

Implementatiekader

ELO aanbesteding Yuverta



1. Inleiding

1.1 Yuverta

Yuverta kent ongeveer 3.300 medewerkers en verzorgt onderwijs voor ongeveer 13.000 vmbo-leerlingen, 8.500 mbo studenten en 5.000 llo-cursisten.

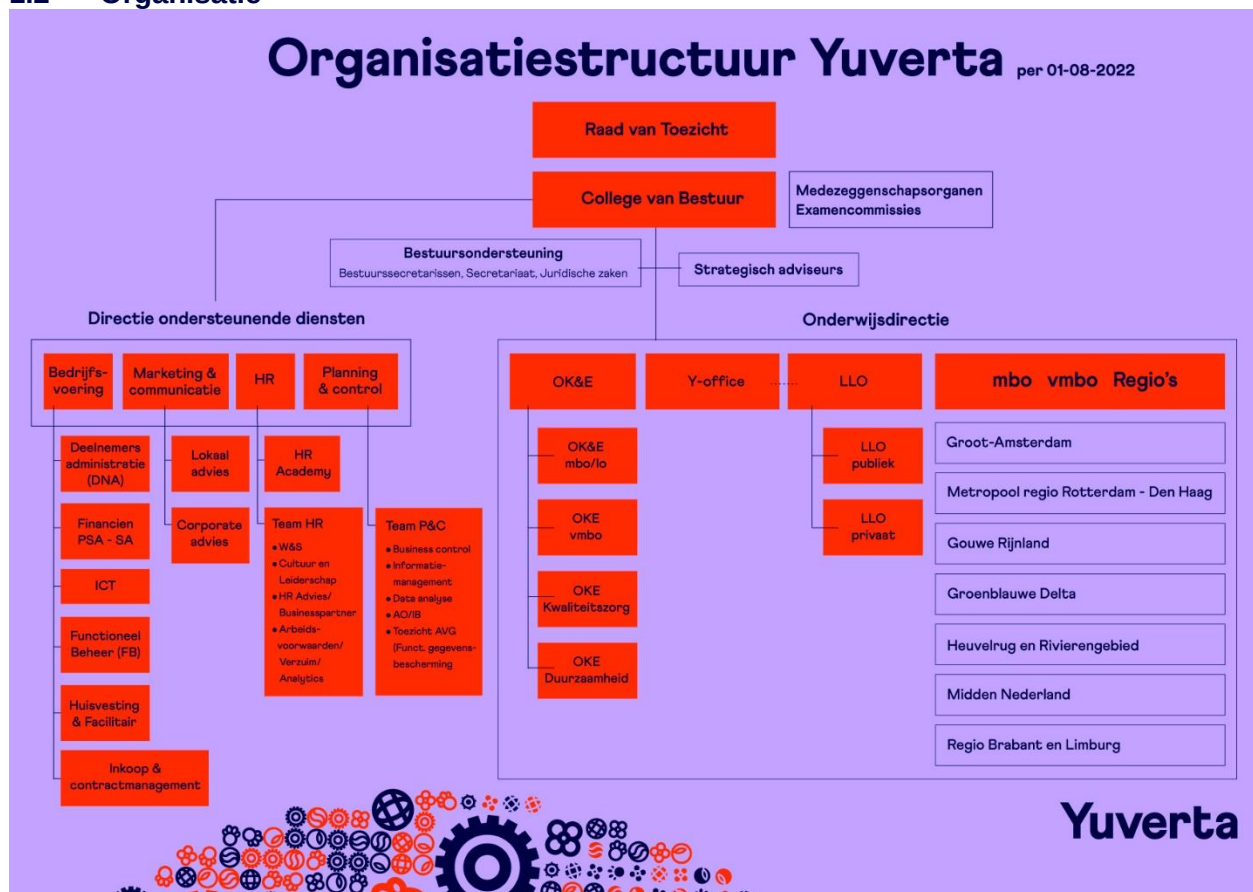
Yuverta is een wijdverspreide organisatie met ongeveer 50 onderwijslocaties verspreid over zes provincies. De kleinschaligheid van de onderwijslocaties is daarbij kenmerkend en terug te vinden in de cultuur van de organisatie.

Onze organisatie komt voort uit de fusie van de voormalige instellingen CITAVERDE College, Helicon Opleidingen en Wellantcollege. Deze fusie is sinds augustus 2021 een feit. Sindsdien is de organisatie druk met het harmoniseren van processen, beleid en middelen. Hierin zijn goede stappen gemaakt, maar we houden rekening dat ook in schooljaar 23-24 nog harmonisatiestappen genomen moeten worden.

Dit document is bedoeld om meer achtergrond te geven aan de inschrijver(s) in welke context de nieuwe ELO gerealiseerd gaat worden en op welke manier Yuverta tegen de realisatie en implementatie aankijkt. Dit implementatiekader is sluit aan op gunningscriteria G1 en G2 in de aanbestedingsleidraad.

In de aanbestedingsleidraad is beschreven dat de Yuverta nog geen helder beeld heeft hoe de implementatie precies lopen gaat en daar graag met de leverancier samen een plan voor opstelt. De beschrijving in dit document is dan ook de beste voorstelling van zaken die we kunnen maken, maar staat qua uitvoering niet vast, tenzij dit expliciet is vermeld.

1.2 Organisatie



HR staat voor Human Resources, OK&E voor de beleid/audit afdeling Onderwijskwaliteit & Examinering, de Y-Office is het projectbureau voor onderwijsinnovatie(s) en staat LLO voor Leven Lang Ontwikkelen.

1.3 Digitalisering

Yuverta ziet veel potentie in blended learning. Het project “De optimale blend” verkent hierin diverse mogelijkheden en ontwikkelt handvatten voor de inzet van ict in het onderwijs. Er is digitaal toetsbeleid ontwikkeld waarin veel ruimte is voor met name de formatieve toets mogelijkheden. Er wordt gewerkt aan het devicebeleid voor het onderwijs. In tijden van Corona is veel ervaring opgedaan met het geven van onderwijs op afstand, waar bij de meeste locaties MS-Teams de primaire omgeving voor is.

OK&E is de primaire beleidsafdeling voor het onderwijs en richt een gedeelte van haar aandacht op digitaliseringskant van het onderwijs, zoals blended learning, devicebeleid en het toetsbeleid. Hier geven zij onderwijskundig advies over.

Yuverta kent op dit moment een “digiteam” (ook wel i-coaches genoemd in het onderwijs) en ‘avi-team’ (avi staat voor audiovisueel) voor operationele en onderwijskundige ondersteuning van ICT in het onderwijs. Daarnaast voorziet de Yuverta Academy in trainingen en cursussen voor het personeel. Deze hebben soms een digitale component, maar dit is niet de primaire insteek van de Academy. Ten tijden van het schrijven van dit document wordt opnieuw gekeken naar de verdere invulling van met name het digiteam binnen Yuverta.

Vanuit de fusie is hard gewerkt aan het harmoniseren van de digitale infrastructuur van Yuverta. Inmiddels zijn het identity-management, de Microsoft-omgeving (A5), de fysieke netwerken, de (digitale) werkplekken en opslag van bestanden geharmoniseerd. Er worden nog andere harmonisatieprojecten uitgevoerd zoals telefonie en datacenter.



Binnen de drie fusiepartners zijn verschillende ELO-oplossingen in gebruik met de verschillende mate van toepassing per onderwijslocatie of opleiding. Hetzelfde geldt voor bijvoorbeeld de inzet van laptops en tablets in het onderwijs.

1.4 Rollen en sturing rondom de informatievoorziening

Yuverta kent diverse afdelingen die in nauwe samenwerking zorgdragen voor de informatievoorziening van de organisatie: ICT (met de focus op de infrastructuur), Functioneel Beheer (met de focus op het beheer van applicaties) en Informatiemanagement (met de focus op samenhang en beleid). De afdelingen ICT en Functioneel Beheer vallen onder de directie Bedrijfsvoering en Informatiemanagement onder Planning & Control.

Vanuit de fusie is het programma “Metro” ingericht om de diverse ICT-projecten in projectportfolio te beheren.

Het Applicatie Portfolio Overleg, met een selecte vertegenwoordiging van bestuur en directie, adviseert het College van Bestuur op de initiatie van nieuwe applicatieprojecten en de ontwikkeling van de informatievoorziening op langere termijn.

Applicatieprojecten kennen in de regel een eigen projectsturing aan de hand van een opdrachtgever en eventuele stuurgroep waar de projectleider verantwoording aan aflegt in de uitvoering van het project. Het Metro programma voert een projectleidersoverleg voor applicatieprojecten en monitort de voortgang van het geheel.

1.5 Uitgangspunten en samenwerking

Yuverta is zich bewust van de stap die het nog moet nemen om een ELO optimaal en organisatie breed tot wasdom te laten komen. De inzet van de nieuwe ELO is voor een gedeelte van de collega's de vervanging van de bestaande oplossingen, maar voor een deel ook de introductie van een nieuw instrument voor de collega's die nog geen ELO gebruiken.

Yuverta houdt rekening met een meerjarige implementatieperiode en het doorlopen van een leercurve voor zowel de gebruikersorganisatie als voor de ondersteuning daarvan. Met dat in het achterhoofd zoekt Yuverta nadrukkelijk naar een leverancier die (pro)actief betrokken is bij het tot wasdom brengen van de ELO binnen Yuverta.

Gezien de verschillende startsituaties in de organisatie (qua kennis, kunde en huidige ELO-support) en de verscheidenheid aan de te ondersteunen onderwijssoorten en -concepten én de verwachte lange doorlooptijd van het traject, is er geen vooropgestelde blauwdruk voor de implementatie van de ELO. Ook hierin zoekt Yuverta nadrukkelijk het partnership met de leverancier om te komen tot een kader of aanpak waarbinnen de implementatie plaats gaat vinden. De uitzondering hierop zijn de drie vmbo-locaties die noodgedwongen hun Magister.me omgevingen moeten opgeven en voor de continuïteit van hun onderwijs bij de start van schooljaar 23-24 in de nieuwe Yuverta ELO moeten starten. In de aanbestedingsleidraad is daarom onderscheid gemaakt tussen een fixed price uitvraag van die eerste concrete fase en een meer variabele uitvraag van de fase tussen start schooljaar 23-24 en het einde van schooljaar 25-26 waarin we streven om de gehele organisatie in de ELO te hebben ondergebracht.

Vanuit Yuverta wordt een ELO-programma ingericht waar de realisatie en implementatie onderdeel van is, maar ook andere samenhangende onderdelen in onder worden gebracht, zoals beleid, uitfasering van oude omgevingen en de harmonisatie van digitaal toetsen.

Yuverta levert de programmaleiding en eventuele (deel)projectleiders van de onderliggende projecten. De leverancier zorgt gedurende het traject voor één aanspreekpunt (“single point of contact”) voor de Yuverta programmamanager.



1.6 Projectomgeving

Het ELO programma valt gedeeltelijk samen met diverse andere harmonisatieprojecten die al lopen of projecten die nog op stapel staan. Grootste bewegende delen hierin zijn:

- Samenvoegingen van de Magister omgevingen van oud-Helicon en oud-Wellant tot één Yuverta Magister als nieuw LIS voor het vmbo per augustus 2022.
In het schooljaar 2022-2023 wordt hier de vmbo-administratie van oud-CITAVERTDE aan toegevoegd vanuit de huidige Eduarte-omgeving, zodat in het schooljaar 23-24 de LIS ook geharmoniseerd is.
- Implementatie Osiris als nieuwe SIS voor het mbo per augustus 2022
- De inrichting van AFAS als het crm/kernadministratie voor llo. De precieze planning hiervan moet nog worden gemaakt, maar vooralsnog wordt deze verwacht in Q4 2022 of Q1 2023
- Harmonisatie van de (digitale) toetsomgevingen zal binnen het ELO-programma worden opgepakt, maar loopt waarschijnlijk gedurende het kalenderjaar 2023.
- Diverse beleidsontwikkelingen voortkomend uit de fusie zoals bijvoorbeeld curriculum-ontwerp, leermiddelen, blended learning etc.

2. Implementatie en uitgangspunten

Yuverta zoekt naar een passende implementatie van de nieuwe ELO binnen de organisatie. Het precieze pad hiervoor is nog niet bepaald en mede afhankelijk van de resultaten van de aanbesteding. In dit hoofdstuk hebben we uitgangspunten van deze implementatie naar de huidige inzichten opgenomen om deze inzichtelijk te maken voor de inschrijver.

2.1 Algemene uitgangspunten

- Er komt één ELO voor alle drie de onderwijssoorten: vmbo, mbo en llo
- De nieuwe ELO heeft aan het einde van het traject alle andere ELO-oplossingen binnen Yuverta vervangen.
- De ingebruikname van de ELO kan, afhankelijk van de situatie, op verschillende momenten in het schooljaar plaatsvinden. Met het betrokken organisatiedeel wordt bepaald wat hiervoor het optimale moment is.
- De kern van de implementatie-aanpak is gericht op verleiding van de komende gebruikers, maar met name het onderwijzend personeel.
- De nieuwe ELO wordt de centrale onderwijsapplicatie voor de leerlingen, studenten, cursisten en het onderwijzend personeel.
- De ELO kent een centraal beheerde hoofdstructuur die eenduidige en consistent inrichting van de ELO bewaakt, maar tevens een flexibele en gevarieerde decentrale invulling van leereenheden per decentrale eenheid mogelijk maakt.
- De ELO is dermate geïntegreerd met de rest van het applicatielandschap dat het extra en/of onnodige handelingen van gebruikers voorkomt.

2.2 Uitgangspunten implementatie

1. Een gefaseerde implementatiestrategie met ruimte voor versnellen/vertragen en verbreden/versmallen naar gelang het traject verloopt om optimaal aan te sluiten op de behoeften van de organisatie.
2. De vmbo-locaties Dordrecht, Eindhoven en Utrecht moeten voor 1 september 2023 operationeel zijn binnen de nieuwe ELO ter vervanging van Magister.me.
3. Het centrale programma ELO stuurt de implementatie vanuit een centraal implementatie-projectteam.



4. De vulling van de leereenheid is decentraal belegd. Het centrale implementatieprojectteam ondersteund de decentrale implementatie per locatie, opleiding of andere gekozen implementatie-as.
5. De implementatie ondersteuning volgt een voordoen-meedoen-zelfdoen insteek waarin gedurende het eerste volle schooljaar de leverancier in de lead is voor de implementatie-ondersteuning op locaties, opleidingen of welke as gekozen is, maar geleidelijk aan steeds meer van de ondersteuning door Yuverta zelf wordt gedaan.
6. Op basis van een train-de-trainer concept wordt Yuverta (uiteindelijk) in staat gesteld zelfstandig nieuwe gebruikersgroepen te trainen en implementaties uit te voeren. Gedurende het tweede jaar van de implementatie is Yuverta zelfstandig in staat om nieuwe gebruikersgroepen te implementeren en ondersteunen. De leverancier is betrokken als specialist voor de ingewikkelde situaties en eventuele extra ondersteuning indien nodig.
7. De ELO en de implementatiestrategie ondersteund in hoge mate de kennisopbouw van en kennisuitwisseling onder het onderwijzend personeel om hergebruik en efficiëntie te optimaliseren.

2.2.1 Gefaseerde implementatie

Yuverta gaat nadrukkelijk niet uit van een “big bang” implementatie. De organisatie is te groot en divers voor een dergelijke aanpak. De eerste focus ligt op de genoemde drie vmbo-locatie die uit noodzaak direct moeten overstappen. De verwachting is dat een groep “early adapters” in het eerste schooljaar (23-24) aan zal willen haken, maar het zwaartepunt in het tweede schooljaar (24-25) zal vallen. Des te meer omdat naar mate de tijd verstrijkt steeds meer concurrerende harmonisatie-activiteiten zullen zijn afgerond.

Het is te verwachten dat de implementatie van de ELO binnen de verschillende onderwijssoorten (vmbo, mbo, llo) anders van karakter zullen zijn.

- Voor het vmbo lijkt voor de hand te liggen om een onderwijslocatie gebaseerde aanpak te hanteren, met een hoge hergebruik factor aangezien een aantal vakken in hoge mate op dezelfde manier worden aangeboden over de locaties heen, hoewel er ook sterke verschillen kunnen optreden door bijvoorbeeld verschillende onderwijsconcepten en lokale keuzes.
- Voor het mbo zit een grotere differentiatie in de verschillende opleidingen die worden aangeboden en per locatie een verschil in de aangeboden opleidingen. Hier is veel te zeggen voor een invulling per opleiding over locaties heen aangezien opleidingen per crebo worden geaccrediteerd voor heel Yuverta. Tegelijk zien we ook hier nog wel verschillen in aanpak of nadruk binnen dezelfde opleidingen per locatie.
- Llo kent twee takken van sport: bekostigde BBL opleidingen en “losse” commerciële trainingen. De BBL opleidingen gedragen zich als een reguliere BOL-opleiding, maar met veel minder activiteiten op de onderwijslocatie. De commerciële trainingen zijn vaak korter van doorlooptijd, veel gericht op volwassen / werkende deelnemers en resulteren niet altijd in een certificaat of vergelijkbaar waardepapier.

Dit maakt dat de implementatievolgorde en -vorm sterk kan verschillen per onderwijssoort.

Daarnaast dient de ELO-implementatie rekening te houden met de bestaande inzet van ELO. Naast de eerder genoemde eindige inzet van Magister.me, zijn de oud-CITAVERTDE locaties ingericht op het gebruik van Fronter19 van Itslearning en maakt een aantal opleidingen van het mbo van oud-Wellant veelal gebruik van Moodle.

2.2.2 Magister.me vervanging

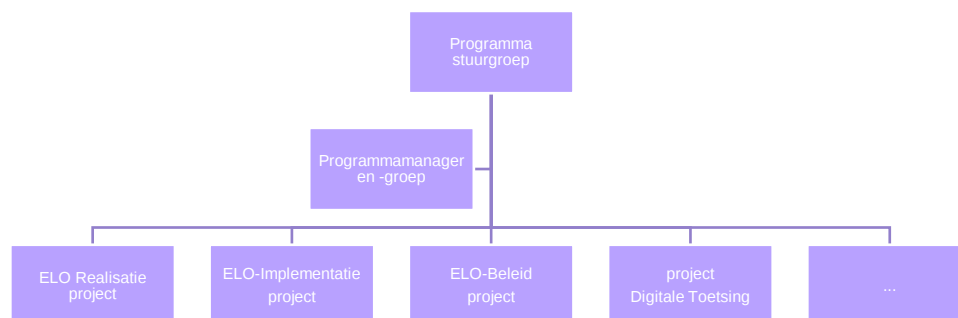
De vmbo locaties in Dordrecht, Eindhoven en Utrecht steunen sterk op de inzet van een ELO, op dit moment Magister.me. Dordrecht en Utrecht gebruikte hiervoor Kunskapsskulan, maar zijn overgestapt naar Magister.me voor het blijven ondersteunen van hun gepersonaliseerd leerconcept. Iddink heeft echter aangegeven dat Magister.me per augustus 2023 niet meer ondersteund zal worden. Voor de continuïteit van het onderwijs op deze locaties is de garantie gewenst dat



de nieuwe ELO ter vervanging ingezet kan worden voor de start van het nieuwe schooljaar. Gezien de te doorlopen Europese Aanbesteding en de te verwachten doorstart van het project, wordt het tijdspad voor de implementatie en eventuele migraties voor deze locaties sterk in de tijd beperkt.

2.2.3 Centrale sturing

Zoals eerder benoemd wordt een programma ingericht voor de aansturing van het ELO-traject. Hoewel dit nog in wording is, zal hier een stuurgroep voor worden ingericht en een programmamanager voor worden aangetrokken. In het programma komen naar verwachting verschillende projecten, waar de realisatie en implementatie van de ELO de belangrijkste projecten in zijn. Elk project krijgt een eigen projectleider, die verantwoording aflegt aan de programmamanager en de stuurgroep.



Eerste opzet van de programmastructuur. (Nog onder handen)

2.2.4 Decentrale implementatie

Het implementatie van de ELO betreft een serie aan deel-implementaties die met het betreffende (lokale) organisatieonderdeel worden uitgevoerd. Yuverta houdt rekening met een doorlooptijd van drie jaar om de gehele onderwijsorganisatie in de ELO onder te brengen.

Het project ontwikkelt een standaard aanpak voor het implementeren van een locatie of deelgroep die hun onderwijsactiviteiten onder willen brengen in de ELO.

Het onderwijs is zelf verantwoordelijk voor het inrichten van hun lessen en onderwijscontent, maar wordt hierbij door het centrale implementatieproject ondersteund met coördinatie, advies en trainingen.

2.2.5 Train de trainer

Yuverta wil graag zelf in staat zijn om de ondersteuning van het gebruik van de ELO te leveren, het gebruik te helpen optimaliseren en nieuw gebruik te begeleiden.

De precieze invulling hiervan hangt onder andere samen met de verdere ontwikkeling van onze interne ondersteuning (digiteam), maar de aanname is dat Yuverta komt tot een interne ondersteuning voor de ELO en haar implementatie. Aan de hand van het train-de-trainer principe vragen we de leverancier gericht kennis over te dragen om de Yuverta medewerkers van de juiste kennis en vaardigheden te voorzien.

2.2.6 Kennisuitwisseling en hergebruik

Een belangrijke reden voor Yuverta om in te zetten op één ELO voor de hele organisatie, is de mogelijkheid voor samenwerking en kennisdeling binnen de organisatie in het gebruik van de ELO. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de collegiale ondersteuning tussen gebruikers en het hergebruik van succesvolle concepten tussen locaties of opleidingen



Een nevendoelstelling van de ELO implementatie wordt om de gebruikers te stimuleren in dit gedrag en de technische mogelijkheden te bieden om dit te doen. Dat betekent bijvoorbeeld dat we in de inrichting rekening moeten houden met de mogelijkheid van hergebruik, maar ook organisatorisch het delen van leermomenten en voorbeelden willen ondersteunen. Dit kan daarbij ook weer de verleidingsstrategie voor de deelname ondersteunen door de successen te vieren en inzicht te geven in wat er mogelijk is.

