



Marktconsultatiedocument

Warme dranken voorzieningen voor stadhuis en nevenlocaties van gemeente Almere

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument

Automaten voor warme dranken voorzieningen voor stadhuis gemeente Almere en nevenlocaties

Colofon

Versie:	1
Status:	definitief
Kenmerk:	IA2022.11.13
Uitgegeven door:	Gemeente Almere, afdeling Inkoop
Contactpersoon:	Lisanne Koot
e-mailadres:	Inkoop@almere.nl
Datum:	4-4-2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Huidige situatie	5
3	Gewenste situatie	6
4	Werkwijze en vragen	7
5	Procedure	8

1. Inleiding

(On)mogelijkheden in de markt

De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een mogelijke (Europese) aanbesteding om warme dranken voorzieningen (koffie en thee automaten) in te kopen die geplaatst zullen worden in het stadhuis van de gemeente Almere en een aantal nevenlocaties.

Het doel van deze marktconsultatie is vervolgens om:

Input te krijgen vanuit de markt op de haalbaarheid van de eisen en wensen die de gemeente Almere voor zich ziet en er zicht op te krijgen of er partijen zijn die (binnen een zeker budget) kunnen leveren wat de gemeente voor zich ziet.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die de gemeente Almere schetst in dit document.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de werkwijze en de vragen waar de gemeente Almere via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 5 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

De gemeente Almere wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

Algemene ontwikkelingen

Gemeentelijke organisatie in ontwikkeling

Niet alleen de stad Almere is in ontwikkeling, ook de gemeentelijke organisatie richt haar blik de komende jaren op de toekomst. De gemeente Almere bouwt aan een organisatie die kan voldoen aan de eisen die inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners, medewerkers en de politiek aan haar stellen. Een organisatie die toekomstbestendig is, doordat zij flexibel kan inspelen op veranderingen in de omgeving.

Huidige stand van zaken m.b.t. onderwerp

Op het stadhuis wordt veel werk verricht door ambtenaren van de gemeente Almere. Ook zitten de raadsleden en het college van burgemeester & wethouders hier regelmatig en worden er vele bezoekers ontvangen. Op nevenlocatie de Voetnoot zit handhaving gevestigd en aan De Steiger zitten onder meer de gemeentelijke milieustraat en de onderhouds- en opslaglocatie voor alle voertuigen gevestigd. Daarnaast zijn er nog de locaties Topsport, Alnovum, Kruimeldief (aan de Baljuwstraat) en het Stadsarchief.

De gemeente Almere heeft op alle voornoemde locaties warme dranken voorzieningen getroffen. Op dit moment zijn er automaten waar (verschillende soorten) koffie, thee en warm en koud water uit gehaald kan worden. Dit zijn grotendeels automaten waarin gewerkt wordt met poedermelk. Er zijn ook een aantal luxe koffie automaten waarin op basis van verse melk koffieproducten bereid worden.

Aanleiding marktconsultatie

Het huidige contract voor de warme dranken voorziening loopt af. De gemeente Almere is voornemens om met ingang van 15 december 2023 een nieuw contract te realiseren om de warme drankenvoorziening binnen het stadhuis en de nevenlocaties van de gemeente Almere te realiseren. De gemeente Almere zal hiervoor – vermoedelijk in Q2 van 2023 – een aanbesteding op TenderNed publiceren. Bij de voorbereiding van deze aanbesteding zijn er een aantal zaken waar de gemeente Almere de markt over wil raadplegen. Vandaar deze marktconsultatie.

.

3. Gewenste situatie

Kaders voor de komende aanbesteding

Ook vanaf 15 december 2023 wenst de gemeente Almere een warme drankenvoorziening te realiseren voor alle genoemde locaties. Het uitgangspunt daarbij is vooralsnog dat er bij aanvang van de overeenkomst in beginsel 55 automaten gerealiseerd moeten worden. De gemeente Almere verwacht dat het gaat om 40 reguliere warme dranken automaten, waarin de melk producten op basis van poeder gerealiseerd worden. Daarnaast is er behoefte aan ongeveer 15 luxe warme dranken automaten, waarin met verse melk gewerkt wordt. De gewenste plaatsing van de automaten zal in de uiteindelijke aanbesteding uiteen gezet worden.

De gemeente Almere is voornemens om een aanbesteding in de markt te zetten waarin een raamovereenkomst wordt gesloten voor minimaal 7 jaar met drie maal de mogelijkheid om deze met een jaar te verlengen. De maximale looptijd van de raamovereenkomst is daarmee 10 jaar. Binnen de raamovereenkomst geldt er geen afname- of volume-garantie. De gemeente wil daarnaast flexibel kunnen zijn in het aantal automaten dat er gedurende de overeenkomst wordt ingezet.

De gemeente Almere is voornemens op basis van beste prijs kwaliteit verhouding te gunnen. De gemeente wil inschrijvers een prijs per warme consumptie op laten geven, waarbij zowel koud als heet water niet meetelt als (betaalde) consumptie.

Relevante ontwikkelingen

De gemeente Almere constateert dat er een aantal (mogelijke) ontwikkelingen zijn die naar haar idee invloed kunnen hebben op de te sluiten overeenkomst voor de warme dranken voorziening. Hierover heeft zij een aantal vragen aan marktpartijen die warme dranken voorzieningen leveren. Hieronder schetsen we kort de mogelijke ontwikkelingen, voor zover deze relevant zijn om de vragen die in deze marktconsultatie centraal staan te beantwoorden.

1. Sinds de Corona-epidemie wordt er door de medewerkers van de gemeente Almere op een andere manier gewerkt. Er wordt vooralsnog meer thuis gewerkt. Of dit blijvend is zal moeten blijken. Vooralsnog is het zo dat de medewerkers vaak een paar dagen thuiswerken en op (dezelfde) vaste dagen op het stadhuis werken. Er is daarmee een grotere fluctuatie in de intensiteit van het gebruik van de geplaatste automaten. Sommige automaten worden op een aantal dagen vrijwel niet gebruikt, terwijl op andere dagen er juist heel intensief gebruik gemaakt wordt van alle warme dranken voorzieningen automaten. Hoe zich dit in de toekomst ontwikkelt is nog onduidelijk. Vanwege deze ontwikkeling bestaat er een grotere behoefte aan een flexibel in te vullen overeenkomst. De gemeente Almere zoekt naar flexibiliteit om het aantal en het soort automaten gedurende de overeenkomst aan te kunnen passen. Ook de locatie waarop de automaten geplaatst worden kan gedurende de overeenkomst wisselen.
2. De gemeente Almere zet sterk in op duurzaamheid. Vanuit het coalitieakkoord van de gemeente Almere wordt gedurende de periode van de overeenkomst aangestuurd op:
 - Het realiseren van een (gewenst) percentage van 50% plantaardig aanbod van koffie met melkvarianties binnen de warme dranken voorziening;
 - Het bijdragen aan een meer circulaire economie. De gemeente ziet hiervoor binnen deze overeenkomst een aantal mogelijkheden:
 - Realiseren van zo min mogelijk afval en (ver)spil(ling);
 - Hergebruik van grondstoffen, zoals met het gescheiden afvoeren en hergebruiken van koffiedroes;
 - Hergebruik van automaten en recycling van onderdelen;
 - Minder c.q. meer duurzame verpakkingsmaterialen voor de producten waarmee de automaten gevuld worden en de producten die bij de automaten beschikbaar worden gesteld (denk aan thee- melk en suikerzakjes)

- Van belang is ook dat het gebruik van plastic wegwerpbekers aan banden wordt gelegd. De gemeente Almere wil het gebruik van herbruikbare bekers en/of niet plastic houdende bekers die gerecycled kunnen worden stimuleren.
 - CO2 reductie; de gemeente wil inzetten op het reduceren van energieverbruik van automaten, zij denkt hierbij aan een standby stand voor de automaat/verlichting, isolatie en mogelijkheid om de automaat uit te zetten of weg te halen bij (te) beperkt gebruik). Daarnaast denkt zij aan het realiseren van zo min mogelijk vervoersbewegingen (of elektrisch vervoer) bij aanvoer van grondstoffen (full service) en het uitvoeren van onderhoud.
 - Inzet op Social Return; De gemeente stuurt op inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij het full service contract (bijvoorbeeld in schoonmaak, simpel onderhoud en bijvullen van automaten).
 - Ketenverantwoordelijkheid, ISV en lokaal inkopen: er zullen in de aanbesteding eisen gesteld worden rondom het hanteren van een eerlijke prijs voor producenten en transparantie van de keten, bijvoorbeeld door het uitvragen van keurmerken.
3. De huidige overeenkomst eindigt per 15 december 2023. Dit zal ook de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst zijn. De gemeente Almere verwacht dat een deel van de automaten simpel geplaatst kan worden op (min of meer) dezelfde locatie waar nu ook automaten staan. Er zullen echter ook een aantal plaatsen zijn waar eerst aanpassingen aan het gebouw gerealiseerd moeten worden om de automaat op de gewenste plaats te kunnen zetten. De uitvoering van die aanpassingen is aan de gemeente Almere.

4. Werkwijzen en vragen

Gelet op de hiervoor geschetste fluctuaties in vraag naar warme dranken heeft de gemeente Almere de volgende specifieke vragen:

- a. Kunnen marktpartijen uitgaande van het aantal automaten en een overzicht van gebruik van automaten in het verleden (die dus deels op een andere locatie komen) tot een prijs per warme consumptie komen?
 - a. Zo niet, wat heeft u nodig om wel tot een prijs per consumptie te komen?
- b. Is het mogelijk voor marktpartijen om in te schrijven op deze aanbesteding indien zowel het aantal benodigde automaten als het aantal consumpties wat er wordt afgenomen (sterk) kan fluctueren gedurende de looptijd van de overeenkomst?
 - a. Zo niet, wat heeft u nodig binnen het kader van de aanbesteding om fluctuaties tijdens de looptijd van de overeenkomst op te kunnen vangen?
- c. Is het mogelijk – gelet op voornoemde fluctuaties – om een reële prijs per consumptie te bepalen?
 - a. Zo niet, ziet u alternatieven om wel in te kunnen schrijven voor een reële prijs per consumptie?
 - b. De gemeente ziet twee opties voor zich, welke heeft uw voorkeur, of is er een derde alternatief wenselijk?
 - i. een prijs per consumptie die afhankelijk is van het aantal consumpties dat wordt afgenomen;
 - ii. een onder- en bovengrens stellen van het percentage op- en afschalen dat binnen de overeenkomst mogelijk is binnen de door de inschrijver opgegeven prijs.
- d. Heeft u andere opmerkingen of tips over dit onderwerp?

Gelet op de hiervoor geschetst te behalen duurzaamheidsdoelstellingen heeft de gemeente Almere de volgende specifieke vragen aan de marktpartijen:

- a. Wat is er op dit moment in de markt mogelijk waar het gaat om het realiseren van plantaardig aanbod? De gemeente heeft hierop de volgende subvragen:
 - i. Kan een luxe automaat met verse melk zowel koffie met een plantaardig als een dierlijk melk product leveren?
 - ii. Kan een reguliere automaat (die werkt op poederbasis) zowel koffie met een plantaardig als een dierlijk melk product leveren?
 - iii. Zijn er plantaardige alternatieven op de markt verkrijgbaar om zelf melk aan (zwarte) koffie of thee toe te voegen? Hiermee wordt bedoeld op plantaardige producten vergelijkbaar met een koffiemelk cupje of coffee creamer stick?
- b. Welke (on)mogelijkheden ziet u om bij te dragen aan het realiseren van de gestelde doelen omtrent het bereiken van een meer circulaire economie?
- c. Hoe wordt vanuit de markt omgegaan met het feit dat herbruikbare bekertjes niet meer toegestaan zijn straks?
 - i. Welke alternatieven zijn of komen er voor het plastic wegwerpbekertje?
 - ii. De gemeente wil zoveel mogelijk ontzorgd worden, in dit kader is van belang welke inspanning er vanuit de gemeente of de leverancier vereist is in het kader van het daadwerkelijk kunnen hergebruiken van bekertjes.
 - iii. Welke (on)mogelijkheden zien marktpartijen hierin om bij te dragen aan het ontzorgen van de gemeente?
- d. Hebben marktpartijen andere tips of opmerkingen met betrekking tot de geschetste duurzaamheidsdoelstellingen?

Gelet op de hiervoor geschetste implementatie situatie heeft de gemeente Almere de volgende specifieke vragen aan de marktpartijen:

- a. Hoeveel tijd heeft u minimaal nodig voor het plaatsen van automaten? Hierbij is van belang te realiseren dat het merendeel van de automaten op het stadhuis geplaatst mogen worden, maar ook op nevenlocaties de Steiger, de Voetnoot, Topsport, Alnovum, Kruimeldief en het Stadsarchief automaten geplaatst moeten worden.
- b. Wat heeft u nodig van de gemeente om – zonder stagnatie in de aanvoer van warme dranken – tot plaatsing van de automaten te komen?
- c. Heeft u nog andere opmerkingen of tips in het kader van implementatie?

We zien het als gemeenschappelijke opgave van zowel gemeente als marktpartijen om de wensen en eisen die gesteld worden aan een toekomstige dienstverlening in beeld te brengen. De uitwerking hiervan vindt plaats in de offerteaanvraag wat de basis is voor de selectie van een partij die in de toekomst het beheer kan uitvoeren.

5. Procedure

Planning marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie	04-04-2023
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	28-04-2023
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	tussen 1 en 5 mei 2023

U kunt uw antwoorden op de vragen indienen via inkoop@almere.nl.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door de projectteam die het onderzoek namens de gemeente Almere begeleidt.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.