

Gebruikerstesten

Scenario's



Tijdens de geplande testdagen testen we de verschillende ELO's (elektronische leeromgevingen). Dat doen we aan de hand van een aantal scenario's vanuit het perspectief van de docenten, studenten/leerlingen/cursisten en functioneel beheer. Dit document gaat in op de gebruikerstesten voor de docenten. Tijdens deze gebruikerstest gaan we de o.a. volgende functionaliteiten testen:

- Het creëren van een lessenreeks en deze gestructureerd en overzichtelijk aanbieden
- Onderdelen van lessen arrangeren en daarin kunnen navigeren
- Het kunnen aanmaken van groepen en deze toegang tot leermateriaal verlenen
- Het kunnen klaarzetten van een opdracht met voorwaarden
- Het inleveren van opdrachten
- Feedback geven aan de student
- Communicatiemiddelen zoals berichtenfunctionaliteit
- Voortgang kunnen monitoren d.m.v. learning analytics

Middels gebruikerstesten wil Yuverta de toekomstige gebruikers de mogelijkheid geven de gebruikersvriendelijkheid van het systeem zelf te ervaren. De gebruikerstesten zijn uitgewerkt voor leerlingen/studenten/cursisten, docenten en functioneel beheerders. Deze gebruikerstesten dienen om de gebruikersvriendelijkheid van het LMS te evalueren.

Indicatoren voor gebruikersvriendelijkheid zijn:

- Intuïtief reageren (logische handelingen);
- Aantal klikken dat als gebruikersvriendelijk wordt ervaren;
- Responsief (snel) reageren;
- Gemak van aanleren;
- Overzichtelijke interface.

Met gebruiksvriendelijk wordt dus bedoeld met minimaal aantal klikken (gemak) en intuïtief uit te voeren (zonder intensieve training), systeem dat zichzelf wijst.

Procedure

De leverancier begint met een presentatie aan alle testers. De presentatie duurt maximaal 30 minuten. Dit is met name bedoeld om testers wegwijs te maken in het systeem en hun een eerste indruk te geven. Daarna wordt gedurende één uur de functionaliteiten uitgetest door de test, zoals omschreven in de scenario's. Er wordt per tester een beoordeling ingevuld.

Voor de uitvoering en de beoordeling van de gebruikerstesten zal Yuverta de volgende aantallen testers inzetten:

- Docenten: 20 – 30
- Leerlingen/studenten/cursisten: 10 – 30
- Functioneel Beheer: 2-4

Beoordeling

Dit staat omschreven in de aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.1.1 Toelichting van de gunningscriteria onder toelichting op G4.

Testomgeving

Het testen vindt bij Yuverta plaats. Elke tester gebruikt een eigen device. We werken met een testomgeving en met testaccounts van de betreffende leverancier. De testaccounts zijn enkele

dagen voor de test door de leveranciers aangemaakt zodat wij deze kunnen verspreiden onder de testers. De URL's van de testomgeving worden op de dag zelf gedeeld. Testers kunnen nog niet inloggen met hun Yuverta account. Ook is de vormgeving nog niet volledig aangepast aan de huisstijl van Yuverta. Na afloop van de gebruikerstest worden de omgevingen weer opgeschoond. Koppelingen met andere systemen worden later gerealiseerd en wordt niet nu getest. Testers zijn in staat het LMS te testen zonder afhankelijk te zijn van acties van anderen tijdens de gebruikerstest. Leveranciers mogen instructies/handleidingen verstrekken die de testers zelfstandig kunnen gebruiken; deze ontvangen ze ter plaatse.

Test scenario's

De testscenario's zijn ontleend aan het programma van eisen. Daar waar 'docent', 'student', 'leerling', 'cursist', 'hij', 'zijn' en 'hem' staat geschreven, wordt ook de vrouwelijke of gender neutrale variant bedoeld. Vertrekpunt van elk scenario is dat een gebruiker is ingelogd en zich op een persoonlijke landingspagina bevindt.

Docenten

Scenario 1

De docent bevindt zich op de landingspagina. De docent ziet op de persoonlijke landingspagina in één oogopslag welke taken hij binnen verschillende ruimtes moet afhandelen, en welke nieuwe informatie er voor hem beschikbaar is (zoals na te kijken opdrachten of beoordelingen van opdrachten). Hij bekijkt een van deze onderdelen nader.

Scenario 2

De docent gaat naar een al reeds aangemaakt vak heen, dit vak is nog leeg. De docent zet hierin een lessenreeks klaar op hoofdlijnen, dit bestaat uit minimaal 3 onderdelen. De lessenreeks is daarna zichtbaar voor de docent, op een gestructureerde overzichtelijke manier.

Scenario 3

De docent zet verschillende typen activiteiten klaar in de zojuist gecreëerde lessenreeks. Dit bevat tenminste het uploaden van een PDF, het toevoegen van een Powerpoint, het plaatsen van een linkje met video, en het typen van een stukje tekst. Zodra dit gedaan is, voegt de docent een groep toe aan het vak welke vervolgens toegang heeft tot dit vak en de onderdelen kan zien.

Scenario 4

De docent zet in het vak een opdracht klaar voor de alle studenten uit de groep. De opdracht bevat een aantal voorwaarden zoals tijdsduur en beoordelingsvorm. Bij de opdracht wordt ook de optie peerfeedback ingesteld.

Scenario 5

De docent zet een extra opdracht klaar voor een individu. De opdracht bevat een aantal voorwaarden zoals tijdsduur en beoordelingsvorm.

Scenario 6

De docent beoordeelt een ingeleverde opdracht van een student. Hij geeft feedback op basis van een rubric. De feedback van de docent bestaat uit geschreven tekst. De feedback is hierna zichtbaar voor de student.

Scenario 7

De docent kan op basis van learning analytics de voortgang zien van zijn groep studenten. Hij bekijkt dit als: 1. groep als geheel in zijn vak, 2. op groepsniveau van één onderdeel zoals een toets of opdracht en 3. het overzicht van één student.

Scenario 8

De docent zet een online les klaar voor de student. Dit bevat minimaal een Teams link. De geplande les kan de student ook zien in zijn agenda.



Studenten, leerlingen, cursisten

Scenario 1

De leerling/student/cursist ziet zijn eigen landingspagina. Hierop ziet hij een overzicht van huidige vakken en openstaande taken (zoals huiswerk, nog in te leveren opdrachten of ontvangen beoordelingen).

Scenario 2

De leerling/student/cursist opent vanaf de landingspagina een van de openstaande taken rondom een nog in te leveren opdracht. Hij maakt de opdracht af door een document nog te uploaden (bijv. Word of PDF) en levert deze in.

Scenario 3

De leerling/student/cursist zoekt een vak op, en opent deze. Hij bekijkt de lessenreeks en weet welke onderdelen in de toekomst nog aan bod gaan komen. Ook kan hij al afgeronde onderdelen bekijken.

Scenario 4

De leerling/student/cursist heeft een bericht ontvangen van de docent. Hij reageert hierop door de docent een bericht terug te sturen. Hij heeft een vraag aan de docent over de lesstof.

Scenario 5

De leerling/student/cursist heeft onlangs een opdracht ingeleverd. Hier heeft de docent feedback op gegeven. De student bekijkt deze feedback, reageert op deze feedback en levert vervolgens de opdracht opnieuw in.

Scenario 6

De leerling/student/cursist maakt een formatieve toets met minimaal 5 vragen, en levert deze in. De formatieve toets bestaat uit verschillende type vragen (meerkeuze, open, selecteren etc.).

Scenario 7

De student gaat naar zijn eigen profiel toe. Hij voegt informatie toe aan zijn profiel.

Scenario 8

De student gaat naar zijn agenda. Hij ziet wanneer de volgende online les is. Hij klikt op de link om hieraan deel te nemen.

Functioneel beheer

Scenario 1

De beheerder zoekt een docent op wijzigt de rol naar een andere rol.

Scenario 2

De beheerder past de rechten aan van een standaard rol. Deze rol heeft nu meer mogelijkheden.

Scenario 3

De beheerder zoekt een vak op, en archiveert dit vak. Het vak kan nog geraadpleegd worden door leerling/student/cursist. Een ander vak wordt uit het archief gehaald.

Scenario 4

De beheerder draait een overzicht uit van gegevens over een bepaalde locatie, de locatie wil weten in hoeverre de ELO wordt gebruikt.

Scenario 5

De beheerder zet op verzoek van een docent een nieuw vak klaar en voegt de docent toe aan het vak.

Scenario 6

De beheerder kopieert onderdelen uit een ander vak of de contentbibliotheek naar een nieuw (leeg) vak.

Scenario 7

Een groepssamenstelling klopt niet. Er mist een student in deze groep. De beheerder voegt de student toe aan de groep.

Scenario 8

De beheerder wijzigt een onderdeel in de stijl/layout van de ELO, bijvoorbeeld de kleur van een onderdeel.

