

Aanbesteding VRK Hardware II
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Kennemerland
Referentie: D100476

Omschrijving:

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van een raamcontract met een (1) leverancier per perceel tot levering aan de VRK van Hardware ICT waarvan perceel 1 bestaat uit Werkplekapparatuur en aanverwante accessoires met optioneel de afname van enkele aanvullende diensten en van een gering aantal audiovisuele apparatuur. Perceel 2 bestaat uit Netwerk Hardware met aanverwante accessoires.

Afname en levering vindt in beide percelen gedeeltelijk plaats in 2014 en 2015, 2016 en optioneel in 2017 en 2018.

De looptijd van beide percelen is drie jaar met tweemaal een eenzijdige optie voor verlenging met 1 jaar. Inschrijven is mogelijk per perceel.

Toelichting:

1e Nota van Inlichtingen VRK Hardware II

- Nr:** **Vraag**
1 Bijlage K, Tabel 2. Kunt u aangeven of de in deze tabel 2 opgegeven prijzen worden meegenomen in het gunningscriterium Prijs? Indien dit het geval is, hoe zullen deze prijzen worden beoordeeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Dit is duidelijk uitgelegd op pagina 87 bovenaan: Beoordeling Prijzen Producten.
Zie ook de tabel op pagina 12 in hoofdstuk 2.1.3 en de tabel op pagina 40.
Categorie Bestek/beschrijvend document, Bijlage K.
- Nr:** **Vraag**
2 Bijlage K, Tabel 1. a. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers drie typen ("duurste", "medium" en "simpele" variant) thin clients, desktops en beeldschermen dienen aan te bieden?
b. Of is het prijzen van 1 variant per type toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Dit is duidelijk uitgelegd in de toelichting op deze tabel, pagina 86: Toelichting Tabel
a. Ja, al dan niet uit uw eigen productencatalogus. b. Nee. Bij alle varianten dient u een (marktconforme) prijs in te vullen.
Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria, Bijlage K.
- Nr:** **Vraag**
3 Par. 4.4, p. 36. Wij willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat een VS International standaard 101 QWERTY toetsenbord in Nederland niet marktconform en daarom niet leverbaar is. Een EU International 105 QWERTY toetsenbord geldt tegenwoordig in Nederland als marktconform.
Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis aan te passen naar: "Het bijgeleverde keyboard is een EU Internationaal standaard 105 QWERTY low-noise toetsenbord voorzien van een euroteken."
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
De VRK past de omschrijving aan naar: US International standaard 105 Qwerty low noise toetsenbord voorzien van Euroteken.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
4 **Vraag**
Par. 4.4, p. 36. De eis van USB 3.0 poorten in combinatie met een SFF desktop model is niet marktconform. Door vast te houden aan deze eis worden bij voorbaat diverse zakelijke A-merk desktop fabrikanten van deelname uitgesloten en hierdoor zal uw desktop modelkeuze ernstig worden beperkt.

De huidige marktconforme standaard voor aanwezigheid van USB poorten op een SFF desktop is: 2x USB 3.0 poorten en 2x USB2.0 poorten aan de voorkant en 2x USB3.0 poorten en 4x USB 2.0 poorten aan de achterkant van een SFF desktop model. In totaal zijn dus 10x USB poorten aanwezig, verdeeld over 4x USB3.0 en 6x USB2.0 aansluitingen. Omdat zeer veel randapparatuur voldoende presteert op USB2.0 snelheid zal het verschil tussen 2x of 3x USB3.0 poorten per zijde geen negatieve invloed hebben op de dagelijkse gebruikerservaring.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis te laten vallen of aan te passen naar: "Het device beschikt minimaal over 2x USB 3.0 & 2x USB 2.0 poorten aan de voorzijde en 2x USB3.0 en 4x USB 2.0 poorten aan de achterzijde".

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

De VRK past deze eis als volgt aan: Device beschikt over minimaal 4 USB 3.0 en 2 USB 2.0 poorten aan de achterkant, minimaal 4 USB 2.0 poorten aan de voorkant.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
5 **Vraag**
Par. 4.4, p. 35. Energieverbruik: Op veel A-merk monitoren zit geen omgevingslichtsensor maar wel een "presence sensor". Er is maar een fabrikant die zowel een omgevingslichtsensor als ook een presence sensor in de monitor kan leveren. Daarom verzoeken wij u om de eis van de omgevingslichtsensor te laten vervallen of één van beide sensoren te vereisen: of met omgevingslichtsensor, of met presence sensor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Neen, er zijn meerdere A-merken die beide sensoren leveren op de monitor. Er worden overigens diverse benamingen gebruikt voor deze sensoren.

Categorie Eisen en criteria

Nr:
6 **Vraag**
Par. 4.4, p. 35. Hoogteverstelbaarheid: minimaal 14 cm. Om een keuze te kunnen maken uit meerdere A-merken verzoeken wij u om de hoogtevertelling aan te passen naar minimaal 13 cm. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Ja, minimaal 13 cm. is akkoord.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
7 **Vraag**
Par. 4.4, p. 35. Is het toegestaan om een zwarte monitor te leveren waarbij ook de voet zwart is en de stand zilvergrijs?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Neen, de aanbestedende dienst blijft bij de eis.

Er zijn meerdere A-merken die deze kleurstelling kunnen leveren. De eis is tevens vanuit arbotechnische redenen opgevoerd.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
Vraag

8

Par. 4.4, p. 35. Wij willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat deze eis ongebruikelijk c.q. vaak onmogelijk is en hierdoor is deze eis niet marktconform. In tegenstelling tot standaard kantoor hardware, zoals een desktop of een notebook, is de hardware architectuur van een A-merk thin client niet ontworpen met de gedachte om op een later moment, additionele hardware zoals extra RAM geheugen, toe te voegen.

Indien de aanbestedende dienst gebruik maakt van een marktconform 32-bit platform zoals Microsoft WES 7E kan er maximaal 4GB RAM geheugen worden gebruikt.

Een 32-bit OS kent namelijk een technische beperking, het is onmogelijk om meer dan 4GB RAM te gebruiken c.q. te adresseren op een 32-bit platform. Door het toevoegen van extra geheugen zal er sprake zijn van overspecificatie. De extra kosten (de aanschaf van een duurder model thin client met meer geheugen) zijn niet te vertalen naar significante prestatieverbetering van de thin client of een hoger gebruikersgemak.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze specifieke hardware eis te laten vallen of aan te passen naar een wens waarbij extra punten kunnen worden verdiend.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Niet akkoord, de aanbestedende dienst stelt als eis bij punt 18a: De thin client moet minimaal uitgerust zijn met het embedded besturingssysteem Windows 7 64 Bit of hoger, Nederlandstalig. Uw opmerking betreffende 32 bit is hier niet relevant.

Categorie Eisen en criteria

Nr:

Vraag

9

Par. 4.4, p. 35. Een "VS International standaard 101 QWERTY toetsenbord" indeling is in Nederland een verouderde, c.q. niet marktconforme, toetsenbord indeling. Sinds enkele jaren is de huidige marktconforme standaard voor een standaard toetsenbord, een toetsenbord met een "European (EU) International 105 QWERTY" indeling, waarbij een EURO teken op het toetsenbord aanwezig is.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst alle toetsenbord gerelateerde eisen aan te passen naar: "Het bijgeleverde Keyboard is een EU Internationaal standaard 105 QWERTY toetsenbord, voorzien van een Euroteken."

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

De VRK past de omschrijving aan naar: US International standaard 105 Qwerty low noise toetsenbord voorzien van Euroteken.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:

Vraag

10

Par. 4.4, p. 35. Wij willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat, vanwege strikte door Microsoft opgestelde OEM software compliancy regels, het niet mogelijk noch legaal om een thin client die gebruik maakt Microsoft "Windows Embedded Standard" (WES), te upgraden / downgraden. Deze upgrade/downgrade eis is naar onze mening niet marktconform en hierdoor zal uw modelkeuze ernstig worden beperkt. Microsoft dwingt thin client fabrikanten om een aparte thin client model/uitvoering per Microsoft WES versie te voeren, waarbij het niet mogelijk/legaal is om van bijvoorbeeld een thin client model met Microsoft WES 2009 te upgraden naar een thin client model met Microsoft WES 7E. De door Microsoft opgestelde upgrade/downgrade voorwaarden bij het gebruik van OEM (Original Equipment Manufacturer) Windows Embedded Standaard (WES) software voor thin clients zijn niet gelijk aan de regels die gelden voor gebruik van bijvoorbeeld Microsoft Windows 7 op een desktop of notebook in een Microsoft Volume License agreement (in de vorm van een Open License agreement, Enterprise agreement, MYO, et cetera).

De huidige marktconforme standaard Microsoft WES OEM versie voor thin clients is Microsoft WES 7E, uitvoerig marktonderzoek heeft uitgewezen dat Microsoft WES 7E door 95% van alle (A-merk) thin client fabrikanten op verschillende type thin clients als defacto standaard platform wordt uitgeleverd.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis te laten vallen of om te veranderen in een wens waarbij extra punten kunnen worden verdiend.

Dit om een maximale thin client fabrikant- cq. modelkeuze en een optimale marktwerking te garanderen.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Punt 18 B, pagina 35, komt te vervallen. VRK beschikt over de juiste Microsoft contracten die dit toe staan.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
11
Vraag
Par. 4.1.3, p31. Wat is de gehanteerde termijn van acceptatie in kalenderdagen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Binnen redelijke termijn, maximaal 4 weken. Zie verder artikel 7.2. van de VRK Inkoopvoorwaarden.
Categorie Contractvoorwaarden

Nr:
12
Vraag
Par. 3.2, p. 28. Kunt u bevestigen dat de Gedragsverklaring Aanbesteden op verzoek binnen een termijn van 7 kalenderdagen moet worden overlegd en dat de ondertekende Eigen Verklaring bij de offerte moet worden gevoegd. De paragraaf is namelijk niet eenduidig hierin.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Ja, wij bevestigen uw aannname. Alleen de ondertekende Eigen Verklaring moet bij de offerte worden gevoegd.
Categorie Aanbestedingsprocedure, Bestek/beschrijvend document

Nr:
13
Vraag
Par. 2.1.3, p. 11. U geeft aan dat een Inschrijving dat niet bestekconform is terzijde gelegd "kan" worden. U maakt hier een onbedoeld voorbehoud. Wilt u bevestigen dat een Inschrijving die niet bestekconform is terzijde wordt gelegd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Nee, al is de kans zeer groot dat dat zal gebeuren. De aanbestedende dienst kan gebruik maken van de haar toegestane marginale beslissingsvrijheid na het afwegen van de belangen van alle betrokkenen en afhankelijk van de concrete feiten en omstandigheden.
Categorie Aanbestedingsprocedure, Bestek/beschrijvend document

Nr:
14
Vraag
Par. 1.3, p. 7. Wat zijn de merken en typen van uw huidige en al aanwezige apparatuur en wat is uw definitie van "compatibel"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Dit is voldoende duidelijk omschreven op pagina 7 – Huidige situatie en Gewenste situatie.
Categorie Bestek/beschrijvend document

Nr:
15
Vraag
Wat zijn andere eisen aan de switches anders dan bij paragraaf 4.1.4 genoemd?
Denk hierbij aan aantal poorten per switch, PoE support, type GBIC's/SFP's, bandbreedte uplinks etc.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-01-2014
Het staat u vrij om het prijzenblad uit te breiden (switch d,e,f, etc. / router d,e,f, etc). De VRK gebruikt de meest voor de hand liggende switches en routers. 8, 12 en 24 poorts switches, met en zonder PoE, met en zonder Gbics etc.
De VRK heeft bij punt 22, pagina 37 slechts de minimale eisen weergegeven.
Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:
Vraag

16

Bij paragraaf 4.1.4, punt 22c:

Er wordt gevraagd om switches met field replacable power supplies.

Voor core switches begrijpen wij deze eis. Voor access switches, ondersteunen alleen de relatief duurere modellen deze eis.

Wij vragen ons af of vanuit economisch oogpunt deze eis niet beter kan vervallen? immers, een power supply gaat sporadisch kapot en mocht hen onverhoopt plaatsvinden, dan is het vervangen van de volledige access switch ipv alleen het power supply bijna net ovel werk.

Kortom is de Veiligheidsregio Kennemerland bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

Deze eis blijft staan voor de coreswitches.

Field replacable power supplies is geen eis voor access switches.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

Nr:

17

Vraag

Bij paragraaf 4.1.4, punt 22b:

Er wordt gevraagd om IPFIX. Waar wenst de Veiligheidsregio Kennemerland deze functionaliteit inzetten, op de coreswitch van een locatie of ook op een access switch?

Er zijn weinig fabrikanten die IPFIX ondersteunen, waardoor de Veiligheidsregio interessante aanbieders mogelijk uitsluit. Met andere woorden mag voor IPFIX ook een alternatief gebruikt worden, zoals bijvoorbeeld sFlow?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-01-2014

sFlow vinden we geen aanvaardbaar alternatief om de volgende redenen:

1. IPFIX is wereldwijd voorgesteld als "de facto" standaard en in gebruik door diverse merken.
2. IPFIX is niet gebonden aan hardware (InMon) en vrijelijk te gebruiken door iedereen die dat maar wil.

De apparatuur die wij al in huis hebben ondersteunen allemaal IPFIX. Als wij daar een apparaat tussen ga hangen die alleen sFlow ondersteunt hebben wij daar niets aan.

3. Enkele bronnen geven aan dat sFlow er hoogst waarschijnlijk uit gaat en vervangen gaat worden door IPFIX. De laatste versie van sFlow (versie 5) dateert uit 2004.

6. Ten opzichte van IPFIX is sFlow trager en minder nauwkeurig.

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria