

- Het volgende document is aangepast n.a.v. deze nota van inlichtingen. Deze versie dient u te gebruiken voor de verduidelijkingsvragen of uw eventuele inschrijving:

* OGT Reisagent (concept)overeenkomst 2023-04-21

- De Verwerkersovereenkomst is komen te vervallen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.3.5 Aanbestedingsdocument	Opdrachtgever geeft aan de initiële looptijd van de overeenkomst 4 jaar betreft welke tussentijds te beëindigen is met een opzegtermijn van 6 maanden. Hierdoor kan de initiële looptijd ook 6 maanden zijn. Is de aanname van Opdrachtgever correct?	Deze aanname is correct, maar dit is niet de intentie vanuit Opdrachtgever.
2	1.3.5 Aanbestedingsdocument	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen echter gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringsystemen etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Stemt u hier mee in?	Dit is akkoord. Waarbij Aanbestedende Dienst wel expliciet wil benoemen dat Opdrachtnemer in alle gevallen moet voldoen aan de eisen van de AVG.
3	19.2 Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten	Opdrachtnemer schiet reissommen voor bij de dienstverlening. Geboekte tickets worden bij opdrachtnemer wekelijks geïncasseerd door de luchtvaartmaatschappijen. Deze voorgeschoten bedragen betreffen geen omzet van opdrachtnemer en staan niet in verhouding tot de omzet van opdrachtnemer, zijnde de transactie fee opbrengsten. Is Opdrachtgever bereid de betalingstermijn aan te passen naar 7 dagen na ontvangst o.b.v. individuele facturen?	Dit is deels akkoord. Betalingen kunnen doorgaans eenmaal per week gedaan worden, maar in verband met vakanties (collectieve sluitingen van de organisatie) en feestdagen kan dit enkele keren langer zijn. De (concept)overeenkomst is hier op aangepast.
4	4.1.12 Aanbestedingsdocument	Groepsaanvragen worden uitsluitend tijdens reguliere kantoortijden in behandeling genomen vanwege het feit dat deze vervolgens via de luchtvaartmaatschappij verwerkt worden en deze luchtvaartmaatschappijen niet in de avonden en/of weekenden beschikbaar zijn. Stemt u hier mee in?	Dat is akkoord.
5	4.1.12 Aanbestedingsdocument	Wat wordt bedoeld met een 'eigen loket' en 'uniek telefoonnummer'?	Vast aanspreekpunt voor Onderwijsgroep Tilburg (contactpersoon) bij het reisbureau.
6	4.1.14 Aanbestedingsdocument	Volstaat het voor Opdrachtgever om een link bij de bevestiging naar een actuele website met actuele en betrouwbare adviezen mee te sturen zodat de reiziger op elk moment zelf kan beoordelen of de bestemming voor hem of haar op dat moment voldoende veilig is?	Dit is akkoord. Deze dient gestuurd te worden naar de reiziger én International Office van Onderwijsgroep Tilburg.
7	4.1.6 Aanbestedingsdocument	Een reisagent is niet deskundig op medisch vlak. Bovendien zijn adviezen voor betreft vaccinaties en visa vaak per land en per overheid en soms per nationaliteit verschillend. Dat leidt tot een niet werkbaar situatie met delen van onnodig veel persoonsgegevens. Volstaat het voor Opdrachtgever om een link bij de bevestiging naar een actuele website met actuele en betrouwbare adviezen mee te sturen?	Opdrachtgever verwacht advies omtrent de reizen. Wanneer dit via een link gebeurt is dat akkoord. Met betrekking tot vaccinaties mag inderdaad geen advies worden gegeven, maar met betrekking tot visa kan het wel nuttig zijn, omdat dit niet altijd helder is voor Opdrachtgever/reiziger.
8	Artikel 4 Concept overeenkomst	Naar onze mening zou de beoordeling van de dienstverlening inclusief verbeterplannen en boete clause geen onderdeel uit mogen maken van een overeenkomst. Stemt u er mee in om Artikel 4 te schrappen uit de overeenkomst?	Daar stemmen we niet mee in. Hiermee beoordeelt Opdrachtgever de dienstverlening gedurende de contractperiode.
9	Artikel 7 Concept overeenkomst	Waarom is Opdrachtgever van mening dat de indexering (artikel 7.1) maximaal 5% mag zijn?	5% is afgeleid (geen gemiddelde) van de meest voorkomende percentages van de afgelopen jaren.