

**Aanbesteding:** Europees Openbare aanbesteding beveiliging vluchtelingenlocatie  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oss  
**Referentie:** 2023-04/bewak-MM/MvR- 2

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Gevraagde inzet

**Vraag:**

Gegadigde constateert dat in uw aanbestedingsdocument niet omschreven staat welke capaciteit uitgevraagd wordt. Is, op basis van bijlage 8 (prijzenformulier), de volgende aanname correct?

Weekdagen overdag 2 beveiligingsmedewerkers  
Weekdagen avonduren 3 beveiligingsmedewerkers  
Weekdagen nachturen 3 beveiligingsmedewerkers  
Weekenduren 3 beveiligingsmedewerkers

Zo nee, kunt u concretiseren welke inzet u uitvraagt?

**Antwoord:**

Het klopt dat de exacte capaciteit niet omschreven staat. Voor een deel zal er wellicht met digitale hulpmiddelen andere opties mogelijk zijn. Om wel het juiste prijsvergelijk te krijgen willen we uitgaan van de personele inzet zoals in het bijgaand prijzenformulier is omschreven.

**Percelen:**                      P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:**              11 apr. 2023  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Werkinstructie

**Vraag:**

In uw Programma van eisen stelt u onder artikel 9 dat opdrachtgever de beveiligers instrueert inzake bevoegdheden en protocollen. Tegelijkertijd vraagt u gegadigden om bij beantwoording van de Gunningscriteria kwaliteit een werkinstructie voor de beveiligingsmedewerkers bij te voegen. Is aanbestedende dienst bereid de bevoegdheden en protocollen te delen, of is zij bereid af te zien van beoordeling op inhoud van de gevraagde werkinstructie? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Wij vragen een plan van aanpak en een werkinstructie waarmee er zicht

komt op de kwaliteit van de dienstverlening en werkervaring en zicht op welk gedrag passend is voor een vluchtelingenlocatie. Wij willen niet afzien van de beoordeling hiervan omdat dit cruciaal is op hiervoor genoemde aspecten. We willen deze documenten niet delen omdat deze bedrijfsgerelateerd zijn.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 11 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Parkeren

**Vraag:**

In uw Programma van eisen stelt u onder artikel 10 dat beveiligingsmedewerkers niet zullen beschikken over een parkeerplaats op locaties waar gratis parkeren niet voorhanden is. Dit is van invloed op de kostprijs van de in te zetten dienstverlening. Opdrachtgever is bekend in de omgeving van de locaties, kan zij de situatie rondom parkeren concretiseren? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Op de huidige locatie ontbreekt het aan parkeerplaatsen. Ook de woonbegeleiders van deze locatie wordt gestimuleerd met openbaarvervoer /fiets te komen. Degene die per se met de auto moet komen wordt verwezen naar de niet betaalde parkeerplekken in het centrum van Oss. Daarom zou dit niet per se kostenverhogend hoeven te zijn.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 11 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Artikel 3 en artikel 11 van uw Programma van eisen lijken met elkaar te "botsen". Hoewel het de vraag is of er juridisch draagvlak bestaat voor het opnemen van de eis dat een specifieke cao van toepassing dient te zijn, het volgende; U vraagt in een tijdvak van 11 uur in totaal om 22 uur dienstverlening (indien de aanneme van gegadigde klopt). Derhalve vraagt u om naleving van een cao en stelt u pauzes niet te betalen, de gevraagde cao voorziet hier niet in. Gegadigde vraagt om een herziening van tegenstrijdigheden of, wanneer u hier niet toe bereid bent, een concretere

duiding van het uitgevraagde.

**Antwoord:**

Als aanbestedende dienst kunnen wij eisen stellen om een CAO toe te passen. Of er meer CAO's zijn dan de specifieke die wij hebben genoemd is ons niet bekend. Wij horen dan graag welke CAO nog meer van toepassing zou kunnen zijn en door u wordt toegepast? Dan kunnen wij overwegen dit bij te stellen. In artikel 11 wordt vermeld dat wij de pauzes niet betalen maar dit betekent niet dat u als werkgever niet verplicht bent om pauzes te geven. Wij betalen ze alleen niet. Nergens vermelden wij dat medewerkers 11 uur zonder pauze zouden moeten werken. De invulling hiervan is een roostertechnisch vertaling van de inschrijver.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11 apr. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

In artikel 18 van uw Programma van eisen vraagt u om het aantoonbaar maken van competenties. Op welke wijze dient gegadigde deze specifieke competenties aantoonbaar te maken?

**Antwoord:**

Documenten die de aanwezigheid van de vereiste kerncompetentie en aspecten aantonen (bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief en/of relevante pagina's van de contractdocumenten). Een projectblad of een zelf opgesteld projectdocument wordt niet als bewijsstuk aanvaard. (alleen van voorlopige winnaar vragen we deze op).

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11 apr. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Keurmerk

**Vraag:**

Wij hadden een vraag over het aanbestedingstraject. Wij zijn een landelijk opererend beveiligingsbedrijf dat uitsluitend werk met Freelancers die op vaste basis bij ons werken binnen wat wet technisch is toegestaan. Hierdoor worden wij door onze branche uitgesloten voor een Keurmerk Beveiliging. Wij houden ons verder aan alle regels die hieraan gesteld

worden.

Is het dan voor ons alsnog mogelijk om in te schrijven zonder dat wij automatisch in de knock-out criteria terechtkomen.

**Antwoord:**

Zoals al beschreven staat in het aanbestedingsdocument (zie hierna) moet u het keurmerk óf gelijkwaardig hebben. Als u niet over het keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk/certificaat beschikt dan wordt u inderdaad afgewezen. Het is aan u om te bewijzen dat u over een gelijkwaardig keurmerk/certificaat beschikt. Dat betekent dat u moet bewijzen dat u aan alle normen/kenmerken van het keurmerk NVKB voldoet én dat ook regelmatig door een onafhankelijke partij laat keuren/controleren.

**Paragraaf 7.2.3 :**

“ Inschrijver dient in op het moment van Inschrijving in het bezit te zijn (en gedurende de opdracht blijven) van het volgende Keurmerk/certificaat: Nederlandse Veiligheidsbranche Keurmerk Beveiliging (of gelijkwaardig). Voor de normen/kenmerken, zie: <https://www.veiligheidsbranche.nl/kenniscentrum/keurmerk-beveiliging/>

Indien een Inschrijver een gelijkwaardig keurmerk/certificaat wenst aan te leveren, dan dient hij te bewijzen dat dit minimaal aan de normen kenmerken (zoals in bovenstaande link terug te vinden) van het NVKB voldoet en dat zijn keurmerk/certificaat door een onafhankelijke partij is beoordeeld /verstrekt.

De Aanbestedende dienst eist van Inschrijver dat hij met het beschreven specifieke keurmerk bewijst dat de dienst overeenstemt met de vereiste voorschriften/kenmerken. Het bepaalde in artikel 2.78 a en 2.78 b Aanbestedingswet 2012 is van toepassing. Het bewijs (Keurmerk/certificaat) dient bij Inschrijving ingediend te worden. “

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 18 apr. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Reactie vraag 4

**Vraag:**

In reactie op uw antwoord op vraag 4, als volgt;  
De CAO waar u aan refereert is momenteel (nog) niet algemeen verbindend verklaard. Deze CAO is (nog) niet algemeen verbindend verklaard voor de periode waarin de uitgevraagde dienstverlening zal aanvangen. Theoretisch kan er dus bij aanvang een andere cao (cao veiligheidsdomein van de VBE) algemeen verbindend verklaard zijn. Gaat u ermee akkoord dat de dan

algemeen verbindend verklaarde CAO van toepassing dient te zijn?

**Antwoord:**

De (elke) Cao die bij aanvang en/of gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing (algemeen verbindend verklaard) is, geldt.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 24 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

volledige opdracht

**Vraag:**

Is de gemeente voornemens om meerdere locaties te openen en deze onder te brengen in deze tender?

Voor de SROI is het ideaal om stagiaire beveiligers op te leiden, staat de gemeente toe dat er stagiaires ingezet worden.

Hoeveel kinderen verwacht de gemeente op te vangen?

**Antwoord:**

"Op dit moment heeft de gemeente dit voornemen niet. Echter, wij kunnen niet voorzien wat de toekomst aan aanvullende opvang(locaties) van de gemeente vraagt. Daarom is in par. 2.4.1, met name sub a en e van het Aanbestedingsdocument, de mogelijkheid open gehouden om de opdracht op een andere locatie of meerdere locaties uit te breiden. b. Ja, u mag stagiaires inzetten, echter altijd onder begeleiding en supervisie van een beveiligers die voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van eisen. De stagiaire is altijd boven formatief aanwezig. c Op dit moment zijn er 120 kinderen onder de 12 en 60 pubers 12 jaar en ouder. Dit komt omdat wij een gezinslocatie zijn.  
"

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Samenwerking Thuis in Oss

**Vraag:**

Gaat de beveiliging van de vluchtelingenlocatie direct samenwerken met de medewerkers van Thuis in Oss.

**Antwoord:**

Ja de beveiligers werken samen met medewerkers. Zo is er altijd een overdracht aan de woonbegeleiders en wordt informatie gedeeld over bijzonderheden die zich op de locatie hebben voorgedaan. Bij het oplossen van incidenten worden de beveiligers betrokken.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Facilitaire dienstverlening huismeesters

**Vraag:**

Worden er vanuit de Gemeente Oss ook huismeesters en facilitaire dienstverlening ingezet.

**Antwoord:**

Ja er is een fulltime huismeester aanwezig. Facilitaire dienstverlening is geregeld en wordt niet van de beveiliging verwacht.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Social return

**Vraag:**

Wij werken met een aantal beveiligers die vanuit een Wajong uitkering ingezet worden.

Via een BBL opleiding worden er 35 beveiligers opgeleid.

Mag er een apart document social return toegevoegd worden bij de aanbesteding.

**Antwoord:**

U mag dit doen, maar dit is geen onderdeel van de beoordeling. De wijze waarop u aan de social return verplichting wilt voldoen, dient u conform Bijlage 4, met de social return coördinator van de IBN af te spreken na gunning. (zie punt 28 en 39 Bijlage 4). Overigens zijn BBLers in opleiding stagiaires voor hun inzet geldt het antwoord onder vraag 9.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Brandwachten vluchtelingenlocatie Gemeente Oss

**Vraag:**

In de aanbesteding staat er niets vermeld over de inzet van brandwachten. Diverse beveiligers beschikken over het diploma brandwacht. Hoe heeft de Gemeente Oss of Thuis in Oss de invulling daarvan nu verzorgt?

**Antwoord:**

De Rijksopleiding Brandwacht is niet als vereiste opleiding geformuleerd. Onderdeel van de BHV is brandbestrijding en de ontruiming van het gebouw. Zowel de huidige beveiliging als een deel van het personeel van Thuis in Oss beschikken over een geldig BHV certificaat.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Gunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

Bij vraag Openbare orde en veiligheid staat betrek in uw beschrijving ook de samenwerking met Thuis in Oss. Wat word er verwacht m.b.t. de samenwerking? Is er een protocol of werkinstructie beveiliging samenwerking Thuis in oss?

**Antwoord:**

Een goede samenwerking met(duidelijke afspraken) met Thuis in Oss is de basis van het soepel laten verlopen van de opvang met zo weinig mogelijk incidenten. Op moment dat die er wel zijn moet het personeel van Thuis in Oss kunnen vertrouwen op de kwaliteiten en vaardigheden van de beveiliging inzake het deescaleren van situaties. Dit betekent goed inschatten van situaties en ingrijpen als de situatie er om vraagt. Wij vragen van de inschrijver een werkinstructie hoe zij de samenwerking zouden inrichten om zo een beeld te krijgen van de kwaliteit.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25 apr. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

16

Indexering

**Vraag:**

Op basis van deze methodiek is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2024 een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie?

**Antwoord:**

niet akkoord. Voorzienbare (toekomstige kosten) zijn voor rekening en risico van de inschrijver. Echter, onvoorzienbare kosten moeten (obv Burgerlijk wetboek/contractenrecht) in redelijkheid en billijkheid deels worden gecompenseerd door opdrachtgever. Als gemeente zijn wij geen partij in de CAO onderhandelingen. Bij uw inschrijving moet u dus met de te voorziene loonkostenstijging rekening houden. CAO stijgingen zullen niet zonder meer door de opdrachtgever voor 100% gecompenseerd worden. Daarom zijn wij niet bereid om automatisch de jaarlijkse kostenstijgingen door te voeren.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 25 apr. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17**Onderwerp:**  
referentie**Vraag:**

U schrijft voor dat er een kerncompetentiebewijs ingeleverd moet worden. Staat u ons toe dat een locatiemanager van < naam opdrachtgever> een verklaring voor ons uitschrijft waarin hij omschrijft hoe de samenwerking is verlopen op een noodopvang?

**Antwoord:**

Voor de referentie dient u gebruik te maken van Bijlage 9. Ja, dat staan wij toe, mits de genoemde persoon bevoegd is om deze verklaring namens de referentieopdrachtgever af te (mogen) geven. De referent is bevoegd als hij

ook degene is die de voorziening heeft georganiseerd. Daarbij geldt dat wij van de voorlopige gegunde partij een bewijsstuk (documenten die de aanwezigheid van de vereiste kerncompetentie en aspecten aantonen, zoals bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief en/of relevante pagina's van de contractdocumenten) vragen.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 26 apr. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Bijlage 8 Prijzenformulier

**Vraag:**  
Bij het invullen van de uurtarieven is de totaalsom (kolom D) per lijn de dagsom. De totale inschrijfsom is de uitkomsten van alle dagsommen x 52 weken. Dit klopt niet. dag som zal x 7 dagen x 52 weken moeten geven. Graag uw sheet hierop aanpassen.

**Antwoord:**  
Dit is correct. Het prijzenformulier is aangepast naar bijlage 8.1

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 4 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Prijzenblad

**Vraag:**  
Beste,

Wij zien onderstaande vraag en het daarbij gegeven antwoord op het prijzenblad:

**Vraag:**  
Bij het invullen van de uurtarieven is de totaalsom (kolom D) per lijn de dagsom. De totale inschrijfsom is de uitkomsten van alle dagsommen x 52 weken. Dit klopt niet. dag som zal x 7 dagen x 52 weken moeten geven. Graag uw sheet hierop aanpassen.

In bovenstaande berekening worden de weekenduren x7 berekend en de doordeweekse dagen x 7 berekend, waardoor er een veel te hoog bedrag onder aan de streep komt.

Wij zouden hier graag de volgende opmerking over willen toevoegen:

In onze optiek zou de formule als volgt moeten zijn:

De uren zijn opgegeven per dag lezen wij.

Aangezien de eerste 3 kolommen gaan over maandag t/m vrijdag. Zou je deze met 5 moeten vermenigvuldigen om het totaal aan kosten voor een week inzichtelijk te krijgen.

De laatste kolom gaat over het weekend (Za t/m Zo) Deze zou je met 2 moeten vermenigvuldigen om het totaal voor het weekend inzichtelijk te krijgen. Hierna vermenigvuldigen we het totaal x 52 weken en krijgen een juist kostenoverzicht. Wij hebben hierop de berekening in de sheet bijgesteld en kunnen deze eventueel aanleveren, mocht hier behoefte aan zijn.

Mochten wij iets over het hoofd zien dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet

**Antwoord:**

Correct, het prijzenblad is aangepast, zie bijlage 8.2

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 8 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 18.1 Prijzenformulier

**Vraag:**

Inschrijver wordt gevraagd alleen de gele cellen in te vullen. Wij missen echter het feestdagen tarief waar mogelijk C17 voor is/was bedoeld.

a. Is Aanbestedende dienst bereid dit toe te voegen (A17) ?

b. Voor de zekerheid: waarvoor dienen C21, C22 en D21 en D22 ?

**Antwoord:**

a. Voor de feestdagen rekent de Gemeente 75% van het uurtarief zie cel A29.

Voor de berekening van uw inschrijfsom wordt hier niet apart rekening mee gehouden, maar uiteraard kunt u deze kosten over de wettelijke feestdagen in de praktijk declareren.

b. deze cellen zijn verwijderd, zie nieuw prijzenformulier 8.2

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 8 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** Beoordeling werkinstructie

**Vraag:**

Voor het onderdeel Kwaliteit kan inschrijver 50 punten 'scoren' verdeeld over 4 uitwerkingen van elk 1 A4 met 12.5 pnt. Daarbij wenst u een (voorbeeld) van een werkinstructie die bijgevoegd moet worden. Hoe wordt deze laatste beoordeeld of hoe wordt de instructie meegenomen in de gehele beoordelingsprocedure als daar ogenschijnlijk geen punten voor kunnen worden gescoord?

**Antwoord:**

De werkinstructie op zichzelf wordt niet beoordeeld. Wij willen alleen graag een voorbeeld zien hoe u deze punten in de praktijk aan uw medewerkers communiceert en of u de genoemde 4 punten nu ook al instrueert aan uw medewerkers.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 8 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Werkinstructie

**Vraag:**

U vraagt een werkinstructie bij te voegen tbv van het in te zetten personeel met daarin verwerkt de punten 1 t/m 4 van de eerdere kwaliteitsuitwerkingen. Inschrijver is echter zoekende naar de verdere inhoud van de werkinstructie. De 4 punten die u vraagt zijn helder en worden standaard in onze werkinstructies opgenomen maar een werkinstructie behelst veel meer o.a.. Hoe de brand- en sluitronde te lopen, zaken m.b.t. uw huisregel en de wijze van handhaving daarop, concrete calamiteitenprocedures, contactgegevens etc etc. Samengevat; altijd maatwerk per klant/locatie.

**Vraag:**

1. Dient inschrijver een werkinstructie bij te voegen van een reeds lopende opdracht als voorbeeld? of
  2. Dient inschrijver een werkinstructie te maken (reeds) gericht op de situatie Oss waarbij dus een aantal hoofdstukken niet of fictief zijn ingevuld omdat m.u.v. de zittende partij wij die informatie niet hebben.
- Kortom; kunt u iets meer duiden wat u verwacht van uw inschrijvers op dit punt?

**Antwoord:**

Wij willen graag als voorbeeld een werkinstructie zien van een reeds lopende opdracht waar u als Inschrijver verantwoordelijk voor bent. Daarbij dienen in ieder geval de punten 1 t/m 4 (Communicatie, Openbare orde en

veiligheid, Calamiteiten en preventie en Aansturing; zie 9.2.2. aanbestedingsdocument) beschreven te zijn.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 8 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Prijzenformulier

**Vraag:**

Prijzenformulier geeft wederom een fout.  
Cel B16 (144) zijn de uren voor 2 dagen. Cel E16 geeft ook 2 dagen.  
dubbelop dus.  
Graag Cel E16 aanpassen naar 1

**Antwoord:**

Correct, we hebben cel B16 aangepast naar 72 uur aangezien het de uren per dag betreft en niet voor het gehele weekend. Cel E16 blijft op 2 staan. Zie nieuwe bijlage 8.3 Prijzenblad.  
Excuses voor de verwarring.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 9 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Aantal A4 Subgunningscriteria

**Vraag:**

Voor elk van de 4 subgunningscriteria is 1 A4 beschikbaar. Om u als aanbestedende dienst een goed beeld te geven van onze werkwijze is 1 A4 per criterium weinig. Wij willen daarom verzoeken tot een uitbreiding van 2 A4 per criterium. Kan de aanbestedende dienst hierin mee gaan?

**Antwoord:**

Nee. Het is juist de bedoeling om u te beperken tot de kern en zo SMART mogelijk te beschrijven waarom u voldoet.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 15 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

25                      Aanvullende vraag op vraag 5

**Vraag:**

In vraag 5 wordt gerefereerd naar artikel 18 van het PvE: Eisen aan beveiligingspersoneel 18) De beveiligiger is aantoonbaar getraind op gebied van klantvriendelijkheid en klantgericht handelen en conflicthantering. Hierover wordt de vraag gesteld hoe de competenties op het gebied van klantvriendelijkheid aantoonbaar gemaakt moeten worden. In het antwoord van de aanbestedende dienst wordt gerefereerd naar de kerncompetentie en een tevredenheidsverklaring, wat betrekking heeft op referentieprojecten. Hoe wil de aanbestedende dienst de persoonlijke competenties van de beveiligers aantoonbaar gemaakt hebben? Mag dit middels het indienen van certificaten of tevredenheidsverklaringen van eerdere opdrachtgevers?

**Antwoord:**

ja.

**Percelen:**                      P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:**              15 mei 2023

**Label:**                          Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
26                              Aanvullende vraag op vraag 5

**Vraag:**

In vraag 5 wordt gerefereerd naar artikel 18 van het PvE: Eisen aan beveiligingspersoneel 18) De beveiligiger is aantoonbaar getraind op gebied van klantvriendelijkheid en klantgericht handelen en conflicthantering. Hierover wordt de vraag gesteld hoe de competenties op het gebied van klantvriendelijkheid aantoonbaar gemaakt moeten worden. In het antwoord van de aanbestedende dienst wordt gerefereerd naar de kerncompetentie en een tevredenheidsverklaring, wat betrekking heeft op referentieprojecten. Moet er voor de referentieprojecten een tevredenheidsverklaring afgegeven worden door de betreffende opdrachtgever? Dit is niet als eis opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

**Antwoord:**

zie ook antwoord vorige vraag. Voor de referentieprojecten dient u bijlage 9 in te vullen. Elke bijlage behoort tot het aanbestedingsdocument (zie hoofdstuk 13 definities). In Bijlage 9 zijn voor het aantonen van de referentieprojecten/kerncompetenties de volgende bewijsstukken genoemd: Documenten die de aanwezigheid van de vereiste kerncompetentie en aspecten aantonen (bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief en/of relevante pagina's van de contractdocumenten). Een projectblad of een zelf opgesteld projectdocument wordt niet als

bewijsstuk aanvaard. (alleen van voorlopige winnaar vragen we deze op).

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 15 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Onderaanneming

**Vraag:**

We zetten de voorkeur eigen medewerkers in, aangevuld door onderaannemers (ZZP) uit een vaste pool. Dienen deze ieder een UEA in te vullen via ons als hoofdaannemer?

**Antwoord:**

ja. elke onderaannemer, of dit nu een zzp -er betreft of een andere constructie, dient het UEA via de hoofdaannemer in te dienen. Met het UEA geeft de betreffende onderaannemer /zzp-er aan dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en hij aan de geschiktheidseisen voldoet.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 15 mei 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Keurmerk

**Vraag:**

U vraagt om een keurmerk beveiliging of gelijkwaardig. Stelt U evenals andere gemeenten (o.a. Waalwijk) de VEB-erkenning als gelijkwaardig?

**Antwoord:**

zie par. 7.2.3. Het is aan u om te bewijzen dat VEB -erkenning minimaal aan de normen kenmerken van het NVKB voldoet en dat zijn keurmerk /certificaat door een onafhankelijke partij is beoordeeld/verstrekt.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 15 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Gunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

Op locatie Lievekamplaan is een intensieve samenwerking met Thuis in Oss. Wat zijn de dagelijkse kerntaken van Thuis in Oss? Dit zodat het op een juiste manier verwerkt kan worden in de instructies.

**Antwoord:**

Thuis in Oss verzorgt de woonbegeleiding en dagelijkse ondersteuning van alle bewoners. Samen met de beveiliging zijn zij verantwoordelijk voor het goed laten verlopen van de opvang.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 15 mei 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Werkinstructie

**Vraag:**

Locatie Lievekamplaan 1 bevindt zich op zeer korte afstand van het centrum van Oss. Wordt er van de beveiligers ook verwacht dat zij toezichthouden in de nabije omgeving? Om zo ook de maatschappelijke verbinding van de buurt met locatie te waarborgen.

**Antwoord:**

Nee, de beveiliging beperkt zich tot het gebouw en het eigen terrein. We verwachten wel dat als er rond het gebouw onregelmatigheden geconstateerd worden de beveiligers hierin een signaalfunctie hebben.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 15 mei 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Werkinstructie (kwaliteit)

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt om een werkinstructie, om een beeld te krijgen van de kwaliteit. Is het hierin toegestaan om een werkinstructie te delen van een lopende crisisnoodopvanglocatie? Een locatie die vergelijkbaar is met die van opdrachtgever.

**Antwoord:**

Nee dit kunnen wij niet delen. Via de werkinstructie kunnen wij beoordelen op de kwaliteit van de dienstverlening, werkervaring en gedrag dat u van de in te zette medewerkers verwacht passend is bij onze vluchtelingenlocatie.

Verder verwijzen wij u ook naar vraag 2 voor het antwoord.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 15 mei 2023  
**Label:** Uitvoering