



OMSCHRIJVING OPDRACHT

Perceel 1: Elektrische veegvuilauto's

Perceel 2: Elektrische veegvuilauto voorzien van zijbelading

Inhoud:

Eisen Perceel 1

Eisen Perceel 2

Nr.	Programma van eisen
	Algemene eisen
E-1.01	Het voertuig is een chassis met enkele cabine voorzien van een achterover kippende veegvuilopbouw.
E-1.02	Het voertuig is voorzien van een kenteken en heeft een topsnelheid van tenminste 100 km/uur.
E-1.03	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het besturen door bestuurders met uitsluitend B/BE rijbewijs.
E-1.04	Het voertuig wordt geleverd in de volgende kleurstelling: - Het voertuig wordt geleverd in de kleur RAL 9003 (signaalwit) Het voertuig dient in deze kleur gespoten te zijn. Het aanbrengen van de kleur doormiddel van plakfolie (wrappen) of een andere wijze is niet toegestaan. - Aluminium, RVS of gegalvaniseerde onderdelen dienen ongespoten uitgevoerd te worden - Velgen/velgdoppen zilver
E-1.05	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
E-1.06	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
E-1.07	Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
E-1.08	Het complete voertuig, voor zover van toepassing, dient voorzien te zijn van een CE certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitverklaring, Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.
E-1.09	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-1.10	Voor aflevering van enig voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-1.11	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-1.12	Voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-1.13	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-1.14	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreukbeveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
	Motor en aandrijflijn
E-1.15	Het voertuig is af fabriek uitgevoerd als volledig (100%) elektrisch voertuig.
E-1.16	Motor levert vermogen van minimaal 100 kW.
E-1.17	De actieradius bedraagt minimaal 150 kilometer (gemeten volgens WLTP norm, uitgaande van gecombineerde inzet). Meer is wenselijk.
E-1.18	Deze actieradius dient behaald te worden naast de inzet van de achterover kipper, 3 keer per dag á 500 kg.

Nr.	Programma van eisen
E-1.19	Het voertuig (inclusief opbouw en accessoires) wordt opgeladen door middel van aansluiting van één stekker op de laadvoorziening. Het is niet toegestaan meerdere stekkers te gebruiken om het voertuig (inclusief opbouw en accessoires) op te laden.
E-1.20	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare laadaansluiting, dat wil zeggen dat de laadaansluiting niet toegankelijk is wanneer het voertuig geparkeerd staat en niet is aangesloten op een laadvoorziening.
E-1.21	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851 (stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan <u>laadvoorzieningen</u> met de onderstaande laad capaciteiten (waarbij de <u>laadsnelheid</u> wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - 2,2 kW (10A - 220 Volt) - 3,6 kW (16A - 220 Volt) - 6,6 kW (32A - 220 Volt) - 11 kW (16A - 220 Volt 3 -fase).
E-1.22	Het voertuig wordt geleverd exclusief laadvoorziening. Levering van laadkabels inclusief. De laadkabel dient geschikt te zijn voor laden van het voertuig met tenminste 11 kW. De lengte van de laadkabel bedraagt tenminste 7 meter. Tevens dient een laadkabel voor een 220 Volt stopcontact (kabel met begrenzer op max 10A) te worden bijgeleverd.
E-1.23	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
Carrosserie	
E-1.24	Het voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten can bus systeem.
E-1.25	De laadvoorziening is niet toegankelijk zonder de sleutel/afstandsbediening van het voertuig.
E-1.26	Het voertuig dient te worden voorzien van: - LED flitsers aan de voor- (2x) en achterzijde(2x) van het voertuig - een platte flitslampbalk in LED uitvoering op het dak, die zoveel mogelijk gelijk is aan de voertuigbreedte. De prijs dient separaat te worden vermeld op het prijsinvulformulier. De signaleringsverlichting voldoet minimaal aan ECE R65 klasse I of II. Dit betekent dat op een afstand van 20 meter, op een kijkhoogte van 1,5 meter, tenminste één van lampen voor signalering zichtbaar is.
Cabine	
E-1.27	Ten behoeve van het rijcomfort is het voertuig niet voorzien van een zogenaamde frontstuercabine waarbij de zitplaatsen boven de vooras zijn geplaatst. D.w.z. de voorzijde van de stoelzitting dient achter de voorwielen te liggen.

Nr.	Programma van eisen
E-1.28	Het voertuig is voorzien van een Radio/USB speler met DAB+ en automute (t.b.v. telefoon en voorzien van handsfree bediening), geschikt voor het afspelen van zogenaamde MP3 bestanden (USB), inclusief minimaal twee speakers en USB aansluiting op het front. De bediening van de telefoon vindt plaats door middel van in het stuurwiel geïntegreerde bediening. De radio is geschikt voor automatische connectie met minimaal 3 verschillende telefoons zonder de telefoon en de radio handmatig aan elkaar te moeten koppelen (uitsluitend de eerste connectie dient handmatig plaats te vinden, daarna dient de koppeling tussen telefoon en radio automatisch plaats te vinden). In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een 12 Volt aansluiting (sigarettenaansteker) geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon.
E-1.29	Het voertuig is voorzien van twee USB aansluitingen (minimaal 2A per stuk) geplaatst ten behoeve van het opladen van een tweede telefoon en eventueel andere accessoires.
E-1.30	Cabine heeft elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
E-1.31	Het voertuig is uitgerust met een verstelbare bestuurdersstoel (horizontale slede, rugverstelling en hoogteverstelling) en een bijrijdersbank.
E-1.32	Alle zitplaatsen in het voertuig dienen op het kenteken te staan vermeld.
E-1.33	De stoel en de berijdersbank zijn voorzien van stoffen bekleding en stoffen stoelhoezen. Deze stoelhoezen zijn eenvoudig afneembaar en wasbaar. De stoelhoezen zijn donker van kleur (in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning vast te stellen).
E-1.34	Het stuur is in hoogte verstelbaar (axiaal op stuurwiel) en in diepte verstelbaar (radiaal op stuurwiel).
E-1.35	De cabine is voorzien van rubber vloermatten voor elke zitplaats.
E-1.36	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 3 sleutels, waarvan 2 stuks voorzien van afstandsbediening.
E-1.37	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling met radiografische afstandsbediening.
E-1.38	De cabine is voorzien van elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren.
E-1.39	Instrumentenpaneel heeft minimaal snelheids-, afstandsmeter, beschikbare batterijcapaciteit en klok.
E-1.40	Het voertuig is voorzien van een airconditioning af fabriek inclusief pollenfilter.
E-1.41	De cabine heeft een regelbaar verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
E-1.42	De stuurinrichting aan de linkerzijde (LHD).
E-1.43	Het voertuig is voorzien van stuurbekrachtiging.
E-1.44	Het voertuig is uitgerust met 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand.
E-1.45	Het dashboard is voorzien van 12V (sigarenaansteker)aansluiting.
E-1.46	De cabine is voorzien van een dashboardkastje met klep.
E-1.47	De cabine is uitgevoerd als 'niet rokers' uitvoering
Veiligheid, gezondheid en milieu	
E-1.48	Het voertuig heeft een airbag voor bestuurder en passagier.
E-1.49	Alle zitplaatsen zijn voorzien van hoofdsteunen.
E-1.50	Het voertuig is voorzien van elektronische startonderbreker (anti diefstal).

Nr.	Programma van eisen
E-1.51	Het voertuig is voorzien van volwaardig reservewiel. Het reservewiel wordt onder het chassis gemonteerd.
E-1.52	Het voertuig is voorzien van stootstrips aan de zijkant van het passagiers gedeelte.
E-1.53	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
E-1.54	Het voertuig wordt geleverd met bijbehorende reservelampen set.
E-1.55	Het voertuig is voorzien van ABS.
E-1.56	Het voertuig is voorzien van ASR.
E-1.57	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
E-1.58	Verbandtrommel klasse B en oogspoelfles gemonteerd tegen de achterwand van de cabine. Deze worden door de opdrachtgever aangeleverd. Plaatsing na gunning in overleg.
E-1.59	Brandblusser wordt geplaatst in de cabine. Deze wordt door de opdrachtgever aangeleverd. Plaatsing na gunning in overleg.
E-1.60	Het voertuig is voorzien van een kleuren monitor in de cabine, minimaal 6 inch, gekoppeld aan een achterzichtcamera. De monitor ingebouwd in het dashboard, afstemming (na gunning) in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Deze dient automatisch in te schakelen bij het achteruit rijden.
E-1.61	De veiligheidsgordel is aan tenminste de bestuurderszijde voorzien van hoogte verstelling.
E-1.62	Het voertuig is voorzien van een akoestisch waarschuwingssignaal voor voetgangers, fietsers etc.
Afmetingen en gewichten veegvuilauto	
E-1.63	Het voertuig heeft een GVW van 3.500 kg op kenteken.
E-1.64	Het voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 500 kg.
E-1.65	Het voertuig heeft een lengte van maximaal 5.600 mm en een maximale breedte van 2.090 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-1.66	Het voertuig heeft een maximale hoogte (onbeladen) van 2.600 mm (exclusief flitslampbalk)
E-1.67	Het voertuig heeft een maximale draaicirkel van 15.000 mm (gemeten tussen stoepranden).
Veegvuilopbouw	
E-1.68	Een veegvuilopbouw (achterover kippend) met afmetingen van circa 2.900 mm x cabinebreedte (LxB uitwendig). De opbouw is voorzien van een gesloten dak constructie van circa 1.350 mm breed (dakbreedte bovenzijde). De inwendige hoogte wordt bepaald door de cabine van het voertuig. Het dak van de laadbak is gelijk aan de hoogte van de cabine.
E-1.69	De veegvuilopbouw mag zowel in aluminium als in kunststof uitvoering worden aangeboden.
E-1.70	De hydraulisch achterwaarts kippende veegvuilopbouw is gemonteerd op het chassis . De laadbak wordt elektrisch hydraulisch gekiept. Bediening van de kipinstallatie is vast gemonteerd aan de bestuurderszijde. De positie wordt in samenspraak met opdrachtgever bepaald na gunning.
E-1.71	De kipinstallatie heeft een dusdanige capaciteit dat deze minimaal 1,5 keer het wettelijk laadvermogen kan kippen.
E-1.72	De kiephoek bedraagt minimaal 40 graden.
E-1.73	De vloer van de laadbak is geheel vlak en niet voorzien van wielkasten.

Nr.	Programma van eisen
E-1.74	De vloer van de laadbak is vloeistof dicht.
E-1.75	De achterlichten verzonken in de achterbumper, voorzien van een afneembare bescherming (RVS traliwerk).
E-1.76	De laadbak is voorzien van een steun (vast gemonteerd aan het chassis) om de laadbak te ondersteunen tijdens onderhoudswerkzaamheden.
E-1.77	De laadbak is voorzien van vaste zijwanden (circa 300 mm hoog) onder de schuifluiken. De inwerphoogte over deze vaste zijwanden bedraagt maximaal 1.300 mm.
E-1.78	De opbouw is links en rechts voorzien van een schuifpaneel (met deugdelijke geleiding en vergrendeling die niet los schiet bij optrekken en remmen en uitgevoerd is om de gedurende de technische levensduur van het voertuig niet te worden vervangen) aan de voorzijde die minimaal de halve lengte van de opbouw bedraagt en voorzien van minimaal twee handvaten per kant. In gesloten toestand staan de schuifluiken aan de voorzijde gepositioneerd.
E-1.79	De laadbak is corrosie bestendig gedurende de levensduur van het voertuig.
E-1.80	De bodem van de laadvloer is opgebouwd uit vlakke gladde aluminium zelfdragende panelen, of een naadloze kunststof op de bodem van de laadvloer, die het lossen van het afval bevorderen.
E-1.81	De laadbak is zo laag mogelijk opgebouwd waarbij de laadvloerhoogte maximaal 1.000 mm bedraagt (onbelast gemeten aan de achterzijde van het voertuig, exclusief vloeistofdrempel).
E-1.82	De laadvloer is aan de achterzijde voorzien van een vloeistofdrempel over de volledige breedte van de laadvloer aansluitend op de wanden. Aan de achterzijde is de vloeistofdrempel 20 mm hoog en de vloeistofdrempel heeft een helling van 2%.
E-1.83	De achterklep van het voertuig is voorzien van gestreepte reflecterende (rood/wit) markering (A-profiel). De achterklep scharniert aan de bovenzijde. De achterklep opent tenminste 150 graden, is voorzien van een automatische vergrendeling bij het open/sluiten van de klep en een eenvoudige handmatige vergrendeling van de klep in geopende stand.
E-1.84	De achterklep wordt in gesloten niet gekipte toestand automatisch mechanisch vergrendeld door middel van tenminste twee grendels. Het ver- en ontgrendelen vindt plaats zonder handelingen van de chauffeur.
E-1.85	De achterzijde van de laadbak (daar waar de achterklep in en tegenaan sluit, is uitgevoerd als een normaal kokerprofiel met een voldoende dikte en kwaliteit, zodat deze tijdens de gehele technische levensduur niet behoeft te worden vervangen.
E-1.86	De bediening van het openen en sluiten van de achterklep (van de opbouw) is aan de linkerachterzijde van het voertuig geplaatst en uitgevoerd als 2-knops bediening.
E-1.87	Het voertuig is voorzien van zijafscherming tussen de voor- en de achteras. Het is toegestaan de zijafscherming dienst te laten doen als opstapbeugels indien deze aan de bovenzijde als antislip is uitgevoerd en de uitvoering en de bevestiging van de zijafscherming bestand is tegen gebruik als opstap gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig.
E-1.88	Achter de cabine, voor de veegvuilopbouw is een kist aangebracht over de gehele breedte van de opbouw. Benaderbaar van beide zijden, voorzien van roldeuren. De afmetingen bedragen diepte 600 mm uitwendig, breedte: gelijk aan de breedte van de veegvuillaadbak, hoogte: gelijk aan de hoogte van de veegvuillaadbak. De kist kipt niet mee, maar is vast gefixeerd. De kist is voorzien van aflegplanken, precieze uitvoering wordt bepaald na gunning in overleg met de opdrachtgever.

Nr.	Programma van eisen
	After-sales
	Onderhoud en reparatie
E-1.89	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
E-1.90	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan. Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.
	Onderdelen
E-1.91	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 4 werkuren ter plaatse van het servicesteunpunt voor opdrachtgever te zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, geeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
	Naslagwerk
E-1.92	Inschrijver levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-1.93	Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.

Nr.	Programma van eisen
E-1.94	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).
Instructie / opleiding	
E-1.95	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 3 gebruikers per voertuig.
E-1.96	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 3 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig. Er zijn maximaal 2 monteurs gelijktijdig beschikbaar voor de technische training. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
E-1.97	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
E-1.98	De garantietermijn op de accu's van het voertuig bedraagt 8 jaar of 180.000 km met een minimale gegarandeerde capaciteit van 70% ten opzichte van de accuspecificaties. Meer is wenselijk.
E-1.99	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-1.100	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
Servicedienst	
E-1.101	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.

Nr.	Programma van eisen
E-1.102	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever binnen 30 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl Instelling Snelste Route, Personenauto (*). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. * De reistijd dient te worden berekend door middel van het aanklikken van de tekst "Bereken verwachte reistijd" waarbij een Vertrek (of Aankomst) moment dient te worden ingevuld waarbij er geen vertragende omstandigheden van toepassing zijn (de staafdiagrammen van reistijd in het pop-up venster zijn dan geheel in één kleur en boven in de staafdiagram wordt 0 minuten aangegeven). Inschrijver voegt een afdruk van dit scherm bij in de inschrijving als onderdeel 09.
	Technische ondersteuning
E-1.103	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
E-1.104	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-1.105	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
	Helpdesk
E-1.106	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.
	Voortgang en rapportage
E-1.107	Het chassis dient voor montage van de opbouw (dat wil zeggen bestelwagen en opbouw) te worden gewogen (weging per as en totaal weging), waarbij het resultaat van de weging wordt aangeleverd aan de wagenparkbeheerder van opdrachtgever. Bij afwijkingen ten opzichte van de opgegeven waarden in de inschrijving dient een voorstel tot herstel ingediend te worden, zodat de gewichten en laadvermogens overeenkomen met de ingediende inschrijving.
E-1.108	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er maandelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van het voertuig, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het chassis is geproduceerd dient er maandelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de weekrapportage.
E-1.109	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.

Nr.	Programma van eisen
E-1.110	Inschrijver controleert het complete voertuig <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver. Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van het voertuig.
E-1.111	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
	Levertermijn
E-1.112	De levertijd na definitieve bestelling, geeft inschrijver op in de kwalitatieve gunningscriteria. De opgegeven levertijd is bindend.
E-1.113	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E-1.114	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.

Nr.	Programma van eisen
	Algemene eisen
E-2.01	Het voertuig is een chassis met enkele cabine voorzien van een achterover kippende veegvuilopbouw.
E-2.02	Het voertuig is voorzien van een kenteken en heeft een topsnelheid van tenminste 100 km/uur.
E-2.03	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het besturen door bestuurders met uitsluitend B/BE rijbewijs.
E-2.04	Het voertuig wordt geleverd in de volgende kleurstelling: - Het voertuig wordt geleverd in de kleur RAL 9003 (signaalwit) Het voertuig dient in deze kleur gespoten te zijn. Het aanbrengen van de kleur doormiddel van plakfolie (wrappen) of een andere wijze is niet toegestaan. - Aluminium, RVS of gegalvaniseerde onderdelen dienen ongespoten uitgevoerd te worden - Velgen/velgdoppen zilver
E-2.05	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
E-2.06	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
E-2.07	Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
E-2.08	Het complete voertuig, voor zover van toepassing, dient voorzien te zijn van een CE certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitverklaring, Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.
E-2.09	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-2.10	Voor aflevering van enig voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-2.11	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-2.12	Voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-2.13	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-2.14	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreukbeveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
	Motor en aandrijflijn
E-2.15	Het voertuig is af fabriek uitgevoerd als volledig (100%) elektrisch voertuig.
E-2.16	Motor levert vermogen van minimaal 100 kW.
E-2.17	De actieradius bedraagt minimaal 150 kilometer (gemeten volgens WLTP norm, uitgaande van gecombineerde inzet). Meer is wenselijk.

E-2.18	Deze actieradius dient behaald te worden naast de inzet van de zijbelader, 90 ledigingen van een minicontainer 240 liter per dag en de achteroverkipper 4 keer per dag á 400 kg.
E-2.19	Het voertuig (inclusief opbouw en accessoires) wordt opgeladen door middel van aansluiting van één stekker op de laadvoorziening. Het is niet toegestaan meerdere stekkers te gebruiken om het voertuig (inclusief opbouw en accessoires) op te laden.
E-2.20	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare laadaansluiting, dat wil zeggen dat de laadaansluiting niet toegankelijk is wanneer het voertuig geparkeerd staat en niet is aangesloten op een laadvoorziening.
E-2.21	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851 (stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan <u>laadvoorzieningen</u> met de onderstaande laad capaciteiten (waarbij de <u>laadsnelheid</u> wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - 2,2 kW (10A - 220 Volt) - 3,6 kW (16A - 220 Volt) - 6,6 kW (32A - 220 Volt) - 11 kW (16A - 220 Volt 3 -fase).
E-2.22	Het voertuig wordt geleverd exclusief laadvoorziening. Levering van laadkabels inclusief. De laadkabel dient geschikt te zijn voor laden van het voertuig met tenminste 11 kW. De lengte van de laadkabel bedraagt tenminste 7 meter. Tevens dient een laadkabel voor een 220 Volt stopcontact (kabel met begrenzer op max 10A) te worden bijgeleverd.
E-2.23	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
Carrosserie	
E-2.24	Het voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten can bus systeem.
E-2.25	De laadvoorziening is niet toegankelijk zonder de sleutel/afstandsbediening van het voertuig.
E-2.26	Het voertuig dient te worden voorzien van: - LED flitsers aan de voor- (2x) en achterzijde(2x) van het voertuig - een platte flitslampbalk in LED uitvoering op het dak, die zoveel mogelijk gelijk is aan de voertuigbreedte. De prijs dient separaat te worden vermeld op het prijsinvulformulier. De signaleringsverlichting voldoet minimaal aan ECE R65 klasse I of II. Dit betekent dat op een afstand van 20 meter, op een kijkhoogte van 1,5 meter, tenminste één van lampen voor signalering zichtbaar is.
Cabine	
E-2.27	Ten behoeve van het rijcomfort is het voertuig niet voorzien van een zogenaamde frontstuurcabine waarbij de zitplaatsen boven de vooras zijn geplaatst. D.w.z. de voorzijde van de stoelzitting dient achter de voorwielen te liggen.

E-2.28	Het voertuig is voorzien van een Radio/USB speler met DAB+ en automute (t.b.v. telefoon en voorzien van handsfree bediening), geschikt voor het afspelen van zogenaamde MP3 bestanden (USB), inclusief minimaal twee speakers en USB aansluiting op het front. De bediening van de telefoon vindt plaats door middel van in het stuurwiel geïntegreerde bediening. De radio is geschikt voor automatische connectie met minimaal 3 verschillende telefoons zonder de telefoon en de radio handmatig aan elkaar te moeten koppelen (uitsluitend de eerste connectie dient handmatig plaats te vinden, daarna dient de koppeling tussen telefoon en radio automatisch plaats te vinden). In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een 12 Volt aansluiting (sigarettenaansteker) geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon.
E-2.29	Het voertuig is voorzien van twee USB aansluitingen (minimaal 2A per stuk) geplaatst ten behoeve van het opladen van een tweede telefoon en eventueel andere accessoires.
E-2.30	Cabine heeft elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
E-2.31	Het voertuig is uitgerust met een verstelbare bestuurdersstoel (horizontale slede, rugverstelling en hoogteverstelling) en een bijrijdersbank.
E-2.32	Alle zitplaatsen in het voertuig dienen op het kenteken te staan vermeld.
E-2.33	De stoel en de berijdersbank zijn voorzien van stoffen bekleding en stoffen stoelhozen. Deze stoelhozen zijn eenvoudig afneembaar en wasbaar. De stoelhozen zijn donker van kleur (in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning vast te stellen).
E-2.34	Het stuur is in hoogte verstelbaar (axiaal op stuurwiel) en in diepte verstelbaar (radiaal op stuurwiel).
E-2.35	De cabine is voorzien van rubber vloermatten voor elke zitplaats.
E-2.36	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 3 sleutels, waarvan 2 stuks voorzien van afstandsbediening.
E-2.37	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling met radiografische afstandsbediening.
E-2.38	De cabine is voorzien van elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren.
E-2.39	Instrumentenpaneel heeft minimaal snelheids-, afstandsmeter, beschikbare batterijcapaciteit en klok.
E-2.40	Het voertuig is voorzien van een airconditioning af fabriek inclusief pollenfilter.
E-2.41	De cabine heeft een regelbaar verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
E-2.42	De stuurinrichting aan de linkerkant (LHD).
E-2.43	Het voertuig is voorzien van stuurbekrachtiging.
E-2.44	Het voertuig is uitgerust met 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand.
E-2.45	Het dashboard is voorzien van 12V (sigaretaansteker)aansluiting.
E-2.46	De cabine is voorzien van een dashboardkastje met klep.
E-2.47	De cabine is uitgevoerd als 'niet rokers' uitvoering
	Veiligheid, gezondheid en milieu
E-2.48	Het voertuig heeft een airbag voor bestuurder en passagier.
E-2.49	Alle zitplaatsen zijn voorzien van hoofdsteunen.
E-2.50	Het voertuig is voorzien van elektronische startonderbreker (anti diefstal).
E-2.51	Het voertuig is voorzien van volwaardig reservewiel. Het reservewiel wordt onder het chassis gemonteerd.

E-2.52	Het voertuig is voorzien van stootstrips aan de zijkant van het passagiers gedeelte.
E-2.53	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
E-2.54	Het voertuig wordt geleverd met bijbehorende reservelampen set.
E-2.55	Het voertuig is voorzien van ABS.
E-2.56	Het voertuig is voorzien van ASR.
E-2.57	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
E-2.58	Verbandtrommel klasse B en oogspoelfles gemonteerd tegen de achterwand van de cabine. Deze worden door de opdrachtgever aangeleverd. Plaatsing na gunning in overleg.
E-2.59	Brandblusser wordt geplaatst in de cabine. Deze wordt door de opdrachtgever aangeleverd. Plaatsing na gunning in overleg.
E-2.60	Het voertuig is voorzien van een kleuren monitor in de cabine, minimaal 6 inch, gekoppeld aan een achterzichtcamera. De monitor ingebouwd in het dashboard, afstemming (na gunning) in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Deze dient automatisch in te schakelen bij het achteruit rijden.
E-2.61	De veiligheidsgordel is aan tenminste de bestuurderszijde voorzien van hoogte verstelling.
E-2.62	Het voertuig is voorzien van een akoestisch waarschuwingssignaal voor voetgangers, fietsers etc.
Afmetingen en gewichten veegvuilauto met zijbelading	
E-2.63	Het voertuig heeft een GVW van 3.500 kg op kenteken.
E-2.64	Het voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 400 kg.
E-2.65	Het voertuig heeft een lengte van maximaal 5.800 mm en een maximale breedte van 2.090 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-2.66	Het voertuig heeft een maximale hoogte (onbeladen) van 2.600 mm (exclusief flitslampbalk)
E-2.67	Het voertuig heeft een maximale draaicirkel van 15.000 mm (gemeten tussen stoepranden).
Veegvuilopbouw	
E-2.68	Een veegvuilopbouw (achterover kippend) met afmetingen van circa 2.900 mm x cabinebreedte (LxB uitwendig). De opbouw is voorzien van een gesloten dak constructie van circa 1.350 mm breed (dakbreedte bovenzijde). De inwendige hoogte wordt bepaald door de cabine van het voertuig. Het dak van de laadbak is gelijk aan de hoogte van de cabine.
E-2.69	De veegvuilopbouw mag zowel in aluminium als in kunststof uitvoering worden aangeboden.
E-2.70	De hydraulisch achterwaarts kippende veegvuilopbouw is gemonteerd op het chassis . De laadbak wordt elektrisch hydraulisch gekiept. Bediening van de kipinstallatie is vast gemonteerd aan de bestuurderszijde. De positie wordt in samenspraak met opdrachtgever bepaald na gunning.
E-2.71	De kipinstallatie heeft een dusdanige capaciteit dat deze minimaal 1,5 keer het wettelijk laadvermogen kan kippen.
E-2.72	De kiephoek bedraagt minimaal 40 graden.
E-2.73	De vloer van de laadbak is geheel vlak en niet voorzien van wielkasten.
E-2.74	De vloer van de laadbak is vloestof dicht.
E-2.75	De achterlichten verzonken in de achterbumper, voorzien van een afneembare bescherming (RVS traliewerk).

E-2.76	De laadbak is voorzien van een steun (vast gemonteerd aan het chassis) om de laadbak te ondersteunen tijdens onderhoudswerkzaamheden.
E-2.77	De laadbak is voorzien van vaste zijwanden (circa 300 mm hoog) onder de schuifluiken. De inwerphoogte over deze vaste zijwanden bedraagt maximaal 1.300 mm.
E-2.78	De opbouw is links en rechts voorzien van een schuifpaneel (met deugdelijke geleiding en vergrendeling die niet los schiet bij optrekken en remmen en uitgevoerd is om de gedurende de technische levensduur van het voertuig niet te worden vervangen) aan de voorzijde die minimaal de halve lengte van de opbouw bedraagt en voorzien van minimaal twee handvaten per kant. In gesloten toestand staan de schuifluiken aan de voorzijde gepositioneerd.
E-2.79	De laadbak is corrosie bestendig gedurende de levensduur van het voertuig.
E-2.80	De bodem van de laadvloer is opgebouwd uit vlakke gladde aluminium zelfdragende panelen, of een naadloze kunststof op de bodem van de laadvloer, die het lossen van het afval bevorderen.
E-2.81	De laadbak is zo laag mogelijk opgebouwd waarbij de laadvloerhoogte maximaal 1.000 mm bedraagt (onbelast gemeten aan de achterzijde van het voertuig, exclusief vloestofdrempel).
E-2.82	De laadvloer is aan de achterzijde voorzien van een vloestofdrempel over de volledige breedte van de laadvloer aansluitend op de wanden. Aan de achterzijde is de vloestofdrempel 20 mm hoog en de vloestofdrempel heeft een helling van 2%.
E-2.83	De achterklep van het voertuig is voorzien van gestreepte reflecterende (rood/wit) markering (A-profiel). De achterklep scharniert aan de bovenzijde. De achterklep opent tenminste 150 graden, is voorzien van een automatische vergrendeling bij het open/sluiten van de klep en een eenvoudige handmatige vergrendeling van de klep in geopende stand.
E-2.84	De achterklep wordt in gesloten niet gekipte toestand automatisch mechanisch vergrendeld door middel van tenminste twee grendels. Het ver- en ontgrendelen vindt plaats zonder handelingen van de chauffeur.
E-2.85	De achterzijde van de laadbak (daar waar de achterklep in en tegenaan sluit, is uitgevoerd als een normaal kokerprofiel met een voldoende dikte en kwaliteit, zodat deze tijdens de gehele technische levensduur niet behoeft te worden vervangen.
E-2.86	De bediening van het openen en sluiten van de achterklep (van de opbouw) is aan de rechterachterzijde van het voertuig geplaatst en uitgevoerd als 2-knops bediening.
E-2.87	Het voertuig is voorzien van zijafscherming tussen de voor- en de achteras. Het is toegestaan de zijafscherming dienst te laten doen als opstapbeugels indien deze aan de bovenzijde als antislip is uitgevoerd en de uitvoering en de bevestiging van de zijafscherming bestand is tegen gebruik als opstap gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig.
E-2.88	Achter de cabine, voor de veegvuilopbouw is een kist aangebracht over de gehele breedte van de opbouw. Benaderbaar van beide zijden, voorzien van roldeuren. De afmetingen bedragen diepte 600 mm uitwendig, breedte: gelijk aan de breedte van de veegvuillaadbak, hoogte: gelijk aan de hoogte van de veegvuillaadbak. De kist kipt niet mee, maar is vast gefixeerd. De kist is voorzien van aflegplanken, precieze uitvoering wordt bepaald na gunning in overleg met de opdrachtgever.

	Zijbelading
E-2.89	Aan de rechtervoorzijde van het voertuig is een zijbelading gemonteerd ten behoeve van het ledigen van minicontainers (minicontainers 140 en 240 liter met kam opname, conform NEN-EN 840-1). De minicontainer wordt automatisch (en zo snel mogelijk) vergrendeld door het opnamesysteem, zodat deze niet uit het systeem kan vallen.
E-2.90	De zijbelading heeft een hefvermogen van tenminste 100 kg. De maximale cyclustijd voor het ledigen van een minicontainer bedraagt 11 seconden (cyclustijd is het moment dat de minicontainer wordt opgepakt door de zijbelading - de wielen van de minicontainer verlaten de grond - , de minicontainer vervolgens wordt geleidigd in de laadbak, totdat de minicontainer weer op de grond staat en de zijbelading in transportstand is teruggekeerd).
E-2.91	De zijbelading is voorzien van een proportionele besturing voor maximale controle over het systeem tijdens de bediening.
E-2.92	De zijbelading is voorzien van een containervanger die de container opvangt in gekantelde positie zodat deze niet door kan slaan.
E-2.93	Het is mogelijk de containers te schudden via de knoppenbediening.
E-2.94	De zijbelading is zodanig uitgevoerd dat de opening van de zijbelading af kan worden gesloten tijdens het transport, ter voorkoming van uitwaaien van afval uit de laadbak. Deze uitvoering is voorzien van een beveiliging zodat de zijbelading niet functioneert indien dit de opbouw zou beschadigen bij bediening.
E-2.95	De zijbelading is voorzien van een vaste bediening naast de belading (tussen de cabine en de laadbak). Plaatsing nader te bepalen na gunning.
E-2.96	Het voertuig is, in de cabine, voorzien van een hoofdschakelaar (geplaatst onder direct handbereik van de chauffeur, die de zijbelading volledig uitschakelt).
	After-sales
	Onderhoud en reparatie
E-2.97	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
E-2.98	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan. Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.
	Onderdelen
E-2.99	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 4 werkuren ter plaatse van het servicesteunpunt voor opdrachtgever te zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, geeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

Naslagwerk	
E-2.100	Inschrijver levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-2.101	Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
E-2.102	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).
Instructie / opleiding	
E-2.103	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 3 gebruikers per voertuig.
E-2.104	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 3 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig. Er zijn maximaal 2 monteurs gelijktijdig beschikbaar voor de technische training. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
E-2.105	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
E-2.106	De garantietermijn op de accu's van het voertuig bedraagt 8 jaar of 180.000 km met een minimale gegarandeerde capaciteit van 70% ten opzichte van de accuspecificaties. Meer is wenselijk.
E-2.107	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-2.108	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantieworkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.

Servicedienst	
E-2.109	Inschrijver heeft een 24 uurs dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
E-2.110	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever binnen 30 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl Instelling Snelste Route, Personenauto (*). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. * De reistijd dient te worden berekend door middel van het aanklikken van de tekst "Bereken verwachte reistijd" waarbij een Vertrek (of Aankomst) moment dient te worden ingevuld waarbij er geen vertragende omstandigheden van toepassing zijn (de staafdiagrammen van reistijd in het pop-up venster zijn dan geheel in één kleur en boven in de staafdiagram wordt 0 minuten aangegeven). Inschrijver voegt een afdruk van dit scherm bij in de inschrijving als onderdeel 14.
Technische ondersteuning	
E-2.111	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
E-2.112	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-2.113	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
Helpdesk	
E-2.114	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.
Voortgang en rapportage	
E-2.115	Het chassis dient voor montage van de opbouw (dat wil zeggen bestelwagen en opbouw) te worden gewogen (weging per as en totaal weging), waarbij het resultaat van de weging wordt aangeleverd aan de wagenparkbeheerder van opdrachtgever. Bij afwijkingen ten opzichte van de opgegeven waarden in de inschrijving dient een voorstel tot herstel ingediend te worden, zodat de gewichten en laadvermogens overeenkomen met de ingediende inschrijving.
E-2.116	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er maandelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van het voertuig, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het chassis is geproduceerd dient er maandelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de weekrapportage.
E-2.117	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.

E-2.118	Inschrijver controleert het complete voertuig <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver. Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van het voertuig.
E-2.119	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
	Levertermijn
E-2.120	De levertijd na definitieve bestelling, geeft inschrijver op in de kwalitatieve gunningscriteria. De opgegeven levertijd is bindend.
E-2.121	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E-2.122	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.