

Bijlage 8 Vragen perceel 1

Vraag 1

Aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijver per kwartaal managementinformatie aan te leveren. Geef een beschrijving van de manier waarop deze managementinformatie wordt geïnterpreteerd, zodanig dat de dienstverlening en daarmee de inzet van de apparatuur geoptimaliseerd wordt. Uiteraard dient u hiermee ook aan te geven, wat in uw ogen optimale dienstverlening is en waarom.

Vraag 2

Welk plan van aanpak wordt door u voorgesteld voor de plaatsing van de nieuwe apparatuur en implementatie van de nieuwe werkwijze in de organisatie?

In het plan van aanpak moet aandacht gegeven worden aan de volgende zaken:

- Instructie op zodanige wijze, dat op elke locatie gebruikers zonder verdere aanwijzingen de apparatuur kunnen bedienen.
- Duidelijke planning, per apparaat, van de aflevering, installatie en implementatie
- Hierbij moet rekening gehouden worden met het feit dat ter voorbereiding van de PoC, die voor wat betreft de MFP's op locatie van Opdrachtgever plaatsvindt, vanaf de datum van voorlopige gunning een groot deel van de implementatie al uitgevoerd gaat worden. Opdrachtgever ontvangt graag informatie over de aard van werkzaamheden en uren, die Opdrachtgever hier aan moet besteden.
- Afstemming met de huidige leverancier ten aanzien van de afvoer van de huidige geplaatste apparatuur en de verwachte inspanning van de betreffende scholen.

In het plan van aanpak moet rekening gehouden worden met de volgende wensen:

- De apparatuur moet per locatie geleverd en geïnstalleerd worden, zodat het personeel van aanbestedende dienst niet te zwaar wordt belast.
- Wegens ruimtegebrek mag niet de situatie ontstaan, dat, langer dan één dag, de oude machine naast de nieuwe machine staat.
- Het mag niet voorkomen, dat een apparaat langer dan één dag niet beschikbaar is wegens plaatsing van het nieuwe apparaat.
- Afdrukken, die vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, te weten 1 oktober 2023, worden gemaakt, worden in rekening gebracht volgens de overeengekomen tikprijzen. Pas vanaf 1 oktober 2023 mogen huurkosten in rekening worden gebracht.

Vraag 3

Met deze aanbesteding wordt SAAS dienstverlening uitgevraagd. Het is voor aanbestedende dienst vanuit continuïteitsoogpunt van belang dat deze dienstverlening berust op een publiek toegankelijk cloud platform. T.b.v. communicatie tussen de geleverde SAAS dienst en de component op locatie worden aanvullende netwerkcomponent(en) (VPN) niet toegestaan. Neem in uw antwoord in ieder geval op hoe de koppeling met Azure AD tot stand wordt gebracht.

Beschrijf uw oplossing, waarbij van belang is dat deze oplossing het bovenstaande zo veel mogelijk benadert. Naar mate uw oplossing het bovenstaande meer benadert, wordt uw antwoord hoger gewaardeerd.