

Bijlage - werkafspraken

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

1. De Opdrachtnemer verbindt zich tot het onderhouden van de in bijlage A Overzicht verkeersregelininstallaties gemeente Venlo 2022 opgenomen installaties.
2. De Opdrachtnemer verbindt zich tot het onderhouden van de in bijlage A Overzicht verkeersregelininstallaties opgenomen verkeersregeltoestellen van Siemens. Opgemerkt wordt dat voor Siemens-verkeersregeltoestellen een sterfhuisconstructie geldt. Na vervanging van een installatie met een Siemens-verkeersregeltoestel door een toestel van een andere leverancier verdwijnt deze uit de Siemens-onderhoudsverplichting van Opdrachtnemer. In plaats daarvan wordt het toestel tot de “reguliere” onderhoudsverplichting toebedeeld.
3. Het uitvoeren van daadwerkelijke onderhoudswerkzaamheden aan verkeersregeltoestellen is geen onderdeel van de werkzaamheden, met uitzondering van het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de verkeersregeltoestellen van de leverancier Siemens.
4. De Opdrachtnemer verbindt zich tot het onderhouden van de communicatieverbindingen van de verkeersregelininstallaties.
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen aan het begin van het contract in onderling overleg de lijst met te onderhouden installaties, Siemens-verkeersregeltoestellen en communicatieverbindingen vast, daarna worden deze lijsten jaarlijst geactualiseerd.
6. De Opdrachtnemer verbindt zich tot het uitvoeren van projectwerkzaamheden ten aanzien van verkeersregelininstallaties, op aanvraag door Opdrachtgever.
7. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de verkeerskundige correctheid van de verkeersregelapplicatie(s), deze ligt bij de Opdrachtgever.
8. Indien door de Opdrachtnemer tijdens werkzaamheden, in het kader van onderhoud, overige of andere gebreken worden geconstateerd aan de installatie (bijvoorbeeld gebreken aan kleine bevestigingsmiddelen, zonnecappen, lenzen, drukknoppen, afsluitrubbers, bouten, moeren, etc.), dienen deze materialen direct gerepareerd / vervangen te worden.
9. Gedurende de looptijd bestaat de mogelijkheid dat de scope van de werkzaamheden wordt uitgebreid naar buurgemeenten van de gemeente Venlo, zijnde Horst aan de Maas (zie paragraaf 2.1.4 herzieningsclausule Inschrijvingsleidraad). In geval van uitbreiding worden hierover nadere afspraken gemaakt met Opdrachtnemer. Opgemerkt wordt dat Gemeente Venlo in geval van uitbreiding aanspreekpunt en Opdrachtgever blijft en de eisen zoveel als mogelijk gelijk blijven.
10. De Opdrachtnemer mag niet zonder overleg met opdrachtgever overgaan tot het opheffen van storingen als gevolg van schade, indien de daarmee gepaard gaande kosten hoger zijn dan € 2.500,00. Indien dit zich voordoet dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan de opdrachtgever, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentiebepaling. De opdrachtgever beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.
11. Na een geconstateerde onvolkomenheid aan de (buiten)installatie, waarvan het herstel niet tot de jaarlijkse vergoeding van de Opdrachtnemer behoort, dient een hersteladvies met prijsopgave voor materiaal en installatiekosten aan de Opdrachtgever toegezonden te worden. Hierbij dient uitgegaan te worden van de prijzen als benoemd in de bijlage 5 Prijzenblad.

12. Er kunnen omstandigheden zijn waardoor projectwerkzaamheden niet bij opdrachtnemer terecht komen:

- Onderhoudswerkzaamheden worden niet goed uitgevoerd;
- Werkzaamheden omtrent het vervangen van buiteninstallaties worden niet goed uitgevoerd;
- Werkzaamheden worden via een ander civiel contract uitgevraagd;
- Er is geen budget voor de geplande vervanging van de buiteninstallatie(s).

Daarnaast kan het ook zo zijn dat Opdrachtnemer wordt voorgeschreven in civiele projecten waar projectwerkzaamheden in voorkomen en dat Opdrachtnemer moet leveren aan de Opdrachtnemer van dat contract tegen de eenheidsprijzen van onderhavig contract.

13. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer op de hoogte stellen van het voornemen tot het door derden laten uitvoeren van een wijziging aan een verkeersregelinstallatie, voorafgaand aan het doorvoeren van de daadwerkelijke wijziging.

14. De Opdrachtnemer zal namens Opdrachtgever optreden als installatieverantwoordelijke. Opdrachtgever delegeert hiertoe de installatieverantwoordelijkheid naar Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt binnen 4 weken na de start van deze overeenkomst een plan op ten aanzien van de werkafspraken en verantwoordelijkheden omtrent installatieverantwoordelijkheid. Dit plan geldt zowel voor de overdracht aan Opdrachtnemer aan de start van de overeenkomst, als de overdracht aan Opdrachtgever aan het einde van de overeenkomst.

15. Aan het einde van de overeenkomst zal Opdrachtnemer meewerken aan een exitstrategie. Dit betreft een plan van aanpak hoe de werkzaamheden efficiënt kunnen worden overgedragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Eventuele kosten hiervan zijn onderdeel van de vaste vergoeding voor het onderhoud. In het plan van aanpak dient Opdrachtnemer invulling te geven aan minimaal de volgende aspecten:

- Aanleveren van areaalinformatie.
- Inleveren van sleutels.
- Eindgesprek.
- Coördinatie met nieuwe Opdrachtnemer in de eerste maand van de nieuwe overeenkomst.

1. De Opdrachtnemer dient zelf (per voertuig) een ontheffing van het Wegenverkeersreglement en van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990 met een bijbehorend vignet aan te vragen bij Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat elke door hem op het werk ingezette werknemer die gebruik maakt van deze ontheffing, in het bezit is van een kopie van deze ontheffing alsmede vignet. De werknemer moet het document te allen tijde bij zich dragen als hij gebruik maakt van de ontheffing. Tevens moet deze persoon zich kunnen legitimeren als medewerker van het bedrijf waaraan de originele ontheffing verklaring is verstrekt. Het vignet is alleen geldig in combinatie met de verleende ontheffing.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. Partijen komen overeen dat de Opdrachtgever deelopdrachten aan de Opdrachtnemer kan opdragen. Opdrachtnemer verklaart deze deelopdrachten te aanvaarden.

2. Deelopdrachten kunnen bestaan uit het herstellen van schades en het uitvoeren van projectwerkzaamheden. De Opdrachtgever doet hiertoe een uitvraag naar de Opdrachtnemer voorzien van een korte omschrijving, (ontwerp)tekening en een specificatie van eisen en wensen.
3. Indien de Opdrachtnemer niet aan de eisen, zoals gesteld in deze overeenkomst (en de bijbehorende bijlagen) voldoet, hanteert de Opdrachtgever het volgende proces:
 - De eerste keer zal Opdrachtgever een schriftelijke waarschuwing aan Opdrachtnemer doen toekomen dat niet aan de eisen van de overeenkomst is voldaan. Opdrachtnemer wordt in dat geval geacht contact op te nemen met de Opdrachtgever om de schriftelijke waarschuwing te bespreken en concrete afspraken te maken over het proces voor verbetering.
 - De tweede keer wanneer niet wordt voldaan aan dezelfde eis zal Opdrachtgever een korting opleggen aan Opdrachtnemer, conform deze overeenkomst. Opgemerkt wordt dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om direct bij de eerste constatering van het niet voldoen aan een eis een korting op te leggen, afhankelijk van de omstandigheden. Opdrachtnemer wordt ook in dit geval geacht contact op te nemen met de Opdrachtgever om de opgelegde korting(en) te bespreken en concrete afspraken te maken over het proces voor verbetering.
 - Indien Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer structureel (vaker dan bullet 1 + 2) niet voldoet aan de gestelde eisen kan Opdrachtgever overgaan tot het beëindigen van (een gedeelte van) de overeenkomst, conform artikel 1 lid 14. Dit kan enerzijds betekenen dat projectwerkzaamheden niet meer worden uitgevraagd aan de Opdrachtnemer. Anderzijds kan dit betekenen dat de volledige overeenkomst wordt opgezegd door de Opdrachtgever. In het geval van het opzeggen van een gedeelte van de overeenkomst wordt Opdrachtnemer geacht contact op te nemen met de Opdrachtgever om deze gedeeltelijke opzegging te bespreken en concrete afspraken te maken over het proces voor verbetering, evenals de voorwaarden waarin het opgezegde gedeelte van de overeenkomst weer in opdracht komt bij de Opdrachtnemer.

Artikel 3 Vergoedingen en kortingen

1. De vergoeding voor het treffen van verkeersmaatregelen bij onderhoudswerkzaamheden is onderdeel van de jaarlijkse vergoeding. Uitzondering hierop zijn de verkeersmaatregelen voor schades. De kosten hiervan worden separaat verrekend met de Opdrachtgever.
2. De vergoeding voor het treffen van verkeersmaatregelen bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van projectwerkzaamheden dienen onderdeel te zijn van de offerte van de Opdrachtnemer.
3. De vergoeding voor het uitvoeren van coördinatiewerkzaamheden bij onderhoudswerkzaamheden is onderdeel van de jaarlijkse vergoeding. Uitzondering hierop zijn de coördinatiewerkzaamheden voor schades. De kosten hiervan worden separaat verrekend met de Opdrachtgever.
4. De vergoeding voor het uitvoeren van coördinatiewerkzaamheden in het kader van projectwerkzaamheden dienen onderdeel te zijn van de offerte van de Opdrachtnemer.
5. De vergoeding die derde partijen (met uitzondering van eventuele onderaannemers van opdrachtnemer) rekenen voor het uitvoeren van werkzaamheden worden rechtstreeks tussen Opdrachtgever en deze derde partijen verrekend of verrekend op een stelpost. Opdrachtgever geeft vooraf aan hoe hiermee omgegaan wordt.

6. De vergoedingen in het kader van het aanvragen van vergunningen of het uitvoeren van meldingen in het kader van onderhoudswerkzaamheden zijn geen onderdeel van de jaarlijkse vergoeding. De kosten hiervan worden separaat verrekend met de Opdrachtgever.
7. De vergoedingen in het kader van het aanvragen van vergunningen of het uitvoeren van meldingen in het kader van projectwerkzaamheden dienen onderdeel te zijn van de offerte van de Opdrachtnemer.
8. De vergoeding in het kader van het uitvoeren van een bodemonderzoek conform CROW-publicatie 400 Werken in en met verontreinigde bodem, en het afvoeren van verontreinigde grond als resultaat van dit onderzoek, worden per deelopdracht uitgevoerd. Als hieruit blijkt dat aanvullend bodemonderzoek benodigd is, wordt dit bodemonderzoek uitgevoerd door een raamcontractant van de gemeente Venlo. De opdrachtnemer dient in dit geval te coördineren met de raamcontractant bodemonderzoek van de gemeente Venlo. Kosten van deze raamcontractant worden buiten deze overeenkomst om direct tussen raamcontractant bodemonderzoek en de gemeente Venlo verrekend.
9. Voor alle tijdseenheden die in de overeenkomst zijn benoemd ten aanzien van onderhoudswerkzaamheden geldt dat, voor iedere tijdseenheid die wordt overschreden door Opdrachtnemer en aantoonbaar de schuld is van Opdrachtnemer, een korting van € 250,00 per overschreden tijdseenheid wordt opgelegd met een cumulatief maximum van alle mogelijke op te leggen kortingen van 100% van de vergoeding van de onderhoudswerkzaamheden van het betreffende kwartaal. Kortingen treden niet in de plaats van de eventueel door de opdrachtgever te vorderen schade op de grond van wanprestatie. Kortingen worden in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur.
10. Voor alle tijdseenheden die in de overeenkomst zijn benoemd ten aanzien van projectwerkzaamheden geldt dat, voor iedere tijdseenheid die wordt overschreden door Opdrachtnemer en aantoonbaar de schuld is van Opdrachtnemer, een korting van € 250,00 per overschreden tijdseenheid wordt opgelegd met een cumulatief maximum van alle mogelijke op te leggen kortingen van 100% van de vergoeding van een deelopdracht. Kortingen treden niet in de plaats van de eventueel door de opdrachtgever te vorderen schade op de grond van wanprestatie. Kortingen worden in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur.

Artikel 4 Contact, communicatie en coördinatie

1. Ten aanzien van een deelopdracht in het kader van projectwerkzaamheden worden de volgende overlegmomenten voorzien:
 - a) Startoverleg ten kantore van de Opdrachtgever.
 - b) Tussentijds overleg ten kantore van de Opdrachtgever.
2. Bij werkzaamheden met relatie tot kabels- en leidingen heeft opdrachtnemer een coördinatieverplichting met een derde partij die de gegevens verwerkt in de landelijke KLIC-database. Opdrachtnemer levert hierbij revisiegegevens aan deze derde partij aan, die deze verwerking uitvoert.
3. De Opdrachtnemer dient de onderhoudswerkzaamheden aan de verkeersregeltoestellen te coördineren met de leverancier(s).

4. Opdrachtnemer dient met de TLC-contractant concrete afspraken te maken over de levering van de TLC en verkeerslantaarns op locatie.
5. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (laten) aansluiten van het verkeersregeltoestel. Dit geldt ook voor het aansluiten op het energienetwerk, inclusief het eventueel aanvragen van een nieuwe aansluiting.
6. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (laten) meten en indien nodig (laten) aanbrengen van een nieuwe aardingsvoorziening voor de TLC.
7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (laten) aansluiten van het verkeersregeltoestel op het communicatienetwerk van de Opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het coördineren van werkzaamheden van derde partijen die op hetzelfde moment kunnen plaatsvinden. Dit kunnen civieltechnische (onderhouds)werkzaamheden zijn of werkzaamheden in de buitenruimte namens gemeente Venlo, provincie Limburg of RWS.
9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het coördineren van werkzaamheden in het kader van schades, met NODR.
10. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het coördineren van werkzaamheden met de omgeving, waaronder maar niet gelimiteerd tot openbaar vervoerdiensten, hulpdiensten, omwonenden, etc. Een en ander conform bijlage D Tijdelijke verkeersmaatregelen in gemeente Venlo.
11. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een KLIC-melding, voordat graafwerkzaamheden worden uitgevoerd. De KLIC-melding bevat de kabel- en leidinginformatie van de plek waar gegraven gaat worden. Opdrachtnemer dient deze informatie te gebruiken om graafschade en gevaarlijke situaties te voorkomen. De informatie moet tijdens het graven digitaal op de graaflocatie aanwezig zijn. De KLIC-melding moet tussen de 20 en 3 werkdagen voor de graafwerkzaamheden uitgevoerd zijn.
12. De opdrachtnemer is verplicht van alle in verband met het werk voorkomende ongevallen van welke aard ook, onverwijld kennis te geven aan de opdrachtgever, met verstrekking van de volgende gegevens:
 - Tijdstip en plaats.
 - Vermoedelijke oorzaak.
 - Betrokkenen en de toestand waarin deze verkeren (zo goed als mogelijk).
 - De bedrijfstoestand van de verkeersregelinstallatie. Indien van toepassing, de toestand van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen.De Opdrachtnemer is verplicht de gegevens binnen één werkdag schriftelijk aan de Opdrachtgever te verstrekken. Indien van toepassing dient een situatietekening, van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen, overlegd te worden.
20. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever zorgen samen voor het naleven van de arbowetgeving. In de volgende gevallen dient daartoe een V&G-plan opgesteld en nageleefd te worden, conform bijlage C V&G-plan:
 - De projectwerkzaamheden waarschijnlijk langer duren dan 30 werkdagen en op enig moment meer dan 20 werknemers tegelijk aan het werk zijn.
 - De projectwerkzaamheden waarschijnlijk langer duurt dan 500 mensdagen.
 - De projectwerkzaamheden bijzondere gevaren voor werknemers met zich meebrengt.

Een V&G-plan verbetert de coördinatie tussen uitvoerenden op de bouwplaats en moet tijdens het bouwproces de aandacht voor veiligheid en arbeidsomstandigheden garanderen.

21. Binnen kantoortijden kunnen storingen door de opdrachtgever of namens de opdrachtgever, door een geautomatiseerd meldingssysteem en/of het Klant Contact Centrum (KCC), worden gemeld. Buiten kantooruren kunnen storingen namens de opdrachtgever, door de calamiteitendienst worden gemeld of via een geautomatiseerd meldingssysteem. Opdrachtnemer dient deze storingen aan te nemen en af te handelen volgens de eisen van dit programma van eisen.

Artikel 5 Documentatie en rapportages

1. Opdrachtnemer stelt per verkeersregelininstallatie een rapport op van het uitgevoerde preventief onderhoud. Dit rapport wordt uiterlijk één maand na uitvoeren van het preventieve onderhoud aan de betreffende verkeersregelininstallatie opgeleverd aan Opdrachtgever.
2. De opbouw en inhoud van het rapport van het uitgevoerde preventieve onderhoud dient tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vooraf afgestemd te zijn. Opdrachtnemer maakt hiertoe een voorstel, op basis van CROW publicatie Handleiding Onderhoud Verkeersregelininstallaties, en levert dit ter goedkeuring aan de Opdrachtgever aan.
3. Opdrachtnemer stelt een cumulatieve lijst op met geconstateerde gebreken per verkeersregelininstallatie, naar aanleiding van het uitgevoerde preventieve onderhoud. In de lijst is eveneens per geconstateerd gebrek opgenomen wat de vervolgactie is en wanneer het gebrek is opgelost. Ieder kwartaal wordt de actuele cumulatieve lijst, voor het maandelijkse voortgangsoverleg, aangeleverd aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer stelt iedere maand een storingenoverzicht op van het uitgevoerde correctieve onderhoud en levert deze aan de Opdrachtgever aan, voor aanvang van het voortgangsoverleg.
5. In het storingenoverzicht van alle verkeersregelininstallaties zijn ten minste de volgende aspecten opgenomen (indien van toepassing):
 - Een lijst waarin alle uitgevoerde correctieve onderhoudswerkzaamheden zijn vermeld;
 - Een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan de verkeersregelininstallatie met vermelding van de daarbij eventueel verwijderde en/of vervangen onderdelen (ingeval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt);
 - Een melding van schade waarvan de herstelwerkzaamheden duurder zijn dan € 2.500,00;
 - Een melding waarvan het herstel niet tot de verantwoordelijkheid behoort van Opdrachtnemer;
 - De datum en het tijdstip waarop en de naam van wie een eventuele storingsmelding werd ontvangen;
 - De datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden zijn verricht en de storing is opgelost, inclusief beschrijving van de oplossing.
6. Opdrachtnemer dient op de logkaart van de verkeersregelininstallatie verrichte onderhoudswerkzaamheden beknopt te noteren, onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering, alsmede naam en paraaf van de betrokkene.
7. De Opdrachtnemer draagt zorg voor het in het bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden van:

- De technische documentatie van de verkeersregelininstallatie welke ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een latere wijziging;
 - Lijst met actuele registratie van reserveonderdelen van Siemens toestellen.
- De opdrachtnemer krijgt hiertoe toegang tot het digitale documentatiesysteem van de Opdrachtgever (Sharepoint-site). De Opdrachtnemer dient het documentatiesysteem van de Opdrachtgever actueel te houden.
8. De Opdrachtgever draagt zorg voor het in de kast van de verkeersregelininstallatie aanwezig zijn en actueel houden van de parameterinstellingen van verkeersregelapplicatie(s).
 9. De Opdrachtnemer draagt zorg voor het actualiseren van de in het verkeersregeltoestel aanwezige documentatie (met name revisietekening en logkaart) op het moment van preventief onderhoud. Dit actualiseren betreft slechts die zaken waarvoor de Opdrachtnemer verantwoording draagt in het kader van dit onderhoud. Opdrachtnemer dient wel te melden bij Opdrachtgever wanneer de listing van de software in het toestel geactualiseerd moet worden.

Artikel 6 Garantie

1. De garantie op onderhoudswerkzaamheden bedraagt 3 maanden. Deze garantie start op de datum van gereedmelden van de werkzaamheden. Een storing met dezelfde oorzaak welke binnen 3 maanden na reparatie nogmaals voorkomt (bij dezelfde installatie) wordt kosteloos gerepareerd door de opdrachtnemer. Hieronder vallen ook alle bijkomende werkzaamheden die het verhelpen van de storing met zich meebrengen, zoals maar niet gelimiteerd tot verkeersmaatregelen en dergelijke.
2. Voor projectwerkzaamheden gelden de volgende eisen ten aanzien van garantie:
 - De garantie op gerealiseerde (onderdelen van) verkeersregelininstallaties bedraagt 12 maanden. Dit betekent dat defecte onderdelen binnen 12 maanden na oplevering kosteloos gerepareerd dienen te worden door de Opdrachtnemer. Hieronder vallen ook alle bijkomende werkzaamheden die het verhelpen van de storing met zich meebrengen zoals maar niet gelimiteerd tot verkeersmaatregelen en dergelijke.
 - Tijdens de garantietermijn gelden dezelfde voorwaarden voor onderhoud als vermeldt in deze overeenkomst.
 - De garantietermijn start op de datum van schriftelijke oplevering van een verkeersregelininstallatie.
 - De garantietermijn eindigt alleen wanneer er geen sprake is van fouten die nog niet zijn opgelost door de Opdrachtnemer. Wanneer op de dag van het verlopen van de garantietermijn nog fouten aanwezig zijn die opgelost moeten worden door de Opdrachtnemer, wordt de garantietermijn verlengd tot de dag dat deze fouten zijn opgelost.

Artikel 8 Security

1. Opdrachtnemer krijgt maximaal 10 sleutels van de opdrachtgever, welke toegang bieden tot de verkeersregeltoestellen, ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. Opdrachtnemer dient een formulier te ondertekenen voor ontvangst.
2. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en CSIR-normenkader zijn normstellend en dient als zodanig te worden nageleefd. IBD en het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) treden op als meldpunt voor gemeentes en de centrale overheid ten aanzien van het melden en bewaken van informatiebeveiliging-incidenten en -kwetsbaarheden. Het NCSC geeft ook waarschuwingen en adviezen uit, evenals de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De Opdrachtgever gebruikt Open Web Application Security (OWASP) als een verzameling van tools om te testen op veelvoorkomende kwetsbaarheden in software.

3. Het is toegestaan om een Trusted Platform Module (TPM), een digitale kluis met daarin security credentials, toe te passen als aanvulling op de eisen zoals gesteld in deze overeenkomst.
4. Opdrachtgever heeft het recht om de beveiligingseisen die van toepassing zijn door een onafhankelijke partij te laten auditen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om periodiek toe te zien of aan de verplichting tot adequate beveiliging voldaan wordt.
5. Activiteiten van gebruikers, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen zijn vastgelegd in audit-logbestanden die te allen tijde door Opdrachtgever kunnen worden geraadpleegd voor nadere analyse. Logbestanden moeten met aanvullende maatregelen beschermd worden tegen verwijdering of manipulatie. Forensische analyse van Informatiebeveiligingsincidenten moet mogelijk zijn. Een en ander conform het gestelde in de BIO.
6. In audit-logbestanden wordt tenminste vastgelegd (zie eisen in de BIO):
 - De gebeurtenis;
 - De benodigde informatie die nodig is om een beveiligings-incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon.
 - Het gebruikte apparaat.
 - Het resultaat van de handeling.
 - Een datum en tijdstip van de gebeurtenis.Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.
7. Opdrachtnemer treft afdoende maatregelen om te voorkomen dat gegevens van Opdrachtgever bedoeld of onbedoeld worden gedeeld met derden, dan wel worden gecombineerd met gegevens van andere klanten door aggregatie of interferentie, in het bijzonder als er sprake is van een gedeelde infrastructuur. Opdrachtnemer past in dit kader de volgende maatregelen toe:
 - Netwerksegmentatie.
 - Alleen beveiligde toegang tot netwerkvoorzieningen.
 - Gebruik rollen en rechten.
 - Meerdere instanties van een applicatie en/of databases gebruiken om klantgegevens van de opdrachtnemer van elkaar gescheiden te houden.
8. Er wordt altijd gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding; in het bijzonder bij transport van vertrouwelijke informatie over onvertrouwde netwerken, zoals het internet. Dit geldt ook indien er sprake is van toegang op afstand vanuit Opdrachtnemer, bijvoorbeeld voor ondersteunende werkzaamheden.
9. Opdrachtnemer treft doorlopend maatregelen om bedreigingen en aanvallen te voorkomen. Opdrachtnemer voert periodieke controles uit en heeft patch management geïmplementeerd.
10. Wachtwoorden in software van Opdrachtnemer, die in het kader van deze overeenkomst wordt gebruikt, worden bij invoer niet op het scherm getoond en worden versleuteld (gehasht) opgeslagen, waarbij de versleutelde waarde niet zichtbaar kan worden gemaakt via beheerinterfaces of reverse engineering. Accounts zonder wachtwoordbeveiliging zijn niet toegestaan.
11. Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en past de maatregelen toe die relevant zijn voor Opdrachtgever met betrekking tot door de Opdrachtnemer gehanteerde producten en/of diensten. Voor de punten waar de Opdrachtnemer

momenteel niet aan voldoet geeft deze in een aanvullend plan aan hoe en binnen welk tijdsbestek alsnog voldaan kan worden aan de BIO-eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.

12. De geleverde diensten van Opdrachtnemer stellen Opdrachtgever gedurende de gehele technische levensduur van het verkeersregeltoestel in staat om te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), dan wel een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.