

NOTA VAN INLICHTINGEN 3 mei 2023	Aanbesteding Catering Oekraïense ontheemden opvanglocatie Galamadammen-SWF 22110-C gemeente Súdwest-Fryslân
--	--

Nr	Onderwerp	Paragraaf	Vraag
1	Op te warmen maaltijden	1.4	Hier staat: Levering van op te warmen avondmaaltijden aan Oekraïense ontheemden. In het beschrijvend document word gesproken over avondmaaltijden. Is het aan de inschrijver hoe deze maaltijden aangeleverd worden? Specifieker: dienen de maaltijden per stuk en per persoon op te warmen te zijn of mag dit ook een totaal zijn, waar de maaltijden in grote G/N bakken worden aangeleverd en dit in de steamers op locatie word opgewarmd?
	Antwoord:		De maaltijden dienen in schone aluminium bakken/kratten te worden aangeleverd; gevuld met de maaltijden mogen deze maximaal 15 kg zijn. De bakken met daarin maaltijden die in de steamer moeten worden opgewarmd mogen niet hoger (dieper) zijn dan 10 cm. De bakken waarin koude maaltijden (zoals salades) mogen maximaal 15 cm hoog zijn, maar ook hiervoor geldt een maximum gewicht van 15 kg inclusief maaltijden. De bakken dienen elk te zijn voorzien van een uniek nummer en de bakken die leeg retour worden genomen, dient Opdrachtnemer schoon te maken.
2	Eisen	2.13	Er staat omschreven dat Opdrachtgever erop toe moet zien dat de instructies worden opgevolgd voor het opwarmen. Bedoelt u hiermee dat wij aanwezig moeten zijn als de maaltijden worden opgewarmd of dat het volstaat om te controleren of de instructies goed zijn begrepen?
	Antwoord:		Opdrachtnemer draagt zorg voor het instrueren van het op de locatie aanwezige keukenpersoneel (hoofdzakelijk Oekraïense ontheemden) over hoe de maaltijden voor te bereiden. Op de eerste dag van de overeenkomst dient Opdrachtnemer op locatie Galamadammen het keukenpersoneel te instrueren. Daarnaast dient de eerste dagen gecontroleerd te worden of de instructies goed worden opgevolgd. Hierbij behoort ook een periodieke controle op locatie die in samenspraak met het locatiemanagement wordt afgesproken.
3	Uitvoeringseisen	2.15	U stelt het volgende bij eis 15: Opdrachtnemer dient nalevering op dezelfde dag te kunnen verrichten bij te weinig levering. Kunt u aangeven hoe dit proces eruit ziet?
	Antwoord:		De maaltijden dienen vanaf 11:30 uur en uiterlijk om 14:00 uur op locatie Galamadammen te worden afgeleverd met een afleverbon waarop staat vermeld: -Baknummer, maaltijdsort en aantal maaltijden. -Baknummer, maaltijdsort en aantal maaltijden. -Einz. -TOTAAL AANTAL BAKKEN EN TOTAAL AANTAL MAALTIJDEN PER SOORT Na ontvangst van de bakken wordt meteen gecontroleerd of de totaal aantallen overeenstemmen met hetgeen besteld is en of de aantallen op de bestelbon overeenstemmen met de inhoud van de bakken. Wanneer opdrachtgever niet de juiste aantallen heeft geleverd, dan dient het tekort binnen anderhalf uur na de 'tekortmelding' te worden aangeleverd. Opdrachtnemer dient bij de eerste afleveringen aanwezig te zijn bij de controle op de inhoud.
4	Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	4.2.3	U geeft aan dat deze verzekering 1.2 miljoen per gebeurtenis en minimaal 2 gebeurtenissen per jaar/kalenderjaar dient te dekken. Kunt u aangeven waarop dit bedrag gebaseerd is? Dit bedrag staat niet in relatie t.a.v. de maximaal geraamde waarde (niet proportioneel). Graag uw reactie.
	Antwoord:		Catering valt in de branche horeca en derhalve heeft de gestelde eis alleen betrekking op bedrijfsaansprakelijkheid. De gestelde eis is overigens qua minimumdekking (fors) lager dan de tegenwoordig gangbare 2,5 miljoen dekking per gebeurtenis (met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar). Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt vermogensschade en is voor de horecabranche niet/minder relevant en derhalve ook voor deze opdracht niet van toepassing.
5	Plan van aanpak dienstverlening	6.1.1.2	U vraagt het volgende: een beschrijving van hoe de Inschrijver de invulling van de opdracht op korte termijn kan realiseren. Deze vraag is erg breedomvattend. Kunt u aangeven welke aspecten minimaal moeten terugkomen in de beantwoording? Dit om een gelijk speelveld te creëren en zo geen appels met peren te vergelijken.
	Antwoord:		Dit beoordelingsaspect is opgenomen omdat de tijd tussen de geplande datum van definitieve gunning en start opdracht relatief kort is. Als Opdrachtgever willen we graag weten hoe de Inschrijvers gaan regelen dat ze de benodigde afspraken en/of middelen (voeding, arbeid, vervoer e.d.) op een dusdanig tijdstip zijn vastgelegd zodat de Opdracht vanaf de startdatum conform de uitvoeringseisen en uw Inschrijving kan worden uitgevoerd.
6	Continuïteit dienstverlening	6.1.1.3	U vraagt het volgende: de wijze waarop inschrijver de continuïteit borgt. Op welke continuïteit doelt u hier? In de vraag hierboven vraagt u namelijk al hoe inschrijver omgaat met fluctuaties in het aantal maaltijden en daarop kan inspelen (dus indirect hoe hiermee continuïteit garandeert). Graag uw reactie.
	Antwoord:		Met de 'vraag hierboven' doelt u op beoordelingsaspect f 'Flexibiliteit i.v.m. fluctuaties in aantal maaltijden'; hierin wordt gevraagd hoe u om gaat met fluctuerende aantallen maaltijden. In uw antwoord op deze vraag zien we graag terug hoe u deze flexibiliteitsnoodzaak inregelt in uw bedrijfsvoering ten aanzien van de Opdracht. In uw antwoord op beoordelingsaspect g 'Waarborging continuïteit' dient u aan te geven hoe u borgt/zekerstelt dat de beschreven flexibiliteit ook consequent daadwerkelijk wordt uitgevoerd.
7	Subgunningscriterium prijs	6.1.2	U spreekt in eis 23 over het prijsindexcijfer Zakelijke dienstverlening en u geeft hier aan dat jaarlijkse indexering toegestaan is op basis van het prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015. Welk prijsindexcijfer is leidend?
	Antwoord:		Het prijsindexcijfer 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015' geldt; het gestelde in eis 23 is een verschrijving.