



**Rapport 2<sup>e</sup> Marktraadpleging in  
verband met voorgenomen  
Europese aanbesteding  
(hybride) Cloud Print- en scan  
management software**

Publicatiedatum: 21 februari 2024  
Status: Definitief

## 1 Inleiding

Op 9 juni 2022 heeft het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (IUC-EZK) een marktraadplegingsdocument gepubliceerd op Tendered. Met de marktraadpleging wilde IUC-EZK informatie ontvangen ten aanzien van de voorgenomen aanschaf van een print- en scan managementsoftware dat, in beginsel, via de (hybride) cloud kan worden aangeboden ten behoeve van mogelijk een groot aantal rijksorganisaties. Het marktraadplegingsdocument is op Tendered gepubliceerd. Tevens is op 31 augustus 2022 een samenvatting van de resultaten van deze marktraadpleging gepubliceerd. Zie hiervoor:

<https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/263926/details>

Op 6 april 2023 is een 2<sup>e</sup> marktraadpleging gepubliceerd. Met deze 2<sup>e</sup> marktconsultatie wilde IUC-EZK verdere informatie ontvangen ten aanzien van de voorgenomen aanschaf van een Print en Scan Management (PSM) Platform dat, in beginsel, via de (hybride) cloud kan worden aangeboden ten behoeve van mogelijk een groot aantal rijksorganisaties. Onder Cloud wordt hier verstaan zowel public als private cloud. Zie hiervoor:

<https://www.tendered.nl/aanbestedende-dienst/64f384aca206adefcf84a50f03f7b6ff/marktconsultatie/406084/documenten/overzicht-documenten>

In dit document zijn de samenvattingen van de reacties van leveranciers op de meest relevante items van deze 2<sup>e</sup> marktraadpleging opgenomen. Voor een groot deel is door leveranciers aangegeven op welke wijze ze denken invulling te kunnen geven aan diverse technische onderwerpen. Dat kunnen we niet in dit rapport opnemen ter bescherming van de belangen van de betreffende leveranciers.

## 2 IDWOR kader

Inmiddels heeft het IDWOR (Interoperabiliteitskader voor Digitale Werkomgevingen in de Rijksdienst) een kader rondom de PSM tool opgesteld die uitgangspunt is voor de uit te vragen PSM Tool:

Vanuit het kader is het de bedoeling in ieder geval de volgende dienstverlening voor de rijksmedewerkers te kunnen realiseren:

- Zorgen dat alle rijksmedewerkers van de overheid toegang hebben tot alle MFP's in de Rijkskantoren om functies zoals kopiëren, printen en scannen van fysieke documenten te kunnen ontgrendelen. Deze toegang wordt verkregen via persoonsgebonden ontgrendelingsmiddelen, zoals ontgrendelen met de mobiele telefoon.
- Zorgen dat alle rijksmedewerkers en of bezoekers van de overheid de mogelijkheid hebben om een printopdracht af te halen bij een willekeurige MFP binnen een Rijkskantoor.
- Zorgen dat rijksmedewerkers en of bezoekers in een Rijkskantoor de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van Mail2Print. Dat wil zeggen: document(en) af te drukken door een mail met (eventuele) bijlages naar een e-

mailadres te sturen en deze printopdrachten vervolgens bij een willekeurige MFP af te halen.

- Zorgen dat alle rijksmedewerkers de optie hebben om een fysiek document te scannen en de resulterende digitale kopie te laten bezorgen op hun zakelijke e-mailadres (Scan2Mail).

### 3 Samenvatting reacties leveranciers

Van 6 bedrijven is een inhoudelijke reactie gedeeld in deze 2e marktraadpleging. Met een aantal daarvan heeft een afstemsessie plaatsgevonden naar aanleiding van de door hen ingediende antwoorden. Samengevat heeft dat de volgende informatie opgeleverd:

Kan het door de leverancier gekozen PSM platform voldoen aan de gestelde randvoorwaarden van hoofdstuk 1.11 van consultatiedocument?

Verschillende antwoorden zijn gegeven. Soms is aangegeven dat met 'eigen software' vaak niet aan alle voorwaarden kan worden voldaan maar dat er wel andere software beschikbaar is (meerdere PSM oplossingen zijn beschikbaar) dat wel voldoet aan de gestelde randvoorwaarden.

Een leverancier beveelt aan:

- \* *dat de gegunde inschrijver van de software aanbesteding verantwoordelijk is voor het koppelen aan de hardware (merkonafhankelijk) en zorgt voor de juiste embedded client software;*
- \* *dat PSM software partijen een open MFP embedded applicatie platform (MEAP) ter beschikking stellen waarop men embedded apps ontwikkelt. Dit ter voorkoming dat het gekozen softwarepakket (onbedoeld) zorgt voor uitsluiting van bepaalde hardware leveranciers en hiermee minder (potentiële) inschrijvers op de hardware aanbesteding.*

Een andere leverancier stelt:

- *Tijdens de gehele duur van een print/scan-opdracht is een link naar bepaalde - tot de gebruiker herleidbare - gegevens vereist, bijvoorbeeld voor pull printing of digitale workflows die afhankelijk zijn van het lidmaatschap van een gebruiker of een groep.*
- *Scantaken worden in rust niet versleuteld omdat zij slechts tijdelijk in de mappen staan, terwijl de taak wordt verwerkt, gewoonlijk niet meer dan seconden. Het versleutelen van scantaken is mogelijk, maar dit zal een aanzienlijke invloed hebben op de verwerkingssnelheid*
- *De digitale workflows waartoe een gebruiker toegang zou kunnen hebben zullen verschillend zijn, afhankelijk van onder meer het groepsidmaatschap.*

Een volgende leverancier beveelt aan:

*Voor het gebruik van een multi-tenancy oplossing is ons advies om een multi-server installatie te gebruiken. Dit systeem omvat één (of meerdere) centrale server(s) en meerdere printservers (per individuele sites of organisatie).*

**Multitenancy. Kunnen de instellingen van het platform per Deelnemer verschillend zijn?**

Een leverancier beveelt twee mogelijkheden aan:

1. opzetten van een specifieke Tenant / Deelnemer: elke tenant is geïsoleerd van de anderen. Of.
2. 1 x tenant voor IWR' waarbij subentiteiten/deelnemers worden opgezet in 'containers' (vergelijkbaar met een subdomein dat printers/afdrukwachtrijen bevat voor de entiteit) met gedelegeerd beheer via specifieke RBAC - hoofdopties en Authenticatie worden echter centraal beheerd.

Een andere leverancier stelt het volgende voor:

*Wij stellen voor het PSM Platform te implementeren als een Virtual Private (door vendor of Rijksoverheid geleverde) cloud voor alle deelnemers. Alle deelnemers zullen dezelfde tenant gebruiken. Bij de implementatie zullen echter privileges voor gebruikers en beheerders worden ingesteld om ervoor te zorgen dat er geen zichtbaarheid van gegevens mogelijk is over verschillende deelnemers.*

*Machtigingen worden niet alleen ingesteld op specifieke servers, apparaten, enz., maar ook op basis van rollen (zoals helpdesk, admins, apparaatonderhoud, enz.). De beveiliging van de oplossing gaat verder dan het niet kunnen zien van de gegevens van iemand anders. Machine instellingen kunnen verschillen tussen MFP-apparaten. Dit is om te voldoen aan de multi-vendor vereisten. De centrale instellingen van het platform zijn in de basis voor iedereen gelijk, echter zijn deze wel per Deelnemer specifiek in te stellen op basis van de print hardware keuze. Zodoende kan voldaan worden aan de multi-vendor hardware eis.*

Een leverancier adviseert gebruik te maken van taak/job roaming.

**Koppelvlakken**

Er zijn diverse mogelijkheden voor de inrichting van de drie generieke applicatieve koppelvlakken.

**Ondersteuning PSM Platform van meerdere MFP vendors**

In zijn algemeenheid ondersteunen beoogde PSM tools meerdere MFP merken.