

Raamovereenkomst INZAKE

DE LEVERING VAN

SERVER EN STORAGE OMGEVING

INCLUSIEF DIENSTVERLENING

Tussen gemeente Den Helder
en
<Naam opdrachtnemer>

Datum: 28-03-2023
Aanbestedingsprocedure: Europese openbare aanbesteding
Zaaknummer: 2023-003071

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden	4
Artikel 3 Looptijd van de Raamovereenkomst	5
Artikel 4 Levering en dienstverlening	5
Artikel 5 Prijzen en tarieven	5
Artikel 6 Facturering	6
Artikel 7 Overleg en rapportage	7
Artikel 8 Boete niet nakomen kwalitatieve gunningscriteria	7
Artikel 9 Ontbinding	8

Ondergetekenden

De Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Den Helder**, gevestigd te Kerkgracht 1, 1782 GJ te Den Helder, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder vestigingsnummer 000006665691, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Ramon Post, teammanager IT, hierna te noemen: Gemeente.

En

Opdrachtnemer

<Naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats, adres, plaatsnaam>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder vestigingsnummer < >, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <heer/mevrouw>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegende dat:

- Op <datum> de opdracht voor vervanging van de Storage-, San- en Serverinfrastructuur en de service en onderhoud hier op is gepubliceerd op TenderNed;
- Op <datum> de opdracht voor vervanging van de Storage-, San- en Serverinfrastructuur en de service en onderhoud hier op is gepubliceerd in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen;
- Voor de aanbesteding de Europese openbare aanbestedingsprocedure is gevolgd;
- Op basis van de in de Offerteaanvraag opgenomen geschiktheidscriteria en gunningscriteria, Opdrachtnemer met zijn Inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving waarop het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitsverhouding van toepassing was heeft gedaan voor de uitvoering van de opdracht voor levering van Server en storage omgeving inclusief dienstverlening;
- De opdracht deze Raamovereenkomst betreft voor levering van Server en storage omgeving inclusief dienstverlening;
- Onder deze Raamovereenkomst Deelopdrachten kunnen worden geplaatst door de Gemeente. Op iedere Deelopdracht zijn de voorwaarden als neergelegd in deze Raamovereenkomst van toepassing;
- Partijen bij deze hun algemene contractuele afspraken die in ieder geval gelden voor de uitvoering van de Deelopdracht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen;
- Eventuele specifieke contractuele afspraken met betrekking tot de Deelopdrachten worden overeengekomen in de betreffende Deelopdracht

Verklaren het volgende overheen te zijn gekomen:

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd.

- 1.1 **Bijlagen:** de aanhangsels 1 tot en met **<getal>** bij deze Raamovereenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 **Opdracht:** schriftelijke opdracht van Gemeente aan Opdrachtnemer, verleend in het kader van de Raamovereenkomst, voor de Levering van Zaken en/of Diensten.
- 1.3 **Dienst/Diensten:** verzamelbegrip voor werkzaamheden die Opdrachtnemer dient te verrichten met betrekking tot de service en onderhoud op de Storage-, San- en Serverinfrastructuur zoals beschreven in de Offerteaanvraag **<datum>** met zaaknummer 2023-003071 en in de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **<datum>** alsmede de overige door Opdrachtnemer te verrichten Diensten met levering van bijbehorende Zaken welke binnen de reikwijdte van deze Raamovereenkomst vallen.
- 1.4 **Inschrijving:** inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. **<datum>**.
- 1.5 **Raamovereenkomst:** onderhavige Raamovereenkomst.
- 1.6 **Zaak/ Zaken:** verzamelbegrip voor één of meerdere leveringen van Storage-, San- en Serverinfrastructuur zoals beschreven in de Offerteaanvraag d.d. met **<datum>** met zaaknummer 2023-003071 en in de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **<datum>**, alsmede de overige door Opdrachtnemer te leveren Zaken met bijbehorende Diensten welke binnen de reikwijdte van deze Raamovereenkomst vallen.

Artikel 2 Onderwerp, gunning van Opdrachten en toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten te verlenen voor het verrichten van Diensten of het leveren van Zaken. Het afroepproces is vastgelegd in het Programma van eisen dat is opgenomen in de Offerteaanvraag met kenmerk 2023-003071. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer verplicht de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten dan wel de Offerte van Opdrachtnemer voor akkoord te tekenen.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verleent Opdrachtgever opdracht tot het uitvoeren van de initiële overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag met kenmerk 2023-003071, welke Opdracht Opdrachtnemer aanvaardt.

- 2.2 De volgende documenten maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Raamovereenkomst een Opdracht dan wel een Bijlage, geldt de volgende rangorde:
 - Opdracht
 - Raamovereenkomst exclusief Bijlage(n)
 - Nota('s) van Inlichtingen
 - GIBIT 2020
 - Offerteaanvraag inclusief het Programma van eisen d.d. **<datum>** met kenmerk 2023-003071
 - SLA d.d. **<datum>** met kenmerk **<kenmerk>**;
 - Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **<datum>** met kenmerk **<kenmerk>**;
 - Publicatie aankondiging/gedunde opdracht TenderNed

- 2.3 Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Raamovereenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3 Looptijd van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt op <datum> in werking en geldt voor de duur van twee en een half (2,5) jaar tot en met <datum>.
- 3.2 Na afloop van de termijn als genoemd in lid 1 kan de looptijd met maximaal twee (2) maal een (1) jaar worden verlengd.
- 3.3 Uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst zal de Gemeente schriftelijk bekend maken of er gebruik wordt gemaakt van het volgende optiejaar.
- 3.4 Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van het volgende optiejaar eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat hiervoor opzegging is vereist.
- 3.4 Na het einde van de looptijd van deze Raamovereenkomst kunnen en zullen geen Opdrachten meer worden geplaatst bij Opdrachtnemer.
- 3.5 Op Opdrachten die vóór het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst zijn geplaatst en waarvan de uitvoering de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt blijven de bepalingen van onderhavige Raamovereenkomst onverkort van toepassing, tenzij de Raamovereenkomst eindigt door ontbinding.

Artikel 4 Levering en dienstverlening

- 4.1 De levering van Storage-, San- en Serverinfrastructuur conform de initiële opdracht zoals genoemd in paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag geschiedt op de datum, het tijdstip en de plaats als bepaald in de Opdracht.
- 4.2 De dienstverlening, service en onderhoud, start <.....>. De dienstverlening gaat pas in na acceptatie van de Aangeboden Oplossing binnen de Infrastructuur van Gemeente Den Helder.
- 4.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente andere dan de overeengekomen Zaken en/of Diensten te leveren, c.q. nieuwe of andere typen of versies te leveren.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vastgelegd in het prijzenblad dat als bijlage 5 deel uitmaakt van de Inschrijving en als bijlage <nummer> is toegevoegd aan deze Raamovereenkomst en vormen de prijs die Partijen per Deelopdracht vastleggen.
- 5.2 Voor de dienstverlening van Opdrachtnemer zal voor prijswijzigingen het CBS-indexcijfer gehanteerd worden zoals aangegeven in de GIBIT 2020, artikel 9.8 en 9.9.
- 5.3 De overeengekomen tarieven worden, maximaal één maal per jaar, voor het eerst op <datum> gewijzigd met een percentage gelijk aan de wijziging gedurende het

voorafgaande jaar van het indexcijfer van de CBS zoals aangegeven in de GIBIT 2020, artikel 9.8 en 9.9. Het prijswijzigingspercentage wordt afgerond op 1 cijfer achter de komma.

- 5.4 De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 1, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten, sevice- en onderhoudskosten en evenals eventuele overige kosten.
- 5.5 Alle geldbedragen in de Raamovereenkomst zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 6 Facturering

- 6.1 De vergoeding als bedoeld in artikel 5 van deze Raamovereenkomst wordt door Opdrachtnemer gefactureerd conform het volgende factureringsschema:

Eenmalige kosten voor levering hardware en implementatie (initiële opdracht):

- 50% na definitieve gunning
- 20% na plaatsing/installatie
- 30% na acceptatie door Gemeente

Jaarlijkse kosten voor dienstverlening (initiële opdracht):

- 100% voorafgaand aan het nieuwe contractjaar

Afroepkosten (aanvullende opdrachten):

- Kosten additionele consultancy: alleen indien er vooraf goedkeuring van Gemeente Den Helder is verleend.
- Kosten additionele afroepen van producten en/of gerelateerde software.

- 6.2 Facturen moeten voldoen aan de wettelijke vereisen. Op de factuur moet tenminste staan vermeld:

- < Datum factuur >
- < Kenmerk factuur>
- < Volledige juridische bedrijfsnaam of geregistreerde handelsnaam Opdrachtnemer >
- < Volledige vestigingsadres Opdrachtnemer >
- < Btw-nummer Opdrachtnemer >
- < KvK-nummer Opdrachtnemer >
- < IBAN-nummer (bankrekening) Opdrachtnemer >
- < Adresgegevens Gemeente >
- < Teamnaam Gemeente >
- < Contactpersoon Gemeente >
- < Omschrijving / kenmerk levering / dienstverlening / werk >
- < Zaaknummer >
- < Budgetnummer >
- < Totaal factuurbedrag inclusief en exclusief Btw >
- < Btw-tarief van toepassing >
- < BTW-bedrag >

Indien deze gegevens niet op de factuur vermeld worden zal deze niet in behandeling worden genomen door Gemeente en met vermelding van reden retour worden gestuurd naar Opdrachtnemer.

- 6.3 De facturen dienen in enkelvoud te worden gezonden aan: crediteuren@denhelder.nl

Artikel 7 Overleg en rapportage

7.1 Voor het overleg en de rapportage alsmede de overige communicatie inzake de uitvoering van onderhavige Raamovereenkomst (en daaruit voortvloeiende Opdrachten) fungeren namens Gemeente en Opdrachtnemer de volgende personen:

- Gemeente:	<naam contactpersoon>
	<functie>
	<e-mailadres>
	<telefoonnummer>
- Opdrachtnemer:	<naam contactpersoon>
	<functie>
	<e-mailadres>
	<telefoonnummer>

7.2 In geval van wijziging van de contactpersoon, geeft de betreffende partij dit binnen 5 dagen door aan de ander partij.

7.3 Partijen evalueren tenminste 1 maal per jaar de Raamovereenkomst.

7.4 In het periodiek overleg zoals aangegeven in artikel 7.3 worden tenminste de volgende onderwerpen besproken:

- De managementrapportages
- De geconstateerde kwaliteit van het onderhoud en de service (o.a. openstaande en afgehandelde incidenten, beoogde en behaalde responsetijden bij incident oplossing) en de eventuele genomen maatregelen ten gevolge hiervan;
- De geconstateerde klachten van opdrachtnemer of opdrachtgever en de eventuele genomen maatregelen ten gevolge hiervan;
- Knelpunten;
- Nieuwe marktontwikkelingen;
- Overige afspraken uit de overeenkomst;
- Veranderingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- Uitgevoerde werkzaamheden in relatie tot planning;
- Overige zaken in relatie tot de genoemde eisen in de overeenkomst;
- Looptijd contract;
- Bijzondere zaken of aandachtspunten, die aan de orde zijn en/of de komende periode aan de orde komen.

7.5 Van elke evaluatie maakt Gemeente een schriftelijk verslag. In het geval Opdrachtnemer wenst te reageren op het verslag, wordt deze reactie aan het verslag gehecht.

7.6 Opdrachtnemer verstrekt daarnaast 1 maal per kwartaal een rapportage aan Gemeente waarin tenminste de onderstaande gegevens staan opgenomen:

- Verrichte diensten;
- Doorlooptijden;
- Klachtenrapportage;
- Rapportages op service levels en KPI.

Artikel 8 Ontbinding

Aanvullend op het bepaalde in artikel 20 GIBIT 2020 heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en/of Opdrachten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden indien:

- 1
 - a) Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht niet (langer) voldoet aan de aan de Opdrachtnemer gestelde minimum- en geschiktheidseisen voldoet;
 - b) Een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen Opdrachtgever dan wel een gerechtelijk vonnis is gewezen in verband met de Europese openbare aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze Raamovereenkomst;
 - c) Bij gerechtelijk vonnis de Raamovereenkomst gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is verklaard (bezien in het licht van artikel 6:265 lid 1 BW; in het licht van alle omstandigheden van het geval is ontbinding gerechtvaardigd bij een tekortkoming van voldoende gewicht);
 - d) Bij gerechtelijk vonnis de Raamovereenkomst is vernietigd.
2. Ontbinding van de Raamovereenkomst, als bedoeld bij punt 1 onder a., kan nooit tot schadeplichtigheid van Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer leiden.
3. Ontbinding van de Raamovereenkomst, als bedoeld bij punt 1 onder b., c. en d., dan wel gehele of gedeeltelijke nietigheid of vernietiging van de Raamovereenkomst kan over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor Partijen.

Aldus rechtsgeldig overeengekomen en ondertekend in tweevoud

Gemeente Den Helder,	Opdrachtnemer, [REDACTED]
Naam: Ramon Post	Naam: [REDACTED]
Functie Teammanager IT	Functie [REDACTED]
Datum: [REDACTED]	Datum: [REDACTED]
Plaats: Den Helder	Plaats: [REDACTED]
Handtekening: [REDACTED]	Handtekening: [REDACTED]

Bijlage [REDACTED]
Bijlage [REDACTED] etc.