

## Programma van eisen GFE HOOGBOUW

### Algemene eisen

| Nr. | Eisen aan overleg en rapportage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>Tenminste één keer per jaar rapporteert Opdrachtnemer schriftelijk over zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever. Deze rapportage bevat tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitgevoerde leveringen van (onderdelen van)behuizingen;</li><li>• Uitgevoerde plaatsingswerkzaamheden;</li><li>• Verstoringen, afwijkingen, vragen en klachten, inclusief opvolging en verbeteracties;</li><li>• Een kostenoverzicht van uitgevoerde werkzaamheden.</li></ul> <p>De exacte vorm, frequentie en inhoud van rapportages wordt in overleg tussen de beide partijen bepaald. Alle kosten die Opdrachtnemer moet maken voor rapportage worden geacht deel uit te maken van de kosten die Opdrachtnemer heeft opgegeven bij zijn Inschrijving.</p> |

## Eisen aan levering

| Nr. | Technische eisen GFE behuizing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | De te leveren GFE-containerbehuizing is voorzien van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een automatisch opende inwerpvoorziening, deel uitmakend van de GFE-containerbehuizing, die geschikt is voor het storten van GFE-afval;</li> <li>- Verharding onder en rondom de GFE-containerbehuizing, de eisen daaromtrent zijn terug te vinden in Hoofdstuk 3: "Eisen aan plaatsing".</li> </ul> |
| 3   | De behuizing is geschikt voor één 240 liter DU minicontainer en moet de minicontainer volledig aan het zicht te onttrekken                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4   | De behuizing heeft een technische levensduur van tenminste 15 jaar bij normaal gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5   | De behuizing dient stevig verankerd te zijn op een betonvoet van 900x900x100mm mits mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6   | De containerbehuizing is dusdanig geconstrueerd dat er bij normaal gebruik of lediging geen verwondingen kunnen ontstaan. Alle hoeken zijn afgerond ( $R \geq 3$ ).                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7   | In de inwerpvoorziening moet een volle Bio zak van 10 liter eenvoudig te storten zijn, maar mag niet meer ruimte bieden dan 20 liter, doorstorten is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8   | De inwerpmogelijkheid dient dusdanig geconstrueerd te zijn dat bij opening en sluiting géén of minimale geluidsproductie plaatsvindt. Het brongeluid bedraagt maximaal 50dB (A), gemeten conform NEN-EN 13071:1:201.                                                                                                                                                                                |
| 9   | De inwerpmogelijkheid opent automatisch als de milieupas aan de paslezer wordt aangeboden. Mindervalide burgers moeten de inwerpmogelijkheid eenvoudig weer kunnen sluiten.                                                                                                                                                                                                                         |
| 10  | De containerbehuizing is zodanig geconstrueerd dat er geen hemelwater in de 240 liter DU minicontainer terecht kan komen.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11  | In gesloten positie heeft de GFE-containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de inwerpvoorziening voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening).                                                                                                                                              |
| 12  | De inworpopening kan worden vergrendeld door een slot dat wordt aangestuurd door de kaartlezer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13  | Bij het terugplaatsen van de minicontainer kunnen er geen beschadigingen optreden aan de GFE-containerbehuizing.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14  | De behuizing is bestand tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekewater (strooizout), percolaat en andere inwerkingen van GFE.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15  | De behuizing is zowel binnen als buiten op een dusdanige wijze afgewerkt dat dit reiniging op eenvoudige wijze mogelijk maakt.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16  | De behuizing is zodanig vormgegeven dat er geen afval op geplaatst kan worden en dat geen vuil, blad of water op de behuizing achterblijft.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17  | Het buitenwerk van de GFE-containerbehuizing moet robuust, degelijk en vandalismebestendig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18  | De kleur van de GFE-container is vastgesteld op Stad grijs door de opdrachtgever (zonder recht te hebben op een meerprijs of een verrekenprijs). De GFE-containerbox is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar.                                                                                                                                                                             |
| 19  | De behuizing is anti-graffiti afgewerkt. En voorzien aan de voorzijde van het RVS GFE logo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20  | De behuizing is modulair uitgevoerd zodat onderdelen eenvoudig afzonderlijk vervangen kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | De behuizing heeft aan de voorzijde een losdeur. De losdeur is zodanig ontworpen dat de minicontainer zonder drempel in- en uitgereden kan worden. De losdeur is eenvoudig te openen middels een verdiept (niet uitstekend) handvat. Het slot van de losdeur vergrendelt automatisch als de deur gesloten wordt.                                                                                                                                                                  |
| 22 | De deur moet voorzien zijn van een meerpunts-sluiting te openen in één handeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23 | De sloten moeten met één (moeder)sleutel kunnen worden geopend, type D-sleutel/slot. De sloten dienen dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om het inspectieluik of onderhoudsvoorziening, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale levering dienen 20 sleutels te worden geleverd (separaat aan opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd).                                                  |
| 24 | Het slot dient zich te bevinden op of boven een hoogte van 750mm, gemeten vanaf maaiveld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25 | Inschrijver levert bij inschrijving volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties ten behoeve van beheer en onderhoud. Foto's en/of afbeeldingen van de behuizing levert Inschrijver bij de inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Op de GFE-containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, CE keurmerk, uniek registratienummer, naam opdrachtgever, fabrieksserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de GFE-containerbehuizing, aan een niet bewegend of verwijderbaar deel. De identificatie dient de gehele technische levensduur te blijven zitten en duidelijk afleesbaar te zijn en te blijven. |
| 27 | De GFE-Containerbehuizing moet ruimte bieden aan een container met een inhoudsmaat van 240 liter DU met deksel en dient te voldoen aan NEN-EN-840-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 28 | Senioren, rolstoelgebruikers en mindervalide burgers kunnen op eenvoudige wijze bij de inwerpklep in de containerbehuizing en kunnen deze ook op eenvoudige wijze bedienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Toegangscontrolesysteem voor GFE behuizing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Opdrachtnemer levert containerbehuizingen voor GFE en een toegangscontrolesysteem (IRDC systeem). Opdrachtgever beschikt over een Container Management Systeem. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de koppeling van de paslezers die hij aanbiedt, met het Container Management Systeem van de gemeente Meppel. <b>(en communiceert via G4/G5)</b>         |
| 30  | Het IRDC systeem bestaat uit een paslezer, modem, accu, zonnecel, bekabeling en slot. Het IRDC systeem wordt ingebouwd en onderhoudsvrij opgeleverd met de behuizing. De voeding van het systeem bestaat uit een zonnecel en accu. De zonnecellen dienen vandalismebestendig te zijn en dienen geïntegreerd of direct op de behuizing aangebracht te zijn.     |
| 31  | De voeding van de automatisch opende inworpomgeving bestaat uit een zonnecel en accu. De zonnecellen dienen vandalismebestendig te zijn en dienen geïntegreerd of direct op de zuil aangebracht te zijn.<br>De zonnecel dient voldoende capaciteit te hebben om de accu te laden.                                                                              |
| 32  | DE IRDC-lezer behuizing is minimaal IP66.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33  | Het IRDC systeem voldoet aan de STOSAG protocollen 1, 3a en 3b en is geschikt voor de door STOSAG voorgeschreven (type A) passen. De passen verstrekt door de gemeente Meppel, voldoen aan de NEN-ISO / IEC 14443 norm en zijn voorzien van unieke codes (MIFARE Ultralight-C).                                                                                |
| 34  | Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheidsniveau van het IRDC-systeem van 98,9%.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 35  | Datacommunicatie vindt draadloos plaats middels 4G/G5 verbinding, welk meegeleverd dient te worden. Ook bij uitval dienen alle gegevens te worden opgeslagen en onthouden. Opdrachtnemer dient dit te verzorgen (binnen de inschrijfsom). Opdrachtnemer draagt zorg voor de communicatieverbinding met het containermanagement systeem van de gemeente Meppel. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Het IRDC systeem is geschikt voor gebruik van een whitelist van alle milieupassen binnen de gemeente die toegang dienen te hebben tot de bovengrondse container behuizingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | De batterij box dient middels een voorziening bevestigd te worden naast de lediging/servicedeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | De batterijen hebben een capaciteit die voldoende is om een goede werking gedurende vijf jaar te garanderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | De batterijspanning dient te worden gemeten en te worden doorgemeld aan het CMS-systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | Het IRDC systeem is geschikt voor data-uitwisseling met het containermanagementsysteem {oa} voor beheer volmelding en lediging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41 | <p>Het IRDC systeem belt minimaal tweemaal per etmaal met het CMS voor het ophalen en verzenden van gegevens. Het ophalen van gegevens betreft tenminste een actualisatie van de whitelist. Het verzenden betreft tenminste per inworp met een milieupas (bewoners):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum en tijd;</li> <li>• Containernummer;</li> <li>• Volledig openen van de inwerpvoorziening of niet.</li> <li>• En geeft informatie over de vullingsgraad weer.</li> </ul>                                                  |
| 42 | Het pasnummer van de milieupas van aanbieders (bewoners) wordt in verband met de bescherming van persoonsgegevens niet geregistreerd bij de inworp. Het moet evenwel mogelijk zijn om de registratie hiervan in de toekomst mogelijk te maken vanuit de backoffice van het CMS van Opdrachtgever, zonder dat een ingreep per IRDC systeem van de containers nodig is.                                                                                                                                                                            |
| 43 | <p>In geval van een storing in de werking van de container stuurt het IRDC systeem direct een storingsmelding naar het CMS. Onder een storing wordt tenminste verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet kunnen openen van de inwerpvoorziening</li> <li>• Defect aan delen van het IRDC systeem;</li> <li>• Lage accu- of batterijspanning.</li> <li>• Volmelding.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| 44 | Het IRDC systeem en de datacommunicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 45 | De positie van de paslezer in de zuil/behuizing is zodanig dat deze direct en logisch leesbaar is voor de gebruiker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 46 | De paslezer is zodanig aangebracht dat deze netjes aansluit op de vorm van de inwerpzuil/behuizing en niet uitsteekt of verzonken is aangebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 47 | De paslezer kan de toegangspas contactloos uitlezen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 48 | Het display geeft voor gebruikers de status van de werking van de container aan d.m.v. de volgende of daaraan vergelijkbare teksten: "container vol", "open", "in bedrijf", buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten zijn instelbaar door Opdrachtnemer en kunnen elektronisch worden aangepast vanaf het Container Management Systeem van de gemeente. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: pas geaccepteerd, of pas ongeldig) |
| 49 | Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig toegankelijk gemaakt kunnen worden voor aanbiedingen zonder pas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 50 | Onderdelen van het IRDC systemen moeten eenvoudig te demonteren zijn ten behoeve van reparatie en vervangingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 51 | Het elektronisch slot en paslezer zijn (binnen 15 minuten) te vervangen door een nieuw slot en paslezer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Het IRDC-systeem en de inwerpvoorziening moeten ook bij extreme koude (-18°C) en extreme warmte (+40°C) goed blijven functioneren.                                                                                                                     |
| 53 | Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, maar de aanbieder opent de inwerpvoorziening niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten na 10 seconden. Een aanbidding wordt pas geregistreerd na openen en sluiten van de inwerpvoorziening. |

| Nr. | Garantie-eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54  | <p>Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever extra garanties bovenop de wettelijke rechten. Deze extra garanties zijn geregeld in deze bepaling.</p> <p>De kwaliteit van de leveringen, de plaatsing en de service zijn zodanig dat de opdrachtnemer bij het aanvaarden van de opdracht hiervoor een garantie op de goede werking van het systeem verstrekt van:</p> <p>10 jaar voor de bewegende delen van bovengrondse containers</p> <p>7 jaar voor IRDC systeem</p> <p>12 maanden voor het straatwerk.</p> <p>De gegeven garantie is "all-inclusive" en alomvattend. Dit betekent dat alle kosten voor herstel, reparatie of vervanging van onderdelen die tijdens normaal gebruik defect zijn gegaan, inclusief materiaal, personeel en voorrijkosten alsmede hierover verschuldigde omzetbelasting binnen de in deze overeenkomst genoemde garantietermijnen voor rekening van de opdrachtnemer zijn.</p> <p>Bewijslast voor het defect raken van niet normaal gebruik ligt bij de opdrachtnemer.</p> |
| 55  | De garantieperiode vangt aan op het moment van oplevering van de eerste van de maand na ingebruikname.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 56  | Responstijden: defecten tijdens de garantieperiode, waarbij volgens opdrachtgever sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57  | Werkzaamheden door anderen dan Opdrachtnemer hebben geen invloed op de garanties, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 58  | Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij afwijzing van garantieaanvragen dient Opdrachtnemer overtuigend te bewijzen waarom kosten niet onder de garantie vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 59  | Tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is twee maal per jaar periodiek overleg waarin actiepunten worden opgemaakt. In Q3 van elk jaar wordt een evaluatie gehouden over de bevindingen van garantiwerkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Eisen aan leveringen                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60  | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afstemmen van leveringen en plaatsingswerkzaamheden in overleg met opdrachtgever.                                                                                                                                          |
| 61  | Opdrachtnemer levert en lost de containers met bijbehorende onderdelen en behuizingen op of nabij de plaatsingslocaties in de gemeente Meppel –op aanwijzen van Opdrachtgever. Alle goederen zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer tot en met ingebruikname. |
| 62  | Inschrijver dient de GFE Behuizingen binnen een voor de branche redelijke termijn te leveren na bestelling.                                                                                                                                                           |
| 63  | Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de GFE-behuizingen en/of onderdelen niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | in kennis stellen en aangeven welke maatregelen hij gaat treffen om de eventuele schade voor Opdrachtgever voortvloeiende uit dit niet-nakomen, te voorkomen of te beperken.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64 | Opdrachtnemer garandeert gedurende de technische levensduur van 15 jaren onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid beïnvloeden. Voor de overige onderdelen dient de levertermijn maximaal 3 werkdagen te bedragen (in minimaal 90% van de leveringen). |
| 65 | Opdrachtgever voorziet de opdrachtnemer van instructies aangaande beheer- en onderhoudswerkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Eisen aan plaatsing

| Nr. | Algemene eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66  | De werkzaamheden betreffen plaatsingen van GFE behuizingen op door Opdrachtgever bepaalde locaties.                                                                                                                                                                                                      |
| 67  | De definitieve oplevering vindt gelijktijdig plaats voor de levering en de plaatsing, op het moment dat de GFE containerbehuizing bestekconform geplaatst en operationeel gereed zijn.                                                                                                                   |
| 68  | De locaties voor plaatsing van de GFE-containerbehuizingen wordt na opdrachtverlening gedeeld met de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                      |
| 69  | Brandkranen, sifons, afsluiters, kabelmoffen, peilbuizen, putafdekkingen van riolen en gemalen en andere door de Opdrachtgever aanwezig objecten moeten te allen tijde te voet bereikbaar blijven. Is dit niet mogelijk, dan dient opdrachtnemer dit vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever te melden. |

| Nr. | Eisen aan de planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70  | Na opdrachtverlening levert Opdrachtnemer de Opdrachtgever een gedetailleerde planning van de plaatsingswerkzaamheden. Voor Opdrachtgever is het uitgangspunt dat Opdrachtnemer de plaatsing gestructureerd, aaneengesloten en gefaseerd uitvoert, waarbij in logische volgorde per werkdag een bepaald aantal GFE behuizingen geplaatst dient te worden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van een gedetailleerde planning per wijk uiterlijk drie weken voordat de plaatsingswerkzaamheden in de betreffende wijk aanvangen. Opdrachtgever zal binnen 5 werkdagen de planning beoordelen op eventuele conflicten met overige werkzaamheden en/of evenementen in de gemeente. |
| 71  | Opdrachtnemer stelt opdrachtgever onverwijld op de hoogte indien de overeengekomen planning van plaatsingswerkzaamheden om welke reden dan ook verstoord is dan wel verstoord zal worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72  | Werkzaamheden vinden plaats tussen 7.30 en 17.00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. De exacte tijdstippen worden door inschrijver afgestemd in overleg met opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 73  | Opdrachtgever belegt, indien noodzakelijk, tussentijdse besprekingen met Opdrachtnemer. De aanwezigheid bij en opvolging van overeengekomen acties is onderdeel van deze opdracht, Opdrachtnemer kan hiervoor geen kosten in rekening brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 74  | Indien na afroep, tot maximaal één week voor plaatsing, blijkt dat het niet mogelijk is om de GFE container behuizing op de locatie of een alternatieve locatie te plaatsen, dan wordt de GFE behuizing door Opdrachtnemer tijdelijk, kosteloos opgeslagen op een door Opdrachtgever aan te wijzen locatie in gemeente Meppel. Bij een volgende afroep zullen eventueel overgebleven GFE behuizingen uit vorige afroepen met voorrang in daarop volgende afroep locaties worden geplaatst.                                                                                                                                                                                                         |

| Nr. | Eisen aan de plaatsingslocaties                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75  | Opdrachtnemer plaatst GFE behuizingen op die plaatsen die door Opdrachtgever zijn aangewezen. Voor aanvang van de plaatsingswerkzaamheden bespreken Opdrachtnemer en de directievoerder van Opdrachtgever eventuele bijzonderheden van locaties. |
| 76  | De exacte locatiebepaling van GFE behuizingen wordt tijdens de plaatsingswerkzaamheden op locatie bepaald in overleg tussen Opdrachtnemer en de directievoerder van Opdrachtgever. Daarbij heeft Opdrachtgever altijd de beslissende stem.       |

| Nr. | Eisen aan de plaatsingswerkzaamheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <b>Ondergrondse infrastructuur, bestrating en groen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77  | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle benodigde activiteiten voor opbreken van bestrating en herstraten ten behoeve van de plaatsing. Inclusief, doch niet beperkt tot houdt dit in:<br>Voor de GFE behuizing: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontgraven;</li> <li>• Het met gelijke materialen herbestraten rondom de behuizing indien nodig.</li> </ul> |
| 78  | Opdrachtgever stemt per locatie vooraf met de Opdrachtnemer de eisen aan en de uitvoering van het straatwerk af.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79  | Graafwerkzaamheden binnen de wortelprojectie moet altijd handmatig worden uitgevoerd. Hierbij mogen geen wortels worden afgestoken of afgezaagd.                                                                                                                                                                                                                         |
| 80  | Indien na overleg met de directievoerder blijkt dat het noodzakelijk is om een wortel te verwijderen dan moet deze handmatig worden afgeknipt of afgezaagd. De snede moet haaks op de wortel gemaakt worden.                                                                                                                                                             |
| 81  | Opdrachtnemer dient beschadiging van aanwezige infrastructuur, kabels, leidingen en groen zoveel mogelijk te voorkomen en in voorkomende gevallen, voor eigen rekening te herstellen.                                                                                                                                                                                    |
| 82  | Opdrachtnemer brengt rondom in groen geplaatste GFE behuizingen een tegelbestrating aan omsloten door opsluitbanden. De breedte van de bestrating wordt door de directievoerder per locatie in het werk vastgesteld, de maximum breedte is 1,0 meter rondom de container.                                                                                                |
| 83  | Vrijgekomen materiaal wordt door de Opdrachtnemer zoveel mogelijk hergebruikt. Overtollig materiaal vervalt aan de opdrachtnemer en wordt eigendom van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                 |
| 84  | Indien nodig levert Opdrachtnemer nieuw materiaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     | <b>Plaatsen en afmonteren GFE behuizing</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 85  | De GFE behuizingen dienen compleet en volledig gemonteerd te worden geplaatst. Opdrachtnemer volgt het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde plaatsingsplan. Eventueel noodzakelijke afmontage die dient plaats te vinden na plaatsing komt voor rekening van Opdrachtnemer.                                                                                           |

| Nr. | Eisen aan veiligheid                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                            |
| 86  | De GFE behuizingen dienen zo te worden geplaatst dat zowel bij de plaatsing als tijdens het gebruik (zowel aanbieden als legen) geen verkeersonveilige situaties ontstaan. |

| Nr. | Eisen aan personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87  | Opdrachtnemer zet voor alle werkzaamheden personeel in dat is opgeleid overeenkomstig en kennis draagt van de ter zake gestelde wettelijke eisen en beschikt over de nodige vakkennis met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden. Het personeel spreekt Nederlands zodat vragen van bewoners direct beantwoord kunnen worden. |
| 88  | Opdrachtnemer besteedt nadrukkelijk aandacht aan de veiligheid bij uitvoering van de werkzaamheden waarbij minimaal geldende wettelijke verplichtingen (Arbo-wetgeving) dienen te worden nageleefd. Hij instrueert zijn personeel en ziet toe op de naleving van deze instructies.                                                   |
| 89  | Bij het niet nakomen van het gestelde in de voorgaande bepaling kan Opdrachtgever eisen dat één of meerdere personeelsleden van de Opdrachtnemer worden vervangen door andere(n).                                                                                                                                                    |

| Nr. | Eisen aan controle en rapportage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90  | <p>Iedere week waarin plaatsingswerkzaamheden worden uitgevoerd rapporteert Opdrachtnemer over zijn werkzaamheden. Ten behoeve van deze rapportage controleert Opdrachtnemer zijn eigen werkzaamheden. Deze controle en rapportage bevat in elk geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantallen geplaatste GFE behuizingen;</li> <li>• Verstoringen (waaronder tijdelijke staking of uitstel van werkzaamheden, aantreffen van kabels en leidingen, (bijna) ongevallen en onvolledige montage);</li> <li>• Afwijkingen op de eigen planning;</li> <li>• Bewonersvragen en –klachten;</li> <li>• Verbeteracties afwijkingen, verstoringen en klachten;</li> <li>• Opvolging van verbeteracties van voorgaande weken.</li> </ul> |
| 91  | <p>Na afronding van de plaatsingswerkzaamheden levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een containerbestand ten behoeve van het container management systeem van Opdrachtgever. Hierin zijn tenminste opgenomen het containernummer en locatiebepaling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Eisen aan beheer, onderhoud en reiniging

| Nr. | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Opdrachtnemer voert beheer en onderhoud uit voor alle GFE behuizingen in gemeente Meppel.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 93  | Opdrachtnemer maakt in samenwerking met opdrachtgever nulmeting over het aantal containers dat beheert en onderhouden dient te worden.                                                                                                                                                                                                 |
| 94  | Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van advies over het optimaliseren en uitvoeren van de wensen van Opdrachtnemer ten aanzien van beheer.                                                                                                                                                                                            |
| 95  | Opdrachtnemer voert beheer, preventief en correctief onderhoud en reiniging van de ondergrondse containers en GFE behuizingen uit voor een vast bedrag per container/behuizing. Bij dit bedrag zijn kosten voor onderdelen, uurloon, voorrijkosten, transportkosten, kosten voor vervanging accu's en materieel inbegrepen.            |
| 96  | In het prijsblad zijn bedragen opgenomen voor beheer en onderhoud van GFE behuizingen. Als er nieuwe GFE behuizingen nageleverd worden dan wordt het aantal behuizingen waarvoor beheer en onderhoud wordt uitgevoerd uitgebreid tegen het in het prijsblad opgenomen tarief per behuizing, gedurende de looptijd van de overeenkomst. |
| 97  | Werkzaamheden ten behoeve van beheer en onderhoud worden door Opdrachtnemer zodanig gepland dat de reguliere inzameling van GFE behuizingen altijd ongehinderd en volgens het inzamelschema kan plaatsvinden.                                                                                                                          |
| 98  | Op vervanging van onderdelen van GFE behuizingen benodigd voor beheer en onderhoudswerkzaamheden zijn altijd de garantiebepalingen van toepassing zoals opgenomen in dit Programma van Eisen.                                                                                                                                          |
| 99  | Eventuele werkzaamheden op locatie vinden plaats tussen 07.30 en 17.00 uur (NL), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. De exacte tijdstippen worden door Opdrachtnemer afgestemd in overleg met Opdrachtgever.                                                                       |

| Nr. | Eisen aan beheer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | Opdrachtnemer herstelt fatale gebreken (er kan geen afval gestort worden door defecten aan de container/behuizing en/of het elektronische toegangssysteem) binnen 2 werkdagen. Indien herstel binnen 2 werkdagen niet mogelijk is dan plaatst Opdrachtnemer een vervangende voorziening zodat er voor bewoners een mogelijkheid is hun GFE aan te bieden. |
| 101 | Opdrachtnemer herstelt niet fatale gebreken (er kan wel GFE gestort worden) binnen 7 werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 102 | Na herstel van de gebreken meldt Opdrachtnemer de werkzaamheden af bij Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 103 | Bij het beheer door Opdrachtnemer zijn inbegrepen alle werkzaamheden, aanpassingen en ondersteuning aan een juiste werking van het IRDC systeem die volgen uit wet- en regelgeving waaraan Opdrachtgever moet voldoen.                                                                                                                                    |

| Nr. | Eisen aan onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | Opdrachtnemer voert preventief (1 maal per jaar) en correctief onderhoud uit aan GFE behuizingen. Preventief onderhoud voert Opdrachtnemer uit volgens een met Opdrachtgever overeengekomen onderhoudsplan. Hierin is ook het keuren van de GFE behuizing inbegrepen. Correctief onderhoud is veelal het gevolg van een melding, zie eisen met betrekking tot Beheer. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht aanvullende onderhoudswerkzaamheden van Opdrachtnemer te vragen zonder dat daarvoor aanvullende kosten kunnen worden gerekend door Opdrachtnemer in geval van ondermaatse prestaties van de GFE behuizing; bijvoorbeeld als gevolg van herhaaldelijke en/of dezelfde gebreken aan GFE behuizingen.                                                                                                                                                                                                           |
| 105 | Opdrachtgever behoudt het recht gedurende de looptijd van het contract steekproefsgewijs de onderhoudswerkzaamheden van Opdrachtnemer te beoordelen. Indien de onderhoudswerkzaamheden niet voldoen aan de gestelde eisen behoudt Opdrachtgever het recht herstellende werkzaamheden te treffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 106 | Nieuw geplaatste onderdelen voldoen aan de specificaties zoals in dit Programma van Eisen beschreven. Opdrachtnemer geeft garantie over de vervangen onderdelen conform de garantiebepalingen in eis 41-46.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 107 | <p>De preventieve onderhoudswerkzaamheden aan de GFE behuizingen bestaan uit het minimaal eenmaal per jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stellen en smeren van mechanische onderdelen en bewegende delen</li> <li>• vastzetten van loszittende bouten en moeren.</li> </ul> <p>De visuele inspectie naar de staat en controle van de juiste werking van de GFE behuizing bestaat uit het minimaal eenmaal per jaar inspecteren van te minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwerpopening binnen- en buitenkant</li> <li>• Herstel van gebreken en reparatie van beschadigde delen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 108 | <p>Van iedere preventieve onderhoudsronde en van correctief onderhoud wordt een rapportage opgesteld. De onderhoudswerkzaamheden worden vastgelegd in een rapportage waarin in ieder geval is opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum van onderhoud;</li> <li>• Uitgevoerde controle per GFE behuizing zoals hierboven aangegeven;</li> <li>• Bevindingen per GFE behuizing</li> <li>• Oorzaak van eventuele schade/slechte staat;</li> <li>• Uitgevoerde reparatie GFE behuizing;</li> <li>• Vervangen onderdelen GFE behuizing;</li> <li>• Foto's van de betreffende GFE behuizing en de onderdelen waaraan onderhoud is uitgevoerd;</li> <li>• productverbeteringen;</li> <li>• Technische aandachtspunten;</li> <li>• Reparatievoorstellen;</li> <li>• Storingsoverzichten en storingsanalyses met adviezen.</li> </ul> <p>Deze rapportage wordt binnen twee weken opgeleverd aan de opdrachtgever.</p> |

| Nr. | Eisen aan Reiniging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | <p>Opdrachtnemer reinigt periodiek, 3 maal per jaar, de GFE containerbehuizingen en container. Periodiek onderhoud voert Opdrachtnemer uit volgens een met Opdrachtgever overeengekomen reinigingsplan. De GFE containerbehuizingen moeten van binnen en buiten worden gereinigd met alleen heet water. De temperatuur van het water moet dusdanig zijn dat bacteriën hierdoor niet overleven. De reiniging mag geen nadelig effect hebben op het goed functioneren van de GFE containerbehuizingen.</p> |

| Nr. | Inzamelmiddel                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110 | <p>Opdrachtnemer levert voor het verzamelen van GFE in de keuken een inzamelmiddel deze moet rondom voorzien zijn van ventilatiegaatjes kleur groen. Deze worden in overleg met de opdrachtgever geleverd op afroep.</p> |

