



OVEREENKOMST

Beheer en onderhoud verkeersregelinstallaties

Contractnummer: 1746022

Partijen

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Venlo, te dezen op grond van artikel 171 van de Gemeentewet vertegenwoordigd door burgemeester A. Scholten, handelend ter uitvoering van het collegebesluit ex artikel 160 lid 1 onder e Gemeentewet, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**";

en

2. <naam>, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de <adres> te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

hierna afzonderlijk ook te noemen: "**Partij**" en gezamenlijk te noemen: "**Partijen**".

nemen in aanmerking dat

- I Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure is gestart voor het beheer en onderhoud van de verkeersregelininstallaties.
- II Uit deze Europese aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan voor het beheer en onderhoud van de verkeersregelininstallaties;
- III Opdrachtnemer in staat is om de dienstverlening met betrekking tot beheer en onderhoud op de verkeersregelininstallatie uit te voeren, zoals Opdrachtgever dit wenst;
- IV Partijen de voorwaarden waaronder de dienstverlening, geschiedt, vast wensen te leggen in een overeenkomst.

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht aan Opdrachtgever de opdracht uit te voeren op basis van de inschrijvingsleidraad met als kenmerk 1732878, de opgestelde offerte c.q. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, inclusief bijlagen.
- 1.2 De onderstaande documenten zijn bijlagen van de overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- Nota van Inlichtingen (bij meerdere Nota's van Inlichtingen prevaleren latere versies boven eerdere versies);
 - Onderhavige overeenkomst (incl. bijlage werkafspraken);
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Inschrijvingsleidraad (inclusief bijlagen);
 - Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI 2018);
 - De inschrijving c.q. offerte, inclusief eventuele bijlagen, van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 1.3 Contractafspraken, kwaliteitscriteria c.q. KPI's conform inschrijving: <nader uit te werken na gunning van de opdracht>.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

- 2.1 De ingangsdatum van deze overeenkomst is 1 april 2023 en heeft een vaste looptijd van twee jaar. De vaste looptijd van overeenkomst zal daarmee automatisch eindigen 31 maart 2025. De overeenkomst kan door Opdrachtgever vier keer optioneel worden verlengd voor de duur van 2 jaar. Opdrachtgever heeft geen plicht gebruik te maken van de verlengingsopties in de overeenkomst. Een verlenging van de overeenkomst geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 2.2 Uiterlijk drie maanden voor afloop van de looptijd van de overeenkomst zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk mededelen of gebruik gemaakt wordt van de optie tot verlenging.
- 2.3 Beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) nadere overeenkomst(en) / (deelopdracht(en)) onverlet. De voorwaarden van deze overeenkomst blijven van toepassing op alle nadere overeenkomsten/ deelopdrachten die na het eindigen van deze overeenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de nadere overeenkomst(en) en deelopdracht(en) die onder deze overeenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de nadere overeenkomst en per opdracht vastgelegd.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 De prijs van de geleverde dienstverlening geschiedt conform ingediend prijzenblad.

3.2 De geoffreerde prijzen staan vast voor het 1^e contractjaar. Vanaf april 2024 is, uitsluitend na schriftelijke onderbouwing en goedkeuring van Opdrachtgever, een jaarlijkse indexering toegestaan.

3.3 Prijs-indexatie: De ingediende tarieven staan vast voor het contractjaar 2023. Met ingang van 1 april 2024 is indexering mogelijk o.b.v. het "CBS-prijsindexcijfer Grond-, weg- en waterbouw (GWW); index 2015=100".

De berekening (het % waarmee het tarief mag worden verhoogd) is als volgt

$$\text{Index\% JAAR} = ((\text{Indexcijfer JAAR-1}) - (\text{Indexcijfer JAAR-2})) / (\text{Indexcijfer JAAR-1}) \times 100$$

Het percentage dient in overleg met en met instemming van Opdrachtgever te worden vastgesteld.

Voorbeeld:

Indexcijfer[#] 2020 = 103

Indexcijfer[#] 2021 = 107

Index 2022 (1 juli 2022) = $(107 - 103) / 107 \times 100 = 3,74\%$

[#]) Het indexcijfer is gebaseerd op het jaargemiddelde, welke CBS omstreeks april (het jaar erna) jaarlijks publiceert

3.4 De factuur voor de uitvoering van het onderhoud, voorzien van contract- en verplichtingen nummer, opgesteld door Opdrachtnemer, zal pas worden verzonden door Opdrachtnemer na de uitgevoerde werkzaamheden, per kwartaal.

3.5 Voor de uitvoering van deelopdrachten ten behoeve van projectwerkzaamheden ontvangt Opdrachtnemer een vergoeding per opdracht, welke gebaseerd is op een door de Opdrachtnemer opgestelde offerte conform de eenheidsprijzen zoals opgenomen in bijlage 5 Prijzenblad (excl. omzetbelasting).

De vergoedingen van deelopdrachten worden als volgt verrekend:

30% na opdrachtverstrekking;

50% na SAT (voor zover opdrachtnemer verantwoordelijk is);

20% na oplevering (inclusief alle in opdracht gegeven afwijkingen en wijzigingen).

3.6 De kosten van het (tijdelijk en definitief) herstel van (aanrijd)schade dienen per incident afzonderlijk te worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, op basis van een offerte conform artikel 6 lid 05 van het programma van eisen.

3.7 De prijscomponent voor deze opdracht is bepaald aan de hand van de inkooprijzen van o.a. de voor de uitvoering van de werkzaamheden en leveringen benodigde grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten op het moment van het doen van de inschrijving. De voor de opdracht benodigde grondstoffen en (bouw)materialen worden deels ingekocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zijn zich bewust van het militair conflict in Oost-Europa (hierna 'het conflict'). Partijen weten op het moment van ondertekenen van deze overeenkomst niet hoe het conflict zich zal ontwikkelen en welke gevolgen het heeft voor de mogelijkheden van de Opdrachtnemer om deze overeenkomst (onverkort) na te komen. Te denken valt aan

schaarste van voor het werk relevante grondstoffen, (half)fabricaten en (bouw)materialen en daarmee samenhangende leveringsproblemen en prijsstijgingen. Als de Opdrachtnemer na het aangaan van deze overeenkomst wordt geconfronteerd met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen, die verband houden met het conflict, treden Partijen in overleg om tot een oplossing te komen. Partijen streven er in dat geval naar de schadelijke gevolgen daarvan voor beide partijen zoveel als mogelijk te beperken. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de extra kosten vanwege de als gevolg van het conflict optredende prijsstijgingen, indien en voor zover die niet reeds in de prijs, zoals ingediend in de inschrijving, verdisconteerd zijn. Het is daarbij aan de Opdrachtnemer om aan te tonen welke prijscomponenten, die ten grondslag hebben gelegen aan zijn inschrijving, nu op grond van dit artikel voor aanpassing in aanmerking komen en dat in de inschrijving reëler prijzen van dat moment zijn aangehouden. De Opdrachtnemer heeft recht op termijnverlenging als tijdige nakoming van deze overeenkomst niet mogelijk is als gevolg van het conflict, bijvoorbeeld door de niet of slechte verkrijgbaarheid van materieel en materialen. Het is daarbij aan de Opdrachtnemer om aan te tonen dat de niet of slechte verkrijgbaarheid niet reeds ten tijde van de inschrijving bekend was. Indien op basis van dit artikel prijzen gewijzigd worden of termijnverlenging wordt toegekend, betreft dat tijdelijke wijzigingen die slechts gelden zolang sprake is van de betreffende prijsverhogende of vertragende omstandigheden.

3.8 Betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd.

3.9 De factuur dient te worden gezonden aan: facturen@venlo.nl. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.

Artikel 4 Contactpersoon

4.1 Tijdens het verificatiegesprek of de startbijeenkomst zal Opdrachtnemer een contactpersoon noemen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst als contactpersoon voor de Opdrachtgever zal optreden.

4.2 Deze contactpersoon zal gemachtigd dienen te zijn om afspraken te maken, die voor alle onder Opdrachtnemer vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn.

4.3 Opdrachtnemer stelt de volgende contactperso(n)en aan (of diens opvolgers) voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- 4.4 Opdrachtgever stelt de volgende contactperson(o)n(en) aan (of diens opvolgers) voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
Jeroen Bakker	E-mailadres: j.bakker@venlo.nl Tel:	Contractmanager / Medewerker Verkeersmanagement
	E-mailadres: Tel:	

- 4.5 De contactpersonen zijn verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de diensten en/of leveringen. Een wijziging van de contactpersonen wordt schriftelijk aan de andere partij meegedeeld.

- 4.6 Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er overleg plaats tussen Partijen. De volgende overleggen vinden plaats: voortgangs- en evaluatieoverleg. Het evaluatieoverleg is minimaal twee keer per jaar ten kantore van opdrachtgever. De voortgang overleggen zijn maandelijks digitaal (bij voorkeur via MS Teams).

Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- tevredenheid Partijen;
- nakomen overeengekomen werkafspraken;
- signaleren en oplossen eventuele knelpunten;
- mogelijke verbetervoorstellen.

Opdrachtnemer maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf werkdagen aan Opdrachtgever. Het evaluatieverslag wordt door Partijen goedgekeurd en schriftelijk ondertekend.

Artikel 5 Privacy

- 5.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Artikel 6 Meldplicht beveiligingsincidenten

- 6.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld en binnen vierentwintig (24) uur informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van (AVG) wetgeving moeten worden gemeld aan toezichthouders, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.

- 6.2 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever bij een datalek de volgende informatie:
1. de datum wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;
 2. wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek;
 3. de datum en het tijdstip waarop het datalek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 4. de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
 5. eventuele gevolgen van de inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens;
 6. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het datalek te dichten en om de gevolgen van het datalek te beperken.

Artikel 7 Teruggave/vernietiging van persoonsgegevens

- 7.1 Binnen één (1) maand nadat deze overeenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Opdrachtnemer alle persoonsgegevens en/of draagt Opdrachtnemer deze over aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Alle bestaande (overige) kopieën van persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers en/of sub-verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is.
- 7.2 Opdrachtnemer draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de persoonsgegevens. Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Bij de overdracht van persoonsgegevens wordt uitgegaan van zowel een gangbaar medium als een open en leesbaar bestandsformaat, tenzij Partijen andersluidende afspraken maken over de wijze van overdracht van de persoonsgegevens.
- 7.3 Opdrachtnemer bevestigt op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk dat Opdrachtnemer aan alle verplichtingen uit artikel 7.1 heeft voldaan.
- 7.4 Opdrachtnemer accepteert dat er een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten (met als basis het standaard VNG-model) als onderdeel van de overeenkomst. Eventuele verplichtingen uit de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst zijn geen andere voorwaarden waaronder begrepen algemene of bijzondere leverings- of betalingsvoorwaarden of enige andere of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing.
- 8.2 Partijen zijn zich ervan bewust dat zich onvoorziene c.q. gewijzigde omstandigheden kunnen voordoen welke noodzaken tot overleg. Indien zulke omstandigheden zich voordoen zullen Partijen constructief overleg voeren, waarbij zij proberen een aanvaardbare oplossing te bereiken, rekening houdende met hun wederzijdse belangen.
- 8.3 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst – afwijkt van de nietige bepaling.
- 8.4 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar steeds zo spoedig mogelijk te informeren over zaken waarvan zijn weten of hadden moeten weten dat deze van belang zijn voor de wederpartij.
- 8.5 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 8.6 Ten behoeve van de ARVODI-2018 zijn de volgende artikelen niet/afwijkend van toepassing:
1. Artikel 4.4 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.
 2. Artikel 24 Intellectueel eigendom ARVODI-2018 is niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Plaats: _____

Datum _____

Gemeente Venlo,
<organisatieonderdeel>
<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

Plaats: _____

Datum _____

<naam>,
<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

Bijlage werkafspraken

Zie separate bijlage “Werkafspraken”