever vraagt om een dossiercontrole in week 60. Wordt er naast het advies aan de leidinggevende ook opvolging of het monitoren van de benodigde acties verwacht of ligt deze verantwoordelijkheid geheel bij de leidinggevende zelf? Is er een reden voor om het advies schriftelijk te laten terugkoppelen en niet tijdens een gesprek? En in hoeverre verhoudt zich dit tot het werk of de samenwerking met de Adviseur Inzetbaarheid? Kan opdrachtgever aangeven hoeveel dossier van 60 weken er nu concreet zijn?	De Adviseur Inzetbaarheid doet de dossier controle in week 10, 20 en 40. De dossiercontrole wordt in week 60 door de arbodienstverlener schriftelijk gedaan en verstuurd aan leidinggevende en adviseur inzetbaarheid. De dossiercontrole is onderdeel van het verzuimdossier en wordt besproken door de leidinggevende met de adviseur inzetbaarheid indien aan de orde. De Adviseur Inzetbaarheid ziet toe op de uitvoering van de gegeven adviezen. Op 4 mei 2023 waren er 3 dossiers tussen week 60 en week 67.
57	Proces	Offerte aanvraag – 3.1	Er is sprake van een eigen regiemodel, betekent dit ook dat de leidinggevende budgetverantwoordelijk is voor het inzetten van interventies?	Ja, dat klopt.
58	Inhoud	Offerte aanvraag – 3.1	Opdrachtgever spreekt in de offerteaanvraag over een vangnetregeling en er wordt in de checklist gevraagd om het SBCA-certificaat. Gezien de aard van de opdracht kan Gemeente Almere ook kiezen voor de maatwerkregeling, een vangnetregeling niet noodzakelijk. Binnen de maatwerkregeling kan de arbodienstverlener gewoon verantwoordelijk zijn voor het tijdig inplannen en uitnodigen van medewerkers voor het spreekuur t.b.v. het opstellen van o.a. de probleemanalyse, tussentijdse periodieke advisering, Inzetbaarheids Profiel (IZP) of Functionele Mogelijkheden Lijst (FML) en actueel oordeel.	Nee we zien hier niet vanaf. Er is op (vooralsnog) geen OR instemming op de maatwerkregeling gevraagd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Ook aan de maatwerkregeling zijn eisen verbonden zoals een BIG geregistreerde bedrijfsarts waarmee bovenstaande wordt gerealiseerd. Daarnaast is de VGWM-OR reeds betrokken en opdrachtgever benoemd dat er al sprake is van samenwerkingsverbanden betreft de RI&E en het inzetten van een PMO. Daarmee lijkt er al sprake te zijn van een maatwerkconstructie. Kan opdrachtgever afzien van de vangnetregeling zodat het ook mogelijk wordt voor lokale (kleinere) partijen zonder arbodienstcertificaat om in te schrijven onder de maatwerkregeling?	
59	Contract	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst arbodienstverlening	De conceptovereenkomst bevat nog niet alle elementen die van toepassing zijn op het basiscontract arbodienstverlening. Is het akkoord voor opdrachtgever om de ontbrekende punten van het basiscontract alsnog in overleg toe te voegen aan de conceptovereenkomst of om deze punten concreet te maken in de genoemde SLA?	Zie het antwoord op vraag 28.