

Het volgende document is toegevoegd als bijlage:

Opmerkingen:

- mboRijnland Examenlogistiek Ketenarchitectuur examineren 2023-05-12

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Referentie-eisen	De opdrachtnemer beschikt over ervaring met examenlogistiek bij onderwijsinstellingen in het hoger onderwijs (25.000+ studenten). Tevens beschikt de inschrijver over ervaring in het MBO met de implementatie van een onderwijscatalogus en publicatieomgeving. Staat mboRijnland open voor deze referentie-eis in plaats van de gestelde referentie-eisen?	Nee.
2	Koppelingen	De opdrachtnemer beschikt over standaard koppelingen met diverse SIS, LMS en andere (onderwijs)systemen. Echter niet met alle uitgevraagde pakketten. Opdrachtnemer wil deze koppelingen op korte termijn realiseren, staat opdrachtgever open voor een dergelijke werkwijze?	Koppelingen met TOA, Facet en Remindo moeten op het moment van gunning al operationeel zijn. Eventuele andere koppelingen kunnen later worden gerealiseerd.
3	Archivering	Met betrekking tot eis 43 vraagt inschrijver zich af of opdrachtgever meer details kan geven over het proces en de gewenste techniek voor het aanbieden van archiveringsstukken.	Archiveringsstukken worden binnen de examenlogistieke keten voorzien van metadata. Aan het einde van deze keten worden de archiveringsstukken klaargezet op een 'afleverplek' (meestal een fileshare). Het archiefsysteem pakt de bestanden op en zal deze op basis van de metadata in het juiste examendossier plaatsen.
4	Eis 8: Veranderende regelgeving	Betreffende eis 8: Kan opdrachtgever toelichten wat er bedoeld wordt met veranderende regelgeving? Kunnen hier een aantal voorbeelden van worden gegeven?	Opdrachtgever bedoelt hiermee veranderingen in de wet- en regelgeving die betrekking hebben op de dienstverlening wat betreft deze aanbesteding. Voorbeelden hiervan zijn recente aanpassingen rondom de rekenexamens en keuzedelen.
5	Ketenarchitectuur examineren	U refereert in eis 18 naar de bijlage 'ketenarchitectuur examineren'. Kunt u deze bijlage delen?	Dit document is toegevoegd als bijlage.
6	Kwaliteitssysteem	In het kader van 3.2.2 (Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid) geldt dat Inschrijver voldoet aan het SURF Juridisch Normenkader, welke gangbaar is in het onderwijsdomein. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is in het kader van een kwaliteitssysteem?	Nee. mboRijnland vraagt om ISAE4302 en ISO27001 en dit wordt getoetst door een externe (en dus onafhankelijke) partij.
7	ISAE 3402	Inschrijver beschikt niet over een ISAE 3402-verklaring, maar hanteert hiervoor het SURF Juridisch Normenkader. Daarnaast wordt derde partij die infrastructuur levert waarop de oplossing wordt geboden wel over een dergelijke verklaring. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze situatie?	Voor het eerste deel van de vraag verwijs ik u naar het antwoord op vraag 6.  Niet akkoord. De inschrijvende partij dient te beschikken over de juiste bewijsstukken, tenzij u beroep doet op de draagkracht van een andere partij in het UEA. Bij inschrijving en gunning dient u dan ook een aantal documenten van die partij in.

	<b>Betreft</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
8	Bedrijfsaansprakelijkheid	in 1.2.7 wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 1.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000 per jaar. Onze verzekering voorziet in een beroepsaansprakelijkheid van € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Kan mboRijnland hiermee akkoord gaan?	De zin 'Conform vermeld .... per jaar.' in paragraaf 1.2.7 van het aanbestedingsdocument komt te vervallen. mboRijnland gaat akkoord met een bedrijfsaansprakelijkheid van €1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar.
9	ISO27001	Inschrijver beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem gericht op dataveiligheid (ISO27001) sinds 2016 met een SLA proces inclusief kwartaalrapportage van de gerealiseerde KPI's. Onze vraag is of dit voor mboRijnland voldoende is?	Dat is voldoende.