

Bijlage 2: Gunningscriteria en wijze van beoordeling

De gunningscriteria hebben betrekking op de dienstverlening. Deze criteria hebben tot doel om te komen tot vaststelling van de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Voorlopige gunning vindt plaats aan de inschrijver die:

- a. Niet wordt uitgesloten op grond van de uitsluitingsgronden en geschiktheidscriteria en;
- b. Voldoet aan het Programma van Eisen en;
- c. De inschrijving die de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft gedaan.

De beste inschrijving op basis van gunnen op waarde wordt bepaald met inachtneming van de volgende gunningscriteria en wijze van beoordelen.

Beoordelingsmethodiek

De inschrijvingen voor deze aanbesteding worden beoordeeld aan de hand van de methodiek gunnen op waarde. Dit houdt in dat er per gunningscriterium een maximaal haalbare meerwaarde (fictieve korting) gescoord kan worden. Deze te behalen meerwaarde is per gunningscriterium opgenomen. De behaalde score (zie onderstaande uitleg) wordt naar rato omgezet naar de fictieve korting. Uw score zal gemotiveerd worden in het beoordelingsverslag.

De kwaliteitsbeoordelingen worden uitgevoerd door een beoordelingsteam (bestaande uit 4 personen, waarvan 1 vanuit contractmanagement, 1 vanuit uitvoering, 1 vanuit financiën en 1 vanuit een adviserende externe partij,) die na een zelfstandige beoordeling tijdens een consensusoverleg tot één gezamenlijke score komen. De beoordelaars zijn tijdens het beoordelen niet op de hoogte van de inschrijfprijzen om beïnvloeding tegen te gaan. Bij de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit wordt per kwaliteitsaspect een puntenwaardering gegeven. Deze bestaat uit een percentage (0% (KO), 0%, 25%, 50%, 75% en 100%) en wordt volgens de onderstaande schaalverdeling toegekend:

- Score 100%: Uitstekend. Aanbestedende dienst is van oordeel dat Inschrijver een uitstekend plan van aanpak heeft opgesteld. Het plan van aanpak is SMART omschreven en geeft de opdrachtgever alle vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de opdrachtgever volledig wordt ontzorgd. Op alle punten van het criterium wordt maximale meerwaarde geboden.
- Score 75%: Zeer goed. Het plan van aanpak geeft de aanbestedende dienst veel vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Het plan is volledig SMART geschreven. Er is sprake van grote meerwaarde op alle onderdelen van het criterium;
- Score 50%: Goed. Het plan van aanpak is SMART omschreven en geeft de aanbestedende dienst ruim voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Op enkele onderwerpen van het plan van aanpak zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er is sprake van meerwaarde op alle onderdelen van het criterium of grote meerwaarde op enkele onderdelen van het criterium;
- Score 25%: Ruim voldoende. Het plan van aanpak is SMART omschreven en geeft de aanbestedende dienst voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de aanbestedende dienst deels wordt ontzorgd. Op enkele onderwerpen van het plan zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er is sprake van beperkte meerwaarde op alle onderdelen van het criterium of meerwaarde op enkele onderdelen van het criterium;
- Score 0%: Voldoende. Het plan van aanpak geeft de aanbestedende dienst voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert. Op vrijwel alle onderwerpen van het plan zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er wordt geen meerwaarde geboden.
- Onvoldoende = Knock-out. Het opgestelde plan van aanpak is onvoldoende. Er missen verplichte onderdelen zoals benoemd in de tabellen hieronder waardoor de aangeleverde stukken niet compleet zijn, en/of het plan geeft aanbestedende dienst onvoldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert. Inschrijver scoort op een substantieel deel van de onderwerpen van het plan een onvoldoende.

SMART: Specifiek, Meetbaar, Aceptabel, Realistisch en Tijdgebonden



De totaal behaalde meerwaarde wordt als 'korting' van de oorspronkelijke inschrijfsom in mindering gebracht en de fictieve inschrijfsom die daardoor ontstaat, wordt als eindtotaal in de beoordeling meegenomen.

De fictieve inschrijfsom wordt per inschrijver als volgt berekend:

$$FI = \text{Inschrijfprijs} - KGC1 - KGC2 - KGC3$$

Hierin is:

FI: Fictieve inschrijfprijs

Inschrijfprijs: Uw totale inschrijfsom volgens de inschrijftabel

KGC1: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC1 = korting%*maximale korting volgens de tabel.

KGC2: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC1 = korting%*maximale korting volgens de tabel.

KGC3: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC1 = korting%*maximale korting volgens de tabel.

Rekenvoorbeeld:

Stel u schrijft in met een totale inschrijfsom van 250.000 euro volgens Bijlage 3 Inschrijftabel.

U behaalt voor GC1 t/m GC3 respectievelijk 100%, 50% en 75%.

Uw fictieve inschrijfsom bedraagt dan:

$$FI = 250.000 - (100\% * 50.000 + 50\% * 25.000 + 75\% * 25.000) = 81.250 \text{ euro} = 168.750 \text{ euro}$$

Uw fictieve inschrijfsom (168.750 euro) wordt vergeleken met die van de andere inschrijvers.

De inschrijver met de laagste Fictieve inschrijfsom heeft de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding gedaan.

Kwaliteitscriteria:

Criterium GC 1: Plan van aanpak – Implementatie	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): € 50.000,00	
Omschrijving:	Plan van aanpak met betrekking tot het uitvoeren van alle genoemde werkzaamheden. Met aandacht voor taken tijdens de overleg-, implementatie- en vervolgens de uitvoerende fase zoals planning, bestelling, plaatsing, communicatie, klachten, etc.
Doel:	Inzicht krijgen in de precieze werkwijze van de Inschrijver ten aanzien van de invoering en implementatie van de beschreven werkzaamheden.
Score:	0% - 25% - 50% - 75% - 100% (Knock-out criterium bij Onvoldoende)
Maatstaf:	Meetwaarden ten opzichte van de eisen in deze aanbestedingsleidraad.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een bondig plan van aanpak, waarin minimaal het volgende beschreven moet worden: 1. De wijze waarop Opdrachtnemer de implementatie uit gaat voeren, inclusief inzicht in een actuele planning van de benodigde werkzaamheden; 2. Hoe communicatie richting Opdrachtgever en inwoners ingericht en bewaakt gaat worden; 3. Hoe de Opdrachtnemer reageert bij storingen of defecten tijdens de garantieperiode; 4. De wijze waarop Opdrachtnemer gedurende dit traject de Opdrachtgever gaat ontzorgen en op welke wijze dit gewaarborgd zal worden; 5. De wijze waarop Opdrachtnemer gedurende dit traject een proactieve houding heeft. Hoe wordt actief meegedacht over vragen en uitdagingen waar de Opdrachtgever voor komt te staan. Let op: maximaal 3 enkelzijdige pagina's van A4 formaat, lettertype 10, Calibri, regelafstand 1,15. In het plan van aanpak dienen de minimaal benoemde punten beschreven te worden. Het niet voldoen hieraan kan leiden tot een onvoldoende en daarmee uitsluiting van verdere deelname binnen de aanbesteding.

Criterium GC2. Verlengde garantie	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): € 25.000,00	
Omschrijving:	De minimaal gevraagde garantieperiode is 4 jaar, elk jaar daarboven wordt beloond, tot een maximum van 8 jaar.



Doel:	Opdrachtgever hecht waarde aan kwalitatief goede producten en duurzaamheid. Om de beste kwaliteit te belonen wordt een verlengde garantieperiode beloond. De geboden verlangde garantieperiode dient opgegeven te worden in de Inschrijftabel.
Score:	0% - 25% - 50% - 75% - 100%
Maatstaf:	De minimumeis is 4 jaar.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	De geboden verlangde garantieperiode dient opgegeven te worden in de Inschrijftabel, en wordt als volgt beoordeeld: Minder dan 4 jaar: 0% en knock out? 4 jaar 0 % 5 jaar 25 % 6 jaar 50 % 7 jaar 75 % 8 jaar 100 %

Criterium GC3. Duurzaamheid	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): € 25.000,00	
Omschrijving:	Gemeente Loon op zand hecht veel waarde aan duurzaamheid en verwacht hiervan ook inzet van haar Opdrachtnemers en samenwerkingspartners. Binnen dit criterium wordt daarom een plan van aanpak verwacht met daarin inzicht in de maatregelen die de Inschrijver heeft ondernomen op het gebied van duurzaamheid binnen de organisatie en aangeboden werkwijze.
Doel:	Inzicht krijgen in de wijze waarop de Inschrijver de eigen organisatie en haar werkzaamheden verduurzaamt en het belonen van verduurzamingsmaatregelen in deze aanbesteding.
Score:	0% - 25% - 50% - 75% - 100% (Knock-out criterium bij Onvoldoende)
Maatstaf:	Meetwaarden ten opzichte van de eisen in deze aanbestedingsleidraad.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een bondig verslag, waarin minimaal het volgende beschreven moet worden: 1. De wijze waarop Inschrijver het bedrijf reeds heeft verduurzaamd; 2. De visie van de Inschrijver met het oog op verduurzaming in de toekomst; 3. (Eventueel) certificaten en andere bewijslast die de genomen (of te nemen) maatregelen onderbouwen. Let op: niet meer dan 2 enkelzijdige pagina's van A4 formaat, lettertype 10, Calibri, regelafstand 1,15. In het plan van aanpak dienen de minimaal benoemde punten beschreven te worden. Het niet voldoen hieraan kan leiden tot een onvoldoende en daarmee uitsluiting van verdere deelname binnen de aanbesteding.

In totaal kunt u maximaal €100.000,- fictieve korting verdienen. Als u maximaal scoort behaalt u per onderdeel van bovenstaande tabel respectievelijk €50.000,- voor GC1 en €25.000,- voor GC2 en GC3.

Bij een onvoldoende op één van de onderdelen is sprake van een Knock-out. Een onvoldoende wordt gegeven als u één van de verplichte onderdelen niet aanlevert of een plan schrijft dat van een onvoldoende niveau is, waardoor Opdrachtgever geen vertrouwen in een samenwerking heeft. Zie voor meer informatie de schaalverdeling op pagina 1 van dit document. Bij een onvoldoende beoordeling wordt uw inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname binnen de aanbestedingsprocedure.

