

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Proces	Tijdslijn	De deadline voor het stellen van vragen tijdens de eerste ronde van Vragen en Antwoorden is 11 oktober 2022 12.00 uur. We vragen u vriendelijk om deze deadline met ten minste 1-2 weken te verlengen om inschrijvers de mogelijkheid te bieden om alle Yuverta-aanbestedingsdocumentatie volledig te evalueren en de juiste vragen te stellen. Verder verzoeken we dat originele vragen worden toegestaan tijdens de tweede ronde van vragen en antwoorden	De planning is met grote zorg tot stand gekomen. Voor Yuverta is het van doorslaggevend belang dat de huidige Magister.me locaties per lesjaar 2022-2023 gebruik kunnen maken van de nieuwe ELO. Aanbestedende dienst (AD) heeft begrip voor uw argumenten en heeft derhalve besloten de planning aan te passen. De gehele planning verschuift met 2 weken. Dit zal in de planning in TenderNed worden aangepast. AD gaat <u>niet</u> akkoord met het indienen van originele vragen in de 2e ronde van vragen en antwoorden. Deze 2e ronde is uitsluitend voorbehouden voor vragen die eventueel nog opkomen naar aanleiding van de antwoorden van AD in de 1e ronde.
2	Inschrijffase	Proces	Tijdslijn	We willen de aanbestedende partij erop wijzen dat er op dit moment 5 actieve aanbestedingen zijn in de MBO/HBO-markt die elk een forse investering in tijd en middelen vergen. Gezien de grote vraag binnen de Nederlandse markt naar nieuwe LMS-oplossingen op dit moment verzoeken wij u vriendelijk de reactietermijn met 4 weken te verlengen, zodat alle inschrijvers de mogelijkheid hebben om een professionele en kwalitatief hoogwaardige inschrijving in te dienen. We vragen u vriendelijk om deze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden, zodat alle bidders de juiste beslissingen kunnen nemen over hun middelen	AD is ervan overtuigd dat tussen de laatste NVI en de inschrijfdatum voldoende tijd zit voor het komen tot een adequate inschrijving. AD gaat daarom, en omdat de gehele planning met 2 weken verschuift (zie antwoord op vraag 1), <u>niet</u> akkoord met het verlengen van de reactietermijn met nog eens 4 weken.
3	Inschrijffase	Inhoud	Deadline voor indiening	Er zijn nu 6 actieve LMS-aanbestedingen in het MBO/HBO. Elke inschrijving vormt een aanzienlijke belasting voor de leveranciers. Wij verzoeken u vriendelijk om een verlenging van de indieningstermijn met ten minste twee weken. Wij zijn er van overtuigd dat hiermee alle inschrijvers een offerte van hoge kwaliteit kunnen indienen. Kunt u bovendien de termijn voor vragen die op 11 oktober moeten worden ingediend met 1 week verlengen? Vriendelijk dank voor uw support in deze.	zie antwoord op vraag 1.
4	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad EU ELO Yuverta	In het aanbestedingsdocument staat dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan aantallen gebruikers. Dit maakt het voor ons als leverancier van SaaS oplossingen zeer lastig u van een passende quote te voorzien. Kunt u zich committeren aan minimaal 25.000 leerlingen per jaar? Zoniet, waar kunt en wilt u zich wel aan committeren?	Nee, AD kan zich niet committeren aan minimaal 25.000 gebruikers per jaar. 25.000 Gebruikers per jaar is niet direct te bereiken aangezien de implementatieperiode 3 jaar zal beslaan. Het daadwerkelijke gebruik is o.a. afhankelijk van het succes van de leverancier.

5 Inschrijffase	Juridisch	6B: Algemene voorwaarden Stichting Yuverta	Op welke gronden heeft u de keuze gemaakt om niet de algemene voorwaarden van Arbit te hanteren, daar deze gangbaar zijn in onze branche. Bent u bereid deze algemene voorwaarden te hanteren?	Nee, AD is niet bereid de Arbit te hanteren. Primair is bij deze aanbesteding het Addendum IT van toepassing die toezien op ICT-specifieke onderwerpen. AD heeft de keuze gemaakt eigen Algemene voorwaarden te hanteren bij alle aanbestedingen omdat AD van mening is dat bijv de ARBIT niet overal in voorziet, zoals koppelingen en ketentests.
6 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5A Concept Raamovereenkomst	Beëindiging van de overeenkomst voor convenience is ongebruikelijk en ook niet wenselijk. Bent u bereid om deze clausule te herzien en mogelijk te vervangen door ontbindingsvoorwaarden die in relatie staan tot de kwaliteit van onze producten en diensten?	Nee, AD neemt uw suggestie niet over. Indien u refereert naar <i>artikel 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook- gedurende de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst -laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) onverlet. Nadat de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst is verstreken en van rechtswege afloopt zullen Nadere Opdracht(en) niet (lees: de dienstverlening) langer worden verstrekt.</i> Dit artikel benadrukt dat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een nadere opdracht onverlet laat. En beschrijft niet een beëindiging van de overeenkomst voor convenience.
7 Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad EU ELO Yuverta	Kan de aanbestedende dienst de functionele eisen van de AFAS koppeling uitschrijven. Zodat wij de kosten die met het realiseren van deze koppeling gemoeid zijn beter kunnen inschatten. “De Inschrijver zorgt voor eigen kosten voor een OCI-koppeling met AFAS. Indien de inschrijver geen bestaande koppeling met AFAS heeft, zal de inschrijver zich, ook op eigen kosten, samen met de aanbestedende dienst inspannen om deze koppeling binnen de uitvoeringstermijn te realiseren”	AD ziet af van deze eis aangezien het geen vereiste is.
8 Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad EU ELO Yuverta	Het is gebruikelijk om licenties e.d. jaarlijks vooraf te factureren. Kunt u zich hieraan committeren?	Ja AD kan zich commiteren aan vooraf jaarlijks factureren na implementatie van betreffende locatie.

9 Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsleidraad EU ELO Yuverta, 2.3	De aanbestedende dienst stelt dat : “De intentie is om een langdurige samenwerking aan te gaan. Het is echter denkbaar dat de samenwerking niet het gehoopte resultaat oplevert voor één of beide partijen, waardoor het mogelijk moet zijn de overeenkomst tussentijds te beëindigen.” Kan aanbestedende dienst aangeven hoe ze dit contractueel en middels welke parameters vorm wil geven?	Ontbinding kan plaatsvinden op basis van het Addendum IT bij de AIV. AD verwijst u naar artikel 7.7 en 12.8 (m.b.t. overeengekomen service levels). Daarnaast beschrijven de algemene voorwaarden hoofdstuk III. de parameters zoals niet behalen van deadlines (fatale termijnen zoals in het implementatieplan zijn afgesproken) of termijnen voor de uitvoering van prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
10 Inschrijffase	Inhoud	3C Non-functional eisen en wensen	Yuverta somt 8 industriestandaard protocollen op in 3C (niet-functioneel). Kun je ons een voorbeeld geven van met welk type applicaties Yuverta tegenwoordig verbinding maakt via het SCIM-protocol?” Label: Inhoud	AD laat het SCIM-protocol vallen als eis. De overige tekst van eis 33 in bijlage 3c blijft wel van kracht.
11 Inschrijffase	Juridisch	5B Verwerkersovereenkomst Yuverta	Kunt u 'onmiddellijk' vervangen in 'zonder onnodige vertraging' in artikel 2 #3 van de verwerkersovereenkomst?	Nee, AD neemt uw suggestie niet over. Yuverta is van mening dat het van belang is dat wij direct in kennis gesteld worden indien de verwerker wegens een van de genoemde redenen over moet gaan tot verstrekking van de persoonsgegevens aan derden. De voorgestelde term ‘zonder onnodige vertraging’ is te veel interpreteerbaar.
12 Inschrijffase	Proces	Engels	Het uitvoeren van aanbestedingen kost onze beide organisaties veel werk en tijd. Wij beschikken over Nederlandstalig, lokaal personeel, echter werken in internationale, cross-functional teams voor het aanvlagen en oplveren van aanbestedingen met als interne voertaal het Engels. Om onze tijd optimaal te kunnen besteden aan het leveren van een kwalitatief hoogwaardig bid, het risico op (automatische AI) vertaalfouten en miscommunicatie te reduceren, zouden wij het bijzonder op prijs stellen indien Yuverta bereid is aanbiedingen in het Engels te accepteren. Kunt u aangeven of dit akkoord is?	De AD gaat niet akkoord. Het beoordelingsteam en de testers zijn de Engelse taal onvoldoende machtig om aanbiedingen in het Engels te beoordelen. Tijdens het aanbestedingstraject wordt uitsluitend de Nederlandse taal gebruikt in woord en geschrift. Dit geldt ook voor de (contract)uitvoering.
13 Inschrijffase	Proces	G3	Met betrekking tot G3, kunt u verduidelijken of, naast de aangewezen projectmanager, personen de vergadering online kunnen bijwonen?	AD zou hiermee kunnen instemmen mits dit noodzakelijk blijkt te zijn. Onze voorkeur gaat nog steeds uit naar fysieke vertegenwoordiging.

14	Inschrijffase	Proces	Bijlage 1 Formaat referenties	Met betrekking tot Bijlage 1 Formaat referenties, kerncompetentie 3 - kunt u bevestigen of u voor deze kerncompetentie 1 of 3 verschillende referenties wenst? Momenteel is er enkel ruimte voorzien voor inleveren van één referentie binnen kerncompetentie 3.	AD bevestigt dat voor deze kerncompetentie 3 verschillende onderwijsinstellingen als referent worden gevraagd. Indien u beschikt over een referentieopdracht die verschillende kerncompetenties omvat, mag u deze referentieopdracht voor de verschillende kerncompetenties opgeven, mits voldaan wordt aan de eisen die gesteld zijn aan de betreffende kerncompetenties. In het format moet dus de tabel gekopieerd worden of u vult 3x een format in per referent.
15	Inschrijffase	Proces	Bijlage 3B	Wij merken op dat Bijlage 3B niet is opgenomen in de checklist voor indiening - kunt u bevestigen dat 3B samen met de offerte moet worden ingediend?	AB kan bevestigen dat Bijlage 3B ook moet worden ingediend bij inschrijving.
16	Inschrijffase	Proces	Bijlage 3C	Met betrekking tot Bijlage 3.C, merken wij op dat deze is gelabeld als niet-functionele eisen en wensen, echter, het is onduidelijk welke van de lijst eisen zijn en welke wensen. Kunt u verduidelijken welke van deze eisen knock-out eisen zijn en welke wensen?	Dit document (Bijlage 3.C) had Programma van Non-Functional Eisen moeten heten.
17	Inschrijffase	Inhoud	3C 51 - Escrow	Wij menen dat de continuïteitsgaranties waar u naar op zoek bent zijn geborgd daar onze broncode open-source is, voor iedereen publiek beschikbaar via GitHub. Vrijwel al onze klanten zien af van de noodzaak voor een SaaS Escrow overeenkomst. In het geval dat u alsnog een SaaS Escrow-overeenkomst wenst te introduceren, kunt u bevestigen dat de kosten hiervoor volledig door Yuverta zullen worden gedragen?	AD ziet niet af van de eis. AD ziet niet het verschil tussen het expliciet vermelden van deze kosten en het versleutelen in de inschrijfprijs.

18	Inschrijffase	Inhoud	3.A 48	Met betrekking tot vereiste 3.A 48 leveren wij een SaaS clouddienst met onbeperkte opslagvoorzieningen voor databases en bestanden. Traditionele, verouderde concepten van geautomatiseerde "archivering" en opslag van cursus- en gebruikersgegevens al dan niet binnen een LMS zijn hierdoor vervangen door eeuwigdurende, real-time automatische opslag en bewaring. Hoewel archivering binnen ons platform dus overbodig is, kunnen archiveringsfuncties nog steeds worden uitgevoerd door cursussen handmatig te exporteren of door de API te gebruiken om dit proces te automatiseren, in overeenstemming met de lokale eisen of beleidslijnen voor het bewaren van gegevens.	Archivering betreft niet alleen het duurzaam bewaren van informatie, maar ook het (tijdig) weer verwijderen daarvan. De gestelde eis vraagt om functionaliteit om dit op een gestructureerde wijze uit te kunnen voeren. De door u voorgestelde werkwijze voorziet daar niet in.
19	Inschrijffase	Inhoud	3.A 64	Met betrekking tot eis 3.A 64 willen wij graag twee aspecten bevestigen: 1) Of de landingspagina verwijst naar het hoofdgedeelte dat gebruikers te zien krijgen na hun ELO-aanmelding; 2) Voldoet de standaard ingeschakelde personalisatie, met de mogelijkheid tot verdere aanpassing via op maat gemaakte CSS- en JavaScript-bestanden (gemaakt en onderhouden door Yuverta), aan deze eis?	AD antwoord het volgende op; 1) ja dat klopt. 2) nee. Hoewel we niet kunnen inschatten wat de standaard ingeschakelde personalisatie precies inhoud, lijkt de verwijziging naar op maat gemaakte bestanden vermoeden dat de functioneel beheerder niet in staat is om in te stellen welke delen de eindgebruiker zelf kan instellen. Mocht de inschrijver dit wel bedoelen, dan wel.
20	Inschrijffase	Inhoud	3.A 96	Met betrekking tot vereiste 3.A 96, in het geval dat er vooruitgang is geboekt in de selectie van plagiaatsoftware, zou Yuverta kunnen delen voor welke oplossing zij heeft gekozen en technische documentatie kunnen delen? Indien dit nog niet bekend is bespreken we dit onderwerp graag met u op een later moment.	Wij hebben de plagiaat software nog niet geharmoniseerd.
21	Inschrijffase	Inhoud	3.A 100	Met betrekking tot vereiste 3.A 100: Om onverwachte/onbeheersbare download piekbelasting te voorkomen worden videobestanden bij de bulkdownload van leerling video bestanden opzettelijk overgeslagen. Video-bestanden van leerlingen kunnen echter nog immer afzonderlijk worden gedownload. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan?	AD bevestigt dat daarmee aan de eis wordt voldaan.

22	Inschrijffase	Inhoud	Trainingen	Yuverta geeft aan dat ze per september 2023 ten minste drie VMBO scholen en één mbo opleiding over willen hebben op het nieuwe ELO. Hoe ziet Yuverta het trainen van deze eerste groep medewerkers voor zich? Volstaat hier de train-de-trainer aanpak of verwacht Yuverta ook op voorhand inzet van de leverancier bij de docenttrainingen? Indien er van een train-de-trainer aanpak wordt uitgegaan, om hoeveel key-users gaat het in deze fase? Ziet Yuverta hier ook een rol voor het digiteam/i-coaches?	Hiervoor verwachten we met name inspanning van de inschrijver. De doorlooptijd is te kort om er vanuit te kunnen gaan dat voldoende kennisoverdracht mogelijk is om de implementatie intern goed te kunnen begeleiden. We voorzien sowieso dat we het eerst volgende schooljaar nodig te hebben om dit goed te regelen.
23	Inschrijffase	Uitvoering	Risicos	Welke risico's ziet Yuverta zelf voor de implementatie van het nieuwe ELO?	AD vraagt in G2 inschrijvers zelf na te denken over risico's die zij voorzien in de implementatie van de oplossing.
24	Inschrijffase	Inhoud	AFAS	Yuverta geeft in eis 4 aan dat ze van de leverancier verwachten dat zij een koppeling met AFAS realiseren. Wij zien in andere implementaties dat het door de leverancier laten ontwikkelen van koppelingen geen good practice is, omdat de onderwijsinstelling voor onderhoud en doorontwikkeling afhankelijk blijven van de leverancier. Bovendien staan de beoogde toepassing, architectuur en functionele eisen aan deze koppeling nergens beschreven in de aanbestedingsdocumenten, waardoor het voor ons niet mogelijk is om een inschatting te maken van de werklast in de realisatie van de koppeling. Is Yuverta bereid deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan aanspraak te doen op consultancy van de inschrijver (ter ondersteuning van opstellen functioneel ontwerp en de technische realisatie)?	Zie antwoord op vraag 7.
25	Inschrijffase	Uitvoering	3.C 23	Met betrekking tot eis 3.C 23 hebben wij een robuuste RTO, echter, wij vragen om een formulering waarin wordt erkend dat wij geen invloed hebben op bepaalde gebeurtenissen - bijvoorbeeld het (zeer onwaarschijnlijke) geval dat de gehele hostingfaciliteit uitvalt. Accepteert u een RTO welke streeft naar maximaal vier uur, echter met inbegrip van de formulering "met inachtneming van commerciële redelijke inspanningen"?	AD accepteert uw suggestie.
26	Inschrijffase	Inhoud	3.C 33	Met betrekking tot vereiste 3.C 33 zouden wij graag beter willen begrijpen in hoeverre Yuverta de SCIM-standaard wil gebruiken. Kunt u uw use case voor SCIM bevestigen?	zie antwoord op vraag 10.

27	Inschrijffase	Inhoud	3.C 8	Kunt u met betrekking tot vereiste 3.C 8 bevestigen dat het ontwikkelen en exploiteren van een oplossing op basis van door de industrie erkende normen zoals ISO, NIST en OWASP wordt beschouwd als "vergelijkbaar" voor naleving van deze vereiste?	AD kan dit bevestigen.
28	Inschrijffase	Contract	3.A 3	Wat betreft eis 3.A 3: wij erkennen en delen de ambitie van Stichting Yuverta om op positieve wijze sociale impact te bevorderen en mensen met een achterstand te supporteren. Hoewel wij graag de mogelijke samenwerkings initiatieven hiervoor willen onderzoeken, kunnen wij ons contractueel niet op voorhand verbinden tot inzet van een percentage van de opdrachtsom. Is Yuverta bereid dit te verwijderen als onderdeel van uw programma van eisen?	Aangezien dit hoog op onze bestuurlijke agenda staat, vraagt AD inschrijvers creatief invulling te geven aan deze eis.
29	Inschrijffase	Uitvoering	3.C 55	In eis 3.C 55 vraagt u om wekelijks operationeel overleg. Wij gaan graag akkoord met wekelijks overleg tijdens de implementatie fase, echter, de frequentie waarin operationele gesprekken plaatsvinden na de implementatiefase worden doorgaans in wederzijds overleg bepaalt. De frequentie waarin operationeel en tactisch overleg plaatsvindt is doorgaans maandelijks en onze ervaring voldoende. Staat u ervoor open de frequentie afstemming rondom operationeel en tactisch overleg samen met ons te bepalen nadat de implementatiefase is afgerond?	AD gaat akkoord
30	Inschrijffase	Inhoud	3.C 22	Met betrekking tot 3.C 22 a) Kunt u bevestigen dat de service level assurance onderdelen na gunning van het contract in gezamenlijk overleg zal worden overeengekomen? b) Kunt u toelichten waar uw jaarlijkse leveranciersbeoordeling uit bestaat?	antwoord op vraag: a) ja, AD kan dit bevestigen. b) wij beoordelen jaarlijks in hoeverre de overeengekomen KPI's dat afgelopen jaar behaald zijn.

31	Inschrijffase	Proces	G1	Met betrekking tot G1, We willen graag een uitgebreide toelichting geven in hoe we Yuverta optimaal willen gaan ondersteunen bij het realiseren van uw doelstellingen. Hiervoor denken wij meer ruimte nodig te hebben dan de huidige zes pagina's. Kunt u het huidige limiet van zes pagina's verhogen?	AD gaat akkoord met een verhoging van de aantal pagina's. Beantwoording van G1 mag op 8 pagina's INCLUSIEF afbeeldingen en illustraties.
32	Inschrijffase	Inhoud	3.C 3	Met betrekking tot eis 3: Er is uitgebreide documentatie beschikbaar van zowel platform functionaliteiten als open API beschikbaar. Tijdens de implementatie worden inrichtingskeuzes gedocumenteerd (inclusief de te realiseren koppelingen/installaties) welke vervolgens bij een acceptatietest voor livegang als leidraad wordt gebruikt. Daarnaast wordt samen met de functioneel beheerder een plan gemaakt voor de inrichting. functioneel ontwerp van de koppelingen (e.g. via LTI) verzorgen wij echter niet, als leverancier beheren wij deze koppelingen namelijk niet. Kan Yuverta bevestigen dat hiermee aan deze eis wordt voldaan?	De inschrijver zal alleen verantwoordelijk woorden gesteld over de onderdelen waar ze zelf invloed op hebben of de "inrichter" van zijn.
33	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Overeenkomsten	U geeft aan dat de prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de overeenkomst met hierna de mogelijkheid voor jaarlijkse indexering. Het niet kunnen toepassen van een jaarlijkse, redelijke prijs indexatie zoals gebruikelijk is om inflatierisico's en andere kosten te compenseren ook tijdens de vaste contractperiode beschouwen wij als niet redelijk en niet aanvaardbaar. Gaat u akkoord met toepassing van jaarlijkse indexering, ook binnen de vaste contractperiode? Indien niet akkoord, kunt u uw besluit toelichten?	AD gaat niet akkoord. De jaarlijkse indexering kan pas ingaan nadat tenminste de helft van de locaties geïmplementeerd zijn tegen de inschrijfprijs en/of vanaf 01-02-2025.
34	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Opdrachtwaarde	Wij wensen te verduidelijken dat wij jaarlijkse, vooruitbetalingen vragen om de administratiekosten voor beide organisatie te reduceren en het contractbeheer te vereenvoudigen. Daarnaast ondersteunen wij geen actieve gebruikslicenties. Zoals in onze sector gebruikelijk is zoeken wij bij het aangaan van een lange termijn, strategisch partnerschap naar wederkerigheid met commitment, voorspelbaarheid en simpliciteit. Wij vragen Yuverta zich te committeren aan een redelijk minimum gecommiteerd aantal van 15.000 gebruikers op jaarbasis vanaf 2023, met jaarlijkse facturering vooraf en eenmaal per jaar een True-Up om extra gebruik boven het gecommiteerde aantal af te rekenen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Indien niet akkoord, kunt u uw besluit toelichten?	AD gaat niet akkoord met uw voorstel. Het aantal dat u voorstelt is al vrij snel de helft van de totale som. Wij achten dat geen realistisch scenario vanaf 2023, wellicht eerder vanaf 2025. Dit is sterk afhankelijk van de implementatiesnelheid. AD gaat wel akkoord met het jaarlijks vooraf factureren van de licenties met eenmaal per jaar een True-Up of een True-down van de aantallen.

35	Inschrijffase	Contract	Bijlage 5.A Concept (raam)overeenkomst en-GB: Maandelijke facturering	Yuverta wil maandelijks factureren. Wij willen graag verduidelijken dat wij geen maandelijke vooraf of achteraf betalingen accepteren. Zoals in onze sector gebruikelijk is zoeken wij bij het aangaan van een lange termijn, strategisch partnerschap naar wederkerigheid met commitment, voorspelbaarheid en simpliciteit. Hierbij streven wij naar vooruitbetaling op jaarbasis waarmee de administratieve lasten en kosten voor beide organisaties kunnen worden gereduceerd en het contractbeheer vereenvoudigd. Kunt u acceptatie van jaarlijkse vooruitbetaling t.a.v. terugkerende licentiekosten bevestigen? Indien niet akkoord, kunt u uw besluit toelichten?	zie beantwoording van vraag 34 en vraag 8.
36	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: SIS	Instellingen van vergelijkbare grootte als Yuverta kiezen er vaak voor om zelf de integratie met een bestaand SIS te ontwikkelen en deze op continue basis te onderhouden. Kunt u verduidelijken of u wenst dat wij de integratie met uw SIS verzorgen, ontwikkelen en onderhouden of dat u hier zelf voor zorg draagt met advies en begeleiding vanuit de leverancier?	Yuverta is een onderwijsinstelling en doet geen eigen ontwikkeling van koppelingen. Er wordt met een leverancier samengewerkt op het gebied van koppelingen m.b.t. identity management. Het ligt voor de hand dat er met deze leverancier wordt samengewerkt. AD verwijst u hiervoor naar de uitleg bij G1. Zoals beschreven in de gewenste situatie (Paragraaf 2.2) streeft de opdrachtgever naar een goede integratie tussen de ELO en de overige applicaties, waarmee de ELO de primaire interface kan worden voor het onderwijs en de ELO ontzorgend werkt voor docenten en leerling/stu-dent/cursist door administratieve handelingen zoveel mogelijk te automatiseren. Opdrachtgever is benieuwd naar uw invulling van de samenwerking met de andere applicaties rondom de ELO. Omschrijf de manier waarop uw applicatie standaard kan koppelen met andere applicaties. Beschrijf deze samenwerking functioneel. Geef daarnaast aan welke ontwikkelingen hierin de komende jaren worden verwacht. Ga hierbij minimaal uit van de volgende applicaties: • Magister (vmbo-leerling informatiesysteem/LIS) • Osiris (mbo studenten informatiesysteem/SIS)
37	Inschrijffase	Contract	Implementatie minimum- en maximumprijs	Bent u bereid om een minimum- en maximumprijs voor implementatie in te voeren om het risico van afbraakprijzen en overpromise / underdeliver situaties te reduceren?	Uw motivatie begrijpt AD. Echter kiest AD er niet voor om dit te minimaliseren danwel te maximaliseren. AD vraagt inschrijver een realistische prijs af te geven voor de implementatie.

38 Inschrijffase	Contract	Bijlage 2 Prijzenblad: Training	Kunt u bevestigen dat training en opleidingskosten moeten worden inbegrepen in de prijselementen 1.A en 1.B van het prijzenblad? Kunt u aangeven hoeveel trainers (key-users) welke van training moeten worden voorzien voor de eerste go-live datum van Sept 2023?	De aantallen gebruikers voor de 1e fase zijn uitgewerkt op pagina 25 van de leidraad. Zoals bij vraag 22 benoemd verwachten we de train-de-trainer pas ná die livegang. De rest van de uitleg staat in het prijzenblad.
39 Inschrijffase	Proces	Prijzenblad: Calculatiefouten	Kunt u het prijzenblad controleren op calculatiefouten en waar nodig een herziene versie toesturen? Cell G11 en G12 gaan uit van 28.000 gebruikers hetgeen niet correct oogt in relatie tot de Weging kolom.	Bedankt voor uw oplettendheid. Aangepast prijzenblad is opnieuw gepubliceerd.
40 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 6.2.c	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 6.2.c, Kunt u bevestigen dat de uitzondering in dit artikel van toepassing is op alle toepasselijke wet- en regelgeving?	We kunnen bevestigen dat de uitzondering in het artikel van toepassing is op alle toepasselijke wet- en regelgeving mits uit die wet- en regelgeving een wettelijke verplichting blijkt voor de verwerker dat hij gegevens moet verstrekken.
41 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 6.3	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 6.3- Kunt u bevestigen dat wij Persoonsgegevens kunnen delen met derden overeenkomstig artikel 6.2. Voorts zullen wij in gevallen waarin openbaarmaking vereist is als gevolg van wettelijke verplichtingen van de Verwerker, de Controller zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen, mits het ons niet verboden is dit te doen op grond van de toepasselijke wetgeving. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.	Dit is <u>niet</u> aanvaardbaar.

42	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 7.6	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 7.6: Wij voeren beveiligingsaudits van derden uit volgens de SOC 2-norm die jaarlijks worden uitgevoerd, evenals interne privacy-audits die jaarlijks worden uitgevoerd. Gelieve te bevestigen dat aan deze auditvereisten in artikel 7.6 wordt voldaan indien de verwerker het SOC 2-rapport van type 2 verstrekt.	Dat is acceptabel.
43	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 8.5	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 8.5: Kunt u bevestigen dat wij inbreuken op gegevens mogen bekendmaken wanneer wij daartoe op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht zijn.	We kunnen uw vraag niet bevestigen. De wettelijke meldplicht om inbreuken in verband met persoonsgegevens te melden aan de toezichthoudende autoriteit en betrokkenen ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke.
44	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 9.1.a	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 9.1.a: Ons standaardproces is om gebruikers van onze klanten te informeren dat zij contact moeten opnemen met hun instelling om hun rechten uit te oefenen. Kunt u bevestigen dat het volgende voldoet aan de vereisten van deze clause: Indien een Betrokkene rechtstreeks contact opneemt met de Verwerker met betrekking tot de uitoefening van zijn/haar rechten, zal de Verwerker niet (inhoudelijk) reageren - tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk anders heeft aangegeven - maar de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. met een verzoek om nadere instructies, of de Betrokkene doorverwijzen naar de	U kunt de betrokkene doorverwijzen naar de verwerkingsverantwoordelijke. Eventuele verzoeken voor ondersteuning zoals bedoeld in artikel 9.1.a zullen door de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker kenbaar worden gemaakt.
45	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Art 10	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Art 10: Persoonsgegevens worden buiten de EER doorgegeven in het kader van onze dienstverlening. Wij hebben bijvoorbeeld ondersteunend personeel buiten de EER dat problemen van klanten behandelt en voor dat doel toegang heeft tot persoonsgegevens. Wij stemmen ermee in de toepasselijke wetgeving met betrekking tot dergelijke overdrachten na te leven, zoals de ondertekening van standaardcontractbepalingen. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.	Indien u zich als verwerker ervan kunt vergewissen dat de noodzakelijke export van persoonsgegevens naar landen buiten de EER conform de toepasselijke wetgeving is en u verantwoordelijkheid neemt dat elke overdracht hetzelfde beschermingsniveau heeft als verwerking en opslag binnen de EER en dus vanuit de AVG, dan zouden we het kunnen aanvaarden, met de voorwaarde dat indien later blijkt dat dit niet het geval is, u al het nodige (waaronder ontstane schade en boetebesluiten van toezichthouders) voor uw rekening neemt. AD wil vooraf inzage in welke doorgifte voor de dienstverlening noodzakelijk is.

46	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 11.2	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 11.2: Wij wensen te verduidelijken dat de subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt, door de verwerker kan worden ingeschakeld wanneer redelijke stappen zijn ondernomen om de door de verwerkingsverantwoordelijke geuite bezwaren weg te nemen en de verwerkingsverantwoordelijke een redelijke schriftelijke uitleg van de ondernomen stappen is verstrekt. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.	Dat kunnen we op voorhand niet bevestigen.
47	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 11.3	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 11.3: Wij hebben bestaande overeenkomsten met onze subverwerkers die niet altijd precies voldoen aan de verplichtingen in deze DPA, maar deze overeenkomsten zullen evenveel bescherming bieden en in ieder geval voldoen aan de vereisten van art. 28 GDPR. Gelieve te bevestigen dat dit voldoende is.	We kunnen op basis van hetgeen inschrijver zegt niet beoordelen of dit voldoende is. Ondanks dat inschrijver aangeeft dat het evenveel bescherming biedt, zitten er klaarblijkelijk verschillen in de overeenkomsten. Deze zou de inschrijver dan moeten laten zien om te kijken of we het ermee eens zijn.
48	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 12	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 12: Ons standaardproces is om de gegevens te bewaren tot 90 dagen na de beëindiging van de onderliggende overeenkomst. Met betrekking tot de teruggave van gegevens kan de universiteit gebruik maken van de exportfuncties die beschikbaar zijn met betrekking tot bepaalde diensten om hun gegevens zelf te exporteren gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 90 dagen daarna. Voor elke andere verwijdering van gegevens of bevestiging van verwijdering is een verzoek van de controller nodig. Gelieve te bevestigen dat dit voldoet aan artikel 12.	De export van bestanden dan wel gegevens is hier niet relevant. De teruggave staat niet als vereiste in het betreffende artikel. AD kan instemmen met met het vernietigen na 90 dagen na beëindiging van de onderliggende overeenkomst.
49	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 12.2	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 12.2: Het is niet billijk dat de opdrachtgever eenzijdig aanvullende eisen kan stellen aan de vernietiging/teruggave van gegevens. De dienst bevat al bepaalde exportfuncties waarbij de universiteit zelf haar gegevens kan exporteren. Wij verzoeken de volgende wijziging aan te brengen in artikel 12.2: "De overdracht van Persoonsgegevens is gebaseerd op een wederzijds overeengekomen bestandsformaat en de partijen komen wederzijds eventuele aanvullende kosten overeen."	zie antwoord op vraag 48.

50 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 14.3	Met betrekking tot Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst Yuverta (Onderwijsmiddelen), Artikel 14.3: Dit is geen vereiste dat in de GDPR is opgenomen. Het is moeilijk om een nieuwe functie of productuitbreiding te bedenken die niet op zijn minst minimale gevolgen heeft voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dus dat wij voor elke productwijziging toestemming moeten krijgen van de universiteit en dat de universiteit belangrijke functie-uitbreidingen voor al onze klanten kan blokkeren. Dit is voor ons onaanvaardbaar. Is de universiteit bereid dit artikel als volgt te herzien: "Verwerker is alleen bevoegd om een materiële wijziging zoals beschreven in art. 14.3 die een wijziging van het Data Processing Addendum en/of de Appendices vereist, indien de Controller hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven."	Indien een wijziging in functionaliteit o.i.d. zorgt voor verandering in doel, aard of soort persoonsgegevens, dan is het van belang dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke informeert. Wij zijn als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijke voor de persoonsgegevens dus wij moeten altijd kunnen beoordelen of het aanvaardbaar is. Deze aanpassingen kunnen bijvoorbeeld kenbaar worden gemaakt door een aangepaste versie van de privacybijsluiter van de verwerkersovereenkomst voor akkoord aan de verwerkingsverantwoordelijke voor te leggen.
51 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 3.2	Met betrekking tot Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 3.2: Het is niet gebruikelijk dat wij risicoanalyses uitvoeren zoals genoemd in dit artikel 3. Kan Yuverta nader ingaan op de bijzonderheden van deze voorgestelde risicoanalyse en wanneer deze in het gunningsproces van de aanbesteding wordt uitgevoerd? Is Yuverta bereid af te zien van deze eis gezien de aard van de SaaS-activiteiten van de opdrachtnemer en de naleving van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en andere regelgeving? Kan Yuverta op zijn minst het beëindigingsrecht van artikel 3.4 in verband met deze risicoanalyse schrappen, aangezien we voortijdige beëindiging (zonder niet-verholpen wezenlijke inbreuk) niet kunnen accepteren voor de erkenning van inkomsten?	AD gaat niet akkoord. De risicoanalyse die in het addendum bedoeld wordt betreft een analyse na contractering. Het is een nadere analyse die meer tijd en informatie nodig heeft dan AD op voorhand zou kunnen verschaffen. AD ziet artikel 3.4 als een noodoplossing die nog nooit eerder toegepast hoefde te worden.
52 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3 en artikel 6	Met betrekking tot Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3 en artikel 6: Als SaaS-systeem moet "Acceptatie" plaatsvinden wanneer Yuverta toegang krijgt tot de relevante URL en "Acceptatietests" moeten niet van toepassing zijn. Kan Yuverta bevestigen dat artikel 6 zodanig kan worden aangepast dat het Acceptatieproces de SaaS-dienst van de Opdrachtnemer weerspiegelt?	We wijzen de inschrijver er graag op dat de ICT-prestatie niet alleen de levering van de functionele software (of dus toegang tot de SaaS-applicatie) betreft maar ook de inrichting ervan. Wij gaan er dus nog steeds vanuit dat we een acceptatietest uitvoeren op de ingerichte omgeving.

53	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 5.2	Met betrekking tot Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 5.2: Het is niet gebruikelijk dat de Opdrachtnemer preventieve testen uitvoert en verzoekt deze eis te schrappen. De Opdrachtnemer zal uiteraard met Yuverta samenwerken om de compatibiliteit met de ICT-kwaliteitsnormen te bevestigen voordat Yuverta toegang krijgt tot de dienst en de relevante URL. Kan Yuverta bevestigen dat dit aanvaardbaar is?	AD kan bevestigen dat uw voorstel aanvaardbaar is.
54	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.10	Met betrekking tot Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.10: Kunt u toelichten wat Yuverta vraagt in artikel 8.10 met betrekking tot het weigeren van updates en upgrades van de dienst van de Opdrachtnemer, aangezien dit niet in overeenstemming is met de gebruikelijke praktijk van de Opdrachtnemer.	AD gaat er vanuit dat u hier artikel 7.10 van het Addendum IT bedoelt. Dit artikel gaat over het weigeren van updates en upgrades. Het betreft het kunnen uitstellen van een wijziging van de software, omdat dit bijvoorbeeld de koppelingen met een andere applicatie verstoort. In dat soort gevallen kan uitstel de gelegenheid geven de continuïteit van de processen te borgen.
55	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12	Met betrekking tot Bijlage 6.A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12: Gelieve te bevestigen dat in overeenstemming met het door de contractant aangeboden SaaS-model, de geleverde dienst geen overdracht inhoudt van enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk, werkproduct of broncode of andere intellectuele eigendom van de contractant of zijn leveranciers.	AD bevestigt dit.
56	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 7	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 7: Opdrachtnemer maakt over het algemeen geen gebruik van onderaannemers, maar kan gebruik maken van subverwerkers en derde cloud providers om cloud gerelateerde technologieën te leveren bij de levering van diensten, zoals AWS voor datacenters. Kan Yuverta bevestigen dat dit aanvaardbaar is en dat deze subverwerkers niet als "derden" in de zin van artikel 7 gelden?	Hier wordt bedoeld, de primaire (kern) werkzaamheden van de opdrachtnemer, dan wel de bij het afsluiten van overeenkomst bekende werkzaamheden welke uitgevoerd zullen worden door een onderaannemer.

57	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 8	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 8: Kunt u bevestigen dat alle verwijzingen naar materiaal en uitrusting in dit artikel 8 uit de overeenkomst zullen worden verwijderd aangezien het niet van toepassing is op de geleverde SaaS-diensten.	Aanpassing is niet nodig omdat het niet van toepassing kán zijn want SaaS heeft geen materialen en uitrusting. De rest van het artikel is wel van toepassing.
58	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 9	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 9: Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met artikel 9 met betrekking tot een vervolgorde.	Hier wordt bedoeld: vervolgoopdrachten buiten de scope van deze aanbesteding.
59	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 10.5	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 10.5: Een boete van 50.000 euro voor elke inbreuk op de vertrouwelijkheid, zonder beperking van de totale aansprakelijkheid, staat niet in verhouding tot de reikwijdte en de waarde van de overeenkomst en verzoeken dat deze boete wordt verduidelijkt als het maximale boetebedrag voor alle inbreuken op de vertrouwelijkheid en dat elke boete door een bevoegde rechter moet worden uitgesproken na een gerechtelijke procedure. Wij verzoeken tevens te verduidelijken dat sancties met betrekking tot individuele inbreuken op een redelijke en evenredige wijze worden toegepast, zodat zij alleen gelden in gevallen van een wezenlijke inbreuk die de cliënt daadwerkelijk schade berokkent.	AD wenst aan deze eis vast te houden aangezien het een maximalisering betreft en sprake is van wederkerigheid.
60	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 10.2	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 10.2: Zou Yuverta toestaan dat de Opdrachtnemer zijn naam gebruikt in klantenlijsten of in zijn openbare documenten (aangezien de Opdrachtnemer een beursgenoteerd bedrijf is)?	AD ziet geen bezwaar voor deze generieke toepassing, maar verlangt nog steeds vooraf schriftelijke toestemming voor specifieke situaties, zoals de in het artikel gestelde situaties. Daarnaast houden wij ons het recht voor bezwaar te kunnen maken waarna de publicatie aangepast dient te worden.

61 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 11	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 11: Kunt u bevestigen dat in overeenstemming met het door de contractant aangeboden SaaS-model, de geleverde dienst geen overdracht inhoudt van enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk of werkproduct of andere intellectuele eigendom van de contractant of zijn leveranciers.	zie antwoord op vraag 55
62 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 12	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 12: Hoewel de contractant uiteraard te goeder trouw zal werken om alle leverbare termijnen na te leven en met de klant te communiceren, zijn wij van mening dat een vertraging niet automatisch moet leiden tot verzuim van rechtswege zonder dat enige kennisgeving vereist is, en verzoeken wij om artikel 12 aan te passen aan artikel 25 van de ARBIT 2018.	ARBIT is niet van toepassing op deze aanbesteding. AD begrijpt aan de vraag dat u meeste moeite heeft met het feit dat in artikel 12 staat aangegeven dat het verzuim intreedt zonder nadere ingebrekestelling. Het is wettelijk toegestaan om verzuim bij fatale termijnen in te laten treden zonder ingebrekestelling. Artikel 12 geeft ook de mogelijkheid om in individuele gevallen hiervan af te wijken, aangezien er staat: 'tenzij schriftelijk anders overeengekomen'. AD acht het redelijk om af te wijken van artikel 12 door overeen te komen dat verzuim van rechtswege pas intreedt nadat de opdrachtnemer een redelijk hersteltermijn heeft gekregen (ingebrekestelling).
63 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 13	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 13: Gelieve te bevestigen dat "toerekenbare tekortkoming" in artikel 13 van de overeenkomst alleen verwijst naar niet-verzegelde materiële tekortkomingen van een van beide partijen.	AD kan nog geen antwoord geven op uw vraag om het gevraagde te bevestigen, omdat AD niet weet wat u bedoelt met deze tekortkoming. Wellicht kunt u in dit verduidelijken.
64 Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 17.1	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 17.1: Opdrachtnemer staat in het algemeen geen beëindiging voor het gemak toe. Opdrachtnemer kan instemmen met een beëindiging voor het gemak na een schriftelijke kennisgeving van ten minste 3 maanden indien Opdrachtgever ermee instemt de Diensten volledig vooruit te betalen en geen recht heeft op een pro rata terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen. Kan Yuverta bevestigen dat dit aanvaardbaar is?	AD kan dat niet bevestigen. Wederkerigheid is in deze niet wenselijk of haalbaar. AD kan wel artikel 17.1 aanvullen met: AD stelt tenminste 3 maanden van tevoren opdrachtnemer middels een schriftelijke kennisgeving hiervan op de hoogte.

65	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 17.3 en artikel 18	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 17.3 en artikel 18: Gelieve te verduidelijken dat Opdrachtgever de overeenkomst niet mag beëindigen indien Opdrachtnemer de overeenkomst overdraagt aan een gelieerde onderneming of een andere entiteit in verband met een fusie of een wijziging van de zeggenschap over de zeggenschap, indien de overdragende entiteit alle rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer overneemt.	Het betreft hier een change of ownership clause. Dit is redelijk en proportioneel aangezien de aangeane overeenkomst niet per definitie overdraagbaar is aan een andere organisatie na overdracht van zeggenschap door fusie o.i.d. Aanbestedende dienst moet zich altijd conformeren aan wet en regelgeving en dus ook de plicht heeft om bij het overdragen van zeggenschap te beoordelen of daarmee de markt wordt benadeeld (grondslag aanbestedingsrecht). Bij aangaan van de overeenkomst gaan we uit van wederzijdse vertrouwen en verwachtingen. Bij het overdragen van de zeggenschap is het niet te voorzien of dit vertrouwen en de eerder gemaakte wederzijdse verwachtingen nog geldend is onder het gezag van de ‘nieuwe’ partij. Het is niet redelijk om de opdrachtgever te verplichten om de overeenkomst uit te zitten, zodra bekend is dat het overdragen van de zeggenschap grote invloed heeft op de uitvoering van de overeenkomst en dus op de aanbesteding.
66	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 18	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 18: Kan artikel 18.3 zodanig worden aangepast dat de maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst (contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins) niet hoger is dan het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst als honorarium heeft betaald gedurende de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid? Dit maximum omvat niet de reeds in 18.2 gedekte schade voor persoonlijk letsel of zaakschade, de in 18.4 uitgezonderde schade, boetes van regelgevende aard of andere in de overeenkomst gedekte vrijwaringsverplichtingen.	Vermoedelijk bedoelt u hier artikel 19 aangezien artikel 18 geen lid heeft. AD gaat niet akkoord; schade welke in aanmerking komt voor vergoeding staat benoemd. Overige directe of gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten voor vergoeding. De aansprakelijkheid is gelimiteerd en niet onbeperkt doordat er in de aansprakelijkheidsbepalingen al de hoogte van de aansprakelijk wordt gelimiteerd (€1.250.000 per gebeurtenis én maximum € 2.000.000 per jaar); dit zorgt al voor een limitering. Daarbij wordt door artikel 19.3 de aansprakelijkheid verder gelimiteerd en wordt bijvoorbeeld indirecte schade als winstderving uitgesloten; dit zorgt wederom voor een limitering. Tevens wordt in artikel 19.8 gesteld dat er in het geval van een boete van een overheidstoezichthouder de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan vrijwaart. Dit geldt enkel wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én de boete moet verband houden met de tekortkoming; dit is nog een extra limitering. Als er immers geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming óf de boete houdt geen verband met de tekortkoming, dan wordt de opdrachtgever niet gevrijwaard. Dus op dit punt voldoet de aansprakelijkheidsbepaling aan de Gids Proportionaliteit en is dus redelijk te noemen. Wat betreft de hoogte van de aansprakelijkheid in verhouding tot het honorarium van de opdracht, dient er op basis van de Gids bij de limitering van bijvoorbeeld de hoogte te worden gekeken naar de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt. Qua risico's constateert AD dat of het nu gaat om hardware, software, adviesdiensten, eventuele gebreken of fouten daarin hebben in potentie een zeer grote impact op de bedrijfsvoering en kunnen leiden tot omvangrijke schade.

67	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 22	Met betrekking tot Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 22: De contractant factureert jaarlijks vooraf - gelieve te verduidelijken dat "na levering van de goederen en diensten" in artikel 22 verwijst naar de levering van de desbetreffende URL.	Nee, dat bedoelt AD niet. Het gaat om de oplevering van de ICT-prestatie en dus de acceptatie zoals beschreven in het addendum ICT.
68	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - geschiktheidseisen.	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: U vraagt hier onder 1) om een referentieopdracht met tenminste 10.000 leerling/studenten/cursisten en onder 3) om een referentieopdracht bij minimaal 3 Nederlandse onderwijsinstelling met tenminste 7500 leerlingen/studenten/cursisten. Voor ELO's die vooral actief zijn in het voortgezet onderwijs zijn deze aantallen bovenmaats: in het voortgezet onderwijs zijn er niet meer dan 15 organisaties die meer dan 10.000 leerlingen hebben, en geen enkele scholengroep met deze aantallen heeft in de afgelopen 5 jaar een gelijksoortige ELO aanbesteding gedaan of centraal aangeschaft/geïmplementeerd. Impliciet worden dus ELO aanbieders uit het vo uitgesloten van inschrijving. Ons verzoek is of er voor beide kerncompetenties (1 en 3) ook volstaan kan worden met 3 referenties van onderwijsinstellingen met minimaal 3000 leerlingen/studenten/cursisten en met meerdere locaties.	Nee dat volstaat niet. Referenties zijn niet cumulatief. De referenties mogen van VO, MBO, HBO en WO onderwijsinstellingen afkomstig zijn.
69	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2: Prijzenblad	Betreft prijzenblad in bijlage 2: De formule voor de berekening van de licentiekosten in cellen G11 en G12 lijkt niet correct. Hier wordt in beide gevallen gerekend met een aantal van 28.500. Dit is niet consistent met alle andere informatie en niet met de aantallen genoemd in cellen F11 en 12. Het verzoek is om de correcte formule voor deze cellen te geven (of een aangepast prijzenblad).	Zie antwoord op vraag 39
70	Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 22: de ELO moet de levenscyclus van een inschrijving kunnen ondersteunen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.

71 Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 64: een Functioneel beheerder kan configureren of een gebruiker in staat is bepaalde onderdelen van de persoonlijke landingspagina zelf aan te passen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
72 Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 71: Leerling/student/cursist kunnen zelf agenda items in hun eigen agenda toevoegen en verwijderen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
73 Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 73: Gebruikers kunnen zelf notificaties van de agenda instellen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
74 Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 74: Leerlingen, studenten en cursisten van een leereenheid hebben toegang tot de leerlingen-, studenten en cursisten- lijst. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.

75	Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 81: Het is voor de gebruikers mogelijk om de persoonlijke notificatie-instellingen aan te passen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
76	Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 83: De docent kan ervoor kiezen om een mededeling onmiddellijk te versturen of in de tijd in te plannen. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
77	Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 93: De ELO geeft een notificatie met timestamp als een opdracht of een toets succesvol is ingeleverd. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
78	Inschrijffase	Inhoud	3A: Programma van eisen	Betreft eis 94: De ELO biedt docenten en leerlingen/studenten/cursisten de mogelijkheid om gebruik te maken van rubrics. Deze functionaliteit is in ontwikkeling. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Zo nee, dan verzoeken we de eis aan te passen naar een wens.	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.

79 Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 96	Kunt u aangeven welke plagiaatsoftware Yuverta overweegt?	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
80 Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 77	Is onze aanname correct dat wanneer leerlingen kunnen samenwerken en chatten binnen MS Teams zoals gesteld in Eis 78, Eis 77 hiermee behaald is?	De functionaliteit moet ontwikkeld, getest, geaccepteerd en bedrijfsklaar zijn voor de livegang van sept'23.
81 Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eisen 43 en 66	Kunt u het verschil nader toelichten tot productruimte versus leereenheid die in alle eisen wordt gebruikt?	Er wordt op 3 plekken in de eisen productruimte genoemd. Dat had leereenheid moeten zijn.
82 Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 31	Kunt u specifiek maken welke rechten externen moeten hebben wanneer ze toegang krijgen tot de ELO?	Niet in detail specifiek, maar het betreft hier toegang voor gastdocenten, externe stage begeleiders, leidinggevend van cursisten (groep en/of individu) etc. Komt vaak overeen met een gast account, inzien van ingeleverd materiaal en/of leermateriaal klaar kunnen zetten voor een specifieke groep lln/stu/cu.

83	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 30	Kunt u specificeren welke marktconforme uitwisselstandaarden u bedoelt?	We staan open voor suggesties, maar neem bijvoorbeeld SCORM.
84	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A Programma van eisen, eis 24	Kunt u toelichten welke leereenheden automatisch gekoppeld dienen te worden?	Groepen leerlingen, studenten en cursisten.
85	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 13	Kunt u toelichten wat de tijdseenheid van een kortlopende licentie is, per kwartaal of per leereenheid?	Wij zien bijvoorbeeld een duidelijk verschil tussen een leerling die een jaar de ELO gebruikt versus een cursist die 1 week actief is. Cursusondersteuning kan in allerlei verschillende vormen en is dus moeilijk te voorspellen. Met deze eis willen we graag me u in gesprek hoe we met het kort lopend gebruik om kunnen gaan.
86	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.A. Programma van eisen, eis 4	Waarom is AFAS van belang binnen de ELO?	Zie antwoord op vraag 7

87	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3.B Programma van wensen, punt 19	U schrijft dat u onderwijs wilt notificeren op basis van patronen in studiegedrag binnen een leereenheid. Kunt u verduidelijken welke patronen dit zijn?	Zoals ook al beschreven "Bijvoorbeeld indien een leerling/student/cursist gedurende langere tijd minder actief is binnen de leereenheid of met regelmaat deadlines overschrijdt.", maar wij staan open voor de best practices hierin.
88	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Bij G1 schrijft u dat de inschrijver de samenwerking met andere applicaties moet beschrijven (Magister, Osiris, AFAS, Xedule, MS365, TOA/Facet). Wij zijn benieuwd naar de gewenste invulling van de samenwerking met en tussen andere applicaties en de ELO, kunt u dit toelichten?	Zoals beschreven op p6 van de leidraad "De ELO werkt ontzorgend voor docenten en leerling/student/cursist door administratieve handelingen zoveel mogelijk te automatiseren en gericht informatie aan te bieden passend bij de context." Dus de functie-integratie en informatieuitwisseling met de ELO flankerende applicaties binnende digitale leeromgeving. Idealiter gedraagt de ELO zich als een primaire interface voor het onderwijs, maar we begrijpen dat dit niet altijd haalbaar is.
89	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	a. Hoe is de beoordeling van het PvW, betekent een 'Ja' voor elk item dan dat een inschrijver de betreffende punten per item krijgt? b. Is onze aanname correct dat bij een omschrijving van een wens (bijvoorbeeld regel 6), waarbij meerdere functionaliteiten worden gevraagd, wij dan meerdere keren 'Ja' invullen?	a) ja b) gelieve een ja in te vullen als aan alle elementen van de wens kan worden voldaan.
90	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Subgunningscriterium G4 omvat een Programma van Wensen waarbij wij mogen aangeven of een bepaalde functionaliteit wel of niet (kolom C: Ja/Nee) in onze applicatie is opgenomen. Diverse functionaliteiten kunnen in onze applicatie worden opgenomen, echter tegen een meerprijs. Is onze aanname correct dat deze meerprijs in deze fase van de aanbesteding niet van toepassing is?	Nee, die aanname is niet correct. Wij vragen u één inschrijving te doen waarin u voor die gestelde prijs een aanbod doet. U krijgt meer punten in de aanbesteding als u aan meer wensen gehoor geeft.

91 Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Hanteert u een subweging bij de 3 beoordelingsaspecten van G3, of tellen deze even zwaar mee?	De beoordeling van de gunningscriteria G1, G2 en G3 kennen geen subweging. Enkel G4 (testen) en G5 (PvW) kennen een subweging dan wel een gemiddelde van individuele beoordelingen.
92 Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Voor de subgunningscriteria G1 en G2 heeft u een paginalimiet gesteld. Hierbij staat alleen bij G2 'inclusief evt. bijlagen' (dit staat niet bij G1). Gaat u ermee akkoord voor G1 en G2 dat grafische weergaven in een aparte bijlage mogen worden opgenomen die u meeneemt in de beoordeling?	AD gaat niet akkoord. Grafische weergaven moeten opgenomen worden in de maximale aantal pagina's.
93 Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Hanteert u een subweging bij de 4 beoordelingsaspecten van G2, of tellen deze even zwaar mee?	zie antwoord op vraag 92
94 Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Bij subgunningscriterium G2 vraagt u naar risico's ('beschrijf hierin ook risico's die kunnen optreden'), gaat u ermee akkoord om maximaal 3 risico's te beschrijven, mede in het licht van uw paginalimiet van 8 A4?	Het is aan u om af te wegen welke risico's te benoemen, ook in relatie tot de beschikbare tekst.

95	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	Bij subgunningscriterium G2 verwijst u naar G1 ('Deze planning zal worden beoordeeld in het licht van de beschreven dienstverlening (G1.)', betekent dit dat wij in onze offerte voor de beantwoording van G1 en G2 ook verwijzingen mogen maken en u deze verwijzingen dus meeneemt in uw beoordeling?	Ja dat mag. AD ziet liever geen dubbelingen maar wenst in G2 aanvullende en nieuwe info te lezen.
96	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1	a. Bij subgunningscriterium G1 staat bij de beoordeling 'passend is binnen de doelstellingen'. Welke doelstellingen bedoelt u hier? b. Hanteert u een subweging bij de 2 beoordelingsaspecten van G1, of tellen deze even zwaar mee?	Antwoord bij; a) de doelstelling zoals beschreven in de leidraad hoofdstuk 2. b) nee, AD hanteert geen subweging bij de 2 beoordelingsaspecten.
97	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.5.2	Bij de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, onderdeel 3, staat 'compleet conform inschrijving' bedoelt u hier met 'inschrijving' het implementatieplan?	Hiermee wordt bedoeld uw complete inschrijving welke bestaat uit prijs en kwaliteitsdocumenten (G1-5), instemming met PvE, UEA-eisen etc.
98	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad, 3.3	U hebt een uitgebreid aanbestedingsleidraad samengesteld met een gedetailleerde omschrijving van de huidige situatie. De fusie tussen CITAVERDE College, Helicon Opleidingen en stichting Wellant is voor uw behoefte aan een ELO ons inziens als uitdagend en complex te kenmerken. a. Een andere vragensteller heeft al u al gevraagd (zie Nvl 1) de doorlooptijd en de planning, vooral voor het stellen van vragen en het interpreteren van uw antwoorden, te verruimen. Wij verzoeken u een derde vragenronde met de mogelijkheid originele vragen te kunnen stellen in de planning op te nemen om zo uw antwoorden voor 100% te kunnen interpreteren en eventuele risico's op juiste wijze af te wegen. Gaat u hiermee akkoord? b. Kunt u voor de volledigheid een nieuwe planning als apart document in TenderNed zetten?	AD gaat niet akkoord. Er zijn NVI 2 rondes en dit is nog de 1ste ronde. Over deze antwoorden mag u vervolgvragen stellen. U mag geen nieuwe vragen stellen. De nieuwe planning is al geupload in TenderNed.

99	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: 2.2 #4	U geeft aan een gedecentraliseerde implementatie te willen. Wilt u een gecentraliseerde implementatie overwegen indien aanbiedende partij duidelijk kan maken, dat kwaliteit en resultaat geborgd is middels een kern implementatie die alle locaties opzet met een consistente kernconfiguratie?	Wij willen graag met de inschrijver komen tot een passend implementatiestrategie. We gaan op dit moment uit van een decentrale aanpak gezien het hoge aantal locaties (50) en grote verschillen in de "readiness" van die locaties en de verwachte doorlooptijd. Maar wij staan open voor suggesties.
100	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: G4	Aanbiedende partij kan een presentatie van een ½ uur verzorgen om instructies voor de gebruikerstest te geven en tijdens de gebruikerstest kan aanvullend instructiemateriaal en handleidingen worden geleverd. Kunt u hier minimaal een uur van maken of het liefst 90 minuten? 30 minuten is erg summier om volledig te zijn.	AD gaat niet akkoord. We beperken de testen tot een set use-cases en gaan er vanuit dat de gebruiker niet tot in detail instructie nodig heeft om het systeem te kunnen gebruiken.
101	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad G2:	Kan Yuverta de paginalimiet voor G2 uitbreiden van 8 pagina's inclusief bijlagen tot 10 pagina's exclusief het uitvoeringsschema?	AD gaat niet akkoord, de maximale aantal pagina's stelt AD op 8.
102	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad G1:	Kan Yuverta de paginalimiet voor G1 uitbreiden van 6 naar 10 pagina's?	zie antwoord op vraag 31.

103	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.1: Alle beschrijvingen in de gevraagde bijlagen moeten geanonimiseerd zijn en in het lettertype Arial, regelafstand 1,15 en een lettergrootte van ten minste 9 zijn gesteld. Indien een beschrijving niet aan deze eis voldoet, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor deze beschrijving niet te beoordelen. Betekent dit dat wij op geen enkele wijze mogen refereren aan de naam van onze software of onze firmanaam op straffe van uitsluiting?	AD gaat akkoord met het vermelden van de naam van de software en de firmanaam.
104	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: 2.1 Kan Yuverta aanvullende migratie details verstrekken om onze implementatie aanbevelingen te onderbouwen? We begrijpen dat Yuverta nog geen duidelijk beeld heeft van hoe de implementatie zal verlopen, maar details zoals de standaarden/formaten waarnaar cursussen exporteren vanuit uw oude systemen en het geschatte aantal cursussen van elk systeem dat u van plan bent te migreren, zouden zeer nuttig zijn.	Vanwege de diversiteit van de huidige systemen is het niet mogelijk om vooraf een antwoord te geven.
105	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6B Artikel 20: Sectie 2: Aangezien het niet haalbaar is voor cliënt of een andere derde partij om te repareren, kan deze sectie worden geschrapt?	Het artikel wordt niet uitgesloten. Indien er geen sprake is van het leveren van producten zal er niet naar het artikel verwezen worden.
106	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6B Artikel 19: Sectie 2: Wij verzoeken om een beperking van de aansprakelijkheid die meer in overeenstemming is met onze sector - normaal gesproken een limiet van 12 maanden betaalde vergoedingen. Deze limiet moet gelden voor alle vorderingen, behalve voor schadeloosstelling voor intellectuele eigendom, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, overlijden of lichamelijk letsel, of schade aan materiële goederen. Kan er een redelijker clause worden overeengekomen?	zie antwoord op vraag 66

107	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6B Artikel 17: Secties 1 en 2:	Wij prijzen ons aanbod op basis van de verwachting dat de gehele contractuele looptijd wordt voltooid, dus kan deze sectie worden geschrapt?	Zie antwoord op vraag 64.
108	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6B Artikel 10: lid 5:	wij vinden een boete van 50.000 euro voor elke vertrouwelijke inbreuk niet eerlijk of passend en verzoeken dat deze wordt geschrapt. Een dergelijke sanctie moet afhangen van het soort inbreuk (bv. materiële inbreuk) en de daaruit voortvloeiende schade, dus kan deze afdeling worden geschrapt?	zie antwoord op vraag 59
109	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6B Artikel 6: Paragraaf 1	Bijlage 6B: Aangezien kleine gebreken niet mogen leiden tot een inbreuk op deze clausule, kan deze worden gewijzigd in "... de te leveren producten in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de overeenkomst ...".	Het artikel wordt niet aangepast, maar Aanbestedende Dienst doet alles binnen onze mogelijkheden om de opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om de gevraagde dienst te kunnen leveren.
110	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 16	Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd en worden jaarlijks geauditeerd voor ISO en SOC 2. Kan dit artikel worden gewijzigd om te bepalen dat wij ons SOC 2-rapport jaarlijks zullen verstrekken in plaats van het recht op een andere audit?	Een jaarlijkse ISO27001- of SOC2-rapportage is voor opdrachtgever acceptabel.

111	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 15	Wij zouden de broncode niet op deze manier beschikbaar stellen; in plaats daarvan bieden wij onze klanten de mogelijkheid om begunstigde te zijn in ons escrow-programma met NCC. Kan dit artikel dienovereenkomstig worden gewijzigd?	AD ziet niet af van dit artikel, conform hetgeen gesteld is in het PvE.
112	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 14	Het is niet haalbaar om alle software van derden op te sommen, maar we verklaren graag dat we alle rechten hebben die nodig zijn om de oplossing als geheel te leveren. Kan dit artikel worden verwijderd, of gewijzigd?	AD gaat akkoord.
113	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A Artikel 12: lid 3	Wij verlenen tijdsgebonden, en niet eeuwigdurende, rechten op het gebruik van het systeem gedurende de overeengekomen termijn, dus kan dit lid worden gewijzigd? Paragrafen 4 en 5: wij verwachten geen nieuwe intellectuele eigendom te creëren die een klant zou bezitten, dus kunnen deze paragrafen worden geschrapt? Wij kunnen ermee instemmen dat de contractant eigenaar is van alle intellectuele eigendom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aangezien ons eigendom de standaard zou moeten zijn. Wij gaan ermee akkoord dat de klant eigenaar is van alle IE in zijn gegevens. Paragrafen 6 en 7: Kunnen deze alstublieft worden geschrapt? Wij kunnen instemmen met een vrijwaring voor IE-inbreuk, maar niet met een garantie.	zie antwoord op vraag 55 Aanpassing is niet nodig. De zinssnede "de rechten van intellectuele eigendom op de in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestaties bij Opdrachtgever," beperkt het tot alles wat specifiek voor opdrachtgever is ontwikkeld. Als inschrijver een SaaS product oplevert valt deze daar dus buiten.
114	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A Artikel 11: lid 2:	Kunnen we alstublieft zeggen dat de cliënt "kan" worden uitgenodigd voor dergelijke bijeenkomsten? Het is niet voor alle cliënten haalbaar om deze bij te wonen.	AD gaat akkoord

115	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A Artikel 9: lid 1	, onder a) - kan "in alle wezenlijke opzichten" worden toegevoegd, zodat de garantie niet wordt geschonden bij kleine gebreken?	Niet akkoord.
116	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 6	Aangezien de uitvoering een samenwerkingsproces is, zouden wij willen toevoegen dat er een herstelperiode van 30 dagen is waarin alle materiële gebreken in alle materiële opzichten moeten zijn verholpen, voordat het recht op beëindiging in punt 5 kan worden ingeroepen. Kan dit worden toegevoegd?	Let wel we hebben het hier over de integrale acceptatietest, de eindtest op het moment dat de leverancier zegt alles op te hebben geleverd en AD gaat testen. AD acht dit redelijk en accepteert uw toevoeging. Tenzij deze integrale acceptatietest 2x faalt, dan beroept AD zich op lid 5 van dit artikel.
117	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A Artikel 4, lid 6:	Hoewel wij begrijpen dat de einddatum voor de tenuitvoerlegging van cruciaal belang is, kan deze worden uitgesteld om redenen waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben.	AD gaat niet akkoord. De einddatum van de oplevering is cruciaal en daarin zit geen ruimte.
118	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 4 lid 5	Aangezien de uitvoering een gezamenlijk proces is waarbij aanpassingen nodig kunnen zijn, kunnen we hier een billijke verdeling van de kosten bespreken, aangezien wat wel en wat niet van tevoren kan worden gezien wellicht discutabel is?	AD gaat niet akkoord. Als blijkt dat aanpassing wel voorzien had kunnen zijn dan is het niet redelijk als opdrachtgever ook voor de kosten opdraait.

119	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6A artikel 2	onder j): kan een gebrek worden omschreven als een materieel defect of niet-conformiteit?	AD vermoedt dat partij hier verwijst naar artikel 1 lid 2 onder J, i.p.v. artikel 2. AD gaat niet akkoord met aanpassing van de beschrijving van het woord Gebrek naar enkel materieel defect of niet-conformiteit. Die omschrijving beperkt zich te veel. Het betreft hier dat ICT prestaties simpelweg te allen tijde voldoen aan het overeengekomen gebruik, dat strekt verder dan enkel materiaal gebrek.
120	Inschrijffase	Inhoud	SCIM	Bijlage 3C Non-functional eisen en wensen, 33: Als ‘associate member’ van het IMS Global Learning Consortium ondersteunen wij vele standaarden van het IMS Global Learning Consortium. Alle standaarden uit uw lijst ondersteunen we, echter SCIM ondersteunen wij niet vanwege geen of geringe behoefte uit de markt, tot op heden. Een aantal standaarden die wij hanteren zoals IMS Enterprise XML (gebruikers, groepen, modules, lidmaatschappen, sjablonen), IMS Enterprise Services (gebruikers, groepen, modules, lidmaatschappen, sjablonen) voorziet grotendeels in de functie van bovengenoemde standaard. Wij zijn ervan overtuigd in voldoende alternatieven te voorzien voor SCIM. Bent u ermee akkoord dat wij hiermee aan deze eis voldoen? Indien u hier niet mee akkoord bent, bent u dan bereid om van deze eis een wens maken? Indien de oorspronkelijke eis gehandhaafd blijft kunnen wij helaas niet indienen.	zie antwoord op vraag 10.
121	Inschrijffase	Inhoud	Notificaties	Bijlage 3A Programma van eisen, 73: Ons platform biedt gebruikers op verschillende manieren notificaties voor belangrijke gebeurtenissen in het LMS (denk aan naderende deadlines, nieuwe berichten, beoordeeld werk, nieuwe opdrachten, etc.). Notificaties van de agenda kunnen echter niet ingesteld worden. Zijn bovengenoemde notificatie opties voldoende alternatief om aan deze eis te voldoen?	AD is akkoord, eis vervalt.
122	Inschrijffase	Inhoud	Facturatie	Bijlage 3A Programma van eisen, 6: Kunt u nader toelichten wat u met 'per locatie'? Wat is de reden dat u per locatie gefactureerd wilt worden? Wij voorzien een uitdaging om hieraan te kunnen voldoen. Indien uw achterliggende wens is om per locatie het actief gebruik te monitoren, dan bieden wij als alternatief een rapportage voor beheerders met actuele gebruiksgegevens per locatie. Is dat een acceptabel alternatief voor u?	AD acht dit een acceptabel alternatief.

123	Inschrijffase	Inhoud	OCI koppeling	Bijlage 3A Programma van eisen, 4: Kunt u aangeven wat u beoogt met het realiseren van deze OCI koppeling?	Zie antwoord op vraag 7
124	Inschrijffase	Inhoud	Middleware	Bijlage 3A Programma van eisen, 24: Welke Integratiesoftware/middleware/ESB gebruikt Yuverta?	Yuverta beschikt niet over middleware of vergelijkbare producten. De enige applicatie die hier (op afstand) misschien op lijkt betreft onze Identity Management software Identical.
125	Inschrijffase	Proces	aantal pagina's G1	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1.: Het aantal pagina's voor het antwoord op G1 Invulling dienstverlening is maximaal 6. Gezien het uitgevraagde aantal onderwerpen voorzien wij kwalitatief vollediger stukken aan te leveren als het aantal pagina's uitgebreid kan worden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om het aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 10 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 31
126	Inschrijffase	Proces	prijzenblad	Bijlage 2 Prijzenblad, : Bent u bereid om de bovengrens t.a.v. de uurtarieven af te schaffen? Indien nee, kunt u toelichten waarom u hier een limiet op heeft geplaatst en uw keuze voor de huidige maximale tarieven toelichten?	AD gaat niet akkoord. Uit onderzoek is gebleken dat dit marktconforme prijzen zijn.

127	Inschrijffase	Inhoud	implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: Welke risico's voorziet aanbestedende diesnt ten aanzien van de implementatie?	Zie antwoord op vraag 23
128	Inschrijffase	Inhoud	prijzenblad	Bijlage 2 Prijzenblad, : In cel C26 staat 'Verzorgen van instructie/opleidingen aan een groep key users (medewerkers; train-de-trainers) en functioneel beheerders'. Welke relatie heeft deze cel/tekst met de prijzen?	Deze uitleg refereert naar de term in C15.
129	Inschrijffase	Inhoud	prijzenblad	Bijlage 2 Prijzenblad, : In cell G11 en G12 wordt in de formule gerekend met 28.000. In de cellen ervoor staan de getallen 25.000 en 2.500. Zijn de formules correct?	Zie antwoord op vraag 39
130	Inschrijffase	Proces	prijzenblad en implementatieplan	Bijlage 2 Prijzenblad, : Uit G2 en het prijzenblad maken wij op dat u van ons verlangt dat we de implementatie t/m zomer 2023 beprijzen voor 3 vmbo en 1 mbo locatie. Kunt u dat bevestigen?	AD bevestigt dit.

131	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: In hoeverre is het wenselijk om interne trainers die al ervaring hebben met het platform tijdens de implementatie in te zetten binnen andere locaties en sectoren dan hun eigen locatie of sector?	Ja dit is wenselijk en de haalbaarheid is te verkennen in de strategie.
132	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: Gaat de voorkeur uit naar het verzorgen van de trainingen op locatie of heeft plaatsonafhankelijk - online - trainen de voorkeur van Yuverta?	AD heeft sterke voorkeur voor training op locatie, waarbij het een vereiste is dat de 1ste training op locatie wordt gegeven.
133	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: In welke mate hebben de locaties zelfstandigheid binnen de ELO? Wordt het beheer vooral centraal belegd of ligt het zwaartepunt bij de leden van het digiteam op de locaties?	We streven naar een balans tussen deze twee waarin een centrale structuur de samenhang borgd, maar locaties / opleidingen wel hun eigen keuzes kunnen maken. Zoals beschreven is er diversiteit in onderwijsconcepten, opleidingssoorten en lokale focus binnen het onderwijs die we graag behouden.
134	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: Hoeveel interne trainers zijn er die het train-de-trainers programma gaan volgen en hoe zijn deze verdeeld over de locaties en sectoren?	Hier is nog geen directe aantal voor te noemen en is sterk afhankelijk van de met de inschrijver op te stellen implementatiestrategie.

135	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: Hoeveel functioneel beheerders moeten er worden getraind in elke fase van de implementatie?	Het betreft 2 functioneel beheerder die getraind moeten worden.
136	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: In de aanbestedingsdocumentatie wordt gesproken over een implementatie via het train-de-trainer principe. Is het wenselijk deze interne trainers in locatie overstijgende groepen te trainen of op locatieniveau? Hoeveel groepen interne trainers (en hoeveel interne trainers) verwacht de opdrachtgever gedurende de implementatie door opdrachtnemer te laten trainen?	Zie antwoorden op vraag 22, 131 en 134.
137	Inschrijffase	Inhoud	Toekomstige onderwijsvormen	Aanbestedingsleidraad, 2.2: Hierin staat "De ELO werkt ondersteunend aan toekomstige onderwijsvormen". Kan dit verduidelijkt worden?	Aangezien wij langdurige en duurzame inzet van de ELO voorzien, zoeken we naar een applicatie die flexibel genoeg is én blijft om met verschillende onderwijsvormen om te gaan. Het is nadrukkelijk niet het doel om al het onderwijs binnen Yuverta in één mal te gieten. AD verwacht een product wat meegaat en doorontwikkelt met nieuwe trends binnen het onderwijs.
138	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: In de toelichting bij punt 1 en 2 staat 'Eventuele Conversie'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Yuverta heeft op dit moment verschillende ELO's in gebruik, die op verschillende manier worden in gezet en ook nog eens op verschillende volwassenheidsniveaus. Het is daarmee per locatie / opleiding / organisatie-eenheid de vraag of het wenselijk is content over te zetten tussen de huidige oplossing en de nieuwe.

139	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1 en 5.2 1B: Er wordt hier gesproken over de initiële implementatie van 3 VMBO locaties en een MBO opleiding. Onder 5.2 1B staan alleen de aantallen leerlingen en medewerkers van de VMBO locaties. Wilt u deze gegevens ook delen van de MBO opleiding die per schooljaar 2023/2024 moet gaan starten?	Deze MBO locaties zijn bij elkaar (Nijmegen en Geldermalsen) 28 studenten en 10 docenten.
140	Inschrijffase	Inhoud	Implementatieplan	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1: In het implementatieplan moet de wijze worden opgenomen waarop de technische inrichting en koppelingen worden gerealiseerd voor alle Yuverta locaties. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om koppelingen met de applicaties zoals opgesomd onder G1 op pagina 19?	AD bevestigt dit.
141	Inschrijffase	Inhoud	de organisatie	Aanbestedingsleidraad, 2.2: Het tempo van de implementatie wordt bepaald door de organisatie. Welk niveau binnen Yuverta wordt hier gezien als 'de organisatie'?	AD bedoelt hier de managementorganisatie mee. De regiodirectie heeft hierin een sturende rol in.
142	Inschrijffase	Inhoud	Scope opdracht: gegarandeerd aantal gebruikslicenties	Aanbestedingsleidraad, 2.4: Kunt u aangeven wat de minimale licentieaantallen (per contractjaar) zijn waar inschrijvers vanuit mogen gaan?	Zie antwoord op vraag 4

143	Inschrijffase	Juridisch	Audits	Bijlage 6A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16.3: Uiteraard zijn wij bereid om medewerking te verlenen aan het controlerecht van Opdrachtgever. Het is gebruikelijk dat een dergelijke controle jaarlijks door een externe partij wordt uitgevoerd en dat de samenvatting van de rapportage daarover door Opdrachtnemer aan haar Opdrachtgevers ter beschikking wordt gesteld. De kosten voor een dergelijke controle liggen bij Opdrachtnemer. Een extra controle uitgevoerd door Opdrachtgever is acceptabel, maar de kosten daarvoor liggen ten allen tijde bij Opdrachtgever (ook indien er tekortkomingen worden geconstateerd). Kunt u daarmee akkoord gaan?	AD gaat akkoord MITS in die controle blijkt dat de tekortkoming van ondergeschikte aard is. Dan ligt het meer voor de hand dat de Leverancier daar ook niet veel invloed op had kunnen uitoefenen of mogelijk had kunnen voorkomen.
144	Inschrijffase	Juridisch	Aansprakelijkheid	Bijlage 6A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15: Aansprakelijkheid is geregeld in Artikel 19 van Bijlage 6B. Dit artikel bevat echter ook tekst over aansprakelijkheid. De verwoordingen 'volledig aansprakelijk' en 'gevolgschade daaronder begrepen' lijken niet in lijn te zijn met Artikel 19 van Bijlage 6B. Wij accepteren uiteraard aansprakelijkheid, maar een onbegrensde aansprakelijkheid inclusief gevolgschade is wettelijk niet toegestaan. Bent u bereid om dit artikel aan te passen of te schrappen?	zie antwoord op vraag 66.
145	Inschrijffase	Juridisch	Intellectueel eigendom	Bijlage 6A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12.3: Kunt u - voor de duidelijkheid (dat lijkt nl. ook te staan in artikel 18.1) - bevestigen dat er in deze opdracht geen sprake is van een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht?	zie antwoord op vraag 55, 61 en 113
146	Inschrijffase	Juridisch	Opzegging	Bijlage 6B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 17: Hoe verhoudt dit artikel zich tot de minimale initiële looptijd van 4 jaar? Dit artikel lijkt eenzijdig te zijn en geen recht te doen aan de investeringen van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u om dit artikel te schrappen. Indien u aan dit artikel wenst vast te houden, bent u dan akkoord om dit artikel wederzijds van toepassing te laten zijn op Opdrachtgever? Met andere woorden: Opdrachtnemer heeft vice versa dezelfde rechten als Opdrachtgever.	zie antwoord op vraag 64. De overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden en heeft een initiële looptijd van 4 jaar. Hier is geen sprake van een minimale looptijd zoals u stelt in uw vraag. Wederkerig maken en ook tussentijds opzeggen door opdrachtnemer is gezien een nieuwe aanbesteding doorlopen incl voorbereidingen niet haalbaar en dus onacceptabel.

147	Inschrijffase	Juridisch	Ontbinding en overdracht	Bijlage 6B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 15b, 15e en 18: Wij gaan ervan uit dat de artikelen 15b, 15e en 18 (uit de Algemene Inkoopvoorwaarden) niet van toepassing zijn in het geval het een overdracht van rechten/verplichtingen betreft door een fusie binnen één en dezelfde holding of groep, waarbij continuering van de overeengekomen dienstverlening onverminderd geborgd blijft. Is deze aanname correct?	Niet akkoord. We moeten wet en regelgeving handhaven. Bij verandering van zeggenschap, fusie of splitsing moeten we beoordelen of de markt hiermee wordt benadeeld. Wij hebben het recht en de plicht om dit te beoordelen, wat volgens Aanbestedende dienst wel in samenspraak met opdrachtnemer kan. zie ook antwoord op vraag 65.
148	Inschrijffase	Juridisch	Intellectueel eigendom	Bijlage 6A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12.1, 12.4, 12.5: De artikelen 12.1, 12.4 en 12.5 zijn niet van toepassing op de onderhavige dienstverlening waarbij Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst middels licenties een gebruiksrecht verleent op haar SaaS ELO platform. Van overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer op Opdrachtgever is geen sprake. Bent u akkoord om de artikelen zodanig aan te passen (en te stellen dat alle IE rechten die samenhangen met de software waarop gebruiksrecht rust bij Opdrachtnemer liggen) dat deze in lijn zijn met de aard van de opdracht of anders om de artikelen te schrappen?	zie antwoord op vraag 55, 61, 113 en 145
149	Inschrijffase	Juridisch	Intellectueel eigendom	Bijlage 6B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta, Artikel 11.1, 11.5, 11.6 en 11.7: De artikelen 11.1 en 11.5 t/m 11.7 zijn niet van toepassing op de onderhavige dienstverlening waarbij Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst middels licenties een gebruiksrecht verleent op haar SaaS ELO platform. Van overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer op Opdrachtgever is geen sprake. Bent u akkoord om de artikelen zodanig aan te passen (en te stellen dat alle IE rechten die samenhangen met de software waarop gebruiksrecht rust bij Opdrachtnemer liggen) dat deze in lijn zijn met de aard van de opdracht of anders om de artikelen te schrappen?	zie antwoord op vraag 55, 61, 113 en 145
150	Inschrijffase	Inhoud	Implementatie	Bijlage 4 - Implementatiekader, : Kent het implementatieproject relates, afhankelijkheden of koppelingen met andere lopende projecten? Zo ja, wat zijn uw verwachtingen in deze?	Ja, we voorzien onder andere een harmonisatie van onze toetsapplicaties parallel aan de ELO lopen, zo ook het implementeren van diverse beleidskaders (zoals voor digitaal toetsen en blended learning). Zoals benoemd zijn we bezig met het inrichten van een programma waarin deze afhankelijkheden onder één aansturing worden gebracht. Onze verwachting is dat de inschrijver meewerkt aan de invulling van het ELO gerelateerde onderdeel van dit programma.

151	Inschrijffase	Inhoud	Risicoanalyse	Bijlage 6A Addendum IT bij Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 3.2, 3.3 en 3.4: Welke risico's ziet u zelf t.a.v. de projectorganisatie en/of de implementatie van de nieuwe ELO? Deze vraag is ivm de artikelen 3.2 t/m 3.4 uit bijlage 6A, maar uiteraard ook ivm bijlage 4.	zie antwoord op vraag 24, 51
152	Inschrijffase	Juridisch	Lidmaatschap Privacy Covenant	Bijlage 5B Verwerkersovereenkomst Yuverta, : Als ELO leverancier/partner hechten wij een groot belang aan databeveiliging en privacy. Om deze reden zijn wij deelnemer van het Privacy Covenant Onderwijs: https://www.privacycovenant.nl/deelnemers . Wij gaan er ook vanuit dat u verlangt dat uw toekomstige ELO partner deelnemer is van het Privacy Covenant Onderwijs, zodat u er zeker van bent dat u ook in de toekomst de meest recente versie van de verwerkersovereenkomst kunt blijven gebruiken. Kunt u dit bevestigen?	Ook Yuverta onderschrijft het Privacy Covenant Onderwijs, maar hanteert het niet als eis bij deze inschrijving. Ten tijde van de publicatie van deze aanbesteding was versie 3.0 de meest recent beschikbare versie. Deze is als bijlage 5B bijgevoegd.
153	Inschrijffase	Juridisch	Versienummer	Bijlage 5B Verwerkersovereenkomst Yuverta, : U heeft het model Verwerkersovereenkomst 3.0 opgenomen in de aanbestedingsstukken. Inmiddels heeft het Privacy Covenant model Verwerkersovereenkomst 4.0 geïntroduceerd. Omdat databeveiliging en privacy cruciale thema's binnen de LMS markt zijn, stellen wij voor om afspraken vast te leggen conform de meest recente normen/standaarden in de markt. Gaat u akkoord met ons voorstel om model Verwerkersovereenkomst 4.0 te gebruiken in het kader van deze aanbesteding?	AD gaat akkoord met het voorstel om versie 4.0 te gebruiken van het model Verwerkersovereenkomst.
154	Inschrijffase	Contract	Wachtkamerovereenkomst	Bijlage 5C Wachtkamerovereenkomst, Artikel 2.3: Een wachtkamerovereenkomst met een lengte van 4 jaar waarbij de huidige aanbidding gehandhaafd blijft (qua prijs, functionaliteit, etc.), is erg ongebruikelijk. Wachtkamerovereenkomsten van 6 maanden tot 1 jaar zijn meer gebruikelijk. Kunt u overwegen om de periode in te korten?	AD gaat akkoord met het verkorten van de lengte van de wachtkamerovereenkomst. Gezien de lange implementatieperiode wordt de gestanddoening van deze overeenkomst gesteld op 2 jaar.

155	Inschrijffase	Contract	Vaste contactpersoon	Bijlage 5A Concept (raam)overeenkomst, Artikel 4.1 en 4.2: Kunt u bevestigen dat de vaste contactpersoon tijdens de implementatie (projectmanager) een andere persoon mag zijn dan tijdens de beheerfase (key accountmanager)?	AD kan dit bevestigen. Geïnteresseerden moeten zich realiseren dat gedurende lange tijd een implementatie fase naast de beheerfase loopt. (de initiële implementatie vs de langdurige implementatie). Wij stellen continuïteit per fase zeer op prijs.
156	Inschrijffase	Contract	BTW	Bijlage 5A Concept (raam)overeenkomst, Artikel 3.3: Kunt u bevestigen dat indien de BTW is verlegd naar Opdrachtgever, de BTW wel ten laste komt van Opdrachtgever?	Dit kunnen wij niet bevestigen.
157	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	Bijlage 9 Gebruikerstetsten, : De werklast van inschrijvers voor de gebruikerstesten is voor een groot deel afhankelijk van het aantal testers waarvoor een omgeving klaar gezet dient te worden. Nu maakt het in dit opzicht een groot verschil of er 32 testers zijn of 64. Wij stellen het zeer op prijs als u (op een zo kort mogelijke termijn) specifieker kunt zijn over het aantal benodigde testaccounts, vooral voor docenten en beheerders. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, kunt u aangeven wanneer inschrijvers de definitieve aantallen mogen verwachten?	Ja, hiertoe is AD bereid. We streven ernaar om eind november de definitieve aantallen bekend te kunnen maken.
158	Inschrijffase	Proces	Berekening scores	Aanbestedingsleidraad, 5.3.: Tot hoeveel cijfers achter de komma berekent u de scores voor de subgunningscriteria?	Tot 2 cijfers achter de komma.

159	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	"Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G4 Gebruikerstesten: U schrijft bij 5.1.1.' Om inzicht te krijgen in de door de inschrijver aangeboden oplossing, ontvangt de Aanbestedende dienst als onderdeel van de inschrijving een link en inloggegevens naar een demo omgeving.' Hierover hebben we enkele vragen: - doelt u hiermee op de testomgeving voor de gebruikerstesten? Zo nee, waar doelt u op? - Wat is de reden dat u deze url (al) wilt ontvangen? Op welke manier telt dit mee in de beoordeling? - Hoe verhoudt uw verzoek zich tot wat in uw planning staat: 11 januari 2023 - gebruikersomgeving gereed dor Inschrijver? Gaat u akkoord met deze datum als deadline voor het aanleveren van de url van de testomgeving?"	1. Ja. 2. Controle van de URL en voor aanvang van de test vaststellen dat het technisch werkt op de testlocatie 3. Ja
160	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G4 Gebruikerstesten: Wij stellen het op prijs als u, in het kader van een transparant beoordelingsproces, het beoordelingsformulier voor de testers op voorhand deelt met de leveranciers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. AD is van mening dat het delen van het beoordelingsformulier niet per definitie bijdraagt aan een transparant beoordelingsproces. Het beoordelingsformulier is een intern werkdocument. In de leidraad staan de indicatoren waarlangs gebruikersvriendelijkheid beoordeeld zal worden. De beoordelingsmethode is daar ook beschreven. AD verwijst u naar de tekst onder 5.1.1 G4 Gebruikerstesten.
161	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G4 Gebruikerstesten: Kunt u bevestigen dat de beoordeling van onderdeel G4 Gebruikerstesten op basis van 'gemiddelde' plaats vindt, terwijl de beoordeling van andere onderdelen G1, G2, G3 en G5 op basis van 'consensus' plaats vindt.	Dat kan AD bevestigen. Er is hier gekozen voor gemiddelde omdat een consensus met deze aantallen testers tijdrovend is.
162	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G4 Gebruikerstesten: Is onze aanname correct dat de presentatie van leveranciers voorafgaand aan de gebruikerstesten voor beheerders, docenten en studenten gezamenlijk is of wilt u dat iedere doelgroep/rol apart geïnstrueerd wordt?	Uw aanname is correct, de presentatie van de leverancier vindt voorafgaand aan de gebruikerstesten plaats.

163	Inschrijffase	Proces	Gebruikerstesten	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G4 Gebruikerstesten: Kunt u bevestigen dat de 3 beoordelingsteams (beheerders, docenten, studenten) gelijktijdig de testen afnemen?	AD kan dit bevestigen.
164	Inschrijffase	Proces	Bewijsmiddelen geschiktheidseisen	"Aanbestedingsleidraad, 4.5.2.: Wilt u de volgende vragen beantwoorden m.b.t. de bewijsmiddelen voor geschiktheidseisen? - Financiële en economische draagkracht: is onze aanname correct dat de winnende inschrijver pas op verzoek van de aanbestedende dienst een accountantsverklaring en jaarrekening hoeft in te dienen. Dit hoeft dus niet binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning? - Beroepsbevoegdheid: is onze aanname correct dat de winnende inschrijver een uittreksel van de KvK moet indienen als bewijsmiddel binnen 7 dagen na voorlopige gunning? - Technische - en beroepsbekwaamheid: kunt u bevestigen dat u voor de 3e Aanbestedingsleidraad, 4.5.1.: Is onze aanname correct dat de vierde bullet in de opsomming van gevraagde bewijsstukken een interne mededeling is die door leveranciers genegeerd kan worden? Zo niet, wat bedoelt u hiermee?	De punten genoemd in paragraaf 4.5.2 betreft geschiktheidseisen en de bewijsstukken genoemd onder 4.5.1 zijn uitsluitingsgronden. De documenten aangaande de <u>uitsluitingsgronden moeten</u> binnen 7 dagen na voorlopige gunning aangeleverd worden. En indien AD bewijsstukken wenst te zien aangaande de <u>geschiktheidseisen</u> zullen/kunnen deze opgevraagd worden. Bij inschrijving moet (naast het genoemde in 4.5.1) hiervan worden ingediend; 1: Uittreksel uit KvK 2: Referenties 3: evt. gevraagde certificaten Dat is correct.
165	Inschrijffase	Proces	Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden		
166	Inschrijffase	Inhoud	Volledigheid vraag	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G1 Invulling dienstverlening: U verzoekt in het tweede deel van deze vraag om een toelichting te geven op de 'minimaal' genoemde applicaties. Zijn er nog andere applicaties in de infrastructuur van Yuverta die u graag terug wilt zien in de beantwoording?	Nee, maar het is u vrij om breder te kijken mocht u bijvoorbeeld educatieapps willen betrekken.

167	Inschrijffase	Inhoud	Volledigheid vraag	Aanbestedingsleidraad, 5.1.1. G1 Invulling dienstverlening: U verzoekt in het eerste deel van deze vraag een antwoord op "onder andere" 1.integraties en 2.flexibele inrichting. Met de zinsnede "onder andere" wekt u de indruk dat u nog meer beantwoord wilt zien. Kunt u voor de volledigheid aangeven of er nog andere zaken zijn die u beantwoord wilt zien?	Nee, maar het is u vrij om ook andere elementen te benoemen die u goed passend vindt in deze vraagstelling.
168	Inschrijffase	Inhoud	LLO	Aanbestedingsleidraad, 1.2 De aanbestedende dienst : Kunt u aangeven welk aandeel LLO heeft op het totale LMS licentiegebruik van Yuverta?	Ad refereert hiervoor naar het implementatiekader, bijlage 4. In het implementatiekader vindt u een indicatie van de omvang van de organisatie. We streven naar een totaal gebruik binnen de ELO, maar dit zal oa afhankelijk zijn van het succes van de implementatie. Dus de orde grootte verwachten we in deze richting, maar hard kunnen we het niet maken. (Zie ook de eerdere antwoorden over het verwachte aantal licenties.)