

NOTA VAN INLICHTINGEN

Marktconsultatie 'End-user' devices

zaaknr: 3049783 / TenderNed kenmerk:

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Intune	Maakt het beheer van de Intune omgeving onderdeel uit van deze marktconsultatie?	Nee. Het beheer van de Intune omgeving wordt door opdrachtgever uitgevoerd
2	Inschrijven	Is er een combinatie van hoofd-onderaannemersschap mogelijk?	Ja, zolang dit voor opdrachtgever niet resulteert in meerdere contactpersonen of schakelingen tussen partijen of iets dergelijks. Ook het bestel- en afleverproces van apparatuur moet voor medewerkers van opdrachtgever transparant en vanuit één omgeving operationeel zijn. B.V. bestellen bij partij A, levering door partij B en support/onderhoud bij partij C (of B of A) is niet toegestaan.
3	Beantwoording vragen	Inschrijvers dienen gebruik te maken van Bijlage 1, kolom 'Antwoord' voor de beantwoording van uw vragen. Gezien de beperkte breedte van de tabel, ziet veel tekst in deze tabel er niet overzichtelijk uit. Gaat u akkoord met gebruik van een eigen format voor de beantwoording van uw vragen? Inschrijver zal duidelijk uw vragen benoemen voordat er antwoord gegeven wordt, zodat voor u duidelijk is over welke vraag het gaat.	Dit is niet akkoord. U kunt de kolom zelf nog iets breder maken of de pagina op 'landscape' zetten.
4	Bijlage 1 Vragenformulier marktconsultatie gemeente Katwijk	Is het de bedoeling dat de servicedesk medewerker van gemeente Katwijk zich in het geheel niet meer bezig houdt met de uitlevering en inname van de devices?	Uw aanname klopt. Echter de Servicedesk is en blijft het eerste aanspreekpunt voor medewerkers met vragen over de werking van de apparatuur. Die beoordeelt of het een hardware, dan wel software defect is. Bij een hardware defect zal de leverancier worden ingeschakeld.
5	Bijlage 1 Vragenformulier marktconsultatie gemeente Katwijk	Maakt de gemeente Katwijk al gebruik van een geautomatiseerde uitrol ("zero touch")?	Ja, middels Intune. Het apparaat (laptop/mobiele telefoon) start op, vraagt om een katwijk e-mailadres en vervolgens wordt het apparaat gereed gemaakt. Door de huidige leverancier wordt de laptop geregistreerd in 'Autopilot'. Dit is een onderdeel van Intune.
6	Bijlage 1 Vragenformulier marktconsultatie gemeente Katwijk	Van welke besturingssystemen wenst u gebruik te maken? (Android, iOS, Windows, macOS)	Voor laptops/Desktops/Tablets: Windows, iOS en macOS. Voor mobiele telefoons: Android en iOS



NOTA VAN INLICHTINGEN

Marktconsultatie 'End-user' devices

zaaknr: 3049783 / TenderNed kenmerk:

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Bijlage 1 Vragenformulier marktconsultatie gemeente Katwijk	Welke scope verwacht u bij het technisch ondersteunend proces? Is dit het oplossen van technische problemen bij gebruikers of ook het technisch en functioneel beheer van de deployment omgeving?	Dit betreft het oplossen van technische problemen bij gebruikers. De deployment omgeving (Intune) wordt door opdrachtgever beheerd.
8	Bijlage 1 Vragenformulier marktconsultatie gemeente Katwijk	Welke doorlooptijd verwacht u met betrekking tot een aanvraag voor het uitleveren van nieuwe devices?	Opdrachtgever streeft naar maximaal 2 werkdagen
9	Fysieke presentie aan gemeente in week 12/13	U geeft aan m.b.t. de fysieke presentatie dat als de organisatie is geselecteerd de uitnodiging volgt voor de presentatie. Kunt u aangeven waarop deze selectie is gebaseerd en hoeveel partijen u gaat uitnodigen?	Deze selectie is gebaseerd op het aantal serieuze reacties op deze marktconsultatie. Partijen die meewerken aan de marktconsultatie en de totale dienstverlening kunnen verzorgen worden uitgenodigd voor de fysieke presentatie.