

## Nota van Inlichtingen

### Europese openbare aanbesteding Meubilair

TenderNed kenmerk : **TN 380628**  
Zaaknummer : 22-62672  
Projectnummer : P0237

Uitgevoerd door : J.H. (Jacko) Rijnders  
Datum : 1 februari 2023

## Nota van Inlichtingen

De Nota van Inlichtingen is beschikbaar gesteld via TenderNed en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten behorende bij aanbesteding “Meubilair”, zoals gepubliceerd op 22 december 2022, met TenderNed kenmerk **TN 380628**.

| Nr. | Hoofdstuk / Onderwerp                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Beschrijvend document, 3.1 Scope          | <p>Als onderdeel van de scope van de opdracht wordt o.a. het merkonafhankelijk adviseren over en leveren van woonkamer-terras- en slaapkamermeubilair genoemd.</p> <p>De opsomming bovenaan paragraaf 3.1 is echter de enige plaats in de aanbestedingsdocumenten waar naar deze dienstverlening wordt verwezen. Er staan geen eisen over opgenomen in het PvE en er wordt geen prijs voor uitgevraagd in het prijzenblad.</p> <p>Kan Inschrijver hieruit opmaken dat deze dienstverlening enkel van toepassing is op de 3 A-locaties met 24-uurs bezetting?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven hoe groot het aandeel van deze dienstverlening is binnen de opdracht en voor welke/hoeveel locaties dit van toepassing is?</p> | <p>Het gaat zeker ook om het leveren van woonkamer, terras en slaapkamer meubilair. Voor slaapkamermeubilair gaat het alleen om de locaties met 24 uurs bezetting. Voor woonkamer en terrasmeubilair gaat het om alle locaties. Voor de omvang is hiervoor nog geen inschatting te maken met uitzondering van de beoogde nieuwe locatie in Apeldoorn.</p> <p>Omdat er geen standaardisatie voor dit meubilair is, en de aantallen minder zijn dan de scope voor kantoormeubilair hebben we hier geen prijzen voor aangevraagd.</p> |
| 2.  | Beschrijvend document, par. 3.1           | <p>U geeft aan dat het om het inrichten gaat van kantoren, slaapkamers, woonkamers, tuinmeubilair en thuiswerkplekken. Wij nemen aan dat het in deze aanbesteding alleen kantoren en thuiswerkplekken betreft? Kunt u dit bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.  | Beschrijvend document, 3.3 Uitgangspunten | <p>Als uitgangspunt heeft VNOG o.a. circulariteit en het bevorderen van uniformiteit binnen een locatie. Deze twee uitgangspunten lijken elkaar tegen te spreken.</p> <p>Circulair meubilair, zeker gere refurbished meubilair, is doorgaans niet in grote hoeveelheden in dezelfde uniforme uitvoering beschikbaar. Hier zit altijd een bepaalde mate van variatie in, afhankelijk van het aanbod.</p> <p>Kunt u aangeven welke van deze twee uitgangspunten zwaarder weegt? Hecht VNOG meer waarde aan circulariteit of juist meer waarde aan uniformiteit?</p>                                                                                                                                                          | <p>We hechten meer waarde aan circulariteit. Wel proberen we per locatie, per ruimte naar uniformiteit te streven. De kantoren van de VNOG zijn overigens niet dermate groot dat het om honderden werkplekken tegelijk gaat. Verdeeld over de 61 locaties gaat het om ongeveer 300 werkplekken.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.  | Beschrijvend Document 3.4                 | U heeft een budget van €30.000,- per jaar voor reguliere vervanging. Klopt het dat dit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het standaardbudget is €30.000 per jaar en dat is exclusief het budget voor de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | bedrag exclusief de inrichting van de nieuwbouwprojecten en de geplande vervanging van in hoogte verstelbaar meubilair is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nieuwbouwlocatie in Apeldoorn maar inclusief het budget voor vervanging van de kantoorwerkplekken. Daarnaast worden er voor de overige nieuwbouwlocaties en verhuisprojecten aparte kredieten aangevraagd waardoor de spend hoger kan zijn dan €30.000,-- euro per jaar.                                                   |
| 5. | Beschrijvend document, 3.4 Omvang Raamovereenkomst | <p>Op dit moment wordt er gewerkt aan plannen voor de nieuwbouw van een nieuwe centrale post in Apeldoorn wat de beoogde hoofdlocatie van de Aanbestedende Dienst gaat worden. In april van 2023 wordt duidelijk of dit project door gaat. Meubilair dat vanaf 2023 wordt aangeschaft moet ingezet worden in de nieuwbouw.</p> <p>Houdt dit in dat in 2023 enkel meubilair voor de mogelijk nieuwe centrale post besteld zal worden? Zo nee, hoe dient Inschrijver de zin "Meubilair dat vanaf 2023 wordt aangeschaft moet ingezet worden in de nieuwbouw." te interpreteren?</p>                                               | Na gunning zal er o.a. meubilair besteld worden voor 4 locaties in Apeldoorn. Deze locaties zullen t.z.t. worden samengevoegd in de nieuwe 1 post in Apeldoorn. Meubilair dat dus voor deze 4 posten wordt besteld moet meegenomen kunnen worden naar de nieuwbouw. Dit betekent bijvoorbeeld dat het eenheid moet vormen. |
| 6. | Beschrijvend document, 3.4 Omvang Raamovereenkomst | <p>De Aanbestedende Dienst heeft een budget van €30.000,- per jaar voor reguliere vervanging. Aanvullende opdrachten buiten dit budget om zijn mogelijk waarbij de Aanbestedende Dienst via een bestuurlijk traject krediet moet aanvragen.</p> <p>Met een budget van €30.000,- per jaar komt de omvang van de opdracht incl. alle verleningen uit op €180.000,-. Dat is ruim onder de Europese aanbestedingsdrempel voor diensten en leveringen.</p> <p>Het is Inschrijver dan ook niet geheel duidelijk waarom voor deze opdracht voor een Europese aanbesteding is gekozen.</p> <p>Kunt u hier een toelichting op geven?</p> | <p>Zie ook antwoord op vraag 4.</p> <p>De maximale contractuele afname ligt boven de drempelwaarde derhalve is er voor gekozen om een Europese aanbesteding uit te schrijven.</p>                                                                                                                                          |
| 7. | Beschrijvend document, 3.4 Omvang Raamovereenkomst | <p>De Aanbestedende Dienst heeft een budget van €30.000,- per jaar voor reguliere vervanging. Aanvullende opdrachten buiten dit budget om zijn mogelijk waarbij de Aanbestedende Dienst via een bestuurlijk traject krediet moet aanvragen.</p> <p>De scope van de opdracht behelst meer dan enkel reguliere vervanging. Het is Inschrijver daardoor niet helemaal duidelijk of de dienstverlening die in paragraaf 3.1 is opgenomen in de scope valt onder reguliere vervanging, onder aanvullende opdrachten of dat dit zelfs een geheel</p>                                                                                  | <p>Dat is nu niet te zeggen.</p> <p>De VNOG staat voor een opgave met diverse nieuwbouwprojecten maar ook meubilair dat aan vervanging toe is. Welke meubilair, wanneer, waar vervangen gaat worden is op dit moment nog niet inzichtelijk.</p>                                                                            |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                           | andere categorie is. En of deze dienstverlening (zoals wandvisuels en binnengroen, dat doorgaans vrij prijzig is) daardoor wel of niet binnen het genoemde budget van €30.000,- per jaar valt. Kunt u hier een toelichting op geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.  | Budget                                    | Er wordt gesproken over een budget van 350k. Is dit niet te laag, als ook het hoofdkantoor nog opnieuw ingericht moet worden? Als het budgetplafond bereikt is moet er immers weer opnieuw aanbesteed worden, terwijl dat waarschijnlijk niet wenselijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit bedrag is aangepast naar EUR 500.000,- excl. BTW. Zie daarvoor de Concept overeenkomst (art. 8.1) zoals toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9.  | Beschrijvend document, 4.1 Procedure      | Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is niet juist. De Aanbestedende Dienst verstrekt geen 'proces-verbaal van opening' en is hiertoe ook niet verplicht. Bij het verzenden van de Gunningsbeslissing zullen wij het aantal inschrijvers vermelden en de naam vrijgeven van de (voorlopige) winnende partij.                                                                                                                                                                  |
| 10. | Beschrijvend document, 4.3 Planning       | <p>Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?</p> | Naar de mening van de Aanbestedende Dienst is er een realistische planning opgesteld waarbij rekening is gehouden met de ingangsdatum van de overeenkomst. Gegadigde hebben een maand de tijd gehad om vragen te stellen. Uw vraag is één dag voor de sluitingstermijn waarin vragen konden worden gesteld, ontvangen waardoor wij -vanwege de planning- niet meer in de gelegenheid zijn om een extra Nota van Inlichtingen uit te brengen. |
| 11. | Nota van Inlichtingen                     | De Nota van Inlichtingen wordt 6/2/23 verwacht. Daarmee is het aantal werkdagen tot aan inlevering te weinig. Kunnen de antwoorden eerder komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Om de vraagsteller hierin tegemoet te komen is deze Nota van Inlichtingen uitgebracht op 1 februari 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12. | Beschrijvend document, 5.4 Onderaanneming | <p>De Inschrijver dient bij Inschrijving, of in een voorkomend geval bij de uitvoering van de Opdracht, voor ieder van deze onderaannemers het UEA in te dienen.</p> <p>Ieder van deze onderaannemers dient in het UEA (onder meer) te verklaren dat hij niet onder een of meer van de gestelde uitsluitingsgronden (paragraaf 6.1) valt. De onderaannemer dient de volgende onderdelen van het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen:<br/>&gt; Deel II, onderdeel A en B (gegevens onderaannemer)</p>                                                                                  | Uw aanname is juist. De Aanbestedende dienst houdt de instructies aan vanuit het UEA zodat een onderaannemer waar géén beroep op wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen ook géén eigen UEA hoeft in te vullen.                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | <p>&gt; Deel III, onderdeel A, B, en C (uitsluitingsgronden)<br/> &gt; Deel VI (ondertekening)''</p> <p>Bovenstaande werkwijze dient, volgens de invulinstructie in het UEA zelf, enkel gevolgd te worden indien een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde (dit kan een onderaannemer zijn) voor het voldoen aan de geschiktheidseisen.</p> <p>Indien een onderaannemer enkel wordt ingezet voor het uitvoeren van een deel van de opdracht dient de Inschrijver in het eigen UEA bij Deel II D aan te geven welke onderaannemer voor welk deel van de opdracht ingezet zal worden. Een dergelijke onderaannemer hoeft volgens de instructies in het UEA geen eigen UEA in te vullen.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat Aanbestedende dienst de instructies vanuit het UEA aanhoudt en een onderaannemer waar géén beroep op wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen ook géén eigen UEA hoeft in te vullen.</p> <p>Is deze aanname juist? Zo nee, waarom wijkt u af van hetgeen aangegeven in het UEA?</p> |                                                                                                                                                                    |
| 13. | Beschrijvend document, 5.4 Onderaanneming    | <p>Het is de Inschrijver toegestaan om voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere onderaannemers in te schakelen. Deze onderaannemers dienen te worden vermeld in het UEA bij Deel IIB."</p> <p>Deel II B van het UEA betreft de informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer. Dit deel hoeft enkel ingevuld te worden indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK Handelsregister.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat het hier een verschrijving betreft en eventuele onderaannemers vermeld dienen te worden in het UEA bij Deel II D. Is deze aanname juist?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Uw aanname is juist.</p> <p>De eventuele onderaannemers dienen te worden vermeld in het UEA bij <b>Deel II D</b>.</p>                                           |
| 14. | Refurbished meubilair                        | <p>Het actief sourcen van refurbished meubilair heeft tijd nodig, bijvoorbeeld 5 maanden. Is er een leververwachting af te geven? dit i.v.m. de schaarste op de markt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De VNOG kan de leververwachting niet bepalen. Dat is voor de Inschrijver. De bestelverwachting heeft de VNOG niet beschikbaar. Zie ook antwoord op vraag 7.</p> |
| 15. | Beschrijvend document, 7.2 Kerncompetentie 2 | <p>Aantoonbare ervaring met het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen bij een</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Wij gaan er vanuit dat hier paragraaf 7.4 wordt bedoeld en niet 7.2.</p>                                                                                        |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | <p>organisatie met minimaal 400 medewerkers. De minimale waarde van deze opdracht was € 15.000 en er werd geleverd aan minimaal 3 verschillende locaties.”</p> <p>Het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen lijkt en zeer klein onderdeel van onderhavige opdracht te zijn. Er hoeft zelfs geen prijs voor opgegeven te worden in het prijzenblad.</p> <p>Het is Inschrijver daarnaast niet duidelijk bij welke/hoeveel locaties het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen binnen onderhavige opdracht van toepassing is.</p> <p>Hierdoor lijkt de kerncompetentie disproportioneel. Immers geeft voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit aan dat een referentieproject niet meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht mag hebben.</p> <p>Dit houdt in dat binnen onderhavige opdracht, voor zeker €25.000,- aan wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen uitgevraagd zal worden voor minimaal 5 locaties. Wat Inschrijver niet kan rijmen met het budget van €30.000,- per jaar.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook deze kerncompetentie te laten vervallen. Is dit akkoord?</p> <p>Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven welk aandeel (in euro's) wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen in onderhavige opdracht heeft en voor hoeveel locaties dit uitgevraagd zal worden?"</p> | <p>De tekst voor Kerncompetentie 2 wordt gewijzigd in:</p> <p><i>“Aantoonbare ervaring met het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen. De minimale waarde van deze opdracht was € 15.000 en er werd geleverd aan minimaal 3 verschillende locaties.”</i></p> <p>De aanschaf van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen valt niet onder het reguliere budget van EUR 30.000,- per jaar. Naar verwachting wordt dit aangeschaft voor de nieuw in te richten locaties.</p> <p>Het gaat hier overigens niet om binnen groen in de zin van planten en plantepakken. Hiervoor heeft de VNOG een leverancier.</p> |
| 16. | Beschrijvend document, 7.2 Kerncompetentie 2 | <p>Aantoonbare ervaring met het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen bij een organisatie met minimaal 400 medewerkers. De minimale waarde van deze opdracht was € 15.000 en er werd geleverd aan minimaal 3 verschillende locaties.</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk welke waarde/invloed het aantal medewerkers binnen een organisatie heeft m.b.t. het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk groen. Het aantal medewerkers is immers niet bepalend voor de omvang van een opdracht. Dit is volledig</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | <p>afhankelijk van de grootte van de wand/ruimte waar de visuals en het binnengroen in geplaatst worden.</p> <p>Inschrijver zet daardoor vraagtekens bij de proportionaliteit van deze kerncompetentie.</p> <p>Voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit zegt hier immers het volgende over:</p> <p>“De aanbestedende dienst stelt voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht.</p> <p>Het aantal medewerkers van een organisatie is volgens Inschrijver geen essentieel onderdeel van een opdracht die toeziet op het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook deze kerncompetentie te laten vervallen. Is dit akkoord?</p> <p>Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven welke relevantie het aantal medewerkers binnen een organisatie volgens Aanbestedende dienst heeft voor het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17. | Beschrijvend document, 7.2 Kerncompetentie 2 | <p>Aantoonbare ervaring met het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen bij een organisatie met minimaal 400 medewerkers. De minimale waarde van deze opdracht was € 15.000 en er werd geleverd aan minimaal 3 verschillende locaties.</p> <p>Het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen lijkt en zeer klein onderdeel van onderhavige opdracht te zijn. Er hoeft zelfs geen prijs voor opgegeven te worden in het prijzenblad.</p> <p>Inschrijver zet daardoor vraagtekens bij de proportionaliteit van deze kerncompetentie.</p> <p>Voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit zegt hier immers het volgende over:</p> <p>“De aanbestedende dienst stelt voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast die overeenkomen met de gewenste</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie antwoord op de vraag 15.</p> <p>De VNOG is op zoek naar een leverancier die ervaring heeft met niet alleen meubelen maar ook met wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen. Dit zal naar verwachting niet het grootste omzetdeel zijn vandaar dat de minimale opdrachtwaarde ook beperkt is tot EUR 15.000,-.</p> |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | <p>ervaring op essentiële punten van de opdracht.”</p> <p>Een dergelijk klein onderdeel van de opdracht ziet Inschrijver niet als essentieel.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook deze kerncompetentie te laten vervallen. Is dit akkoord?</p> <p>Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven waarom voor specifiek het leveren en plaatsen van wandvisuals en onderhoudsvriendelijk binnengroen een kerncompetentie is opgesteld terwijl andere onderdelen uit de scope zoals in paragraaf 3.1 is beschreven een veel groter aandeel binnen onderhavige opdracht hebben?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18. | Beschrijvend document, par. 7.4, Referenties   | <p>Bij Kerncompetentie 2 vraagt u onderhoudsvriendelijk binnengroen. In de regel worden door inschrijvers wel plantenbakken etc. geleverd, maar niet het groen. Dit wordt meestal in een onderhoudscontract bij een specialist ondergebracht omdat hiervoor wekelijks onderhoud nodig is. Ook in uw Prijzenblad wordt dit verder niet uitgevraagd. Wij gaan er dan ook vanuit dat dit item in de kerncompetentie komt te vervallen. Wij zien uw reactie graag tegemoet.</p>                                                                                                    | <p>Het gaat hier niet om binnen groen in de zin van planten en plantepakken. Hiervoor heeft de VNOG een leverancier.</p> <p>Het gaat meer om bijvoorbeeld Moseart of vergelijkbaar.</p>                                                                                                                              |
| 19. | Beschrijvend document, 9.2 Gunningscriterium 1 | <p>Bij Gunningscriterium 1 wordt bij de definitie van refurbish/revitaliseren aangegeven dat het verbeterde product weer 5 jaar garantie dient te krijgen.</p> <p>Het is, naar mening van Inschrijver, niet reëel om op een refurbished (tweedehands) meubel 5 jaar garantie te vragen. Als een stoel bijvoorbeeld alleen hergestoffeerd wordt, kan het niet zo zijn dat op het onderstel (opnieuw) 5 jaar garantie gegeven moet worden.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om de garantietermijn van 5 jaar te verkorten naar 1 jaar. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>     | <p>De termijn van 5 jaar, zoals genoemd bij ‘Gunningscriterium 1’ komt hierbij te vervallen.</p> <p>Inschrijver mag bij de beantwoording van ‘Gunningscriterium 3: Garantievoorwaarden’ een garantietermijn vermelden. De garantievoorwaarden zullen onderdeel uitmaken uit van uw aanbieding en de beoordeling.</p> |
| 20. | Beschrijvend document, 9.2 Gunningscriterium 1 | <p>Voor Gunningscriterium 1 is de volgende doelstelling geformuleerd:<br/>“Inschrijver is in staat duurzame meubels te produceren, leveren en vervoeren en hanteert zelf een duurzame bedrijfsvoering.”</p> <p>Inschrijver is geen meubelproducent. In de omschrijving van de scope van de opdracht in paragraaf 3.1 wordt niet gesproken over</p>                                                                                                                                                                                                                             | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                 | <p>het produceren van meubels. Wel wordt gesproken over het adviseren over en leveren en plaatsen van merkonafhankelijk meubilair. Meubilair in eigen productie is per definitie niet merkonafhankelijk.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat met de doelstelling bedoeld wordt dat Inschrijver in staat is duurzaam geproduceerde meubels te leveren. Is deze aanname juist?</p>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 21. | Beschrijvend document, 9.2 Gunningscriterium 2  | <p>Als element in de uitwerking van Gunningscriterium 2 wenst Aanbestedende dienst een voorbeeld van rapportagemogelijkheden terug te zien.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat het voorbeeld/de voorbeelden van de rapportages als aparte bijlage mogen worden toegevoegd en niet meetellen binnen het maximaal aantal A4. Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22. | Beschrijvend document, 9.2 Gunningscriterium 2  | <p>De VNOG heeft verschillende doelgroepen op meerdere locaties.</p> <p>Het is Inschrijver niet geheel duidelijk over welke doelgroepen hier wordt gesproken. Wordt met doelgroepen de VNOG, Brandweer en GHOR bedoeld?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven welke doelgroepen hier wel worden bedoeld?</p>                                                                                                                                                                              | De VNOG bedoelt hier o.a.:<br>Vrijwillige brandweermensen,<br>beroepsbrandweermensen,<br>automonteurs, kantoormedewerkers,<br>bezoekers, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23. | Beschrijvend document, 9.2 Gunningscriterium 2  | <p>In de uitvraag voor Gunningscriterium 2 wordt aangegeven dat Inschrijver rekening dient te houden met een maximale leveringstijd van 8 weken.</p> <p>Op dit moment is er wereldwijd nog steeds een grondstoffentekort. De maximale leveringstijd van 8 weken is hierdoor niet altijd haalbaar. Inschrijver verzoekt u om rekening te houden met dit grondstoffentekort en de maximale leveringstijd te verlengen naar 12 weken.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> | Dit is akkoord. Het gaat dus om maximaal 12 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24. | Beschrijvend Document 9.2 - gunningscriterium 3 | <p>Wij willen u erop wijzen dat wanneer u Inschrijvers beoordeelt op de garantietermijn, u onrealistische toezeggingen ontvangt die niet waargemaakt kunnen worden, maar ingezet worden uit strategisch oogpunt. Inschrijver gokt er dan op dat over 20, 50 misschien wel 100 jaar (is reeds voorgekomen in een eerdere aanbesteding) de kans nihil is dat VNOG bij een defect meubel Inschrijver zal aanspreken op de in 2023 afgegeven</p>                                       | <p>De VNOG vraagt bij gunningscriterium 3 om de <u>garantievoorwaarden</u> van de Inschrijver. De <u>garantietermijn</u> maakt daar onderdeel van uit.</p> <p>M.b.t. de garantievoorwaarden geldt dat de voorwaarden waaronder garantietoekenning, boven het daarvoor bepaalde in het PVE, plaats vindt zo gunstig mogelijk dienen te zijn.</p> <p>Uw garantievoorwaarden maken derhalve onderdeel uit van uw aanbieding.</p> |

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           | <p>garantietermijn. Dit lijkt ons niet uw bedoeling.</p> <p>Het is voor u interessanter te weten hoe Inschrijver binnen (en buiten) de garantietermijn omgaat met een garantieverzoek. Het PvE kunt u dan uitbreiden met een garantietermijn van bijvoorbeeld 5 jaar (gebruikelijke garantietermijn in de branche voor aanbestedingen).</p> <p>Wij adviseren u de score niet te baseren op garantietermijn, maar op de werkwijze en uitvoering van garantieverzoeken. Graag uw reactie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25. | 2e hands / refurbished    | <p>Bij gunningscriterium 3 wordt gesproken over '2e hands / refurbished'. In de markt zijn dit verschillende varianten. 2e hands kent in tegenstelling tot refurbished geen technische check, schoonmaakbeurt, behandeling van technische delen etc. Welke variant heeft de voorkeur?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Een archiefkast kan prima 2<sup>e</sup> hands zijn en voldoende om op een locatie van de VNOG te plaatsen. De VNOG verwacht dan dat deze ook schoongemaakt is en alles naar behoren werkt. Dan hoeft het nog niet refurbished te zijn. We bedoelen dus beiden.</p> |
| 26. | Bijlage A03, Prijzenblad  | <p>Kunt u toelichten waarom in het prijzenblad een tabblad is toegevoegd met afbeeldingen van uw huidige meubilair?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Het betreft een beeld van het huidige meubilair, zie daarvoor ook paragraaf 3.2 van het beschrijvend document voor de reden.</p>                                                                                                                                   |
| 27. | Bijlage A03 - Prijzenblad | <p>In het prijzenblad wordt een kortingspercentage uitgevraagd op het eigen merk / assortiment van Inschrijver. Inschrijver heeft echter geen eigen merklijn voor meubilair. Daarnaast lijkt dit ook de eis van Aanbestedende dienst tegen te spreken om merkonafhankelijk meubilair te kunnen leveren (Bijlage C04, hoofdstuk VI - Commerciële eisen).</p> <p>Het is daarnaast ook niet mogelijk om bijvoorbeeld een 'gemiddeld' kortingspercentage over alle te leveren merken te rekenen, aangezien dit percentage dan niet marktconform is en daarmee ook tegen de eisen van Aanbestedende dienst ingaat (eis 39).</p> <p>Inschrijver stelt dan ook voor om het opgeven van een kortingspercentage achterwege te laten. Is dit akkoord? Zo nee, hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?</p> | <p>De regel in Bijlage A03 – Prijzenblad m.b.t. het kortingspercentage op eigen merk / assortiment van de Inschrijver, is komen te vervallen.</p> <p>Een nieuw Prijzenblad is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen, gepubliceerd.</p>                          |
| 28. | Prijzenblad               | <p>De antwoorden op de vragen bij Code 7 en 8 in het prijzenblad zijn zeer manipulatief. Immers, de brutoprijzen kunnen door rechtstreeks leverende fabrikanten verhoogd worden. Wellicht dat hier ook een bandbreedte voorgesteld moet worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Zie antwoord op vraag 27.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Uurtarieven               | Onze ervaring leert dat uurtarieven in aanbiedingen laag gehouden worden, maar in werkelijkheid het aantal uren vaak hoger is. Wij zien wel eens een kader waarbinnen het tarief moet vallen, waardoor de beoordeling eerlijker is. (bijvoorbeeld tussen de 60 en 80 euro)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De vraag ontbreekt.<br>Indien er gewerkt wordt met een bandbreedte, in uw voorbeeld tussen de 60 en 80 Euro, dan nog bestaat de kans dat het aantal uren hoger kan uitvallen. Wij houden vast aan de huidige opgave.<br><br>Ter aanvulling op de uurtarieven en om het transparant te houden is in het Prijzenblad regel 6.6 toegevoegd, Uurtarief montagekosten. |
| 30. | Bijlage A03 - Prijzenblad | Voor de Vergaderstoel wordt bij 3.2 verwezen naar de vergaderstoel in tabblad 3. Er is echter geen tabblad 3 in het prijzenblad. Wordt hier mogelijk tabblad 2 bedoeld? En zo ja, kunt u aangeven welke stoel in tabblad 2 hier wordt bedoeld? Zo nee, kunt u tabblad 3 alsnog aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De verwijzing naar tabblad '3' moet een verwijzing zijn naar tabblad 'Huidige producten'. Het gaat daarbij om de stoel met slede frame.<br>                                                                                                                                     |
| 31. | Bijlage A03 - Prijzenblad | Voor de Bureau opstelling, handmatig (slinger) verstelbaar wordt bij 1.2 een "meerprijs t.o.v. positie 1.1: elektrificatie" uitgevraagd.<br><br>Het is Inschrijver niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Waar moet de elektrificatie bijvoorbeeld uit bestaan? Kunt u hier een toelichting op geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie 'Bijlage C04 - Programma van Eisen', afdeling XII voor de eisen voor werkplekbureaus en dan in het bijzonder eis 95.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32. | Bijlage A03 - Prijzenblad | In het prijzenblad worden o.a. bruto- en nettoprijzen voor refurbished meubilair uitgevraagd.<br><br>Op dit moment is er een tekort aan refurbished meubilair. Dat houdt in dat er geen grote hoeveelheden refurbished meubilair van hetzelfde type/model/uitvoering beschikbaar zijn.<br><br>De prijzen voor refurbished meubilair zijn daardoor niet alleen erg hoog, maar ook volledig afhankelijk van het aanbod.<br><br>Dit zorgt ervoor dat het niet mogelijk is om een vaste prijs op te geven voor refurbished meubilair.<br><br>Inschrijver stelt dan ook voor om het opgeven van bruto- en nettoprijzen voor refurbished meubilair achterwege te laten. Is dit akkoord? Zo nee, hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan? | Wij zijn akkoord met uw voorstel en hebben in het nieuwe Prijzenblad de velden voor de bruto en netto prijzen voor het refurbished meubilair verwijderd.                                                                                                                                                                                                          |
| 33. | Bijlage A03 prijzenblad   | In het prijzenblad vraagt u optioneel om Concentratiewerkplekken en opname bestaand meubilair in een meubelpaspoort conform eis 20. Worden deze posten in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het klopt dat deze posten niet worden meegenomen in de gunning. De Inschrijver moet wel in staat zijn om Concentratiewerkplekken te kunnen                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      | enige vorm (omschrijving of prijs) in de beoordeling/gunning meegenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | leveren maar de eventuele afname daarvan zal gering zijn.                                                                                                                                                                                |
| 34. | Bijlage A03 prijzenblad              | Betreft items 3.2 t/m 4.5. Voor deze items ontbreekt informatie in het PVE. Kunt u alsnog de geëiste specificaties sturen zodat u van alle aanbieders een gelijkwaardig aanbod ontvangt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De VNOG verwacht hier de expertise van de Inschrijver om het product aan te bieden dat het beste aansluit bij de aanbesteding. Voor deze vraag gaat het om de inrichting van een kantine van een brandweerkazerne met tafels en stoelen. |
| 35. | Bijlage A03 prijzenblad              | In het prijzenblad verwijst u bij de vergaderstoelen naar tabblad 3. Kunnen wij er vanuit gaan dat u tabblad 2 bedoelt of ontbreekt er een tabblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De verwijzing naar tabblad '3' moet een verwijzing zijn naar tabblad 'Huidige producten'.                                                                                                                                                |
| 36. | Bijlage A03 prijzenblad              | Bij item 1.2 vraagt u om een meerprijs 'elektrificatie'. Kunt u nader specificeren wat u in deze post geprijsd wenst te hebben? Dit om er voor te zorgen dat u van alle aanbieders een eerlijk prijsvergelijk krijgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het elektrisch in hoogte kunnen verstellen van het bureau conform het PvE. Zie ook 'Bijlage C04 - Programma van Eisen', afdeling XII voor de eisen voor werkplekbureaus en dan in het bijzonder eis 95.                                  |
| 37. | Refurbished variant                  | In het prijzenblad wordt de prijs van de refurbished variant gemiddeld met de nieuwe variant. De kans bestaat dat de refurbished variant voor een heel laag bedrag ingeschreven wordt, zodat de gemiddelde prijs heel laag is. Bij een ordermoment 'is het dan niet leverbaar' door gebrek aan beschikbaarheid. Is er een leverplicht van refurbished?                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 32.                                                                                                                                                                                                                |
| 38. | Bijlage A03, Prijzenblad 4.1 t/m 4.5 | U geeft hier aan dat vergadertafels conform PvE aangeboden moet worden. Dit PvE kunnen wij helaas niet terug vinden. Klopt het dat u 4-poots tafels wenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Voor het prijzenblad is dit correct. In de praktijk kunnen er ook andere varianten uitgevraagd worden. Zie ook antwoord op vraag 34.                                                                                                     |
| 39. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 3            | De VOG dient afgegeven te zijn met de functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 en mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden voor de datum van te werkstelling bij Opdrachtgever."<br><br>Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt bedoeld dat een in te zetten medewerker enkel bij eerste inzet bij VNOG over de VOG hoeft te beschikken en deze dus niet iedere 6 maanden opnieuw aangevraagd hoeft te worden. Dit ook met het oog op het voorkomen van onnodig hoge kosten voor de Opdrachtnemer.<br>Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet? | Dat is niet correct.<br>De VNOG wil elke 2 jaar een nieuwe VOG ontvangen voor de medewerkers die op / in de locaties van de VNOG komen.                                                                                                  |
| 40. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 3            | De VOG dient afgegeven te zijn met de functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 en mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden voor de datum van te werkstelling bij Opdrachtgever."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De VNOG wil elke 2 jaar een nieuwe VOG ontvangen voor de medewerkers die op / in de locaties van de VNOG komen                                                                                                                           |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            | <p>6 maanden komt op Inschrijver over als een zeer korte geldigheidstermijn voor een VOG. Doorgaans wordt een geldigheidstermijn van 2 jaar gehanteerd.</p> <p>Om de kosten voor het aanvragen van de VOG voor de in te zetten medewerkers niet onnodig op te jagen verzoekt Inschrijver u om de geldigheidstermijn van 2 jaar aan te houden.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, bent u in ieder geval bereid om een deel van de kosten voor het aanvragen van de VOG te dragen?</p>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 3  | <p>Alle medewerkers van de Opdrachtnemer beschikken over een VOG-verklaring (verklaring omtrent het gedrag).</p> <p>Inschrijver neemt aan dat dit alleen geldt voor de medewerkers van Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op de locaties van VNOG. Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De aanname is juist. De VOG-verklaring wordt alleen verlangd van medewerkers die werkzaam zijn op of in de locaties van de VNOG.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 42. | PvE eis 3                  | <p>Inschrijver zorgt dat haar personeel jaarlijks de VOG aanvraagt. Bent u bereid eis 3 te wijzigen naar ... mag niet ouder zijn dan twaalf (12) maanden voor de datum van te werkstelling bij Opdrachtgever. Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 43. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 5  | <p>Aansluiten van nieuw en bestaand meubilair op elektra en data.</p> <p>Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Het is immers zeer ongebruikelijk om zaken zoals PC's aan te sluiten. Kunt u hier een toelichting op geven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Het gaat hier om kabelmanagement. Dus het aansluiten van bureaus en wegwerken van de kabels van bijvoorbeeld monitoren in de bakgoot onder het bureau. Inschrijver hoeft geen apparatuur aan te sluiten anders dan het bureau.</p>                                                                                                                                        |
| 44. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 20 | <p>Optioneel: De VNOG wil binnen 6 maanden alle bestaande bureaus en bureaustoelen op de werklocaties ook verwerkt hebben in het meubelpaspoort. In overleg met de VNOG wordt gekeken hoe de bureaus en bureaustoelen op de onbemande kazernes opgenomen kunnen worden.</p> <p>Op het prijzenblad is geen regel opgenomen voor het opgeven van een prijs voor het uitvoeren van een dergelijke inventarisatie.</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de prijs hiervoor pas opgegeven/vastgelegd hoeft te worden wanneer VNOG besluit om deze dienstverlening ook daadwerkelijk af te nemen?</p> | <p>Of, hoe en wanneer de VNOG dit laat uitvoeren is op dit moment nog niet bekend. Het bijbehorende uurtarief kan worden ingevuld in het Prijzenblad bij 12.1.</p> <p>We vragen slechts het uurtarief uit en verwachten dat er geen extra kosten in rekening worden gebracht voor de zaken zoals omschreven in hoofdstuk II van het PVE, meubelpaspoort (eis 13 t/m 19).</p> |
| 45. | PvE eis 20                 | <p>Aangezien deze eis optioneel is, gaan we ervan uit dat Opdrachtnemer hier een offerte voor mag maken wanneer u</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            | uitvoering van de eis wenst. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 23 | <p>Voor onderdelen die gedurende de garantietermijn zijn vervangen, gaat de volgende garantietermijn opnieuw in op de dag van vervanging."</p> <p>Deze eis is niet gangbaar in de markt en is daarnaast, naar mening van Inschrijver, niet reëel.</p> <p>Inschrijver stelt dan ook voor om deze eis als volgt aan te passen:<br/>"De 'oorspronkelijke' garantie blijft bestaan als één onderdeel vervangen wordt.</p> <p>Bent u bereid dit voorstel over te nemen?<br/>Zo nee, waarom vereist u een niet gangbare garantietermijn bij het vervangen van onderdelen?</p>            | <p>De VNOG herkent niet dat dit niet gangbaar is en laat de eis daarom staan.</p> <p>Stel dat de afgesproken garantie periode voor een bureaustoel 7 jaar is.</p> <p>Als tijdens de reguliere garantieperiode een onderdeel na 2 jaar kapot gaat en deze wordt vervangen dan wordt de garantieperiode op dat onderdeel weer 7 jaar. Het is immers een nieuw onderdeel.</p>                                                 |
| 47. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 33 | <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor kosteloze opslag tussen productie en afroep/levering, ook in geval van opschuiven van de geplande leverdatum.</p> <p>Het is niet reëel om kosteloos meubels op te slaan voor een onbepaalde tijd. Aan opslag zit voor Opdrachtnemer altijd kosten.</p> <p>Om deze kosten niet onnodig hoog te maken, verzoekt Inschrijver om een maximale opslagtermijn te hanteren voor kosteloze opslag van 1 maand. Daarna kunnen er kosten voor de opslag worden doorberekend.</p> <p>Bent u bereid dit voorstel over te nemen?<br/>Zo nee, waarom niet?</p> | <p>De VNOG heeft hier bedoeld dat als meubels eerder geleverd kunnen worden dan afgesproken maar de VNOG bijvoorbeeld de locatie / ruimte nog niet gereed heeft, de VNOG niet verantwoordelijk is voor tijdelijke opslag. Maar ook als Inschrijver zelf haar planning naar achteren wil opschuiven de VNOG geen opslag kan organiseren.</p>                                                                                |
| 48. | PvE eis 33                 | <p>Het lijkt ons redelijk om bij uitstel van levering op verzoek van de Opdrachtgever in onderling overleg een verdeelsleutel vast te stellen voor de vergoeding van de kosten die Leverancier hierdoor moet maken. Graag uw reactie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Zie antwoord bij vraag 47.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 49. | Bijlage C 04 - PvE, 35     | <p>Levering en montage is niet alleen op de werklocaties van de Opdrachtgever maar ook op privé adressen van medewerkers. Opdrachtnemer draagt daarbij zorg voor voldoende transportmiddelen. Montage is op de werkplek, dat kan ook op een etage zijn.</p> <p>Inschrijver heeft als werkgever een verantwoordelijkheid richting haar medewerkers en dient hierbij o.a. de ARBO-wetgeving in acht te nemen. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat deze eis enkel geldt wanneer dit ARBO</p>                                                                                        | <p>De opdrachtnemer dient zich voor het aangaan van de Overeenkomst er van te vergewissen dat hij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de locatie waar het meubilair moet worden afgeleverd en gemonteerd. De opdrachtnemer dient zich daarbij tevens een oordeel te vormen over de haalbaarheid van de levering en montage.</p> <p>Aflevering is tot achter de eerste deur en daarna valt het onder montage.</p> |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            | <p>verantwoord is (en dus niet bijv. 2 hoog via een trap). Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Zie verder antwoord op vraag 29. (Extra regel in Prijzenblad voor kosten montage kosten)</p>                                                                                                                                   |
| 50. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 39 | <p>Opdrachtnemer garandeert dat de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst altijd marktconforme (dan wel lagere) tarieven zal betalen voor de diensten bij vergelijkbare product-/prestatie-/kwaliteitsverhouding. De Opdrachtgever zal marktconformiteit toetsen op een wijze als haar goedgevondt. Indien blijkt dat Opdrachtgever wordt benadeeld, zal dit met terugwerkende kracht worden gecompenseerd door Ondernemer en zullen de tarieven worden aangepast."</p> <p>Het toetsen van marktconformiteit brengt, in onze ervaring, in de praktijk de nodige knelpunten met zich mee. Zo kunnen partijen geneigd zijn om een lagere prijs dan normaal aan te geven, in de hoop hier een opdracht uit te kunnen krijgen.</p> <p>Kunt u helder en concreet aangeven op welke manier u de marktconformiteit zal gaan toetsen en hoe geborgd wordt dat dit proces volledig transparant verloopt?</p>                                                                                             | <p>De Opdrachtgever zal marktconformiteit toetsen op een wijze als haar goedgevondt (Eis 39).</p> <p>Hierbij kan gedacht worden aan het opvragen van vergelijkende offertes bij derden en die bespreken met de Opdrachtnemer.</p> |
| 51. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 40 | <p>Voor opdrachten vanaf 4 werkplekken die voortvloeien uit een ontwerp en een uitgebrachte offerte, mogen geen ontwerp- en/of bezoekkosten in rekening worden gebracht."</p> <p>Opdrachten vanaf 4 werkplekken zijn grotere opdrachten, waar dus ook meer ontwerpwerk bij komt kijken. Het is, naar mening van Inschrijver, niet reëel om dit kosteloos te doen. Daarnaast dient in het prijzenblad een prijs opgegeven te worden voor ontwerp en tekenwerk.</p> <p>Inschrijver stelt voor om deze eis als volgt aan te passen:<br/>"Voor opdrachten vanaf 4 werkplekken die voortvloeien uit een ontwerp en een uitgebrachte offerte, wordt in overleg bepaald welke ontwerpkosten in rekening gebracht worden."</p> <p>Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom mogen voor grotere opdrachten die uit een ontwerp en een uitgebrachte offerte voortvloeien geen kosten voor dat ontwerp in rekening worden gebracht terwijl hier wel een kostenpost voor in het prijzenblad is opgenomen?</p> | <p>Bij eerdere opdrachten door VNOG was het gebruikelijk dat de ontwerpkosten bij opdracht in mindering werden gebracht op de offerte. Die werkwijze wil de VNOG blijven hanteren.</p>                                            |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 47 | <p>Klachten worden binnen 5 werkdagen behandeld en maximaal binnen 15 werkdagen opgelost.</p> <p>Hoewel het behandelen van klachten binnen 5 werkdagen zeer haalbaar is, is het oplossen van klachten binnen 15 werkdagen dat niet altijd.</p> <p>Het kan zijn dat er levertijd zit op een product of onderdeel. Daarnaast willen wij vanuit duurzaamheid transportbewegingen verminderen, dus ritten combineren. Dan kan het zijn dat een klacht niet altijd binnen 15 werkdagen kan worden opgelost.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om de oplostijd voor klachten te verruimen naar 30 werkdagen (mits de levertijd van de producten/onderdelen dit toelaat). Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>Dit is niet akkoord.</p> <p>Naar de mening van de VNOG is een tijdelijk vervangend product in bijna alle gevallen heel goed mogelijk. In de overige gevallen zullen partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken.</p>  |
| 53. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 56 | <p>Ten minste 5% van het jaarbudget, exclusief btw, dient ingezet te worden ten behoeve van Social Return.</p> <p>Het is gebruikelijker om het percentage in te zetten Social Return over de loonsom te berekenen in plaats van over het jaarbudget. Hierdoor staat de Social Return eis namelijk in verhouding met de in te zetten medewerkers voor deze opdracht.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom ook om de Social Return eis te berekenen over de loonsom. Is dit akkoord? Zo nee, waarom wordt een Social Return eis gesteld die niet in verhouding staat met de in te zetten uren voor onderhavige opdracht?</p>                                                                              | <p>Dit is akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| 54. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 63 | <p>Opdrachtnemer neemt kosteloos het oude meubilair retour, en recyclet dit aantoonbaar.</p> <p>Retourname van meubilair is niet zomaar kosteloos te doen. De kosten zijn immers afhankelijk van de uithuis-situatie van het pand, het huidige meubilair en wat hiermee moet/kan gebeuren. Zo is er veel meer mogelijk dan enkel recycling.</p> <p>Inschrijver stelt voor om de kosten voor het retourneren van het oude meubilair per geval in overleg te bepalen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                            | <p>Dat is niet akkoord.</p> <p>Bestaand meubilair heeft in alle gevallen een vorm van restwaarde in het kader van recycling, up-cycling, downcycling. Naar de mening van de VNOG zijn de uithuissituaties niet complex.</p> |
| 55. | PvE eis 73                 | <p>We gaan ervan uit dat u hier de NEN-EN 1335 2020 bedoelt, zodat u geen bureaustoelen aangeboden krijgt met een</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Dat is correct. Natuurlijk moet de stoel ook voldoen aan de NPR1813.</p>                                                                                                                                                 |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | verouderde maatvoering. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56. | ARIV 2018 art. 3.2                     | Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen? | De Aanbestedende Dienst streeft fatsoenlijke omgangsnormen na en verwacht dat ook van zijn leveranciers. Indien een latere leverdatum dan afgesproken dreigt dan gaan wij er van uit dat we daar tijdig over geïnformeerd worden en hiervoor een oplossing wordt aangedragen. Indien de waarschuwing uit is gebleven dan willen we ons de mogelijkheid voorbehouden om artikel 3.2 van de ARIV 'in stelling' te zetten. Derhalve blijft artikel 3.2 ongewijzigd. |
| 57. | Bijlage C 04 - PvE, Eis 74/75          | Het valt Inschrijver op dat er vrij veel eisen aan de bureaustoelen worden gesteld. Deze eisen maken het lastig om hier passende refurbished exemplaren voor aan te bieden, zeker wanneer al een tekort aan refurbished meubilair bestaat.<br><br>Inschrijver stelt voor om voor refurbished meubilair de eisen in overleg af te stemmen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                    | Tijdens de contractperiode zal dit zeker in overleg gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 58. | Bijlage C04, Pakket van Eisen, eis 65  | In deze eis geeft u aan dat het kantoormeubilair dient te voldoen aan de NPR1813-2016. In eis 73 geeft u echter aan dat de bureaustoelen moeten voldoen aan de NEN-EN1335. We gaan er derhalve van uit dat de bureaustoelen naast de NEN-EN 1335 ook moeten voldoen aan NPR1813-2016.<br>Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                   | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 59. | Bijlage C04, Pakket van Eisen, eis 90  | U geeft hier aan dat de bureaus versteld moeten kunnen worden van 64-130cm. Volgens de NPR1813 is het versteltraject 65-130cm. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Graag zien wij uw bevestiging tegemoet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 60. | Bijlage C04, Pakket van Eisen, eis 95  | Bureaus met zit-sta verstelling zijn tegenwoordig ook leverbaar in een duurzamere en onderhoudsvriendelijkere handmatige snelverstelling (geen stroom nodig etc.).<br>Mogen deze om genoemde redenen worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee.<br>De VNOG vindt het niet gebruiksvriendelijk om een bureau van 130 cm hoog handmatig naar 65 te verzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 61. | Bijlage C04, Pakket van Eisen, eis 109 | Vanuit circulair oogpunt leveren wij in de praktijk alleen nog maar opzetcontactdozen. Deze zijn flexibel te de/monteren en snel te verplaatsen. Een cable cubby zorgt daarnaast voor een gat in het werkblad waardoor deze daarna niet meer is her te gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                 | De VNOG heeft het Prijzenblad uitgebreid met een post Zit- sta bureau, afmeting blad 160x80cm (BxD), conform PvE met opzetcontactdoos. (zie positie 2.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                 | Mogen er inderdaad opzetcontactdoos worden geoffreerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 62. | Bijlage C07 – Concept Overeenkomst, Artikel 1.2 | <p>De Nota('s) van Inlichtingen ontbreken in de volgorde van prevalerende documenten. Inschrijver stelt voor om de Nvl('s) expliciet onderdeel uit te laten maken van de Raamovereenkomst en de volgende prevalentie op te nemen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De definitieve Raamovereenkomst;</li> <li>2. De Nota's van Inlichtingen, waarbij de meest recente Nota prevaleert boven eerder gepubliceerde Nota's;</li> <li>3. Het Beschrijvend document;</li> <li>4. De overige Bijlagen;</li> <li>5. De ARIV-2018;</li> <li>6. De door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].</li> </ol> <p>Is dit akkoord?</p> | Dat is akkoord. Een aangepast Concept overeenkomst is als Bijlage toegevoegd onder de naam ' <b>Bijlage C07 – Concept Overeenkomst Nvl</b> ' gelijktijdig komt ' <b>Bijlage C07 – Concept Overeenkomst</b> ' te vervallen.                                                                                                |
| 63. | Raamovereenkomst art. 2.5                       | De boeteclausule van artikel 2.5 is gerelateerd aan de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst gemoeid is. Dit leidt in de meeste gevallen tot een buitenproportionele boete. Kunt u er daarom mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De boete zoals vermeld in artikel 2.5 van de raamovereenkomst is gerelateerd aan een overheidsopdracht die voortvloeit uit de Raamovereenkomst. Om inschrijvers tegemoet te komen wordt de boete beperkt tot een maximum van 5 % (i.p.v. 10%). De tekst is aangepast in ' <b>Bijlage C07 – Concept Overeenkomst Nvl</b> ' |
| 64. | Indexatie prijzen                               | Wij verzoeken om 2 indexatiemomenten per jaar. Op dit moment hebben we hier minimaal mee te maken. Door 2 keer te mogen indexeren kunnen wij meer getrouwe prijzen aanbieden, anders gaan aanbiedende partijen zich indekken voor toekomstige verhogingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Eis #38 uit het PvE is volgens ons marktconform en daarom blijft deze eis ongewijzigd staan.                                                                                                                                                                          |
| 65. | Uitvoering bladen                               | De bladkeuze is nu Eiken Cremona, zal die ook voor refurbished meubilair gelden? en tevens ook gelden voor alle nieuwe tafels en bureaus?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Voor nieuwe bureaus die over gaan naar de nieuwbouw in Apeldoorn is dat een ja. Voor tafels en refurbished hangt het af waar het geplaatst worden. Dat gaat in overleg met lokale gebruiker en de het team Facilitair.                                                                                                    |