

Nota van Inlichtingen 2 - Endpoint monitoring dienst

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NV11.17	Is het noodzakelijk om een certificaat te overleggen van NEN-75010 of is ISO 27001 voldoende?	Voldoen aan de ISO 27001 is voldoende.
2	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 15	Kan er in dit tabblad in plaats van over "IV-systeem" over "de dienst" gesproken worden?	Akkoord. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
3	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 14. Eis 4	Kan hier gesproken worden over de dienst in plaats van de applicatie?	Akkoord. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
4	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 14. Eis 1	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt deze eis ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
5	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 13	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt dit tabblad ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 13 is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
6	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 12	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt dit tabblad ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 12 is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
7	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 11.	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt dit tabblad ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 11 is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
8	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 10. Eis3	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt deze eis ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
9	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 14.	Kan deze eis vervallen daar er niet gebruik gemaakt wordt van een sepcifieke inrichting voor VLNR?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
10	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 11.	Kan deze eis vervallen daar er geen gebruikerstests voor deze omgeving worden gefaciliteerd voor onze klanten?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
11	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 10.	Gezien het hier om een systeem gaat dat eigendom is van opdrachtnemer waarin opdrachtgever slechts beperkte rechten (en zeker geen functioneel beheer rechten) heeft. Kunnen al deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
12	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 9.	Wij leveren geen servicemanagement systeem. Deze eis lijkt ons dus niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
13	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 8.	Wij leveren geen servicemanagement systeem. Deze eis lijkt ons dus niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
14	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 8. Eis 7.	Gezien het hier om een systeem gaat dat eigendom is van opdrachtnemer waarin opdrachtgever slechts beperkte rechten (en zeker geen functioneel beheer rechten) heeft. Kunnen al deze vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
15	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 7.	Gezien het hier om een systeem gaat dat eigendom is van opdrachtnemer waarin opdrachtgever slechts beperkte rechten (en zeker geen functioneel beheer rechten) heeft. Kunnen al deze eisen vervallen?	Tabblad 7 is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
16	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 15	Het IV-systeem wordt volledig beheerd door opdrachtnemer. Deze eis lijkt ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 4 heeft slechts 5 eisen. Opdrachtgever weet niet aan welke eis u refereert bij "Tabblad 4, eis 15".
17	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 14	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt deze eis ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 4 heeft slechts 5 eisen. Opdrachtgever weet niet aan welke eis u refereert bij "Tabblad 4, eis 14".
18	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 11	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt deze eis ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 4 heeft slechts 5 eisen. Opdrachtgever weet niet aan welke eis u refereert bij "Tabblad 4, eis 11".
19	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 10	Gezien de tool niet specifiek voor VRLN wordt ontwikkeld lijkt deze eis ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Tabblad 4 heeft slechts 5 eisen. Opdrachtgever weet niet aan welke eis u refereert bij "Tabblad 4, eis 10".
20	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 3	Deze eis lijkt ons niet van toepassing. Kan deze vervallen?	Niet akkoord.
21	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 2	Het is niet gebruikelijk dat databases in de cloud toegankelijk zijn voor BI-tools. Kan deze eis vervallen?	Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen. De Opdrachtgever moet echter de mogelijkheid hebben om eigen analyses te kunnen maken. Denk hierbij aan forensisch onderzoek en aan een exportmogelijkheid.
22	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 4. Eis 1	Is het voldoende dat er een API beschikbaar is om deze data op te halen?	Akkoord.
23	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 3. Eis 9	Volgens ons is deze eis niet van toepassing omdat er slechts zeer beperkt contactgegevens worden vastgelegd.	2 factor is alleen noodzakelijk voor het verkrijgen van toegang tot de applicatie.
24	Bijlage 15 Eisen aan IV-systemen. Tab 3. Eis 8	Volgens ons is deze eis niet van toepassing omdat er niet door burgers wordt ingelogd in onze omgeving.	Indien u hier refereert aan tabblad 3, eis 7, dan zijn wij akkoord. Deze eis is "niet van toepassing" verklaard. Bijlage 15 is aangepast. De aangepaste versie is meegepubliceerd met deze tweede nota van inlichtingen.
25	SIEM	Gaat het bij uitbreiding om tools waarop Microsoft Defender wordt uitgerold of vraagt opdrachtgever hier impliciet om SIEM dienstverlening?	Het gaat hier om endpoint monitoring.
26	Endpoint plan 2	Wordt Endpoint plan 2 ook actief uitgerold binnen de omgeving van VRLN?	Deze aanbesteding heeft betrekking op endpoint monitoring zoals beschreven in het aanbestedingsdocument. Opdrachtgever weet niet waar u aan refereert met "plan 2".
27	2.6 Gewenste situatie en doelstellingen	Vraag nr. 34 / 2.6 Gewenste situatie en doelstellingen. Indien Cortex niet uitgefaseerd kan worden, gaat VRLN akkoord dat Cortex bij de dienst buiten beschouwing wordt genomen?	Waar mogelijk willen wij standaardiseren en heeft het gebruik van één product onze voorkeur. Het hergebruik van bestaande producten heeft hierbij, in het kader van kostenefficiency, de voorkeur. De Inschrijver heeft echter vrije keuze in welk product hij aanbiedt in zijn inschrijving. Zie tevens het antwoord op vraag 34 en 70 in Nota van Inlichtingen 1.
28	2.6 Gewenste situatie en doelstellingen	Vraag nr. 34 / 2.6 Gewenste situatie en doelstellingen. De dienst is gebaseerd op 1 product: Managed Microsoft Defender. Gaat VRLN akkoord met de eis dat Cortex uitgefaseerd dient te worden en vervangen dient te worden door Microsoft Defender? De dienst functioneert optimaal op basis van 1 platform product, te weten Microsoft Defender.	Zie het antwoord op vraag 27.

29	2.6 Gewenste situatie en doelstellingen	Vraag nr. 32 / 2.6 Gewenste situatie en doelstellingen. VRLN geeft aan dat gewenste opvolging indien nodig 24x7 moet geschieden. Graag VRLN akkoord dat alleen PRIO 1 meldingen buiten kantoor tijden op basis van 24x7 telefonisch gemeld worden bij de dienstdoende mensen van de VRLN en dat fysieke bemanning tijdens kantoor tijden plaats vindt op basis van 5x8?	Niet akkoord. In verband met de benodigde menselijke analyse is 24/7 bemensing noodzakelijk.
30	2.6 Gewenste situatie en doelstellingen	Vraag nr.3 / 2.6 Gewenste situatie en doelstellingen. Microsoft Defender kent max 180 dagen. Dit is by-design, daar kan niemand behalve Microsoft wat aan veranderen. Wil de klant 1 jaar dan is hier maatwerk voor nodig, dit betekend meerwerk en dit betekend extra kosten. Is de klant akkoord met de extra kosten?	De eis betreffende de retentie van logbestanden van minimaal één jaar blijft bestaan. Echter gaan wij akkoord met de retentie van logbestanden van 180 dagen voor Microsoft Defender.
31	Nota van Inlichtingen 1 - Vraag 32	U geeft aan dat het niet akkoord is dat de menselijke opvolging 5x8 ingericht wordt. Is het wel akkoord dat de monitoring + alerting 24/7 met techniek is ingericht en de menselijke response ook 24/7 en binnen de gestelde response tijd wordt ingericht. Maar dat "de mens" zelf niet 24/7 actief op het SOC zit, maar middels alerting in de dienst wordt ingelicht?	Zie het antwoord op vraag 29.
32	Nota van Inlichtingen 1 - Vraag 41/42	De beantwoording op deze vragen hebben betrekking op eis 49 uit het "Beschrijvend Document". Daarin staat dat men moet voldoen aan de vereisten uit de NEN 7510. Betekent dit als men voldoet aan de vereisten men niet NEN7510 gecertificeerd hoeft te zijn? (en bijvoorbeeld wel gecertificeerd is voor de ISO27001 en voldoet aan aanvullende maatregelen die gesteld zijn binnen NEN7510-2)	Zie het antwoord op vraag 1.
33	Nota van Inlichtingen 1 - Vraag 3	Is er onderscheid welke onderdelen van de logging minimaal 1 jaar opgeslagen moeten worden en welke niet? En valt de kostprijs van de opslag binnen het plafondbudget?	Alles wat benodigd is om te voldoen aan de uitvraag van de Opdrachtgever, en alles wat door de Inschrijver wordt aangeboden in zijn Inschrijving, dient inbegrepen te zijn in het plafondbedrag. Dit betreft ook de opslag. Zie tevens het antwoord op vraag 30.