Aanbesteding:	Hulp bij huishouden per 2024
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Meierijstad
Referentie:	2022-5024

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
jonge inwoners met psychiatrische achtergrond

Vraag:
We worden geconfronteerd met een steeds groter worden groep jonge inwoners met psychiatrische problemen. Deze doelgroep ligt buiten de scope van de ouderenzorg. Zijn hier afspraken over te maken? Deze doelgroep is niet passend voor de medewerkers die in dienst zijn.

Antwoord:
De cliënten van Hulp bij Huishouden bestaan voor het grootste deel uit personen op een oudere leeftijd. Daarmee staat Hulp bij Huishouden echter niet gelijk aan "ouderenzorg". HbH is beschikbaar voor alle 18+ inwoners van de gemeenten die daar gezien hun ondersteuningsbehoefte voor in aanmerking komen, ongeacht de leeftijd. Wij maken daarbij geen onderscheid naar een eventuele achterliggende problematiek. De begeleiding van jonge(re) inwoners van de gemeenten inzake psychiatrische problemen valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
verdeling algemene voorziening versus maatwerk voorziening

Vraag:
Wat betekenen de nieuwe producten voor de huidige clienten. Krijgen zij een nieuwe beschikking met ingang van 01-01-2024 voor de alg voorziening of de maatwerkvoorziening?
Zo ja, is aan te geven welk % clienten in welke voorziening valt?

Antwoord:
De algemene voorziening wordt vanaf 2024 als nieuw product ingezet voor nieuwe cliënten. Bestaande cliënten krijgen hiermee pas te maken op het moment van een herindicatie. Het percentage aanvragers dat daarvoor in aanmerking komt is nog niet goed in te schatten. Lopende beschikkingen blijven van kracht na afloop van de beschikking kan worden geherindiceerd

naar een nieuw product. De gemeente Maashorst loopt hierin een eigen route.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 vervuilde huishoudens

Vraag:
BZ heeft beleid beschreven tav van vervuilde huishoudens. Kan elke organisatie daarin haar eigen afspraken maken.
Zijn er mogelijkheden voor extra financiering indien er sprake is van een vervuild huishouden?

Antwoord:
In paragraaf 1.5 van de Productbeschrijving (Bijlage 18) kunt u lezen dat de eenmalige schoonmaak van een sterk vervuild huis geen onderdeel vormt van de beschreven producten. Deze schoonmaak zal door de gemeente apart worden ingekocht op basis van maatwerk.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 individuele begeleiding en huishoudelijke zorg

Vraag:
In complexe situaties (bijvoorbeeld client met dementie en ingewikkeld gedrag) is het bieden van uitsluitend huishoudelijke zorg niet altijd voldoende. Het accent ligt meer op individuele begeleiding. De producten zoals nu omschreven voorzien daar niet in. Is daar op maat een afspraak over te maken?

Antwoord:
Het verzorgen van individuele begeleiding Wmo wordt door de gemeente apart ingekocht en vormt geen onderdeel van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 verrekening

Vraag:
Er is gesproken dat de zorgaanbieder niet meer dan 10% in een periode van drie maanden mag afwijken van hetgeen in de beschikking is opgenomen. Indien de zorgaanbieder hier niet aan voldoet dan zal er een verrekening plaatsvinden.

Hoe ziet deze verrekening er precies uit, welke formule wordt hiervoor gebruikt? Gebaseerd op de kostprijs?
Wordt het bekeken per client of wordt dit op jaarbasis organisatie breed beoordeeld?

Antwoord:
In punt 9 van paragraaf 3.2.2 van de Gunningsleidraad en in artikel 10, lid 6 tot en met 10 van de concept overeenkomst kunt u lezen dat een verrekening kan worden toegepast indien een Aanbieder in een gemeente voor een aaneengesloten periode van drie kalendermaanden de norm van 1 uur voor de Algemene Voorziening en 2 uur voor de Maatwerkvoorziening met 10% of meer onderschrijdt. Deze 10% wordt door middel van de WMO monitor per maand berekend voor iedere deelnemende gemeente afzonderlijk. Indien een verrekening plaatsvindt, gebeurt dat door de daadwerkelijk geleverde uren te vergelijken met de in de norm opgenomen uren. Wij geven het volgende voorbeeld. Aanbieder A heeft in gemeente X in de maanden januari, februari en maart over het geheel van de cliënten in de Maatwerkvoorziening in die gemeente respectievelijk 15%, 14% en 12% minder uren heeft geleverd dan de norm. Dan kan gemeente X over januari 15%, over februari 14% en over maart 12% van in gemeente X voor de Maatwerkvoorziening gefactureerde bedrag verrekenen. De verrekening van de eventuele kortingen vindt plaats na afloop van het kalenderjaar bij de laatste betaling over het betreffende jaar aan de aanbieder.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 hoeveelheid uren

Vraag:
Binnen de huidige groep cliënten zijn er clienten die niet voldoen aan de omvang van 2 uur per week, maar tussen de 1,5 en 2 uur huishoudelijke ontvangen, wel tevreden met ook het resultaat van een schoon en leefbaar huis. Wordt verwacht dat de zorgaanbieder toewerkt naar twee uur per week? Dit betekent met beperkte capaciteit dat de wachtlijst groter zal

worden wordt daar rekening mee gehouden?

Antwoord:
De gemeenten stellen als voorwaarde dat de aanbieders voor de Maatwerkvoorziening gemiddeld 2 uur per week inzet. Indien een aanbieder een cliënten heeft, waarvoor met iets minder uur kan worden volstaan, dan biedt dit ruimte om bij andere cliënten die meer ondersteuning nodig hebben iets meer uren in te zetten. Wij verwachten verder van aanbieders dat zij pro-actief aangeven wanneer afschaling van de Maatwerk naar de Algemene Voorziening mogelijk is.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** juiste beschikking

Vraag:
Op welke manier wordt het proces ingericht zodat de client van de algemene voorziening naar de maatwerkvoorziening gaat en vice versa. De zorgaanbieder zal er belang bij hebben dat in dit proces geen tijd verloren gaat om te kunnen blijven voldoen aan de voorwaarden die zijn gesteld.

Antwoord:
Als een cliënt meer zorg nodig heeft dan de AV biedt, kan een aanvraag van een maatwerkvoorziening worden gedaan. In de brede intake (keukentafelgesprek) wordt dan bepaald of het aanbod wordt omgezet naar een maatwerkvoorziening en er eventueel nog andere ondersteuning nodig is. Bij herindicaties kan worden overwogen of de algemene voorziening een passend aanbod is.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 8 **Onderwerp:** wanneer uiterlijk aan te leveren

Vraag:
Er worden een aantal zaken uitgevraagd. Kunnen jullie aangeven wanneer de documenten uiterlijk aangeleverd moeten zijn?

kwaliteit
Verklaring belastinggedrag

UEA formulier
Verklaring referentieopdracht
gedragsverklaring aanbesteding

Antwoord:
Zie aangepaste bijlage 11 voor het gehele overzicht.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 deelnemende organisaties proeftuin Ruwaard/Ussen

Vraag:
Er kan vanaf 01-01-24 in Proeftuin de Ruwaard (en ook Ussen) uitsluitend Hulp bij het huishouden worden geboden door subsidiepartners en dus ook zorgaanbieders die gegund zijn in de regionale aanbesteding. Dit betekent dat clienten moeten worden overgeheveld naar subsidiepartners? Voorziet de gemeente daarin geen probleem, omdat de client daar niet mee akkoord gaat en/of gezien de tekorten in capaciteit?

Antwoord:
In paragraaf 1.2.1 van de Selectieleidraad is in artikel 3, lid 2 van de concept overeenkomst kunt u lezen dat de Proeftuinen van de gemeente Oss geen onderdeel vormen van de scope van de aanbesteding. Vragen over de Proeftuinen kunnen we in het kader van deze inkoop procedure niet beantwoorden.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 indicatie oud gemeente Uden

Vraag:
In voormalige gemeente Uden was men gewend om ruimer te indiceren voor de huishoudelijke zorg dit in vergelijking wat gemiddeld genomen werd ingezet. Wat gebeurt er met de beschikkingen, vanaf 01-01-2024 die meer dan twee uur per week omvatten?

Antwoord:
Binnen de gemeente Maashorst worden op dit moment lokale implementatiegesprekken gevoerd. Het is de bedoeling om de indicaties zo

veel mogelijk om te zetten naar de nieuwe systematiek.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp:
kerncompetentie: ervaring met Hulp bij het huishouden

Vraag:
Is het nodig om dit aan te tonen als je nu een contract hebt?

Antwoord:
In paragraaf 4.1 van de Selectieleidraad wordt vermeld dat iedere inschrijver per 1-1-2024 moet kunnen beschikken over minimaal 20 FTE daadwerkelijk inzetbare hulpen. Dit selectiecriterium geldt inderdaad ook voor de huidige aanbieders.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp:
overzicht aan te leveren documenten

Vraag:
is het mogelijk een overzicht op te stellen zodat duidelijk is wanneer welke documenten aangeleverd dienen te zijn?

Antwoord:
Zie aangepaste bijlage 11 voor het gehele overzicht.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp:
Algemene voorziening

Vraag:
Welke toetst vindt er plaats voor de algemene voorziening? Wat mogen clienten met een indicatie voor de algemene voorziening verwachten?

Antwoord:

Voor de algemene voorziening vindt er een lichte toets plaats. Dit is beschreven in bijlage 18 paragraaf 1.2 Algemene voorziening Hulp bij Huishouden (Lumpsum+).

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14
Onderwerp: Referentie

Vraag:
In de selectieleidraad staat beschreven dat er een referentie nodig is. Mag de aanbestedende gemeente als referent worden gevraagd?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: Ondersteuningsplan

Vraag:
In het gunningsleidraad artikel 3.2.1 staat beschreven hoe er om moet worden gegaan met het ondersteuningsplan tot 2024. Dat is geen onderdeel van deze aanbesteding en de overeenkomst per 2024. Met welke reden staat dit hier beschreven?

Antwoord:
In paragraaf 3.2.1 (huidige situatie) en 3.2.2 (vanaf 1 januari 2024) wordt een uitleg gegeven van het verschil tussen de huidige Lumpsum afspraken en de Lumpsum+ in de nieuwe contracten. Voor alle duidelijkheid is daarbij de huidige werkwijze beschreven.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Controleverklaring bij productieverantwoording

Vraag:
In de Overeenkomst staat dat er alleen een controleverklaring bij de productieverantwoording moet worden toegevoegd bij een totale jaaromzet van meer dan 125.000.

In het PvE artikel 10.0 staat dit bedrag niet genoemd. Alleen dat er een controleverklaring moet worden toegevoegd.

Wat is juist?

Antwoord:
De concept overeenkomst is in deze leidend.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Indexatiemethodiek

Vraag:
Gezien de druk op de huidige CAO en nijpende personeelstekorten adviseren wij de gemeente om dit mee te nemen in de indexatiemethodiek. Door een jaarlijks kostprijsonderzoek blijf je deze ontwikkelingen volgen en zorgt dit voor een reel tarief, gedurende het contract. We adviseren dit ook op te nemen in de overeenkomst.

Antwoord:
Het jaarlijks uitvoeren van een kostprijsonderzoek zien wij als een onevenredige adminsitratieve belasting van aanbieders en gemeenten. Verder wijzen wij u op artikel 10, lid 13 van de concept overeenkomst: "Als partijen, als gevolg van landelijke ontwikkelingen, waaronder een aanpassing van de CAO-VVT, behoefte hebben aan overleg over het tarief bestaat de mogelijkheid daartoe".

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Indexatiemethode tarieven 2024

Vraag:
De gemeente stelt een indexatiemethode voor van 90% OVA en 10% CPI. Wordt hier gebruikt gemaakt van de voorlopige of definitieve percentages?

Mocht er in eerste instantie gebruik gemaakt worden van het voorlopige percentage, adviseren we de aanpassingen van de percentages mee te nemen in de indexatie van het opvolgend jaar.

Antwoord:
Wij onderschrijven uw signaal dat het voorlopige indexpercentage (peildatum 1 oktober van het betreffende jaar) van de Wmo producten kan afwijken van het definitieve percentage dat later wordt vastgesteld. De gemeenten zijn bereid om het verschil tussen het voorlopige percentage en het definitieve percentage te compenseren in het jaar daarna. Bijvoorbeeld: in 2024 is het definitieve indexpercentage 1 % hoger (of lager) dan het voorlopige indexpercentage, dan wordt deze 1 % het jaar daar-na verrekend. Aan artikel 10, lid 3 van de overeenkomst wordt een nieuw onderdeel c. toegevoegd: "Een verschil tussen het voorlopige indexeringspercentage en het definitieve percentage wordt door de gemeenten verrekend in het opvolgende jaar".

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Tarief 2024

Vraag:
Hoe worden de tarieven voor 2024 vastgesteld? Daar er in het kostprijsonderzoek gesproken wordt over prijspeil 2023.

Antwoord:
De tarieven prijspeil 2023 zullen per 1 januari 2024 worden geïndexeerd conform de in artikel 10, lid 3 van de concept overeenkomst omschreven methodiek.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Tarief 2024

Vraag:
Klopt het dat de tarieven voor 2024 nog niet gepubliceerd is?

Antwoord:
Ja, dit is juist. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 21
Onderwerp: Spoedprocedure

Vraag:
In de spoedprocedure staat beschreven dat de consulent een beschikking afgeeft. De beschikking is voor de klant, een 301-bericht voor de zorgaanbieder. Zorgt de consulent ook dat het 301-bericht direct wordt verzonden? Zo nee, hoe loopt dit proces?

Antwoord:
Ja de gemeente zorgt naast de beschikking ook voor verzending op zo kort mogelijke termijn van het 301-bericht.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Rapportageverplichting

Vraag:
In artikel 9 van de overeenkomst staan de rapportageverplichtingen beschreven. Waar dienen we deze rapportages aan te leveren? Bij zorginkoop@oss.nl?

Antwoord:
Ja, dit is juist. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Overeenkomst artikel 7

Vraag:
Lid 1 en Lid 4 van artikel 7 in de overeenkomst zijn hetzelfde.

Antwoord:

Wij danken u voor uw oplettendheid. In artikel 7 van de concept overeenkomst komt lid 4 te vervallen en worden de leden 5, 6, 7 en 8 vernummerd naar respectievelijk 4, 5, 6 en 7.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Verhuizing binnen gemeente

Vraag:
Bij een verhuizing binnen de gemeente laat de gemeente zo snel mogelijk weten of de actieve indicatie doorloopt (Programma van Eisen artikel 4). Moet de zorgaanbieder dan wel doorleveren?
Zo ja, hoe wordt er gehandeld in de situatie dat de gemeente besluit de indicatie niet te laten doorlopen? Ontvangt de zorgaanbieder dan een aangepaste indicatie zodat de geleverde ondersteuning wel gedeclareerd kan worden?

Antwoord:
Bij verhuizing binnen de gemeente loopt de Algemene voorziening gewoon door op het nieuwe adres. In geval van een maatwerkvoorziening moet de cliënt zelf zorgdragen voor een tijdig nieuw akkoord op de voortzetting van de zorg. In de maatwerkvoorziening is immers een indicatie op maat afgegeven rekening houdend met de woning. De aanbieder kan de cliënt attenderen op deze noodzaak.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Verhuizing buiten de gemeente

Vraag:
In het Programma van Eisen artikel 4 staat dat de ondersteuning stopt per datum verhuizing. Wordt hierbij niet de uitschrijfdatum GBA bedoelt?

Antwoord:
Bij verhuizing buiten de gemeente stopt de ondersteuning per datum verhuizing. Dit is theoretisch ook de datum uitschrijving GBA. Bij verhuizing binnen de gemeente geldt bovenstaande.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Doorleveren na overlijden

Vraag:
In Programma van Eisen artikel 4 staat dat als de partner wel ondersteuning nodig heeft, dat de zorgaanbieder 2 maanden doorlevert, en de gemeente neemt zo snel mogelijk een besluit. Ontvangt de zorgaanbieder dat een tijdelijk 301-bericht op naam van de partner? Anders dat de zorgaanbieder niet doorleveren.

Antwoord:
Nee deze ontvangt geen 301 bericht, de gemeente zegt toe in deze situatie ook deze twee aansluitende maanden te zullen vergoeden zolang er nog geen definitief besluit is genomen.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Doorleveren bij opname

Vraag:
Er staat niet duidelijk beschreven wat te doen als de partner alleen achterblijft na tijdelijke opname van persoon met indicatie. Leveren we dan door op indicatie van opgenomen partner of komt er een indicatie op naam van de partner?

Antwoord:
Bij een tijdelijke opname levert de aanbieder door op naam van de opgenomen inwoner. Als de opname langer dan 3 maanden duurt is een herindicatie voor de zorg nodig.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Doorleveren naar overlijden

Vraag:

Als de partner geen hulp nodig heeft, mag op verzoek van de gemeente één maand doorgeleverd worden. Dit staat in het Programma van Eisen artikel 4. Verstuurt de gemeente dan direct een 301-bericht op de naar van de partner? Anders kan er niet worden doorgeleverd.

Antwoord:
De gemeenten zien het als een onevenredige administratieve belasting om voor slechts één maand een nieuw 301-bericht te verzenden. Het oorspronkelijke bericht blijft van kracht voor deze ene maand.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 29

Onderwerp:
Overgang WLZ

Vraag:
In het Programma van Eisen (artikel 3.12) staat dat de zorgaanbieder het doorgeeft als er een WLZ-indicatie wordt afgegeven. Er is een landelijk meldingssysteem (inzichtelijk voor de gemeente) waarin dit staat. Maakt de gemeente gebruik van dit systeem? Advies om dit te gebruiken, daar de zorgaanbieders hier geen direct zicht op hebben.

Antwoord:
De meeste gemeenten maken gebruik van de faciliteit WLZ signalen van het Informatieknooppunt gemeenten. De overige gemeenten waarderen uw advies en zullen onderzoeken of een aansluiting realiseerbaar is.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Doorleveren na afloop indicatie

Vraag:
In het Programma van Eisen (artikel 4, lid 4) staat beschreven dat de ondersteuning door de zorgaanbieder niet wordt vergoedt bij aflopen van de indicatie. Hoe gaat de gemeente ermee om als er een achterstand is bij het verwerken van de herindicaties aan de kant van de opdrachtgever?

Antwoord:
De gemeente verwacht dat de aanbieder in een dergelijke situatie tijdig in overleg gaat met de gemeente zodat inwoners niet in problemen komen. In

dat overleg kan dan gezocht worden naar een passende oplossing.
Uitgangspunt blijft dat de zorg niet wordt vergoed na afloop van de indicatie.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Ondersteuningsplan

Vraag:
In de gunningsleidraad (artikel 3.2.2) staat da de zorg pas gestart word na de verzending van het ondersteuningsplan aan de gemeente. De gemeente geeft akkoord op het plan. Betekend dit dat de zorgaanbieder een 301-bericht ontvangt en daarna de de ondersteuning pas kan starten?

Antwoord:
Dat klopt. Voor alle duidelijkheid wijzen wij op de aparte regeling bij de Spoedprocedure (Bijlage 13).

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Tarief Algemene Voorziening

Vraag:
In Artikel 10 lid 1 van de overeenkomst staat dat de vergoeding van de Algemene Voorziening een vast bedrag per inwoner per product is. Is dit bedrag per maand?

Antwoord:
In artikel 10, lid 1 van de concept overeenkomst is sprake van een vast bedrag per Inwoner per product voor de Algemene Voorziening en de Maatwerkvoorziening per Kalendermaand.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 gewogen kostprijs

Vraag:
In het vaststellen van de kostprijs is het marktaandeel van elke partij niet meegenomen. BrabantZorg heeft een zeer belangrijk marktaandeel met een hogere kostprijs dan de uiteindelijke gewogen kostprijs. Het negatieve effect is voor BrabantZorg groter dan voor partijen, met ook een hogere kostprijs en een kleiner marktaandeel. Kan hier over gesproken worden? Op welke manier is dit negatieve effect op te oplossen?

Antwoord:
De in het kostprijsonderzoek weergegeven en gedetailleerd onderbouwde en toegelichte kostprijs niveau 2023 biedt een juiste weergave van de uitvoeringswerkelijkheid zoals deze bestaat bij kleine(re), grote(re), non-profit en profit aanbieders. Verder wijzen wij er op dat de kostprijs er op gericht is dat de gemiddeld efficiënt werkende aanbieder in staat is om de opdracht conform de gestelde voorwaarden uit te voeren. Voor alle duidelijkheid vermelden wij nogmaals dat de in het onderzoek geadviseerde en vervolgens ook gekozen kostprijs per uur +20,90% hoger is dan de bestaande feitelijke uurprijs. Dit kan bezwaarlijk worden aangeduid als een negatief effect.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
hoeveelheid uren

Vraag:
BrabantZorg voldoet op dit moment niet aan de voorwaarde van gemiddelde inzet van 2 uur per week (uitgaande van de maatwerkvoorziening) Een oplossing zou kunnen zijn dat een aantal clienten opnieuw op de wachtlijst worden geplaatst , zodat de zorgaanbieder de kans krijgt om aan de voorwaarde te voldoen.
Hoe kijkt de gemeente hiernaar? Welke oplossingen heeft de gemeente voor ogen?

Antwoord:
Wij kunnen de door u voorgedragen oplossing niet onderschrijven. De gemeente gaat ervan uit dat de aanbieders zelf in hun bedrijfsvoering passende maatregelen zullen nemen om vanaf 1 januari 2024 de Maatwerkvoorziening op gemiddeld 2 uur per week per cliënt uit te laten komen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
communicatie inwoners

Vraag:
Op welke manier worden inwoners geinformeerd?
BrabantZorg gaat er vanuit dat de verantwoordelijkheid van het juist en tijdig informeren van de inwoners, is belegd bij de gemeente.

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 36

Onderwerp:
huishoudelijke zorg en proeftuin

Vraag:
Wordt er al serieus nagedacht om de huishoudelijke zorg buiten de proeftuin te plaatsen? Zo ja, welke overweging spelen hierbij een rol?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 37

Onderwerp:
de-activering doelgroep

Vraag:
De-activering is mogelijk als het gaat over werkgebied. BrabantZorg zou daar ook bepaalde doelgroepen aan toe willen voegen. Te denken valt aan:
- jonge inwoners met psychiatrische problematiek
- vervuilde huishoudens
Hoe kijkt de gemeente hier naar?

Antwoord:
Inzake jonge inwoners met een psychiatrische problematiek verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 1. Inzake vervuilde huishoudens verwijzen wij naar het antwoord op vraag 3. De-activeren is alleen mogelijk per gemeente.

Wij nemen uw voorstel voor de-activeren per doelgroep niet over.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr.	**Onderwerp:**
38	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.3

Vraag:
"In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts
met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en
aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze
financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt
en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door
de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire
instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden
kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen
die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan
de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in
de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten.
Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over
te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:
25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de
Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de
andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond
geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet
ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."

Antwoord:
In juli 2017 emitteerde Griekenland voor her eerst sinds het ontstaan van de kredietcrisis weer een succesvolle staatslening en per augustus 2018 zijn alle

steunprogramma's aan Griekenland formeel beëindigd. Wij zullen niettemin uw vraag in behandeling nemen. Artikel 4.3 van de algemene inkoopvoorwaarden luidt: "Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden". Dit staat beslist niet gelijk aan een algeheel "verpandingsverbod". Wij kunnen u, wellicht ten overvloede, bevestigen dat de gemeenten niet zonder redelijke gronden hun instemming zullen onthouden aan een verzoek tot het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Gunningsleidraad artikel 4.2 pag 12

Vraag:
Wat bedoelt opdrachtgever met 'dekkend zorglandschap'?

Antwoord:
Bij een dekkend zorglandschap is voor alle inwoners die aangewezen zijn op hulp bij huishouden in alle wijken en gebieden van de deelnemende gemeenten zonder of met zo min mogelijk wachttijd en met behoud van keuzevrijheid passende ondersteuning beschikbaar.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Gunningsleidraad artikel 4.1

Vraag:
Voor het Plan van Aanpak in de gunningsfase is een lettertype Arial en tekstgrootte 10 verplicht. Daarnaast zijn er per gunningscriteria een maximaal aantal pagina's opgesteld. Is het voor de Zorgaanbieder verder vrij om het plan vorm te geven?

Antwoord:
Ja, deze aanname klopt.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Gunningsleidraad artikel 1.5 pag 4

Vraag:
Bij het maandelijks aanleveren van Wachtlijsten heeft gemeente niet altijd een actueel beeld en kunnen clienten verkeerd worden geinformeerd. Wij hebben in verschillende gemeenten ervaring met een interactief platform waar zowel coordinatoren van aanbieders als consulenten van gemeenten in kunnen. WIjzigingen kunnen direct worden doorgegeven en zijn meteen zichtbaar voor alle betrokkenen. Wellicht kunnen de regiogemeenten deze werkwijze hanteren?

Antwoord:
De gemeenten zijn bereid om hierover direct na de definitieve gunning met de gecontracteerde aanbieders een overleg te voeren over de inrichting van het wachtlijstbeheer. Hierbij staan wij open voor voorstellen vanuit de aanbieders.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Bijlage 18 productbeschrijving

Vraag:
Kunt u aangeven met welke productcodes er gewerkt gaat worden voor de producten Algemene Voorziening en Maatwerkvoorziening?

Antwoord:
Deze zullen te zijner tijd tijdig bekend worden gemaakt.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 43

Onderwerp:
Bijlage 16 Ronde langs de gemeenten Maashorst

Vraag:
In een antwoord wordt aangegeven dat het niet de bedoeling is dat iedereen opnieuw geindiceerd wordt; bestaande indicaties lopen door. Betekent dit dat

voor aanbieders ook de financiering op basis van p*Q voor deze clienten door loopt?

Antwoord:
Nee, deze loopt niet door.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 44

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10.9 pag 6

Vraag:
Dit stuk is ons niet helemaal duidelijk. Als er dan bijvoorbeeld een korting over februari is toepast, wordt dan het voortschrijdend gewogen gemiddelde bepaald o.b.v. jan - mrt - apr?

Antwoord:
Het gemiddelde over drie kalendermaanden wordt berekend over een voortschrijdende periode van 3 maanden. Dus: jan-feb-mrt, feb-mrt-apr, mrt-apr-mei etc. In eenzelfde maand wordt echter niet twee maal een verrekening toegepast. Wij sluiten aan bij het voorbeeld in antwoord 5. Dezelfde aanbieder A heeft in dezelfde gemeente X in de maand april over het geheel van de cliënten in de Maatwerkvoorzienning in die gemeente ook 12% minder uren heeft geleverd dan de norm. Het gemiddelde over de maanden februari, maart en april is, net als het gemiddelde over januari, februari en maart meer dan 10% lager dan de norm. Dit kan een aanleiding zijn om een verrekening toe te passen. Echter niet over de maanden februari en maart indien daar al een verrekening heeft plaatsgevonden. Met deze werkwijze wordt voorkomen dat over dezelfde maand meerdere verrekeningen plaatsvinden.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 45

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10.8 pag 6

Vraag:
Hoe ziet de berekening eruit om het bedrag voor terugvordering te bepalen? En er staat ' kan een verrekning plaatsvinden'; zijn er redenen waarbij niet over wordt gegaan op terugvordering? Welke zijn dat?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het voorbeeld in het antwoord op vraag 5. Een eventuele verrekening vindt altijd plaats na een overleg met de betrokken aanbieder. De gemeenen zijn daarbij bereid om door de aanbieder aangevoerde bijzondere omstandigheden in overweging te nemen en mogelijk de verrekening niet, of slechts ten dele, toe te passen. Hierbij wordt altijd het beginsel van proportionaliteit in acht genomen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst Artikel 10.7 pag 6

Vraag:
Wat wordt bedoeld met een "voortschrijdend gewogen gemiddelde"?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het voorbeeld in het antwoord op vraag 5.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 47

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 11.6 pag 7

Vraag:
Er is reeds een facturatieprotocol als bijlage 13 toegevoegd. Deze sluit niet aan bij de nieuwe werkwijze en mogen wij concluderen dat het protocol herzien wordt?

Antwoord:
Het facturatieprotocol wordt inderdaad jaarlijks herzien waar dit wenselijk is.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 48

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10 pag 6

Vraag:

Hoe gaat de productieverantwoording eruit zien? Is dit op basis van het algemeen protocol iSociaal domein?

Antwoord:
In paragraaf 10.1 van het Programma van Eisen kunt u lezen dat het door Programma i-Sociaal Domein beschikbaar gestelde model productieverantwoording inderdaad van toepassing is.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 49 **Onderwerp:**
bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10.6 pag 6

Vraag:
Welke clienten worden meegenomen in de bereking? Ons voorstel: clienten waarvoor door aanbieders een start zorg bericht is gestuurd (een 305).

Antwoord:
Artikel 10.6 van de concept overeenkomst heeft betrekking op daadwerkelijk geleverde uren aan cliënten waarvan de zorg is gestart,

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:**
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10 pag 6

Vraag:
U geeft aan dat aanbieders dienen te handelen conform de CAO VVT. Waarom hanteert u deze CAO VVT ook niet bij de indexatie voor de tarieven in plaats van het bredere OVA percentage? De Cao VVT volgen bij het indexeren van tarieven binnen deze overeenkomst zorgt voor een betere aansluiting bij de werkelijke situatie van aanbieders.

Antwoord:
Vanwege de samenhang met de andere vormen van Wmo-ondersteuning die door de gemeenten worden ingekocht kiezen wij voor toepassing van het OVA percentage.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 51

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 10 pag 6

Vraag:
De indexering wordt gebaseerd op het voorlopigee OVA percentage. Worden de voorlopige percentages gecorrigeerd wanneer het definitieve percentage afwijkt?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52

Onderwerp:
Bijlage 4 concept overeenkomst artikel 7.1 en 7.4

Vraag:
Deze zijn gelijk aan elkaar en een mag ons inziens verwijderd worden.

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53

Onderwerp:
Bijlage 3 Social Return

Vraag:
Mocht de verplichting van 5% niet geheel worden gehaald binnen de gemeenten van het contract, mogen dan inspanningen in aangrenzende gemeenten worden meegenomen?

Antwoord:
Nee, de Social Return verplichting moet betrekking hebben op de opdracht gevende gemeenten.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 54

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 10.1.b pag 12

Vraag:
Wat wordt hiermee bedoeld? Hoe worden controles uitgevoerd op 'inhoudelijke kwaliteit"? En wat wordt bedoeld met de 'prestatie en financiële administratie'?

Antwoord:
Controles op inhoudelijke kwaliteit worden uitgevoerd door de door de gemeente aangewezen toezichthouder Wmo. Controles op de rechtmatigheid ("prestatie- en financiële administratie") zullen, indien daartoe aanleiding is worden uitgevoerd door de gemeenten zelf en/of een door de gemeente in te schakelen gekwalificeerde onderzoekorganisatie.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 8.5.f pag 10

Vraag:
Per kwartaal dienen rapportages te worden aangeleverd. Is het mogelijk de frequentie te verlagen in verband met de administratieve last? In de conceptovereenkomst staat in artikel 6.5 dat het signaleringsrapport jaarlijks wordt aangeleverd, kan dit ook voor de overige punten worden overgenomen?

Antwoord:
Wij danken u voor uw oplettendheid. In het Programma van Eisen wordt bij punt 8.5 onder f. "per kwartaal" vervangen door "per halfjaar". De gemeente handhaaft echter de eis dat per jaar een signaleringsrapport wordt aangeleverd.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 56

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 6.2 pag 8

Vraag:
Mocht u de VOG eis niet willen aanpassen (conform eerder gestelde vraag)

dan verzoeken wij u deze toe te passen voor personeel dat in dienst treed na ingangsdatum van deze overeenkomst en de drie jaarlijkse vernieuwing te laten vervallen. Deze is kosten- en administratie opdrijvend en wij zien meer heil in het signaalgestuurd opnieuw aanvragen van een VOG. Is dat acceptabel voor u?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 57. De eis inzake VOG wordt toegepast voor alle medewerkers, dus ook voor degenen die in reeds in dienst zijn op het moment van de aanvang van de overeenkomst.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 6.2 pag 8

Vraag:
Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit “minder regels, meer zorg” is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?

Antwoord:
In de Hulp bij Huishouden gaat het om (zeer) kwetsbare cliënten. Dit vormt voor de gemeente de overweging om de eis inzake de VOG te handhaven. Bij een digitale aanvraag rekent de dienst Justis 33,85 voor het afgeven van een VOG, ofwel 11,28 per medewerker per jaar. Dit vormt beslist geen onevenredige administratieve belasting van de aanbieder.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 58

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 3.6

Vraag:
Mag het format van de aanbieder gebruikt worden voor het opstellen van de

ondersteuningsplan? Dient het ondersteuningsplan getekend te worden door de cliënt?

Antwoord:
De aanbieder mag, na overleg met een goedkeuring door de gemeenten een eigen format gebruiken voor het ondersteuningsplan. In het Programma van Eisen hebben wij niet de eis opgenomen dat de cliënt het ondersteuningsplan ondertekent.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 59 **Onderwerp:**
Selectieleidraad artikel 4.1 pag 20

Vraag:
Er worden drie manieren omschreven waarop inschrijver kan aantonen te kunnen beschikken over 20 FTE op 1-1-24. Is hier sprake van en-en-en? Of volstaat het wanneer met optie 1 (een geanonimiseerd overzicht thuishulpen in dienst) het aantal FTEkan worden aangetoond en hoeven dan opties 2 en 3 niet te worden voldaan?

Antwoord:
In de Hulp bij Huishouden gaat het om (zeer) kwetsbare cliënten. Dit vormt voor de gemeente de overweging om de eis inzake de VOG te handhaven. Bij een digitale aanvraag rekent de dienst Justis € 33,85 voor het afgeven van een VOG, ofwel € 11,28 per medewerker per jaar. Dit vormt beslist geen onevenredige administratieve belasting van de aanbieder.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 60 **Onderwerp:**
Selectieleidraad artikel 1.3.3 pag 8

Vraag:
Gemeente Maashorst gaat mee in deze inkoop maar heeft nu een andere uitvoeringsvariant dan anderen deelnemende gemeenten. In de gepubliceerde stukken is nergens terug te vinden hoe deze nieuwe werkwijze in Maashorst wordt geïmplementeerd. Vragen: Worden huidige P*Q indicaties omgezet naar de maatwerkvoorziening op basis van Lump Sum of gelden de Lumpsump afspraken alleen voor nieuwe instroom clienten? In geval van het eerste; hoe ziet de overgang eruit? Heeft gemeente zicht op de huidige

gemiddelde inzet per aanbieder (onze gemiddelde inzet zit ruim boven de 2 uur!)? Hoe worden aanbieders hiervoor gecompenseerd?

Antwoord:
De indicaties worden zo veel mogelijk omgezet naar de nieuwe systematiek. De gemeente Maashorst heeft inzicht op de gemiddelde inzet binnen de gemeente. Er worden nu al voorbereidingen getroffen om over te gaan naar een nieuwe systematiek.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 61

Onderwerp:
toelatingseis hulpen

Vraag:
BrabantZorg heeft een contract en voldoet aan de eis van 20 FTE medewerkers die ingezet kunnen worden. Dient BrabantZorg ook nog een geanonimiseerd overzicht aan te leveren. Zo ja, wanneer?

Antwoord:
Iedere inschrijver dient bij inschrijving, met gebruik van één of meerdere van de aangegeven mogelijkheden, aan te tonen dat hij beschikt over minimaal 20 FTE hulpen in de regio per 1 januari 2024.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 62

Onderwerp:
clientervaring

Vraag:
Klopt het dat de zorgaanbieder de client ervaring niet hoeft te meten , maar dat deze verantwoordelijkheid is belegd bij de gemeente?

Antwoord:
Ja, deze aanname klopt.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 63

Onderwerp:
Programma van eisen - Algemene voorziening - toekenning uren

Vraag:
De inwoner krijgt een vast aantal uren toegekend van 52 uur per jaar. Regie ligt bij client; tegelijkertijd levert aanbieder maatwerk in het verdelen van uren.
Is dit maatwerk enkel gericht op verdeling van uren over een jaar of ook gericht op het aantal uren? Met andere woorden: is het - vanuit regie van client - mogelijk dat minder dan 52 uur wordt geleverd?

Antwoord:
In de Algemene Voorziening kan de aanbieder gemiddeld 52 uur per jaar (gemiddeld 1 uur per week) inzetten. Per cliënt kan de aanbieder hier naar gelang de ondersteuningsbehoefte in varieren. Wij wijzen er voor alle duidelijkheid op dat bij een langdurige (meer dan drie maanden) en aanzienlijke (meer dan 10%) onderschrijding van de norm de gemeenten een verrekening kunnen toepassen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 64

Onderwerp:
Programma van eisen - Kortdurend instroomtraject

Vraag:
Wanneer is er meer bekend over dit product?

Antwoord:
Naar verwachting zal dat zijn vanaf medio 2024.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 65

Onderwerp:
Programma van eisen - VOG

Vraag:
VOG: van elke medewerker dient elke 3 jaar te worden vernieuwd. Wat is hiervan de meerwaarde? Kunnen we als alternatief dit aanpassen? Bijv. enkel in geval dat hier aanleiding voor is.

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 57.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 66

Onderwerp:
Programma van eisen - Clientdossier - Meldingen over Inwoner

Vraag:
Wij streven al jaren naar een veilige meldcultuur. Hierbij past op grond van wet- en regelgeving niet dat meldingen over cliënten worden opgenomen in het cliëntdossier. Dit is slechts anders indien er sprake is van een gedraging of incident dat nadelige gevolgen voor cliënt heeft of in de toekomst kan krijgen. Wij sluiten hierbij aan bij het bepaalde uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
Wij registreren uiteraard meldingen (over inwoners) en kunnen dit aanleveren.
Vanwege strijd met een veilige meldcultuur en omdat een alternatief voorhanden is, menen wij dat uw eis om meldingen op te nemen in het cliëntdossier niet passend en mogelijk zelfs onrechtmatig is.

Antwoord:
De Wkkgz is niet van toepassing op de Wmo, dus van de door u gemelde mogelijke onrechtmatigheid kan geen sprake zijn. Wij zien "het cliëntdossier" overigens als het geheel van de (digitale) systemen waarin een aanbieder cliëntgegevens administreert.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 67

Onderwerp:
Programma van eisen - Communicatie en managementinformatie

Vraag:
Beseft opdrachtgever dat dat de eis om per kwartaal positief/negatieve ervaringen én lijst met signalen aan te leveren veel administratieve lasten met zich brengt.
Dit omdat wij kwalitatieve clientdata (zoals veranderingen in situatie of negatieve ervaringen) registreren in het clientdossier.
Deze informatie is niet makkelijk kwantitatief op te vragen uit de clientdossiers. Uw eis vraagt om herinrichting van systemen of om periodiek veel handwerk. Beide zijn enkel voorstelbaar als er een sterk, gerechtvaardigd belang vanuit opdrachtgever achter zit.

Graag horen wij of deze eis meer proportioneel kan worden geformuleerd.

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 55: "per kwartaal" wordt vervangen door "per halfjaar". De signaleringsfunctie vormt voor de gemeenten een van de essentiële aspecten van Hulp bij Huishouden. Door tijdig signaleren kan zo vroeg mogelijk worden opgeschaald waar nodig en worden afgeschaald waar mogelijk. Ook kan met een goede signalering de inzet van zware en duurdere ondersteuning in een later stadium worden voorkomen. De gemeente hebben dus inderdaad een sterk en gerechtvaardigd belang in het ontvangen van (overzichten van) deze signalen. Wij zien de bepaling als proportioneel en zien geen aanleiding om deze aan te passen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Programma van eisen - Communicatie en managementinformatie

Vraag:
Eis is dat per kwartaal een "lijst van signalen" wordt aangeleverd.
Wat wordt hier exact mee bedoeld? Wordt hiermee bedoeld "Melding situatie Inwoner" als bedoeld in paragraaf 5.3 van het programma van eisen?

Antwoord:
Dat wordt hier inderdaad mee bedoeld.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Monitoring en verantwoording

Vraag:
In de concept overeenkomst staat dat opdrachtnemer minimaal 2 maal per jaar de door de gemeenten in de Monitor Hulp bij Huishouden gevraagde informatie aanlevert.
Wat houdt dit concreet in? Welke informatie/datapunten betreft dit. Dat is nu niet in te schatten.
En hoe verhoudt deze contractbepaling zich met het per kwartaal aanreiken van kwantitatieve data t.b.v. halfjaargesprek, zoals verwoord in paragraaf 8.5

van het Programma van Eisen?

Antwoord:
Het gaat hierbij om het per kalandermaand per product (Algemene voorziening en Maatwerk voorziening) en per gemeente daadwerkelijke aantal cliënten en de daadwerkelijk per gemeente geleverde uren. Op basis hiervan de gemiddelde inzet van uren per maand, per prduct en per gemeente worden berekend. Wij wijzen u verder op het antwoord op vraag 55 waarin de aanleveren van gegevens per kwartaal is gewijzigd in aanlevering per halfjaar.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 70 **Onderwerp:**
Concept overeenkomst - artikel 11 basis ter zake van de vergoeding

Vraag:
"Het maandtarief gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de werkzaamheden zijn gestart. De opdrachtgever betaalt dus geen maandtarief over de eerste maand van de ondersteuning."
Naar ons idee wijkt dit af van de huidige basis ter zake van de vergoeding, waarbij werkzaamheden in de eerste maand wel tot vergoeding leiden.
Is deze contractbepaling, die afwijkt van de huidige situatie, een bewuste keuze van Opdrachtgever of betreft het hier een abusievelijke beleidswijziging?

Antwoord:
Wij wijzen u op de samenhang tussen artikel 11, lid 2, 3 en 4. Bij de start van de dienstverlening wordt inderdaad geen maandtarief betaald over de eerste maand. Bij de beëindiging van de dienstverlening wordt echter altijd een volledig maandtarief betaald, ongeacht de datum van de beëindiging in de maand. Het voor de aanbieder "nadelig" effect bij de start wordt gecompenseerd door het voor de aanbieder "voordelig" effect bij de beëindiging van de dienstverlening.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 71 **Onderwerp:**
Verslag Kostprijsonderzoek - 8.7 Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen

Vraag:

In het verslag staat dat alle aanbieders hebben aangegeven dat zij geen kosten (0 %) verwachten als gevolg van nieuwe en/of aanvullende gemeentelijke eisen.
Met de kennis van nu (alle inkoopdocumenten zijn bekend, waardoor de impact op bedrijfsvoering en administratieve lasten ook bekend is) hadden wij als aanbieder daar geen 0% ingevuld. Dit geldt mogelijk ook voor andere aanbieders.
Als de conclusie van dit deel van het onderzoek in stand blijft in combinatie met de aanvullende kwaliteits- en verantwoordingseisen uit het PvE en conceptovereenkomst, is er geen sprake van een reëel kostprijsonderzoek. Gaat Opdrachtgever voor de uiteindelijke kostprijsbepaling 2024 opnieuw uitvraag doen onder de geselecteerde aanbieders waarbij opnieuw de kosten van gemeentelijke eisen kan worden geëvalueerd door Opdrachtnemer(s)?

Antwoord:
Bij de uitvraag van het kostprijsonderzoek ontvingen de deelnemers een presentatie, waarin wordt aangegeven (zie Bijlage 15, blz. 28) waarin de gemeenten duidelijk de ontwikkeling van Lumpsum naar Lumpsum+ aankondigen. Voor het overige zijn er geen wezenlijke aanpassingen aangebracht in de administratieve eisen. Wij kunnen uw stelling dat er geen sprake is van een "reëel" kostprijsonderzoek daarom niet onderschrijven. Uw voorstel voor een nieuw kostprijsonderzoek nemen we niet over.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr.	**Onderwerp:**
72	Gunningsleidraad 3.2.2 Lumpsum vanaf 2024

Vraag:
Aanbieder heeft enkele vragen met betrekking tot de monitor HbH waar Opdrachtgever over spreekt:
- Hoe ziet de monitor HBH eruit waar gemeente in de stukken op wijst?
- Op welke wijze kan aanbieder hier de daadwerkelijk gemaakte uren invoeren?
- Wat vraagt dit van de aanbieder in de implementatie?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 69. De gemeenten gaan er vanuit dat de aan te leveren informatie op een eenvoudige en niet onevenredig belastende wijze door de aanbieder uit de bedrijfsadministratie kan worden aangeleverd.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 73

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.1 Selectiecriterium

Vraag:
De gemeente stelt in het selectiecriterium dat opdrachtnemer per 01-01-2024 moet kunnen beschikken over minimaal 20 FTE daadwerkelijk inzetbare hulpen. Echter ligt de keuzevrijheid voor een aanbieder bij de cliënt en is er dus geen zekerheid voor de aanbieder dat er voor deze thuishulpen daadwerkelijk cliënten zijn op 01-01-2024. Is onze aanname correct dat als nieuwe aanbieder binnen deze gemeenten een aanbieder niet daadwerkelijk 20 FTE in dienst moet hebben op 01-01-2024, maar enkel moet aantonen dat dit realiseerbaar is?

Antwoord:
De toelatingseis is: de opdrachtnemer moet per 1-1-2024 kunnen beschikken over minimaal 20 FTE daadwerkelijk inzetbare hulpen. Dit betekent inderdaad dat de aanbieder per 1 januari 2024 daadwerkelijk 20 FTE hulpen beschikbaar moet hebben.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 74

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.1 Selectiecriterium

Vraag:
Gemeente geeft aan dat aanbieder op de volgende wijze kan aantonen aan de toelatingseis hulpen te voldoen. Klopt onze aanname dat aanbieder dit volgens 1 van de 3 genoemde opties kan aantonen en dat niet alle drie de opties aangetoont dienen te worden?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 75

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.1 Selectiecriterium

Vraag:
Gemeente noemt een minimum van 20 FTE voor de toelatingseis Hulpen. Kan gemeente aangeven hoe zij tot de genoemde 20 FTE minimum is gekomen?

Antwoord:
Dit is 33% van het totaal aantal FTE bij de kleinste bestaande aanbieder.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Bijlage 18 productbeschrijving

Vraag:
Op dit moment is er nog geen sprake van HbH als algemene voorziening. Geldt dit product enkel voor inwoners die vanaf 01-01-2024 ondersteuning aanvragen? Of gaat de gemeente hierbij ook kijken naar bestaande indicaties?

Antwoord:
Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 77
Onderwerp: Marktconsultatie vraag 55

Vraag:
Gemeente geeft aan dat de huidige daadwerkelijke gemiddelde inzet voor de maatwerkvoorziening gesteld wordt op 1,8 uur per week. Op dit moment is er nog geen sprake van HbH als algemene voorziening. Op het moment dat dit wel het geval is, dan is het aannemelijk dat het gemiddelde voor maatwerkvoorziening zal gaan stijgen. Hoe is de gemeente voornemens hiermee om te gaan? Vindt hier een periodieke herijking van het gemiddelde aantal uren plaats?

Antwoord:
De gemeenten stellen de gemiddelde inzet in de Maatwerkvoorziening op 2 uur. Dit is reeds een stijging van 10% ten opzicht van de het daadwerkelijke gestelde gemiddelde van 1,8 uur. Wij gaan niet uit van een verdere stijging.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Selectieleidraad 2.2.4 Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:
De inschrijvingen dienen te zijn ondertekend door die functionarissen binnen de onderneming(en) die daarvoor bevoegd zijn. Deze bevoegdheid dient te blijken uit de gegevens van de Kamer van Koophandel, die de Aanbieder bij zijn inschrijving (bijlage V) dient te voegen. Indien uit deze gegevens blijkt dat een rechtspersoon als bestuurder van de onderneming is geregistreerd, dienen ook de inschrijvingen van deze rechtspersonen te worden overlegd, tot op het niveau dat blijkt dat de ondertekening rechtsgeldig is ondertekend. Indien de ondertekenaar middels een mandaat bevoegd is, dient het mandaatbesluit onderdeel uit te maken van de inschrijving.

Wij hebben over deze alinea twee vragen:
i) Hierin staat dat ook ‘inschrijvingen’ van rechtspersonen als bestuurders van de inschrijvende onderneming, moeten worden overgelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hier in plaats van inschrijving wordt bedoeld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)? Zo niet, vernemen wij graag welke stukken door een dergelijke rechtspersoon daadwerkelijk moeten worden overgelegd.

ii) Het mandaatbesluit dat wordt genoemd in de laatste zin: mag dit op basis van een format van Aanbieder zelf zijn of heeft Opdrachtgever hier een standaard format voor? Indien dat laatste het geval is, ontvangen wij dat format graag.

Antwoord:
(I) Uw aanname is juist. (II) Een aanbieder kan een eigen format gebruiken voor het mandaatbesluit.

Percelen: P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 79
Onderwerp: Selectieleidraad 3.2.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de ‘verzekering’/verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is

verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:
De gemeenten gaan akkoord met uw voorstel.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Conceptovereenkomst artikel 1.2

Vraag:
In de NvI's geeft Opdrachtgever aanvullingen/afwijkingen//toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. In lijn daarmee zou het logisch zijn dat de NvI ook in rangorde dan ook boven de overeenkomst en andere documenten moeten staan. Is Opdrachtgever bereid de rangorde als genoemd in dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:
Eventuele wijzigingen in de concept overeenkomst die voortvloeien uit de Nota's van Inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Het is daarom niet nodig om de rangorde aan te passen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Conceptovereenkomst artikel 3.1

Vraag:
Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst dan plaatsvindt indien beide partijen daar mee instemmen.
Daarnaast is duidelijkheid over wel of niet verlengen, voor zowel Opdrachtgever als Aanbieder van belang om de gevolgen van het besluit in goede banen te kunnen leiden (denk aan personeel/investeringen e.d.).
Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Daarbij zien wij graag ook terug dat het besluit tijdig (niet later dan 6 maanden) voorafgaand aan einde initiele/dan geldende looptijd, wordt

genomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:
Wij wijzen u op artikel 11, lid 8 van de concept overeeenkomst. Dit artikel biedt de aanbieder een mogelijkheid om de overeenkomst indien hij dit wenst gemotiveerd op te zeggen.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
82	Conceptovereenkomst artikel 19

Vraag:
Het valt inschrijver op dat er geen beperking van aansprakelijkheid in stukken is opgenomen. Het ontbreken van een redelijke beperking levert voor de Inschrijver de nodige bezwaren/belemmeringen op. Door het ontbreken van een aansprakelijkheidsbeperking wordt er ons inziens een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de aanbieders gelegd (verzekerbaarheid en contractueel evenwicht). Wij verzoeken de Gemeente daarom vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar, evenals tot directe schade. Conform de toelichting op de VNG voorwaarden kan hiervoor aansluiting worden gezocht bij de Arvodi. Kan de Gemeente hiertoe over gaan? Zo nee, op welke andere wijze kan opdrachtgever in de tekst van de overeenkomst een nadere beperking van de aansprakelijkheid aanbrengen?

Antwoord:
Als Aanbieder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst is zij tegenover deelnemende gemeenten aansprakelijk voor alle door de deelnemende gemeenten geleden dan wel te lijden schade. Aanbieder dient zich adequaat te verzekeren en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de looptijd van de overeenkomst voor bedrijfs- en wettelijke aansprakelijkheid. Als adequate verzekering wordt een verzekering aangemerkt van € 2.500.000,- (twee en een half miljoen Euro) per gebeurtenis.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
83	overdragen medewerkers

Vraag:
Wanneer een aanbieder zich niet inschrijft zullen de bestaande medewerkers moeten worden overgedragen aan een andere aanbieder. Ziet de gemeente hier een rol in voor zichzelf?

Antwoord:
De gemeenten zijn bereid om in deze situatie bemiddelend en faciliterend op te treden.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr. 84 **Onderwerp:** verrekening

Vraag:
Bij een lagere inzet dan 10% gemiddeld per kwartaal van de norm treft de gemeente maatregelen. Wat zijn die maatregelen? Geldt dit gemiddelde per kwartaal per gemeente over BNO gemeenten breed? En geldt dit afzonderlijk voor de algemene voorziening en de maatwerkvoorziening of worden deze producten daarin samengevoegd?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 5. Verder kunnen wij u beantwoorden: (a) De maatregelen kunnen bestaan uit een gehele of gedeeltelijk terugvordering van de het door de gemeenten teveel betaalde bedrag. (b) Het gemiddelde per kwartaal geldt per gemeente. (c) Het gemiddelde geldt afzonderlijk voor de Algemene en de Maatwerkvoorziening. (c) In samenhang: het gemiddelde wordt dus berekend per gemeente én per voorziening.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 85 **Onderwerp:** traject kortdurende instroom

Vraag:
IK vraag me af of de pilot op dit moment voldoende is om een goede beoordeling te kunnen doen of dit een succes is ja dan nee.

Antwoord:

Het traject kortdurende instroom is inderdaad een optioneel product omdat op het op het moment van publicatie van de aanbesteding nog een pilot loopt.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp:
indexering

Vraag:
Hoe wordt de indexering toegepast. Ik krijg het uit de aangeleverde informatie niet duidelijk

Antwoord:
De wijze van indexering wordt beschreven in artikel 10, lid 3 van de concept overeenkomst.

Percelen:	P1 Gehele verspreidingsgebied
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Contract