

**Contactpersoon:** mw. E. van Vliet

**Unit:** Inkoop & Juridische zaken

**Te bereiken op:**  
inkoop@katwijk.nl

**Ons kenmerk:** 3049783

**Bijlage(n):** 3  
**Verzenddatum:** 08-02-2023

## Onderwerp: Uitnodiging marktconsultatie End-user devices

### Inleiding

Cluster Informatisering & Automatisering (I&A) van de gemeente Katwijk heeft behoefte aan informatie over een nieuw bestel-, uitlever- en technisch ondersteunend (hardwaredefect) proces voor haar devices. Het selecteren van een daarvoor geschikte partij bestaat onder andere uit het uitvoeren van een marktconsultatie.

### Beschrijving organisatie

Gemeente Katwijk is op 1 januari 2006 ontstaan uit een samenvoeging van de voormalige gemeenten Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg. Met ruim 64.000 inwoners is de gemeente Katwijk een middelgrote gemeente. Meer informatie is te vinden op [www.katwijk.nl](http://www.katwijk.nl). Gemeente Katwijk heeft ongeveer 800 FTE. Deze maken op dit moment allemaal gebruik van één of meerdere devices (laptop, ipads en of mobiele telefoon). Alle medewerkers werken locatieonafhankelijk. Op het gemeentehuis zijn 271 werkplekken ingericht met twee beeldschermen inclusief dockingstation. Het support van de ICT-omgeving wordt momenteel door de gemeente zelf uitgevoerd.

Gemeente Katwijk heeft als doel om flexibiliteit en schaalbaarheid bij de uitgifte van nieuwe devices, meer keuzevrijheid voor medewerkers te creëren en hiermee een aantrekkelijke werkgever te zijn. Op basis van 'Persona's'. Dit zijn geclusterde functies die met elkaar een 'Persona' vormen en afhankelijk daarvan uit een assortiment van passende devices en accessoires kunnen kiezen. Daarnaast wil gemeente Katwijk ruimte creëren voor de interne I&A medewerkers, door het beheer en technische ondersteuning van de devices bij een externe partij te beleggen, zodat méér tijd ontstaat om medewerkers functioneel te ondersteunen bij vragen en toekomstige ontwikkelingen.

Een marktconsultatie draagt bij aan het selecteren van het bureau dat het beste bij de visie en ambities van de gemeente past. Ook zijn de geraamde kosten voor dit proces nodig om voldoende budget hiervoor vrij te maken.

In deze uitnodiging wordt ingegaan op het begrip marktconsultatie en het doel ervan.

### Toelichting op het begrip 'marktconsultatie'

Een marktconsultatie of marktdialoog stelt de aanbestedende/inkopende organisatie in staat om de kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en onder andere te gebruiken bij het selecteren van de juiste uitvoerende partij.

Een marktconsultatie in de publieke sector kan als volgt worden gedefinieerd: 'Een publieke marktconsultatie is een door een publieke partij georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen project, mede aan de hand waarvan die publieke partij de haalbaarheid van en de randvoorwaarden voor dat project vaststelt en waarvan de resultaten kenbaar worden gemaakt'.

In de praktijk betekent dit dat een organisatie de kennis en kunde van marktpartijen gebruikt om eigen ideeën te toetsen en om zo de kwaliteit tijdens de uitvoering van de opdracht te verbeteren.

#### **Voorwaarden**

- De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend en verplicht de gemeente niet om partijen bij een presentatie of (vervolg) aanbestedingsprocedure uit te nodigen.
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die te behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Gemeente Katwijk is niet gebonden aan de uitkomsten van deze marktconsultatie;
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- Gemeente Katwijk behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen; zij zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd.
- Door deelname aan de marktconsultatie geven partijen te kennen akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden

#### **Doel van de marktconsultatie**

De marktconsultatie wordt uitgevoerd om een beter beeld te krijgen van wat er in de markt speelt en welke organisatie het beste product/dienst kan leveren aan de gemeente Katwijk. Uw bijdrage aan deze marktconsultatie is daarom zeer wenselijk.

#### **Vragen**

Vragen over deze marktconsultatie kunnen tot uiterlijk **27 februari 2023 10:00 uur** via TenderNed worden gesteld. Gebruik hiervoor bijlage 2 Excel 'vragen marktconsultatie end-user devices'. De beantwoording van de vragen wordt uiterlijk **6 maart 2023** gepubliceerd op TenderNed.

#### **Indiendatum**

Wij verzoeken u om bijlage A door te nemen, de vragen te beantwoorden en uiterlijk **maandag 13 maart 2023 10:00 uur** te uploaden op TenderNed.

Als uw organisatie is geselecteerd dan pas volgt een uitnodiging voor de presentatie en daarna de officiële aanbestedingsprocedure.

#### **Presentatie**

De marktconsultatie wordt door middel van een presentatie door de geselecteerde partijen afgerond. De presentaties zijn ingepland in week 11 en 12 2023.

Met vriendelijke groeten,

Mw. E.J.J. van Vliet-van Schie  
Inkoper gemeente Katwijk