

## Nota van Inlichtingen 2 Veiligheidsregio Haaglanden Arbodienstverlening 2023/0209TK

### Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
1.	Vraag 28 NVI 1	o-e-3	<p>Belangstellende werkt met een digitale vraagstelling aan zowel de medewerker als de leidinggevende die 3 dagen na de verzuimmelding aan beiden wordt verstuurd. Op basis van input van medewerker en leidinggevende wordt er ondersteuning ingezet op maat. Dit biedt de volgende voordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De medewerker en leidinggevende kunnen een verzoek doen tot contact met de taakgedelegeerde. Hierdoor wordt er ondersteuning geboden waar nodig.</li> <li>○ Er is vroegtijdig inzicht in de duur van het verzuim. Bij verwachting dat een medewerker binnen een afzienbare periode is hersteld is een afspraak niet nodig, waardoor de capaciteit optimaal wordt benut.</li> <li>○ Het scheelt no-shows.</li> </ul> <p>Mag belangstellende deze werkwijze bij Aanbestedende Dienst implementeren?</p>	<p>Ja, deze werkwijze is bespreekbaar mits hierbij niet afgeweken wordt van de tariefstelling zoals opgenomen binnen de Inschrijving.</p>
2.	6	a-d-1 en NvI 1, vraag 31	<p>Uw reactie is op vraag 31 luidt: 'Uw constatering is niet correct. Veiligheidsregio Haaglanden heeft op dit moment ook een documentenkoppeling met de huidige Opdrachtnemer. ADP voorziet dus in deze mogelijkheid. U dient deze koppeling zodoende te verzorgen.'</p> <p>Dank voor uw toelichting, uw reactie is nu duidelijk voor ons. Echter, wij kunnen niet voldoen aan de eis een documentkoppeling te realiseren, in tegenstelling tot uw huidige leverancier. Wel kunnen we de documenten op een andere manier beschikbaar stellen aan u. Kunt u aangeven hoe zwaar voor u de eis weegt van het realiseren van een documentkoppeling? Uw antwoord hierop is voor ons relevant om te bepalen of deelname aan deze tender zinvol is.</p>	<p>Veiligheidsregio Haaglanden is helaas niet bereid om deze eis aan te passen. Het is voor de organisatie een noodzaak om de huidige koppeling te behouden.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	6	a-d-3 en NvI 1, vraag 33	<p>U stelt dat u niet akkoord kunt gaan met kosten voor de overdracht van dossiers. Zoals in vraag 33 aangegeven, moet de overdracht van de dossiers zorgvuldig gebeuren. Indien u hiervoor geen kosten wilt betalen, worden deze kosten verwerkt in uurtarieven van professionals die geldig zijn voor de gehele contractperiode. Dit leidt tot niet marktconforme uurtarieven en onvoldoende transparantie in de werkelijke kosten.</p> <p>Bent u alsnog bereid dit deel van de eis te laten vervallen en het calculatieblad daarop aan te passen?</p>	<p>Ja, dat is akkoord. U kunt uw kosten kenbaar maken binnen het aangepaste Calculatieblad.</p>
<b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b>				

4.	6	Artikel 9.4	<p>'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de in artikel 9.3 genoemde verzekerde bedragen. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.'</p> <p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 9.3 van de conceptovereenkomst. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven.</p> <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9.3? Deze wijziging is dan ook van toepassing op artikel 21.3 van de ARVODI.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</li> <li>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</li> <li>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</li> </ol> </li> <li>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een</li> </ol>	<p>Veiligheidsregio Haaglanden gaat niet akkoord met uw voorstel.</p>
----	---	-------------	--	---

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	
5.	8	Artikel 16.1	<p>'Onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief voor zover van toepassing alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.'</p> <p>Vanwege de AVG en vanwege onze bewaarplicht, kunnen wij na beëindiging van de overeenkomst niet zomaar alle informatie aan u overdragen. Erkent u dit?</p>	Ja, dat erkennen wij.
<b>Overige bijlagen</b>				
6.	2	ARVODI Artikel 4	De aard van de Diensten brengt met zich mee dat deze continu worden verleend en verhoudt zich niet tot de in dit artikel opgenomen procedure waarbij Opdrachtgever telkens de arbodiensten beoordeelt en deze accepteert door middel van een kennisgeving. Kunt u instemmen met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Nee, niet akkoord.
7.	3	Artikel 6.1 ARVODI	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
8.	3	Artikel 6.2 ARVODI	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek, wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
9.	3	ARVODI Artikel 8.1	Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van door hem inschakelde dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen). Ook kan hij gebruik maken van ZZP-ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	4	ARVODI Artikel 9	Inschrijver vindt de passage 'dan wel Opdrachtgever nodig acht' een te onduidelijke omschrijving en te vrijblijvende afspraak. Wij stellen daarom voor in de af te sluiten overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent rapportages, zowel qua inhoud als frequentie. Uiteraard houden we daarbij rekening met de afspraken die voortvloeien uit de leidraad en het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
11.		ARVODI Artikel 15.3	Inschrijver is ISO 27001 en 9001 gecertificeerd. Onze professionals werken dus volgens bepaalde (veiligheids)procedures. Tevens worden zij door Inschrijver uitgebreid gescreend, voordat zij in dienst treden. Kan Inschrijver erop vertrouwen dat Opdrachtgever alleen in uitzonderlijke situaties gebruik maakt van het recht op het uitvoeren van een veiligheidsonderzoek bij Opdrachtnemer, en redelijkheid en billijkheid zal toepassen?	Ja, daar kunt u op vertrouwen.
12.	6	ARVODI Artikel 17.2	'Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 4, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.'  Inschrijver wil de passage 'alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens' na gunning gezamenlijk bespreken en in overeenstemming met de AVG vaststellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
13.	7	ARVODI Artikel 18.4	Kan aan artikel 18.4 worden toegevoegd dat Opdrachtgever betaling van de niet-betwiste (delen van de) facturen niet zal opschorten? Zo niet, waarom niet?	Nee, als er over een gedeelte van de factuur geen overeenstemming is, dan behoudt Opdrachtgever zicht het recht voor om de betaling van de gehele factuur op te schorten.
14.	8	ARVODI Artikel 21.3	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 én in artikel 9 van de conceptovereenkomst. We verwijzen u graag naar onze vraag over de aansprakelijkheid bij de vragen over de conceptovereenkomst. Ons voorstel voor een vervangend artikel, is namelijk ook van toepassing op artikel 21.3 van de ARVODI.	Zie het antwoord op vraag 4.
15.	Vraag 70 NVI 1	ARVODI Artikel 21.3	Dank voor uw reactie. Belangstellende zou het daarnaast op prijs stellen om met u overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	9	ARVODI Artikel 22.3	Net zoals Opdrachtnemer kan ook voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde gelden dat sprake is van overmacht. Gaat u daarom ermee akkoord in dit artikel de zinsnede 'tekortschieten van de door hem inschakelde derden' te wijzigen in 'toerekenbaar tekortschieten van de door hem inschakelde derden'? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Veiligheidsregio Haaglanden heeft geen contractuele relatie met derden die u inzet.
17.	10	ARVODI Artikel 22.6  (en vraag 73 uit NvI 1)	<p>Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. Wij zien daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen. Helaas antwoord u op vraag 73 van de 1<sup>e</sup> NvI negatief op het verzoek om dit toe te staan.</p> <p>Vanzelfsprekend hopen we, als de opdracht aan ons wordt gegund, op een prettige en langdurige samenwerking. Echter, er kunnen situaties ontstaan waardoor een van de partijen wil opzeggen. Wij vragen u uw antwoord te heroverwegen. Door dit niet toe te staan, grijpt u mogelijk in op onze bedrijfsvoering. Bij een (potentieel) langdurig contract en een omvangrijke opdracht, is dat voor Inschrijver een risico. Bent u alsnog bereid om toe te staan dat beide partijen het contract mogen opzeggen?</p>	Verleningsopties worden in gezamenlijk overleg geëffectueerd. Opdrachtgever wil echter niet dat er een mogelijkheid is tot tussentijdse opzegging.
18.	11	ARVODI Artikel 24.7 (en 24.8)	Inschrijver wenst aan dit artikel de verplichting van Opdrachtgever toe te voegen, om aanspraak van een derde per omgaande aan Opdrachtnemer te melden en de afhandeling, inclusief een eventuele schikking, aan Opdrachtnemer te laten. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
19.	12	ARVODI Artikel 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Akkoord.

## Einde Nota van Inlichtingen