

Bijlage 14 Functieprofielen perceel 4

Jeugd

Raamovereenkomst Inhuur Klantmanagers Atelier Toegang (Sociaal Domein)
Kenmerk 2022-2020



Klantmanager A



Kom jij de gemeente Meerijstad versterken met jouw talenten?

“Wij investeren in de kracht van de samenleving en hebben oog voor de menselijke maat.”

De professional van Meerijstad

In Meerijstad is elke medewerker een professional. Als professional voel je je aandeelhouder van Meerijstad. Je zet daarom graag je kennis en talenten in. En je neemt verantwoordelijkheid voor je deskundigheid en resultaten. Dit doe je vanzelfsprekend niet alleen, maar samen met je collega's in Meerijstad. Je kent je kwaliteiten én beperkingen en stelt jezelf continu de vraag: waar en hoe kan ik van toegevoegde waarde zijn?

Je hebt een breed netwerk, binnen én buiten de organisatie. Het werkatelier is je thuishaven. De plek om naar terug te keren en waar je je vakgenoten ontmoet. Het werkatelier is zelf organiserend maar staat niet op zichzelf. In samenwerking met andere werkateliers draag je bij aan de opgaves van Meerijstad.

Werkatelier Toegang

Binnen het werkatelier toegang behandelen klantmanagers individuele zorgvragen. De regie over gezinnen, keukentafelgesprekken en het verstrekken van voorzieningen (WMO/Participatiewet/Jeugdwet) maken hierbij onderdeel uit van de dienstverlening.

Wij werken gebiedsgericht. Binnen het gebiedsteam werk je nauw samen met klantmanagers en ketenpartners.

Voor dit werkatelier zijn wij op zoek naar een ervaren en snel in te werken:

Kwaliteitsmedewerker Toegang

(aandachtsgebied Jeugd)

(Medewerker beleidsuitvoering I)

Voor 24 uur per week

Wat ga je doen?

- Bij het tot stand komen van nieuw beleid leg je de verbinding tussen beleid en uitvoering onder andere door het opstellen van de werkinstructies en de implementatie in de betreffende vakgroep;
- Je begeleidt de klantmanagers zowel individueel als groepsgewijs en monitort werkvoorraad, werkhouding, opleidingsbehoefte en uniformiteit in werken;
- Je signaleert onderwerpen die van belang zijn, zet pilots op en doet onderzoek naar de beste werkwijze en houdt vinger aan de pols op correcte naleving;
- Je zorgt ervoor dat verschillende vakgroepen samen (blijven) werken onder andere door frequent overleg tussen de verschillende vakgroepen en door het stimuleren van goede communicatie en begrip onderling;
- Je past kwaliteitsdocumenten aan en zorgt in samenspraak met Applicatiebeheer dat deze ter beschikking worden gesteld aan alle betrokkenen;
- Je ondersteunt bij de invoering van nieuwe wet- en regelgeving;
- Je bent mede verantwoordelijk voor uitvoering van de interne controle.

Je profiel

- Je bent:
flexibel, creatief, enthousiast, didactisch onderlegd, je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel, omgevingsbewust, stressbestendig, anticiperend en proactief;
- Je hebt relevante (sociaal gerichte) opleidingen afgerond op HBO niveau, bent op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hebt stevige ervaring met de implementatie van nieuw beleid in een organisatie;
- Je bent op de hoogte van relevante regelingen binnen het Sociale Domein, met name voor Jeugd;
- Je kunt adviseren over beheersmatige aspecten op een complex en breed terrein;
- Je bent in staat beleid uit te voeren waarbij sprake is van een zekere interpretatieruimte;
- Je hebt inzicht in zowel theoretische als maatschappelijke context van het beleid.
- Je bent betrouwbaar (afpraak = afspraak) en benaderbaar en beschikt over een authentieke persoonlijkheid met overtuigings- en ontwikkelkracht;

- Je hebt de gave om anderen mee te nemen in jouw enthousiasme om de kwaliteit binnen de Gemeente Meierijstad te optimaliseren;
- Je hebt kennis van en ervaring met bestuurlijke processen.

**Arbeidsvoorwaarden**

Afhankelijk van je opleiding en ervaring bieden wij voor deze vacature een salaris van maximaal € 4.671,00 bruto bij 36-urige werkweek (salarisschaal 10, salaristabel april 2022).

Interesse?

Ben jij geïnteresseerd in deze vacature of wil je meer informatie?

Neem dan contact op met Marc van de Ven, Leidinggevende Werkatelier Toegang of met Blanche-Fleur Doorenbosch, Kwaliteitsmedewerker van het werkatelier Toegang. Voor procedurele vragen kun je terecht bij Jeanine Rijken, HR adviseur. Beiden bereikbaar via telefoonnummer 14 0413.

Solliciteren?

Wil je solliciteren, dit kan rechtstreeks via de site www.werkeninnordoostbrabant.nl onder vermelding van vacaturenummer 2022/46. Je kunt reageren op deze vacature tot en met maandag 23 mei. De 1e gesprekken zijn gepland op woensdagochtend XX XXXXX XX. Fijn als je hier alvast rekening mee wilt houden.





MEIERIJSTAD

Klantmanager B

Opvoeden kan best lastig zijn. Zeker als er meer problemen spelen binnen een gezin. Wanneer hulp nodig is, kunnen burgers bij jou terecht. Jij bent als Consulent Jeugd de centrale persoon in een traject met verschillende partijen. Het doel is duidelijk: een veilige omgeving voor de jeugd creëren om in op te groeien.

Ondersteun gezinnen

Met alle betrokken partijen voer jij gesprekken om zo tot een duidelijk trajectplan te komen. Jij houdt daarbij de regie. Je doet onderzoek, stelt beschikkingen op en houdt de administratie op orde. Er rust een grote verantwoordelijkheid op jouw werk. Gelukkig staan jouw collega's altijd klaar om je te helpen. Jij werkt met een bijzondere doelgroep en komt soms in complexe situaties terecht. Daar wil jij altijd het beste van maken. Concreet houd jij je bezig met:

- de uitvoering van regelingen in het kader van de toepassing van de sociale wetgeving op het gebied van de Jeugdwet.
- optimalisatie van het beleid en de uitvoeringsregels voor het werkkterrein van werkatelier Toegang.
- het behandelen van zorgvragen van burgers.
- het ondersteunen in gezinnen bij pedagogische vragen.
- het verzorgen van vraagverheldering, indicatiestelling en de opstelling van een plan van aanpak.

Werken bij gemeente Meierijstad

Met ruim 80.000 inwoners hoort onze gemeente Meierijstad tot de middelgrote gemeenten van Nederland. Wat je hier doet, doet er echt toe. We geloven in de kracht van samen en zetten de klant centraal. En dat zie je terug in onze hele organisatie. Daar zijn we trots op. Met aandacht voor ontwikkeling en aansprekende projecten werken we met z'n allen aan ons maatschappelijk doel: elke dag verder bouwen aan een Meierijstad voor iedereen. Verder gaan wij voor werkgeluk. Onze dienstverlening bijzonder en persoonlijk maken én houden kunnen wij dankzij jou. En jij kan dat waarmaken doordat je als medewerker helemaal tot je recht komt.

Brabantse gezelligheid, ambitieuze collega's en een gedreven ondernemende zelforganiserende mindset. Dit kenmerkt onze jonge moderne gemeente. Jij werkt in het werkatelier Toegang. Daar behandelen klantmanagers individuele zorgvragen. Belangrijk onderdeel van de dienstverlening is de regie over gezinnen, keukentafelgesprekken en het verstrekken van voorzieningen binnen Wmo, Participatiewet en Jeugdwet. Klantmanagers werken integraal samen in een Gebiedsteam waarvan er 3 zijn in Meierijstad, Veghel, Schijndel en Sint Oedenrode.

Als klantmanager Jeugd bied je ondersteuning aan gezinnen en zet je gespecialiseerde Jeugdzorg in bij complexe opvoedingsvragen. Je werkt bij onveilige situaties samen met regionale partners als Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming. In gebiedsteams werk je niet alleen samen met klantmanagers, maar ook met sociale partners. Meer weten over hoe het is om bij ons te werken? Kijk op www.werkenbijgemeentemeerijstad.nl.

Hier krijgt jouw talent de ruimte

Ook in complexe gezinssituaties houd jij de regie. Je doorziet het probleem, scheidt hoofd- en bijzaken en legt het verband tussen zaken. Jouw oordeel is weloverwogen en realistisch. Je komt tot je conclusies op basis van informatie die je deskundig doorgrondt en tegen elkaar afweegt. Daarom kun jij situaties analyseren en er zelfverzekerd over adviseren. De veiligheid binnen het systeem schat jij goed in. Ook ggz-problematiek en situaties met personen met een licht verstandelijke beperking horen bij dit werk, net als dwang en drang. Jij weet hoe je dit moet hanteren. Voor alles wat je doet geldt: afspraak is afspraak. Collega's en gezinnen kunnen van jou op aan en je accepteert de gevolgen van je eigen handelen. Daarnaast heb je:

- hbo-werk- en -denkniveau.
- kennis van en vaardigheid met de uitvoering van regelingen in het kader van de toepassing van sociale wetgeving op het gebied van de Jeugdwet.
- een SKJ-registratie.

Wij bieden jou

We zijn op zoek naar 2 nieuwe collega's, ieder voor 24 tot 32 uur per week; deze uren stellen we in overleg met jou vast. Samen de opgaves en ambities van gemeente Meerijstad realiseren is hard werken. Daar mag je ook een mooie beloning voor verwachten.

Als Consulent B - jeugd mag je op basis van een 36-urige werkweek rekenen op:

- een brutomaandsalaris tussen €2.865,- en €4.208 (schaal 9) op basis van een 36-urige werkweek.
- een individueel keuzebudget van 17,05% van jouw salaris. Aan jou dus de keuze wat je met dit budget doet. Extra vakantiedagen? Of misschien toch een fiets aanschaffen? Daarnaast kan je het IKB uit laten betalen op elk gewenst moment.
- uitgebreide leer-, ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden. We zijn trots op de carrièrekansen die we bieden.
- locatieonafhankelijk werken met behulp van een laptop en smartphone. Je werktijden zijn flexibel in te delen én wij faciliteren thuiswerkplekken.
- een NS-Business Card inclusief gebruik van Greenwheels voor dienstreizen.

Na een arbeidsovereenkomst van 1 jaar bekijken we samen of we dit omzetten naar onbepaalde tijd.

Pak je kans!

Je weet het zeker, dit is jouw baan. En aangezien jij kansen niet laat liggen, stuur jij jouw cv en motivatiebrief vóór 20 juni. Daarna sluit deze vacature. Binnen 5 dagen na de sluitingsdatum krijg je een reactie.

Zijn wij net zo enthousiast als jij?

- dan volgt een kennismakingsgesprek met Tessa van Stigt-de Borst (Klantmanager Jeugd) en Guus Ennen (Klantmanager Jeugd) op donderdag 23 juni.
- bij het tweede gesprek sluit de leidinggevende Marc van de Ven, een Consulent Jeugd en een HR-collega aan.
- je ontvangt via e-mail ons voorstel voor de arbeidsvoorwaarden.
- zet jij je handtekening daarna onder het voorstel? Dan heten we je van harte welkom bij gemeente Meerijstad.

Heb je nog vragen over de vacature? Tessa van Stigt-de Borst, klantmanager A van het werkatelier Toegang helpt je graag verder. Je kan haar bereiken via tvanstigt@meerijstad.nl. Wil je meer weten over de sollicitatieprocedure? Dan staat Jante Steenbekkers, HR medewerker, je graag te woord via 14 0413 of via hrm@meerijstad.nl.