

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	UEA Bijlage 12	Zelden wordt een uitsluitingsgrond niet van toepassing verklaard door een aanbestedende dienst. Immers, partijen waarop een van deze ernstige gedragingen van toepassing is, wil een aanbestedende dienst terzijde kunnen leggen. Inschrijver constateert echter dat in de UEA (Bijlage 12) juist meerdere uitsluitingsgronden zijn uitgevinkt. Is dit een bewuste keuze van de aanbestedende dienst en zo ja: is de aanbestedende dienst bereid toe te lichten per uitsluitingsgrond waarom zij deze niet van toepassing heeft verklaard?	<p>U refereert aan de facultatieve uitsluitingsgronden genoemd in artikel 2.87, eerste lid, onder c, f, g en j Aw2012.</p> <p>Onder c (Ernstige beroepsfout): Omdat de Gids Proportionaliteit stelt dat zeer restrictief omgegaan moet worden met de toepassing van deze uitsluitingsgrond. Daarnaast is de aanbestedende dienst van mening dat de in het beschrijvend document gestelde verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden in voldoende mate voorzien in bescherming voor wat betreft gedragingen die in relatie tot deze opdracht als 'ernstige beroepsfout' zouden kunnen worden aangemerkt (bv. overtredingen Mededingingswet, arbeidsomstandigheden, milieudelicten).</p> <p>Onder f (Betrokkenheid voorbereiding aanbesteding): De aanbestedende dienst heeft deze uitsluitingsgrond niet van toepassing verklaard omdat er geen sprake is van gegadigden die betrokken waren bij de voorbereiding van de aanbesteding.</p> <p>Onder g (Aanzienlijke voortdurende tekortkomingen): De aanbestedende dienst heeft - gelet op de in de Gids Proportionaliteit voorgeschreven - zeer restrictieve toepassing ervoor gekozen om deze uitsluitingsgrond niet toe te passen.</p> <p>Onder j (Niet voldoen belastingen of sociale zekerheidspremies): De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze uitsluitingsgrond niet van toepassing te verklaren omdat de verplichte uitsluitingsgronden (artikel 2.86, vijfde lid, Aw2012) voldoende voorzien in deze situatie.</p>
2	UEA Bijlage 12	Zijn de uitsluitingsgronden ook van toepassing op de bestuurders van, en de onderaannemers en derden die worden ingeschakeld door, de inschrijvende partij?	Ja, de uitsluitingsgronden zijn van toepassing op bestuurders van de hoofdaannemer, van de partijen die als combinatie inschrijven en derden op wiens bekwaamheid een beroep wordt gedaan. De uitsluitingsgronden voor onderaannemers gelden alleen voor het onderdeel waar ze voor worden ingezet.
3	UEA Bijlage 12	Een van de facultatieve uitsluitingsgronden ziet op faillissementen, insolventie of gelijksoortig. Valt het toepassen van een sterfhuisconstructie hier ook onder en moet inschrijver dat dan ook kenbaar maken in de UEA?	Dat hangt er van af. De gedachte achter deze uitsluitingsgrond is dat Aanbestedende dienst contracteert met een partij die financieel voldoende in staat (en betrouwbaar) moet zijn om uitvoering te geven aan de opdracht. Indien u een sterfhuisconstructie toepast en het onderdeel dat 'sterft' en dus failliet wordt c.q. zal worden verklaard dan wel één van de andere situaties als genoemd in de toelichting bij deze uitsluitingsgrond op p. 6 van het UEA, dan dient dit te worden aangegeven in het UEA. U kunt vervolgens een toelichting geven waarom u desondanks meent voldoende betrouwbaar te zijn om uitvoering te geven aan de opdracht gedurende de gehele voorziene contractduur.
4	Aanbestedingsleidraad 1.1	Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan, wie moet dan worden aangesproken? Welke partij(en) moeten worden gedagvaard? Het is een tijdsintensieve en kostbare opgave de provincie en alle gemeenten te dagvaarden? Kunt u hiervoor een praktische oplossing bieden?	Als er onverhoopt een geschil ontstaat, kan gegadigde/Inschrijver RWB, provincie en gemeenten dagvaarden. De gemeenten en provincie woonplaats kiezen als woonplaats bij RWB.
5	Aanbestedingsleidraad 3.1.2 Duur van de overeenkomst	Loopt de overeenkomst af op het moment dat de opdrachtgever niet 6 maanden van tevoren schriftelijk heeft aangegeven of de opdracht wordt verlengd of niet verlengd?	Als de Opdrachtgever niet 6 maanden van tevoren schriftelijk heeft aangegeven of de opdracht wel of niet wordt verlengd, eindigt de overeenkomst van rechtswege.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Aanbestedingsleidraad 3.2.2 Basis voor de vergoeding	O.a. loosmeldingen worden niet vergoed. Kan de aanbestedende dienst de loosmeldingspercentages over de afgelopen 12 maanden met inschrijvers delen zodat zij hiervan een risicoschatting kunnen maken en in hun tariefstelling kunnen opnemen?	Info in bijgevoegde bijlage '1e Nota van Inlichtingen'
7	Aanbestedingsleidraad 3.2.4.2	Wat bedoelt de aanbestedende dienst hier met: er vindt geen middeling plaats?	Elke rit wordt apart berekend op kortste afstand. Een optie is om de heenweg en terugweg te berekenen en deze te middelen (gemiddelde afstand aan te houden). Hier wordt dus niet voor gekozen.
8	Aanbestedingsleidraad 4.5	In deze paragraaf schrijft de aanbestedende dienst dat zij zich het recht voorbehoudt een BIBOB-toetsing uit te laten voeren. In de UEA heeft de aanbestedende dienst echter ook een paar uitsluitingsgronden – mogelijk onbedoeld – niet van toepassing verklaard waardoor partijen met niet zo'n fraaie staat van dienst, toch in kunnen schrijven. Is de aanbestedende dienst dan ook bereid de BIBOB-toets altijd af te nemen zodat inschrijvers op voorhand al kunnen bepalen of het voor hen zin heeft om in te schrijven? Zo nee, waarom is de aanbestedende dienst daar niet toe bereid?	Een Bibob-onderzoek kan aangevraagd worden wanneer een aanbestedende dienst twijfelt aan de integriteit van een Inschrijver. Aanbestedende dienst acht het niet proportioneel om altijd een Bibob-onderzoek aan te vragen ook als er geen twijfel aan de integriteit bestaat. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek van de vraagsteller. De paragraaf over Wet Bibob zoals benoemd in het Beschrijvend document blijft gehandhaafd.
9	Aanbestedingsleidraad 4.3.2 Mogelijkheden voor inschrijving	Kunt u bevestigen dat een natuurlijke persoon die (uitvoerend of niet uitvoerend) bestuurder/directeur, commissaris en/of aandeelhouder is van meerdere entiteiten (die niet kunnen worden aangemerkt als verbonden ondernemingen), met die verschillende entiteiten wel (dus meermaals) mag inschrijven (met de verschillende entiteiten) zonder bevestigd te worden of de betreffende inschrijvingen zelfstandig tot stand zijn gekomen?	Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Ook in dat geval zal u moeten onderbouwen dat en waarom de inschrijvingen volledig autonoom en onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.
10	Aanbestedingsleidraad 4.3.2 Mogelijkheden voor inschrijving	De aanbestedende dienst geeft aan dat een ondernemer in combinatie of met een onderaannemer kan inschrijven. Dat kan feitelijk alleen als een inschrijver niet zelfstandig aan de eisen kan voldoen. Dat blijkt uit de mededingingsregels en de handleiding combinatieovereenkomsten. Toetst de aanbestedende dienst daadwerkelijk of inschrijvers niet zelfstandig hadden kunnen inschrijven?	Het is aan de Inschrijver of hij gebruik maakt van een onderaannemer voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht. De aanbestedende dienst toetst niet of de Inschrijver niet zelfstandig had kunnen inschrijven.
11	Aanbestedingsleidraad 4.4.3 Geschiktheidseisen	Neemt inschrijver terecht aan dat alleen dat deel van een referentieopdracht mag worden opgevoerd wat aantoonbaar door inschrijver zelfstandig is uitgevoerd met eigen mensen en middelen?	Dit is niet correct. Een Inschrijver mag een beroep doen op de bekwaamheden van derden. Wij verwijzen u naar hetgeen in paragraaf 4.3.2. onder 'beroep op bekwaamheid van derden' is beschreven. Als inschrijver onderdeel uitmaakte van een combinatie bij uitvoering van de referentieopdracht, dient Inschrijver in dat geval het onderdeel te beschrijven dat hij zelf heeft uitgevoerd bij de referentieopdracht (als hij in dit geval niet ook weer met dezelfde combinatie inschrijft).
12	Aanbestedingsleidraad 4.4.3 Geschiktheidseisen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de CAO-verklaring SFM geen beroep kan worden gedaan op een derde?	Dit bevestigen wij.
13	Aanbestedingsleidraad 4.4.3	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de vergunning WP-2000 geen beroep kan worden gedaan op een derde?	Dit bevestigen wij.
14	Aanbestedingsleidraad 4.4.3	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor het TX-keurmerk geen beroep kan worden gedaan op een derde?	Dit bevestigen wij.
15	PVE 2.3.4.1	Als de klant geen telefoonnummer heeft (verstrekt) voor de terugbelservice, betekent dit dan per definitie dat er 5 minuten gewacht moet worden?	Ja, dat klopt.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Automatische incasso	Het risico van niet inbare bedragen bij automatische incasso ligt bij inschrijvers doordat de volledige eigen bijdrage in mindering moet worden gebracht op de factuur. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk percentage eigen bijdrages niet geïnd kunnen worden binnen de huidige opdracht? Zodoende kunnen inschrijvers daarvoor een opslag doorberekenen in hun tariefstelling?	Dit risico is verwaarloosbaar op jaarbasis. In 2022 betrof dit van 0,14% van de totaal te incasseren klantbijdrage. Dit was in 2022 minder dan € 1.000 per jaar.
17	Beschrijvend document 4.3.2. Mogelijkheden voor Inschrijving	Pagina 19: "Als Opdrachtnemer tijdens de contractperiode een nieuwe onderaannemer wenst in te zetten legt hij dit ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever." Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever een nieuwe onderaannemers redelijkerwijs niet kan weigeren indien hij voldoet aan de gestelde eisen?	In praktijk zal hier geen bezwaar tegen zijn, maar als Opdrachtgever houden we graag de eindbeslissing in de hand. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
18	Begeleidend document 4.7 beoordeling van de inschrijvingen (K3)	Gezien de vele aspecten die onderdeel uitmaken van klantgerichtheid vragen wij u het maximum aantal woorden voor K3 te verhogen tot 2.500.	We passen het aan naar 2.000
19	Begeleidend document 4.7 beoordeling van de inschrijvingen (K2)	Gezien de diversiteit van de subvragen binnen K2 Partnerschap Flexibiliteit Ketensamenwerking Innovatie vragen wij u het maximum aantal woorden voor dit criterium te verhogen naar 2.500	We passen het aan naar 2.000
20	Algemeen	Kunt een historisch rittenbestand aanleveren van Deeltaxi West-Brabant op minimaal postcode 6 niveau, met indicaties, e.d.? Kunt u ook aangeven welke ritten OV-deurtaxi zijn of deze separaat aanleveren?	We hebben u de beschikbare rittenbakken toegestuurd.
21	Bijlage A	In bijlage A wordt in matrix a. pashouders onder regel OV totaal aantallen genoemd. Hoe moeten we deze aantallen interpreteren? Zijn dit unieke reizigers die van de OV deurtaxi gebruik hebben gemaakt? Hebben deze reizigers een pas?	De genoemde OV-pashouders (a) zijn klanten met een OV-deeltaxipas op naam. Bij overzicht OV-gebruikers (b) staan de unieke OV-klanten die ook daadwerkelijk een OV-deeltaxirit hebben gemaakt. Dat is met ongeveer 11% een fractie van het aantal pashouders. Voor alle duidelijkheid: het betreft hier OV deur tot deur reizigers.
22	PvE 2.3.2.2 Flexibele boeking hubtaxi ('meerjedit')	Kan de "medepassagier" verplicht worden via hetzelfde betaalkanaal te betalen als de hoofdboeker zodat de rit in 1 handeling afgerekend kan worden?	Ja, dat is ook de bedoeling. De hoofdboeker moet dan ook voor de medereiziger afrekenen. Hoe zij dat verder onderling regelen is niet aan Opdrachtgever c.q. de vervoerder.
23	PvE 2.3.1.7 Haltetaxiriten	Bullit 4: Kunt een verwacht minimum en maximum tarief aangeven waarbinnen u veracht dat het "kostendekkend tarief" valt? Dit is namelijk van groot belang om het succes van de productformule te kunnen inschatten.	Gelet op de nieuwe productformule kan dit niet aangegeven worden.
24	PvE 2.2.3 Soorten indicaties	Kunt u bevestigen dat er geen "solo" indicaties zijn?	Dat klopt. Dit contract kent geen vervoersindicatie individueel of solovervoer.
25	PvE 2.2.2 Halte/hub gebruikers	Onder punt 4: ".....Als mogelijk wordt de informatie gekoppeld aan de centrale klantendatabase via de externe portal." Kunt u toelichten wat u hier bedoelt?	In geval Opdrachtgever besluit om de klantregistratie van hub- en haltetaxireizigers te registreren via de externe dataportal, kunnen de ritgegevens gekoppeld worden aan die centrale database.
26	PvE 1.1 Productformules b2 Haltetaxi	Heeft een een prognose van het aantal Haltetaxi-ritten dat Inschrijver kan verwachten? De productformule wijkt sterk af van het huidige OV-deur en zal een andere doelgroep aanspreken. Heeft u hier onderzoek naar gedaan? Zo ja kunnen wij dit onderzoek krijgen?	Gelet op de nieuwe productformule kan dit niet aangegeven worden. Er is geen klantonderzoek gedaan onder potentiële klanten.
27	PvE 1.1 Productformules b1 Hubtaxi	Heeft een een prognose van het aantal Hubtaxi-ritten dat Inschrijver kan verwachten? De productformule wijkt sterk af van het huidige OV-deur en zal een andere doelgroep aanspreken. Heeft u hier onderzoek naar gedaan? Zo ja kunnen wij dit onderzoek krijgen?	Gelet op de nieuwe productformule kan dit niet aangegeven worden. Er is geen klantonderzoek gedaan onder potentiële klanten.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Beschrijvend document 3.2.3.1. blz. 12	Kunt verklaren waarom het (variabele) kilometerdeel van de vergoeding geïndexeerd wordt op 1 januari 2024 en het vaste maandelijkse bedrag pas voor het eerst op 1 januari 2025. Is dit een omissie in de tekst?	Dit is geen omissie in de tekst. Het vaste bedrag is vastgesteld voor heel 2024 en wordt inderdaad per 01-01-2025 geïndexeerd. Voor het in te schrijven kilometerbedrag bieden we de ruimte om dit per 01-01-2024 te indexeren. Zo hoeft de Inschrijver bij de berekening van het kilometerbedrag geen rekening te houden met de inschatting van de NEA voor 2024.
29	P.v.E. 4.4, blz. 38	Wie draagt de kosten voor de logo's / bestickering van de voertuigen.	Opdrachtgever levert de logo's aan. Opdrachtnemer draagt de kosten voor bestickering/magneetlogo's.
30	P.v.E 2.2.1. , blz11.	Worden alle vervoerspassen bij start van het nieuwe contract vervangen? En zo, ja voor wiens rekening komen de kosten voor aanmaak en distributie van deze nieuwe passen.	In het nieuwe contract wordt niet meer gewerkt met gepersonaliseerde klantenpassen, maar met uniforme klantenpassen. Opdrachtgever draagt zorg voor de aanmaak en distributie van deze klantenpassen.
31	PvE. 2.2.4. blz. 12	Kunt u bevestigen dat in de tabel van de meereizenden in de kolom "declarabel" gemarkeerde ritten van begeleiders en overige meereizenden vergoed worden door de Opdrachtgever.	Ja, dat klopt.
32	Beschrijvend document 3.2.2, blz. 11	U geeft hier ondermeer aan dat niet- data ritten niet declarabel zijn. Dit impliceert dat er geëist wordt dat 100% van de ritten via dataverkeer aangeleverd wordt. Door incidentele storingen is dit in de praktijk niet te realiseren; Bent u bereid om een tolerantie marge in te bouwen?	In de stukken is rekening gehouden met landelijke storingen. We gaan in de nieuwe overeenkomst sterk "data driven" werken, waarbij een correcte data van essentieel belang is. Om deze reden kiezen we als uitgangspunt 100% data. Zonder data is geen vergoeding mogelijk.
33	Bijlage 1, concept OVK, artikel 5.6	Het maandelijkse vaste bedrag mag jaarlijks in januari jaar geïndexeerd worden. Voor het eerste per 1 januari 2025. Dit betekent dat we moeten calculeren met het onbekende kostenniveau van 2024. Dit risico dragen wij de gehele contractperiode met ons mee. Wij zouden u willen verzoeken de eerste indexering op 1-1-2024 te laten plaatsvinden.	Het vaste bedrag is bepaald voor heel 2024 en wordt inderdaad per 01-01-2025 geïndexeerd. In dit bedrag is rekening gehouden met de recente CAO. Voor het in te schrijven kilometerbedrag bieden we de ruimte om dit per 01-01-2024 te indexeren. Zo hoeft de Inschrijver bij de berekening van het kilometerbedrag geen rekening te houden met de inschatting van de NEA voor 2024.
34	Beschrijvend document pag. 13 3.2.4.3 Toeslagen	Voetnoot 1 definieert rolstoelvervoer als volgt: 'waarbij de passagier in de rolstoel blijft zitten'. Aangezien er ook een rolstoelbus ingezet moet worden en er meer tijd besteed moet worden aan in- en uitstappen bij reizigers met een niet-inklapbare-rolstoel of een scootmobiel die een transfer (moeten) maken naar een zitplaats in het voertuig, verzoeken we u de definitie aan te passen naar 'waarbij een niet-inklapbare rolstoel of scootmobiel meegaat of de reiziger in de rolstoel blijft zitten'. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met deze aanscherping. De rolstoel toeslag is van kracht bij alle ritten met een indicatie (duw)rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel. De rolstoeltoeslag geldt dus niet voor ritten met de indicatie opvouwbare rolstoel.
35	PvE 5.1.1.4 pagina 40	U geeft aan dat er voor Wmo klanten van wie het persoonlijke kilometerbudget verbruikt is geen ritten meer aangenomen mogen worden. In het huidige systeem mogen Wmo klanten in dat geval nog wel ritten boeken, tegen betaling van een eigen bijdrage ter hoogte van het OV tarief. Indien deze mogelijkheid komt te vervallen, zal dat zeker effect hebben op de ritaantallen. Kunt u bevestigen dat Wmo klanten nadat hun jaarlijks kilometerbudget is verbruikt inderdaad de rest van het jaar geen mogelijkheid meer hebben om als Wmo klant te reizen?	Uitgangspunt is dat klanten die hun kilometerbudget hebben verbruikt, geen reizen meer in kunnen boeken. De klant wordt wel altijd thuis gebracht, mocht het saldo voor de terugreis niet voldoende zijn. Iedere gemeente neemt afzonderlijk een besluit of en hoe de klant gebruikt kan maken van het Wmo-vervoer nadat het kilometerbudget geheel is verbruikt. Dit onderwerp zal met gemeenten besproken worden. De uitkomst zal pas in de implementatiefase bekend zijn. De invloed van dit budget zal beperkt effect hebben. In de huidige overeenkomst werken al 11 gemeenten (van de 16) met dit budget. In het nieuwe contract gaan waarschijnlijk allee gemeenten hiermee werken.
36	PvE, par 2.3.7 vierde bullit pagina 23	U stelt dat de vervoerder voor een passende oplossing zorgt zonder extra kosten voor de klant of opdrachtgever. Daarbij wordt er geheel voorbijgegaan aan de oorzaak van het mogelijk missen van de laatste overstapmogelijkheid. Indien dit verwijtbaar is aan de reiziger, dan zouden we het reëel vinden dat de mogelijke meerkosten door de reiziger worden betaald. Deelt u die mening en bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de rit voor een passende oplossing voor de klant zorgt, los van eventuele verwijtbaarheid. Tegelijkertijd heeft de klant ook een eigen verantwoordelijkheid. Opdrachtgever stelt voor om in het implementatietraject nadere afspraken te maken over verwijtbaarheid voor het missen van de laatste overstapmogelijkheid. De uitwerking van deze afspraak dient opgenomen te worden in het Vervoerreglement.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	PvE 2.3.2.1 Flexibele boeking pagina 18	U stelt de eis dat er 3 minuten voor vertrek een passagier bij kan worden geboekt. Om de juiste informatievoorziening aan de chauffeur te borgen en plaats in de taxi te garanderen verzoeken wij u de aanmeldtijd voor de flexibele boeking te wijzigen naar minimaal 15 minuten voor het geplande vertrek vanaf de halte. Gaat u hiermee akkoord? Zo, nee waarom niet?	Deze spontane toevoeging is de kern van het meerijden. Opdrachtnemer mag deze passagier weigeren als hier onvoldoende ruimte voor is in het voertuig gedurende de rit en/of de nog op te halen andere klanten.
38	PvE 2.3.2.1 laatste alinea pagina 17	U geeft aan dat er nieuwjaarsdag tussen 0:30 en 02:00 uur vervoer aan haltetaxiklanten moet worden geboden. Die openingsuren zijn normaal gesproken al erg druk met Wmo vervoer en gezien de krapte in de branche vergt correcte uitvoering daarvan al maximale inspanning. Er wordt op die tijdstippen geen regulier OV aangeboden. Gaat u er mee akkoord om het vervoer van Halte-taxi klanten gelijk te trekken met de openingstijden van het reguliere OV. Zo, niet waarom niet?	Nee, Opdrachtgever gaat hier vooralsnog niet mee akkoord; Het gebruik van de haltetaxi is in deze zin niet aan het OV gekoppeld. Opdrachtgever wil wel afspreken dat we dit soort "extra" services evalueren en voor het volgende jaar desgewenst bijsturen.
39	PvE 2.3.2.1 "vroeg ritten" pagina 17	Voor Hub- en Haltetaxiriten geldt dat ritten met een vertrektijd of aankomstgarantie van voor 09:00 uur, deze "later" dan 21:00 uur op de dag voorafgaand aan de rit mogen worden geboekt. Het is praktisch ondoenlijk voor de planning op een taxicentrale. Van klanten die 's ochtends vroeg willen reizen mag bovendien verwacht worden dat zij dit ook al voor 21:00 uur de avond van tevoren weten. Wij verzoeken u deze uitzondering derhalve in te trekken.	Opdrachtgever gaat akkoord met het intrekken van deze uitzondering. Deze regels voor de OV-gebruikers zullen gelijk geformuleerd worden als voor de Wmo-gebruikers.
40	PvE 2.3.1.7 pagina 16	Is het gebruik van de Haltetaxirit nooit onderhevig aan een OV toets voor een goed OV-alternatief?	Dat is correct.
41	PvE 2.3.2.6, "daarnaast..." bullit 2 pagina 15	Ontvangt de vervoerder voor het uitvoeren van de OV toets en het daarna uitbrengen van het OV advies aan de reiziger een vergoeding van opdrachtgever?	Nee, de vervoerder ontvangt hier geen vergoeding voor; het betreft een eenvoudige toets (is er een directe OV-verbinding tussen de opstaphalte en de overstaphalte (v.v)) op basis waarvan uitsluitend de hoogte van het tarief bepaald wordt. Er volgt verder geen OV-advies aan de klant.
42	PvE 2.3.1.6 2 bullit 2 pagina 15	Wanneer een klant met de bus eerder arriveert op de HUB dan de gewenste vertrektijd en de aansluitende taxi staat reeds klaar, is het dan wel toegestaan om zonder malus eerder dan de gewenste vertrektijd te vertrekken of moet de taxi met klant wachten tot de gewenste vertrektijd is bereikt?	Ja, dat is toegestaan. In de implementatiefase in te regelen.
43	PvE 2.3.1.6 2 bullit 2 pagina 15	Wanneer een klant met de bus eerder arriveert op de HUB dan de gewenste vertrektijd en de aansluitende taxi staat reeds klaar, is het dan wel toegestaan om zonder malus eerder dan de gewenste vertrektijd te vertrekken of moet de taxi met klant wachten tot de gewenste vertrektijd is bereikt?	Zie antwoord bij referentienummer 42.
44	PvE par 2.3.1.6 1 bullit 4 pagina 15	Er staat vermeld ".....binnen 15 minuten niet meer vervroegen...." Kunt verduidelijken binnen 15 minuten van welk tijdstip of gebeurtenis, hier wordt bedoeld?	De vertrektijd van de rit vanaf de opstaphalte mag niet meer vervroegd worden door de Opdrachtnemer, als dit valt binnen 15 minuten van de laatst doorgegeven vertrektijd.
45	Bijlage 1, concept OVK, artikel 4.3	De verlengingsoptie is eenzijdig. Inschrijver heeft naar ons inzien te maken met dezelfde zo, niet vergelijkbare omstandigheden als Opdrachtgever. Bent u bereid om deze verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo, niet waarom niet?	Opdrachtgever voorziet hier andere omstandigheden voor beide partijen. De (wettelijke) uitvoeringplichten is de reden dat niet gekozen is voor een wederkerige verlengingsoptie.
46	Bijlage 1, concept OVK, artikel 3.12	Het overeengekomen tarief mag jaarlijks in januari van het eerst volgende jaar geïndexeerd worden. Mogen we vaststellen dat eerste indexering op 1-1-2024 mag plaatsvinden (zoals beschreven in PvE artikel 3.2.3.1)?	Het vaste bedrag is bepaald voor heel 2024 en wordt pas per 01-01-2025 geïndexeerd. Voor het in te schrijven kilometerbedrag bieden we de ruimte om dit per 01-01-2024 te indexeren. Zo hoeft de Inschrijver bij de berekening van het kilometerbedrag geen rekening te houden met de inschatting van de NEA voor 2024.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	PvE par. 2.2.4.1 pag 12	Kunt u bevestigen dat de OV-begeleider voor de Wmo reiziger zoals vermeld in de tabel, alleen is toegestaan wanneer de Wmo reiziger in bezit is van een bij de vervoerder op voorhand aangemelde en geregistreerde "OV-begeleidingskaart"?	Ja, dat klopt.
48	PvE, par. 2.2.1 pagina 11	Er is sprake van een uniforme, niet gepersonaliseerde pas. Is deze pas wel voorzien van een uniek, zichtbaar of in een magneetcode opgenomen, pasnummer?	Nee.
49	Beschrijvend document pagina 32	Voldoet het om voor Sub-gunningscriterium K2 uitsluitend het scenarionummer te vermelden bij inschrijving of verwacht Opdrachtgever een nadere uitwerking van het scenario? Zo, ja hoe wordt de uitwerking beoordeeld t.o.v. de gemaakt scenario keuze?	Bij Sub-gunningscriterium K2 is geen keuze voor een scenario. Als hiermee K1 wordt bedoeld, dan is de keuze voor een scenario voldoende. Uiteraard kan bij bijvoorbeeld K5 worden aangegeven hoe Inschrijver dit gaat realiseren.
50	Beschrijvend document, pagina 30.	Per sub-gunningscriterium is een maximaal aantal woorden vastgesteld. Tellen de woorden in de toegevoegde afbeeldingen mee in dit maximum?	Nee. De woorden in de afbeelding mogen enkel ondersteunend zijn. Dus geen afbeelding met voornamelijk tekst.
51	Beschrijvend document, paragraaf 1.1. Introductie, pagina 6	(1) Op welke wijze gaat de aanbestedende dienst om met mogelijke voorkennis en voordelen die een inschrijver zou kunnen hebben door haar relatie met een van de concessiehouders van het OV en daarmee BravoFlex, en (2) hoe wordt ervoor gezorgd dat alle inschrijvers een gelijke kans hebben?	Naar mening van Opdrachtgever is alle noodzakelijke informatie over het huidige vervoer voldoende aanwezig, dusdanig dat alle Inschrijvers hier in gelijke mate kennis van kunnen nemen. Daarmee is er volgens ons sprake van een gelijk speelveld, waarmee alle Inschrijvers gelijke kans hebben om een winnende offerte in te dienen.
52	Rittenbak	Kunt u een rittenbak (bijvoorbeeld van 1 maand) aanleveren?	We hebben u de beschikbare rittenbakken toegestuurd.
53	PvE 2.3.6	Begrijpt inschrijver correct dat de operationele tijden als volgt zijn: De deeltaxi iedere dag van 7 tot 24 uur en de haltetaxi maandag tot en met zaterdag van 7 tot 24 uur en zondag van 8 tot 24 uur?	Ja, dat klopt.
54	Bijlage C - Overzicht leerlingenvervoer	Het aantal routes in Roosendaal is groter dan het aantal leerlingen. Dit lijkt niet correct. Kunt u dit bevestigen en de juiste aantallen weergeven?	Bij het aantal routes van de gemeente Roosendaal moet 275 aangehouden worden.
55	PvE 6.7	Opdrachtnemer dient 27001 en 27002 gecertificeerd te zijn. Voor ISO 27002 kun je je als organisatie niet certificeren. Is de opdrachtgever bereid de eis om ISO 27002 gecertificeerd te zijn te laten vallen. Zo niet, wat is de reden en hoe ziet u dit in de praktijk?	Ja, dat is akkoord. Iso 27002 komt te vervallen.
56	PvE 4.7.1	K5 Implementatieplan: Is het een idee dat inschrijvers een separate planning op bijvoorbeeld A3 formaat toevoegen?	Ja, dat is toegestaan. Het aantal woorden van het schema telt niet mee bij het aantal woorden, zolang de tekst enkel ondersteunend is aan de planning. Het is aan Opdrachtgever om te besluiten wat als ondersteunend wordt gezien en wat niet.
57	PvE 4.7.1	Bij K4 Goed werkgeverschap heeft u het over de 'onzekerheid voor werknemers'. We hebben hier een beeld bij, maar vragen toch wat u bedoelt met onzekerheid?	Met onzekerheid bedoelen we o.a. tijdelijke contracten, onduidelijkheid over aantal uren inzet e.d.
58	PvE 4.7.1	Bij K3 Klantgerichtheid vraagt u bij onderdeel 2 naar een visie en vervolgens in de vier subvragen naar een visie en dan drie keer een 'hoe' vraag. Mogen wij er vanuit gaan dat u alleen bij 1 een echte visie wenst te zien?	Ja.
59	PvE 4.7.1	Bij K2 vraagt u naar Partnerschap. Kunt u aangeven hoe u dit vanuit de zijde van de opdrachtgever gaat organiseren? Wat kunnen wij als opdrachtnemer verwachten? Hoe gaat u het contractmanagement inrichten. We vragen dit om een goed beeld te krijgen bij de mogelijke inzet van uit de opdrachtgever. Soms wil die opdrachtnemer geheel ontzorgd worden en vallen voorstellen om te overleggen 'verkeerd', soms is het het tegenovergestelde. Vandaar onze vraag.	We zoeken naar een partnerschap waarin samen gekeken wordt hoe we de diverse vervoersproducten op kwaliteit, klantbeleving en kostentechnisch op een gebalanceerde wijze uit kunnen voeren. Met Opdrachtnemer gaan we in het begin maandelijks, later wellicht tweemaandelijks in overleg met elkaar over de ongoing business, mogelijke verbeteringen/ideeën en samenwerking met onderaannemers en andere partijen.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	PvE 6.1.1	Kunt u aangeven wie de externe leverancier is van de dataportal? Dit in verband met de implementatie-kosten.	Nee, dat is nog niet bekend. De offerteuitvraag hiervoor heeft Opdrachtgever uitgezet en wordt in Q2 2023 afgerond. Bij definitieve gunning van de opdracht voor de dataportal zullen we de Opdrachtnemer hierover informeren.
61	PvE 4.1	U geeft aan dat het logo 'Deeltaxi West-Brabant, samen met bravo' op het betalingsbewijs (bon) staat vermeld. Wij werken met de grootste BCT leverancier, maar deze kan er geen logo op de bon printen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Ja.
62	PvE 2.2.3	In het overzicht beschrijft u meerdere soorten indicaties. Individueel vervoer maakt hier echter geen onderdeel van uit. Betekent dit dat er in de huidige situatie geen individueel plaatsvindt?	Dat klopt. Dit contract kent geen vervoersindicatie individueel of solovervoer.
63	PvE 2.2.1	U vraagt om een Uniforme Klantenpas. Dit betekent dat de pas niet is 'gepersonaliseerd' en overdraagbaar is. Hierdoor kan de chauffeur niet controleren of de juiste persoon gebruik maakt van de pas. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	<p>De uniforme klantenpas is fraudegevoeliger dan een gepersonaliseerde klantenpas. Tegelijk voorkomen we door gebruik van een uniforme klantenpas de kans op mogelijke datalekken.</p> <p>Opdrachtgever heeft de volgende controles ingebouwd om het risico op fraude te minimaliseren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controle vooraf bij ritboeking: bij telefonische boeking verschijnen automatisch de klantgegevens, waarna de telefoniste controleert op naam en geboortedatum (app en webmodule hebben inlog en wachtwoord); 2. Controle juiste klant door chauffeur*: o.a. controle op aanwezigheid uniforme klantenpas, controle op juiste geslacht 3. Controle achteraf via data 4. Sanctie voor klanten bij geconstateerd misbruik (bv. intrekken Wmo-voorziening) <p>* Inschrijver kan bij gunningscriterium K2 (ketensamenwerking) aanvullende suggesties doen om het risico op fraude te verminderen. Voorbeeld is het in staat stellen van de chauffeur om (AVG-proof) een pasfoto controle uit te voeren.</p>
64	PvE 1.2	Herzieningsclausule: Het is voor ons onduidelijk of en hoe inschrijvers we een tarief voor het leerlingenvervoer moeten aanbieden. Kunt u dit verder toelichten?	Dit tarief wordt niet uitgevraagd. Zodra hier sprake van is, gaan we in gesprek met Opdrachtnemer. Deze prijs zal in lijn met de ingeschreven prijs zijn, rekening houdend met afwijkingen vanwege de andere aard van de vervoersvorm. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kan besluiten om dit vervoer niet toe te voegen aan de Overeenkomst.
65	PvE 6.2	U geeft aan dat de datastroom via server van de leverancier van de BCT naar het externe portal moet worden verzonden. Begrijpen wij het goed dat het niet via de planningssoftware van de opdrachtnemer mag lopen? Hoe garandeert u dat uitsluitend ritgegevens van de Deeltaxi-ritten worden verstuurd en er geen privacy issues zijn omdat data van andere opdrachtgevers naar de opdrachtgever verstuurd wordt?	Er is geen directe koppeling van de BCT's naar de externe portal van Opdrachtgever. De info vanuit de BCT gaat via het platform/de planningssoftware van de Opdrachtnemer door naar de externe portal. Aangezien de externe portal wordt opgezet met het oog op dit vervoerscontract, is van privacy issues geen sprake.
66	PvE 6.1	Bij welke externe leverancier heeft de opdrachtgever een dataportal afgenomen? Wat zijn de technische specificaties voor dit portal?	Zie antwoord bij referentienummer 60. De technische specificaties, en de aansluiting van het boekingsplatform op de externe dataportal, stemmen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de implementatiefase af.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	PvE 2.5	Welke instellingen zijn van toepassing op dit vervoersysteem waarvoor geldt dat zij op rekening kunnen rijden?	Met de term 'instellingen' verwijzen we naar bijvoorbeeld zorginstellingen waar meerdere klanten verblijven. Opdrachtgever heeft geen zicht op het aantal instellingen dat momenteel op rekening rijdt. Wel dient de mogelijkheid door de Inschrijver aangeboden te worden.
68	PvE 2.3.2.2	Betekent bij een ritwijziging dat de reiziger een kortere vooraanmeldtijd kan realiseren? Of kan een reiziger alleen de tijd verzetten naar een later tijdstip?	Nee, dat is niet de bedoeling. De reiziger kan de tijd in beginsel alleen verzetten naar een later tijdstip. Bij verzoek voor vervroegen tijdstip geeft Opdrachtnemer aan of dit past in de planning.
69	PvE 2.3.1	Geldt de toeslag voor een aankomstrijt (geen prioriteitsrit) ook voor een OV-aansluitrit?	Nee. De OV-aansluitrit is geen rit op aankomsttijd, maar op vertrektijd.
70	PvE 2.1	Bij punt 10 omschrijft u niet concreet hoe een Wmo reiziger een zitplaats krijgt toegewezen. Kunt u concreet aangeven wat wel en wat niet is toegestaan, omdat deze verwoording verschillend kan worden uitgelegd.	We leggen dit niet concreet in regels vast. Het is een verzoek aan centralisten (ritplanning) en chauffeurs om Wmo-klienten een plek te geven, waarbij ze niet telkens op hoeven te staan voor in- en/of uitstappende klienten.
71	PvE 4.5.2	Technisch gezien is het mogelijk Waterstof te gebruiken in een 'ICE' voertuig. Mogen wij er van uit gaan dat u dit niet toestaat?	Waterstof is nu niet opgenomen als mogelijkheid om Zero Emissie kilometers te rijden. We voegen dit toe als optie. Hierbij is Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de brandstofvoorziening.
72	PvE 4.5.2	U geeft aan dat de brandstof aan boord 'elektriciteit is'. Zou deze zinsnede niet moeten luiden dat de 'brandstof aan boord enkel elektriciteit is'?	Dit dient alleen elektriciteit zijn. Hybride autos's worden niet als Zero Emissie voertuig aangemerkt. Vandaar dat de toevoeging "enkel" niet is toegepast.
73	Bijlage 5 Inschrijfbiljet	Waarom heeft u niet gekozen voor een bandbreedte of in ieder geval voor een minimaal factuurkilometertarief?	Gelet op de vele wijzigingen, Coronaperiode, taken die niet meer bij Opdrachtnemer liggen en nieuwe vervoersproducten, laat Opdrachtgever de prijsberekening over aan "de markt".
74	Beschrijvend Document 4.7.1	Inschrijver dient voor de subgunningscriteria K2 en K3 onderdeel 2 samen minimaal 150 punten te behalen. Bij een score < 150 punten wordt Inschrijver uitgesloten. Kunt u toelichten waarom u K4 en K5 hier niet in betreft?	Opdrachtgever hecht zeker veel waarde aan K4 en K5. Punt K2 en K3 zijn voor Opdrachtgever dusdanig belangrijk, dat hier een minimale ondergrens is bepaald.
75	Beschrijvend Document 4.7.1	We verzoeken u de klanttevredenheidscijfers van de afgelopen 5 jaar te delen. Wordt vanaf 2024 het KTO door hetzelfde externe bureau uitgevoerd?	De afgelopen contractperiode (2016 t/m 2023) is het KTO Deeltaxi West-Brabant door bureau Companen uitgevoerd. De cijfers van de afgelopen jaren zijn: 2018: regie 7,8 uitvoering 7,9 2019: regie 7,7 uitvoering 7,9 2020: regie 8,0 uitvoering 8,1 2021: regie 7,8 uitvoering 7,8 2022: regie 7,8 uitvoering 7,8 2023: nog niet uitgevoerd Voor de uitvoering van het KTO voor het nieuwe contract vanaf 2024 zet Opdrachtgever in 2023 nog een aparte offerte uitvraag uit.
76	Beschrijvend Document 3.2.4.3.	Kunt u bevestigen dat een klantrit met een scootmobiel ook onder rolstoelvervoer valt?	Ja, dat klopt.
77	Beschrijvend Document 3.2.3.1.	U geeft aan dat als toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging Opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig dient te verlagen, terwijl eerder onder deze subparagraaf is opgenomen: "Opdrachtnemer kan het bedrag van de factuurkilometer jaarlijks indexeren". Kunt u bevestigen dat de indexering dus niet toegepast hoeft te worden?	Bij een negatieve NEA-index moeten de tarieven verlaagd met dit percentage. Bij een positieve NEA-index kunnen de tarieven verhoogd worden door Opdrachtnemer.
78	Beschrijvend Document 3.2.1.2.	We verzoeken u de afstand over de snelste route te hanteren voor de bepaling van de factuurkilometers in plaats van via de kortste route. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Voor de financiële doorrekeningen, dus de bepaling van de ritvergoeding en de klantbijdrage, is de afstand over de kortste route leidend. Alleen voor de bepaling van de tijdigheid (o.a. maximale omrijdtijd) is de snelste route leidend.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Beschrijvend Document 4.7.2	Op bladzijde 37/47 geeft u beoordeeld door middel van gemiddelde scores. Het gevaar hiervan is dat de beoordelingscijfers dicht bij elkaar komen te liggen. Het aandeel van de score op prijs wordt daardoor groter. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom u voor deze beoordelingsmethodiek hebt gekozen?	Opdrachtgever wil de inschrijvingen door alle expertises afzonderlijk laten beoordelen en deze waarden als zodanig mee laten tellen in het eindresultaat. Bij consensus voorziet Opdrachtgever juist te weinig onderlinge verschillen. Vandaar dat voor de eerste methode is gekozen.
80	Beschrijvend Document 4.3.2	Mag een onderaannemer met meerdere hoofdaannemers inschrijven?	Een onderaannemer is geen Inschrijver, de hoofdaannemer is de Inschrijver. Het is aan de hoofdaannemer om aan te geven of hij gebruikt maakt van onderaanneming. Als meerdere hoofdaannemers/Inschrijvers gebruik willen maken van dezelfde onderaannemer is dit toegestaan. Het is echter niet toegestaan dat een onderaannemer dan ook nog zelfstandig of in combinatie inschrijft.
81	Beschrijvend Document 4.2	Ontvangen de inschrijvers een proces verbaal van opening, met daarin een overzicht van alle inschrijvende partijen?	Alle Inschrijvers ontvangen een Proces Verbaal van Opening. Hierop worden de namen van de Inschrijvers benoemd alsmede de datum van inschrijving. Er zullen geen inschrijfsommen worden medegedeeld.
82	Beschrijvend Document 3.2.5	Kunt u toelichten wat u bedoeld met 'het klanttarief voor haltetaxi'? Is dit het tarief voor de reiziger of de vervoerder?	Het tarief voor de reiziger.
83	Beschrijvend Document 3.2.5	U geeft aan dat het klanttarief voor hubtaxi '2,5x het OV tarief' is. Bedoeld u hiermee het 'Brabantse bustarief' zoals beschreven bij de 1e bullit op pagina 14?	Ja, dat klopt.
84	Beschrijvend Document 4.7	Mag inschrijver de tijdplanning van de implementatie aanleveren op een aparte A3?	Ja, dat is toegestaan.
85	Beschrijvend Document 3.2.1	Voor een dergelijk groot contract vinden wij de maximale looptijd van 8 jaar vrij kort. Bent u bereid de looptijd te verlengen naar 10 of 12 jaar?	Nee, Opdrachtgever acht deze looptijd lang genoeg om investeringen te doen met de daarbij behorende afschrijvingen. Investeringen in Zero-Emissie voertuigen zijn niet enkel voor dit contract van toepassing, maar ook voor de landelijke transitie naar fossielvrije voertuigen.
86	Bijlage N – Artikel 8 meldingen en klachten	Kunt u aangeven wat u bedoeld met relevante meldingen en klachten? Het is immers doorgaans zo dat slechts gegrond verklaarde klachten meegenomen worden ter berekening van het klachtenpercentage. Een melding kan tenslotte ook positief van aard zijn.	De relevante meldingen en klachten zijn de gegronde meldingen en klachten die betrekking hebben op een haperende dienstverlening. Positieve meldingen tellen dus niet mee in de berekening. Bijlage O vormt het uitgangspunt voor de in de berekening mee te nemen meldingen en klachten. Definitieve afstemming hierover volgt in het implementatietraject.
87	Overeenkomst artikel 8.5. – Bonusmalusregeling	Conform artikel 8.5 van de Overeenkomst kunnen boetes gecumuleerd worden indien opdrachtnemer meerdere boetes verschuldigd is. De hoogte van de totaal verschuldigde boetes is niet gemaximeerd in de overeenkomst of de SLA – KPI – Bonusmalusregeling (bijlage N van het PvE). Naar mening van inschrijver is dat disproportioneel. Kunt u bevestigen dat het totaal van het boetebedrag dat opdrachtnemer jaarlijks verschuldigd is maximaal 5% van de in dat jaar van toepassing zijnde opdrachtsom kan bedragen?	Opdrachtgever gaat akkoord met een maximering van de totale boetes op 5% van de in dat jaar van toepassing zijnde opdrachtsom. De algemene boeteclausule (artikel 7) is uitgesloten, hiervoor geldt geen maximering.
88	Overeenkomst artikel 6.3. – Verzekeringen	Conform artikel 6.3 van de Overeenkomst dient opdrachtnemer te beschikken over bepaalde verzekeringen tegen beroepsrisico's of een daaraan gelijk te stellen voorziening. Kunt u bevestigen dat het genoemde verzekerde bedrag de maximale aansprakelijkheid is van de opdrachtnemer? Een ongelimiteerde vrijwaring is immers niet te verzekeren noch proportioneel.	Opdrachtgever sluit zich aan bij hetgeen is opgenomen in het Burgelijk Wetboek voor zover schade ontstaat die het maximaal verzekerde bedrag overstijgt, maar die wel tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer kan leiden. Dat is niet disproportioneel omdat het BW ook ziet in beperkingen van de aansprakelijkheid, zoals bijvoorbeeld artikel 6:101 BW ten aanzien van eigen schuld en de mogelijkheid van matiging door de rechter (artikel 6:109 BW). Daarmee is dan ook geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid die strijdig zou zijn met het proportionaliteitsbeginsel.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	Overeenkomst artikel 4.4. – Gedeeltelijke verlenging	Conform artikel 4.4 van de Overeenkomst kan een deel van de opdracht (Flex OV-taxi) niet worden verlengd of in een andere vorm plaatsvinden. Voor opdrachtnemer leidt deze mogelijke uittreding niet tot een prijswijziging en/of recht op compensatie. Deze wijziging zou daarmee passen binnen de kaders van de wezenlijke wijziging. Voor inschrijver is het onduidelijk hoe deze situatie er precies uit zal gaan zien. (1) Klopt het dat het (eventuele) vervallen van de opdracht Flex OV-taxi niet leidt tot wijziging van de compensatie die opdrachtnemer conform artikel 5.1 krijgt? (2) En waar moet inschrijver aan denken bij “in een andere vorm te laten plaats vinden”? (3) Kunt u tot slot toelichten waarom het vervallen van een deel van de opdracht geen wezenlijke wijziging zal zijn?	1.Ja, dat klopt. Het aangeboden tarief wordt niet gewijzigd en het eventuele verlies van omzet wordt ook niet gecompenseerd. 2.Deze formulering is “open” gesteld. Opdrachtgever wilt ruimte hebben om dit vervoer anders in te richten als dit niet voldoende past in de uitgangspunten Gedeelde Mobiliteit van Provincie Noord-Brabant. Als hier sprake van is, zal Opdrachtgever zich beraden hoe dit anders ingevuld wordt. 3.Omdat aanbestedende dienst reeds nu aangeeft dat dit onderdeel van de opdracht kan komen te vervallen en zij dit als herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aw hanteert. Deze mogelijkheid is derhalve voorafgaand aan inschrijving bekend zodat alle potentiële gegadigden hier kennis van kunnen nemen en rekening mee kunnen houden bij het opstellen van hun inschrijving. Zodoende zal geen sprake zijn van een wezenlijke wijziging. Daarnaast heeft dit een dusdanig klein volume, wat en beperkt effect heeft als hier al gebruik van gemaakt wordt.
90	Overeenkomst artikel 4.3. en 4.4. – Verlenging overeenkomst	Gesteld is dat inschrijver bij voorbaat al instemt met een eventuele verlenging van de overeenkomst door opdrachtgever. Hoewel inschrijver ook een langdurige samenwerking voor ogen heeft, zijn er echter voor inschrijver ook moverende redenen denkbaar waarom deze de overeenkomst niet wenst te verlengen. Kunt u bevestigen dat, alvorens door opdrachtgever wordt besloten de overeenkomst al dan niet te verlengen, in overleg wordt getreden met inschrijver om de mogelijkheid tot verlenging te bespreken?	Opdrachtgever kan, alvorens te besluiten de overeenkomst al dan niet te verlengen, in gesprek gaan met Opdrachtnemer. Het besluit betreft wel een eenzijdige mogelijkheid voor Opdrachtgever tot al dan niet verlengen.
91	Overeenkomst artikel 3.12 – Leerlingenvervoer	Conform artikel 3.12 van de Overeenkomst is het mogelijk dat het leerlingenvervoer van andere gemeenten (drie specifieke gemeenten) onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal in dat geval een offerte opstellen. De voorwaarden waaronder deze aanvullende opdracht wordt uitgevoerd zijn voor inschrijver onvoldoende duidelijk. Kunt u bevestigen dat de offerte in lijn moet zijn met de uitgangspunten van de aanbestedingsstukken en de inschrijving van opdrachtnemer?	Ja, de offerte zal grotendeels in lijn moeten liggen van de uitgangspunten van deze Overeenkomst. Er wordt nog geen tarief wordt uitgevraagd, zodat bij gebruikmaking van de optie, Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om basis van specifieke eisen voor het leerlingenvervoer een tarief kan aanbieden.
92	PvE – Paragraaf 6.7 punt 14 ISO 27001 en 27002	U stelt dat opdrachtnemer de werking van beheersmaatregelen aan moet tonen met een ISO 27001 en ISO 27002 certificaat. ISO 27002 is in tegenstelling tot ISO 27001 niet certificeerbaar. Gaat u akkoord met alleen het ISO 27001 certificaat?	Ja, dat is akkoord (zie antwoord referentienummer 55).
93	PvE – Paragraaf 4.2. punt 5 – Hefvermogen lift	U geeft aan dat het minimale hefvermogen van de rolstoellift 400 kg moet zijn. (Nieuwe) rolstoelliften hebben over het algemeen een maximaal hefvermogen van 350 kg. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Ja, akkoord met aanpassing maximaal hefvermogen naar 350 kg.
94	PvE – Paragraaf 2.10 Klachtenafhandeling punt 5	U stelt dat klachten schriftelijk afgehandeld dienen te worden. Inschrijver weet uit ervaring dat een telefonische klachtafhandeling door de reiziger als zeer positief wordt ervaren. Staat u toe dat klachten ook telefonisch afgehandeld worden waarna een samenvatting van het gesprek toegevoegd wordt in het klachtenportaal/dossier? Wanneer u dit niet toestaat, kunt u dan toelichten waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord met een gedeeltelijke telefonische afhandeling van klachten, als de registratie goed is geborgd. De keuze of klachten telefonisch of schriftelijk afgehandeld dienen te worden, hangt samen met de strekking van de klacht. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken in het implementatietraject nadere afspraken hierover.
95	PvE – Paragraaf 2.10 Klachtenafhandeling punt 5	U stelt dat klachten schriftelijk afgehandeld dienen te worden. Rekent u een afhandeling per e-mail ook tot schriftelijke afhandeling?	Ja, per e-mail is ook een schriftelijke afhandeling. De afhandelingsmail dient wel gewoon geregistreerd te worden in de dataportal.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	PvE – Paragraaf 2.3.2.1. Flexibele boeking hubtaxi 'meerijdrif'	In deze alinea stelt u ten aanzien van de meerijdrif: "Opdrachtnemer dient de betaling van de klantbijdrage van deze medepassagier te regelen". Hoe moet inschrijver dit in praktijk voor zich zien, voegt de hoofdboeker een extra passagier toe en moet de opdrachtnemer de betaling met de medereiziger zelf regelen?	Zie antwoord referentienummer 22.
97	PvE – Paragraaf 2.3.2.1.c Late reserveringen	Op late reserveringen rust een maximale inspanningsverplichting. Kunt u aangeven hoe deze inspanningsverplichting staat tot de klachtenregeling en of een klacht naar aanleiding van het niet waar kunnen maken van de inspanningsverplichting meetelt voor het klachtenpercentage?	Bij late reserveringen is de planning van de Opdrachtnemer leidend. De maximale inspanningsverplichting houdt in dat Opdrachtnemer de rit uitvoert, als de planning dat toelaat. In dat geval boekt Opdrachtnemer de rit in, en telt de rit -en eventueel ingekomen meldingen en klachten hierop- mee in de verschillende onderscheiden KPI's (zoals tijdigheid, omrijtijd, % meldingen en klachten e.d.)
98	PvE paragraaf 1.1. en 1.2.d. – Mogelijke integratie leerlingenvervoer	Conform paragraaf 1.1 onder d en 1.2 van het Programma van Eisen willen vier gemeenten mogelijk het leerlingenvervoer integreren in de Overeenkomst (Gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Oosterhout en Roosendaal). In de Overeenkomst (artikel 3.12) wordt gesproken over drie gemeenten (Gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Oosterhout). Kunt u toelichten hoeveel gemeenten mogelijk het leerlingenvervoer integreren in de Overeenkomst?	De beschrijving in het PvE is juist, de overeenkomst wordt hierop aangepast.
99	PvE – Inhoudsopgave pagina 5	Wij zouden graag de rittenbakken ontvangen over de jaren 2019 tot en met 2022 zoals u aangeeft op pagina 5 in het PvE. Kunt u deze verstrekken?	We hebben u de beschikbare rittenbakken toegestuurd.
100	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.2. Beoordelingsmethodiek	Het is voor inschrijver niet duidelijk welke beoordelingsvorm u hanteert. Maakt u gebruik van een relatieve of absolute beoordeling?	Het betreft een combinatie van een relatieve en een absolute beoordeling. De subgunningscriteria worden absoluut beoordeeld. Het onderdeel prijs betreft een relatieve beoordeling.
101	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.2. Beoordelingsmethodiek	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam binnen RWB, de Gemeenten en de Provincie?	De leden zijn werkzaam op het gebied van Wmo, mobiliteit en/of gelieerd aan deze taken. Om de integriteit te waarborgen, kiest Opdrachtgever ervoor om deze personen niet bij functie te noemen.
102	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Beoordelingstabel	Bij beoordelingscriteria staat het volgend beschreven: "Volledig: de mate waarin de beantwoording volledig is;". Voor de duidelijkheid: bedoelt u hiermee dat inschrijver hieraan voldoet op het moment dat alle "Benodigde informatie in de Inschrijving", zoals opgenomen in de verschillende tabellen bij K1, K2, K3 en K4 en K5, in de uitwerking is opgenomen?	Dat is correct.
103	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Beoordelingstabel	Bij de score voldoende staat het volgende beschreven: "De gegeven uitwerking is compleet en de invulling is op een niveau die aan de verwachtingen van Aanbestedende dienst voldoet.". Wat verstaat u binnen de context van deze aanbesteding en de verscheidene kwalitatieve gunningscriteria onder "de verwachting van Aanbestedende dienst"?	Opdrachtgever verwacht dat minimaal voldaan wordt aan de gestelde doelen/eisen. Daarnaast beoordeelt Opdrachtgever de door Inschrijver beschreven zaken die een meerwaarde geven bovenop de gestelde doelen/eisen.
104	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Beoordelingstabel	U geeft hier uw beoordelingskader weer. Op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald of een uitwerking aantoonbare meerwaarde levert?	Op basis van het gedane aanbod wordt beoordeeld in hoeverre dit als meerwaarde wordt gezien. Opdrachtgever heeft met de gunningscriteria het belang van de voor haar geldende onderwerpen aangegeven. Aan de Inschrijver wordt gevraagd om hiervoor een aantrekkelijk, vernieuwend en uitvoerbaar voorstel te schrijven. Enige mate van subjectiviteit kan daarbij niet worden uitgesloten. Niettemin heeft aanbestedende dienst het beoordelingskader zo geformuleerd dat de beoordeling zo objectief mogelijk zal plaatsvinden.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Beoordelingstabel	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder aantoonbare meerwaarde?	Opdrachtgever wil Inschrijvers uitdagen om te komen met innoverende en onderscheidende ideeën welke een meerwaarde kunnen bieden. Bijvoorbeeld: hoe kunt u de klantreis nog angeneamer maken? Waar onderscheidt uw bedrijf zich t.o.v. de markt? Welke gebruiksvriendelijke systemen biedt u aan de klant aan? Hoe gaat u om met nieuwe vervoersproducten en kunt u dit implementeren, samen met uw ketenpartners?
106	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Beoordelingstabel	Zijn tussenliggende scores mogelijk op kwaliteit?	Dit is niet mogelijk. Iedere beoordelaar geeft per subgunningscriterium een score te weten: 0, 3, 6, 8 of 10. Het gemiddelde van alle beoordelaars kan een score met cijfers achter de komma geven. Hierbij wordt de normaal gangbare afronding (5 of hoger naar boven, 4 of lager naar beneden) toegepast waarbij alleen het tweede cijfer achter de komma bepalend is voor de afronding op één decimaal.
107	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. K5 Implementatieplan	U schrijft bij 'Maatstaf': 'Mate waarin wordt bijgedragen aan de doelstelling'. Verwijst u hier alleen naar het 'Doel' in dezelfde tabel?	Dat is correct. Daarnaast geeft Inschrijver invulling aan dit doel door middel van de beantwoording op het gedeelte 'benodigde informatie in de inschrijving'.
108	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. K4 Goed werkgeverschap MVO Aanwas personeel	U schrijft bij 'Maatstaf': 'Mate waarin wordt bijgedragen aan de doelstelling'. Verwijst u hier alleen naar het 'Doel' in dezelfde tabel?	Dat is correct. Daarnaast geeft Inschrijver invulling aan dit doel door middel van de beantwoording op het gedeelte 'benodigde informatie in de inschrijving'.
109	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Subgunningscriterium K3 Klantgerichtheid	Om een realistische inschatting te maken van het te verwachten cijfer voor klanttevredenheid verzoeken wij u om meer informatie. Maakt u jaarlijks gebruik van hetzelfde onderzoek en bent u bereid de onderzoeksvragen te delen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?	De vragen zullen in de KTO's grotendeels hetzelfde zijn gedurende de looptijd, Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om vragen aan te passen. De hoofdvraag (cijfer klanttevredenheid) blijft hetzelfde. Opdrachtgever stelt in het najaar de onderzoeksvragen op voor de nieuwe vervoersovereenkomst. Opdrachtgever deelt deze onderzoeksvragen met de Opdrachtnemer.
110	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. Subgunningscriterium K3 Klantgerichtheid	Om een realistische inschatting te maken van het te verwachten cijfer voor klanttevredenheid verzoeken wij u om meer informatie. Bent u bereid te delen welke klanttevredenheidscijfers zijn er in de periode 2019 tot en met 2023 behaald door de huidige uitvoerder? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?	De afgelopen contractperiode (2016 t/m 2023) is het KTO Deeltaxi West-Brabant door bureau Companen uitgevoerd. De cijfers van de afgelopen jaren zijn: 2018: regie 7,8 uitvoering 7,9 2019: regie 7,7 uitvoering 7,9 2020: regie 8,0 uitvoering 8,1 2021: regie 7,8 uitvoering 7,8 2022: regie 7,8 uitvoering 7,8 2023: nog niet uitgevoerd Voor de uitvoering van het KTO voor het nieuwe contract vanaf 2024 zet Opdrachtgever in 2023 nog een aparte offerte uitvraag uit.
111	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. K3 Klantgerichtheid	U schrijft bij 'Maatstaf': 'Mate waarin wordt bijgedragen aan de doelstelling'. Verwijst u hier alleen naar het 'Doel' in dezelfde tabel?	Dat is correct. Daarnaast geeft Inschrijver invulling aan dit doel door middel van de beantwoording op het gedeelte 'benodigde informatie in de inschrijving'.
112	Beschrijvend document – Paragraaf 4.7.1. K2 Partnerschap	U schrijft bij 'Maatstaf': 'Mate waarin wordt bijgedragen aan de doelstelling'. Verwijst u hier alleen naar het 'Doel' in dezelfde tabel?	Dat is correct. Daarnaast geeft Inschrijver invulling aan dit doel door middel van de beantwoording op het gedeelte 'benodigde informatie in de inschrijving'.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Beschrijvend document – Paragraaf 4.4.3. Geschiktheidseisen	Conform paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend Document dient inschrijver een tevredenheidsverklaring te overleggen op eerste verzoek. Volgens het limitatieve stelsel van artikel 2.93 lid 1 jo 2 Aw 2012, is het opvragen van een tevredenheidsverklaring alleen toegestaan bij een opdracht voor werken. Kunt u bevestigen dat inschrijver op eerste verzoek enkel een certificaat hoeft te overleggen van de bevoegde autoriteit/afnemer, in lijn met artikel 2.93 lid 2 Aw 2012?	Hier lijkt sprake te zijn van een semantische discussie. Met artikel 2.93 lid 2 Aw wordt tot uiting gebracht dat een certificaat (of zoals in het beschrijvend document aangegeven: een verklaring) wordt afgegeven. Het doel van een dergelijk certificaat is om vast te stellen of de diensten naar behoren zijn verricht (lees: de diensten naar tevredenheid zijn verricht). Zo volgt ook uit de MvT bij de Aanbestedingswet 2012 (zie Kamerstukken II 2009/10, 32 440, nr. 3, p. 84) en de Aanbestedingswet is op dit punt niet gewijzigd in 2016. Uit het overgelegde certificaat (verklaring) dient derhalve wel te volgen dat de referentieopdracht naar behoren is uitgevoerd.
114	Beschrijvend document – Paragraaf 4.4.3. Geschiktheidseisen	Is het de inschrijver toegestaan om meerdere opdrachten op te geven om te komen tot het totaal van minimaal 300.000 uitgevoerde ritten per kalenderjaar?	Inschrijver is toegestaan om dit aantal te behalen met maximaal 3 opdrachten.
115	Beschrijvend document – Paragraaf 4.4.1. Bewijsmiddelen	Conform paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document dient inschrijver op eerste verzoek bewijsmiddelen te overleggen, waaronder een gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met bestuurswisselingen vlak voor inschrijving, waardoor de bestuurder die de gedragsverklaring aanbesteden heeft aangevraagd verschilt met de thans rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van de rechtspersoon? Is het noodzakelijk/afdoende dat inschrijver een machtiging/verklaring of een eerder KvK overlegt gedateerd van voor inschrijving, waaruit de bevoegdheid destijds volgt?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Als de bestuurswisselingen echter tot gevolg hebben dat de informatie in de GVA niet meer actueel is, vraagt Opdrachtgever een nieuwe GVA in te dienen, waarbij geldt dat deze GVA zo spoedig mogelijk na de bestuurswisselingen wordt aangevraagd. Inschrijver kan dan bij het aanleveren van bewijsmiddelen volstaan met het overleggen van het aanvraagformulier voor de nieuwe GVA, waarna de verkregen GVA zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan aan aanbestedende dienst moet worden toegestuurd.
116	Beschrijvend document – Paragraaf 4.3.2. Onder-onderaanneming	Conform paragraaf 4.3.2 van het Beschrijvend Document is onder-onderaanneming niet toegestaan. Gezien de omvang van de opdracht lijkt het disproportioneel om onder-onderaanneming te beperken indien de onder-onderaannemers voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat het een onderaannemer is toegestaan (een deel van) de Opdracht die hem in onderaanneming is gegeven weer in onderaanneming uit te besteden, mits opdrachtgever toestemming hiervoor geeft en wordt voldaan aan de voorwaarden van onderaanneming zoals omschreven in het Beschrijvend Document?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel. Als een onderaannemer zijn deel van de opdracht niet geheel kan uitvoeren dient hij dit te bespreken met de hoofdaannemer/Inschrijver. De hoofdaannemer kan er dan (indien gewenst) voor zorgen dat de door onderaannemer voorgestelde ondernemer wordt opgenomen als onderaannemer in de opdracht. Hoofdaannemer bespreekt dit verder met Opdrachtgever. Op deze manier houdt de hoofdaannemer zicht op de opdracht, gezien hij hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering. Daarnaast blijft de vergoeding voor de onderaannemer zodanig dat de onderaannemer hiervoor bedrijfseconomisch verantwoord zijn Opdracht kan vervullen en zijn personeel volgens de CAO Taxivervoer kan betalen.
117	Beschrijvend document – Paragraaf 4.2 Opening kluis	Bent u ertoe bereid om een Proces verbaal van de opening van de kluis te verstrekken? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 81.
118	Beschrijven document – Paragraaf 4.1 Tweede vragenronde	U geeft het volgende aan: “Er is gelegenheid om aanvullende vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen.”. De 3e herziening van de Gids Proportionaliteit van januari 2022 stelt in paragraaf 4.1: “Het is disproportioneel het niet stellen van een vraag automatisch te laten leiden tot het verval van recht om het onderwerp alsnog aan de orde te stellen”. Tevens wordt in deze paragraaf vermeld: “Op vragen die tijdig binnenkomen geeft de aanbestedende dienst een inhoudelijk antwoord.”. Om te voldoen aan het aanbestedingsbeginsel van proportionaliteit, lijkt het ons daarom toegestaan om in de 2e vragenronde nieuwe vragen te stellen. Hoe staat u hier tegenover?	In eerste instantie zal de 2e Nota van Inlichtingen vervolgvragen behandelen. Als een Inschrijver er echter na de 1e vragenronde alsnog een nieuwe vraag heeft die van belang is voor het doen van een goede inschrijving, dan kan hij deze stellen aan de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst zal alsdan besluiten of deze vraag het belang dient van een goede inschrijving.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Beschrijvend document – Paragraaf 3.2.7. Accountantsverklaring	Conform paragraaf 3.2.7 van het Beschrijvend Document dient opdrachtnemer binnen twee maanden na afloop van het kalenderjaar een jaarrapportage voorzien van een goedkeurende verklaring van een gecertificeerde accountant en een rapport van feitelijke bevindingen aan opdrachtgever te overleggen. Opdrachtnemer dient de kosten van de controle van de accountant voor zijn rekening te nemen. Gezien de omvangrijke toets die de accountant volgens het Beschrijvend Document dient uit te voeren, vindt inschrijver het disproportioneel dat zij alle kosten van de accountant dient te dragen. Bent u akkoord met het toekennen van een vergoeding voor deze kosten?	Nee. Opdrachtgever ziet dit als onderdeel van het contractbeheer en de objectieve/onafhankelijke toetsing van dit proces.
120	Beschrijvend document – Paragraaf 3.2.5. Klantbijdrage	Conform paragraaf 3.2.5 van het Beschrijvend Document en paragraaf 2.5 van het Programma van Eisen dient opdrachtnemer de klantbijdrage bij klanten te incasseren en aan opdrachtgever af te dragen. Opdrachtnemer draagt daarbij de verantwoordelijkheid en het risico voor het incasseren van de klantbijdrage. Ook in het geval van gemiste incasso's en betalingen dient opdrachtnemer de volledige klantbijdrage aan opdrachtgever af te dragen. De incassokosten komen voor rekening van opdrachtnemer. Deze risicoverdeling is naar mening van inschrijver niet proportioneel. Bent u akkoord met het wijzigen van deze eis ten aanzien van de klantbijdrage? Bijvoorbeeld dat opdrachtnemer enkel de daadwerkelijk geïnde klantbijdrage dient af te dragen aan opdrachtgever en onvoorziene hoge incassokosten door opdrachtgever vergoed worden.	Opdrachtnemer staat in direct contact met de klant en wordt om deze reden ook aangehouden als verantwoordelijke incassant van de eigen bijdrage van de klant. Extra incassokosten die gemaakt worden om dit bedrag te incasseren, kunnen verhaald worden bij de klant. Dit risico op niet kunnen incasseren is verwaarloosbaar. In 2022 betrof dit van 0,14% van de totaal te incasseren klantbijdrage. Dit was in 2022 minder dan € 1.000 per jaar.
121	Beschrijvend document – Paragraaf 3.2.4.3. Toeslagen	In de tabel met betrekking tot toeslagen wordt rolstoelvervoer benoemd als 'vervoer waarbij de passagier in de rolstoel blijft zitten'. Dit is bij het vervoeren van reizigers met een scootmobiel niet het geval, echter valt dit normaliter onder rolstoelvervoer. Kunt u bevestigen dat ritten voor reizigers met een scootmobiel vallen onder rolstoelvervoer en in aanmerking komen voor de toeslag zoals hierbij vermeldt staat?	Dat klopt. Zie ook antwoord referentienummer 34.
122	Beschrijvend document – Paragraaf 3.2.4.2. Declarabele kilometers	In het kader van het verwachtingsmanagement richting de reiziger en vanuit redelijk- en billijkheid richting de opdrachtnemer verzoeken wij u om toe te staan dat er in het berekenen van de reisduur rekening gehouden wordt met wegonderbrekingen, omléidingen en historische verkeersdrukke over de route. Kunt u hiermee instemmen?	Het overgrote deel van de ritten zal uitgevoerd worden volgens de vastgestelde route. De Opdrachtnemer is vrij om (binnen de gestelde kaders/kpi's) een andere route te rijden. Omstandigheden als wegonderbrekingen behoren bij het plannen/risico van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is bereid om bij langdurige wegwerkzaamheden op A-wegen (A59 Haringvlietbrug, A27 in de toekomst e.d.) nadere afspraken te maken.
123	Beschrijvend document – Paragraaf 3.2.4.2. Declarabele kilometers	In paragraaf 3.2.4.2. stelt u dat het aantal declarabele kilometers berekend wordt over de kortste route en dat de afstand bepaald wordt met de laatste versie van het softwareprogramma Easy Travel of een andere minimaal gelijkwaardige (technische) routeplanner. Inschrijver maakt gebruik van routeplanner Falkplan van leverancier Andes. Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met het gebruik van deze routeplanner?	Inschrijver dient in het implementatietraject aan te tonen dat de eigen routeplanner gelijkwaardig is aan Easy Travel. Omdat de routeberekening gebeurt op basis van de kortste route in kilometers, tolereert Opdrachtgever een minimale afwijking. Mocht dit het geval zijn, zal Opdrachtgever zich laten adviseren wat een acceptabele afwijking is. Opdrachtgever vindt het prematuur om Falkplan te accepteren na toetsing, mede gezien de tijdsinvestering die dit vergt.
124	Beschrijvend document 3.1.5. – Aard en omvang van de opdracht	Conform paragraaf 3.1.5 van het Beschrijvend Document staat het gemeenten vrij om initiatieven toe te staan waarbij de gemeente, de samenleving of de omgeving van de cliënt zelf het vervoer organiseert. Kunt u toelichten wat onder deze initiatieven wordt verstaan en in hoeverre deze initiatieven van invloed zijn op de aard en omvang van de opdracht?	U kunt hierbij denken aan een buurtbus, stimuleren van het gebruik van openbaar vervoer, Automaatje e.d. Dit zal geen/beperkt effect hebben op de opdracht.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
125	Beschrijvend document 3.1.5. – Aard van de opdracht	Conform paragraaf 3.1.5 van het Beschrijvend Document dient opdrachtnemer rekening te houden met wijziging van wetgeving en het beleid gedurende de opdracht, met als mogelijk gevolg dat de omvang of de aard van de opdracht hierdoor verandert. Een verandering van de algemene aard van de opdracht gedurende de looptijd is niet toegestaan (ook niet als sprake is van een herzieningsclausule/onvoorziebare omstandigheden). Kunt u bevestigen dat de aard van de opdracht niet zal veranderen tijdens de looptijd?	Dit bevestigen wij.
126	Beschrijvend document – Paragraaf 1.1. – Aanbestedende dienst	De Aanbesteding heeft als naam 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo'. De naam van de Aanbesteding lijkt te impliceren dat Bravo een rol heeft in de uitvoering van de Opdracht. Conform paragraaf 1.1 van het Beschrijvend Document is de Aanbestedende dienst/Opdrachtgever Regio West-Brabant. Kunt u toelichten wat de rol van Bravo is tijdens de Opdracht?	Bravo is de merknaam van de Provincie Noord-Brabant voor hun vervoersstromen. Naast de Bravo Direct, Bravo Samen wordt ook de Bravo Flex uitgevoerd. Dit laatste (hub- en haltetaxi) zijn in deze Overeenkomst opgenomen. Hun rol is het (laten) verzorgen van dit vervoer volgens de opgestelde condities in het PvE.
127	Vragen aanbestedingsleidraad NVI -1	<p>-3.2.4.2.: Het aantal declarabele kilometers wordt berekend over de kortste route. Het is niet aannemelijk dat er in de praktijk altijd voor de kortste route wordt gekozen. Meestal geeft een navigatiesysteem de snelste route aan en wordt deze route gevolgd. Is de Opdrachtgever bereid om te voor de declarabele kilometers te gaan rekenen met de snelste route in plaats van de kortste route?</p> <p>-3.2.4.2.: Als de Opdrachtgever stelt om het aantal declarabele kilometers te berekenen over de kortste route, óók als dit een route met veerpont betreft, is de Opdrachtgever dan ook bereid om de kosten van deze Veerpont te vergoeden?</p> <p>-Graag verzoeken we de Opdrachtgever om de rittenbakken van 2019 tot en met 2022 te delen.</p> <p>-3.1.2.: “Na de looptijd van 4 jaar kan Opdrachtgever eenzijdig besluiten...”. Is de Opdrachtgever bereid om dit te wijzigen in een ‘tweezijdig’ besluit, zodat Opdrachtnemer ook opnieuw in de gelegenheid wordt gesteld om afwegingen te maken?</p>	<p>Nee. De kortste route blijft leidend voor de financiële afrekening, zowel voor de berekening van de ritvergoeding als de klantbijdrage.</p> <p>Nee, deze eventuele kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De Bergsche Maasveren. die het meest gebruikt worden, zijn gratis voor alle gebruikers.</p> <p>We hebben u de beschikbare rittenbakken toegestuurd.</p> <p>Opdrachtgever is gehouden aan de uitvoering van wettelijke afspraken. Daarnaast zoeken we een Opdrachtnemer die een duurzame relatie aan wenst te gaan gelet op de vele nieuwe ontwikkelingen/mogelijkheden gedurende de looptijd zoals is beschreven in het PvE. Om deze reden houdt Opdrachtgever vast aan de eenzijdige beslissing.</p>
128	PvE, bijlage N, artikel 6	De malus voor niet elektrisch rijden is gemaximeerd op € 100.000 per jaar. Wij vinden dat erg laag en verzoeken u de bedragen te verhogen en de tabel/staffel uit te breiden tot bijvoorbeeld 30%. Anders kunnen inschrijvers kiezen de boete te accepteren en toch met oude (niet elektrische) voertuigen te blijven rijden.	Als Opdrachtnemer niet voldoet aan het zelf gekozen aandeel Zero Emissie, kan naast de malus ook het algemene boetebeding (artikel 7 Bijlage N) in werking worden gesteld. Bij alsnog uitblijven van de gewenste resultaten kan een ingebrekestelling gestuurd worden. Deze maatregelen zijn volgens Opdrachtgever voldoende.
129	Beschrijvend document, 4.7	Het hoogste scenario 3 is makkelijk haalbaar en wij schatten in dat alle inschrijvers hiervoor kiezen. De scenario's bieden daarmee weinig tot geen onderscheidend vermogen terwijl hier maar liefst 150 punten voor kunnen worden gehaald. Wij stellen voor deze voor alle 3 de scenario's de eerste 2 jaren veel scherper weg te zetten. Dit kan mogelijk door de percentages van jaar 2 of 3 als startpunt te nemen en uit te breiden naar 5 scenario's.	<p>Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een hoger aandeel Zero Emissie kilometers en het is fijn als alle Inschrijvers dit kunnen behalen. We hebben juist gekozen voor een langere aanloop vanwege de beperktere beschikbaarheid van Zero Emissie rolstoelbussen. Met deze percentages willen we een evenwicht creëren tussen investering, afschrijving huidige wagenpark en de beschikbaarheid/levetijd van geschikte Zero Emissie voertuigen.</p> <p>We gaan niet in op uw voorstel tot wijziging.</p>

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Bijlage 3b, pagina 3, paragraaf 9	De rit die geen 100% data heeft wordt door u niet vergoed. Wij verzoeken u deze eis aan te passen of te laten vervallen. Helaas werkt de data niet altijd door allerlei externe omstandigheden. Wij verzoeken u te wijzigen in minimaal 95% van de ritten heeft data.	In de stukken is rekening gehouden met landelijke storingen. We gaan in de nieuwe overeenkomst sterk "data driven" werken, waarbij een correcte data van essentieel belang is. Om deze reden kiezen we als uitgangspunt 100% data.
131	PvE, 2.3.2.3	Meermalen staat tussen haakjes. Dus ook als de klant 1 x niet aanwezig is mogen wij de ritkosten + € 12,50 in rekening brengen? Gebeurt dat nu ook al?	Nee, dat is niet de bedoeling. Het huidige contract kent eenzelfde mogelijkheid. In de praktijk wordt hier door de zittende vervoerder hoogst zelden gebruik van gemaakt. De afspraak biedt wel een kapstok voor Opdrachtnemer om klanten die veelvuldig (niet declarabele) loosritten veroorzaken aan te kunnen spreken. Nadere uitwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt plaats in implementatietraject. Uitgangspunt is het aanschrijven van een klant na 3 loosmeldingen en doorberekenen van de ritkosten bij de eerste loosrit na aanschrijving.
132	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K5: u vraagt om een SMART tijdsplan/planning. Het is gebruikelijk om hiervoor een (A3) bijlage toe te voegen voorzien van een implementatieschema. Dit zorgt enerzijds voor een gedetailleerd inzicht in de implementatieonderdelen en biedt anderzijds nog voldoende ruimte om binnen 1500 woorden het plan te omschrijven. Kunt u akkoord gaan met een bijlage voor een implementatieschema? Zo niet, kunt u dit onderdeel uitbreiden naar maximaal 2000 woorden?	We passen het aan naar 2.000. Akkoord met aparte sheet voor de planning.
133	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K4: u heeft het bij deelvraag 2 over 'onzekerheid voor werknemers', naar welke onzekerheid refereert u?	Met de onzekerheid bedoelen we o.a. tijdelijke contracten, onduidelijkheid over in te zetten uren, voldoende training e.d.
134	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K4: wij verzoeken u, mede gezien de importantie van dit onderdeel, het aantal woorden aan te passen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?	We passen het aan naar 2.000
135	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K3: u heeft het bij deelvraag 2 over 'soepele reis', kunt u dit verder uitleggen?	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de klantreis soepel en prettig verloopt. Eenvoudig boeken van de reis, goede bereikbaarheid klantenservice, prettige uitvoering van de rit en aansluiting op eventueel vervolgvervoer.
136	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K3: wij verzoeken u, mede gezien de ruime vraagstelling bij deelvraag 2, het aantal woorden aan te passen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?	We passen het aan naar 2.000
137	PvE, bijlage A	Dank voor uw zeer uitgebreide gegevens, graag ontvangen wij ook nog een aanvullende rittenbak in Excel met alle ritten van bijvoorbeeld 2022 of de maand november 2022 of februari 2023.	We hebben u de beschikbare rittenbakken toegestuurd.
138	Beschrijvend document, 4.7	In de beoordelingstabel waarin onvoldoende t/m uitmuntend staat beschreven staat bij een aantal resultaten 'het niet dan wel niet volledig voldoen aan de verwachtingen van Aanbestedende dienst'. Welke verwachtingen doelt u op? Dienen wij verwachtingen te lezen als voldoen aan de doelstelling?	Opdrachtgever verwacht dat minimaal voldaan wordt aan de gestelde doelen/eisen. Daarnaast beoordeelt Opdrachtgever de door Inschrijver beschreven zaken die een meerwaarde geven bovenop de gestelde doelen/eisen.
139	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K4: u vraagt bij het vierde punt hoe vaak de werkgever een medewerkerstevredenheidsonderzoek organiseert. Hoe gaat u het antwoord op deze vraag waarderen? Hoe vaker een medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt gehouden hoe hoger het cijfer?	Opdrachtgever ziet twee belangrijke elementen in het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Als eerste: een werkgever die interesse heeft in het welzijn van de medewerkers. Als tweede: een werkgever die maatregelen treft om dit nog verder te verbeteren. De frequentie staat hier los van. Hiermee kan werkgever wel meten of de gewenste doelen behaald zijn.
140	Beschrijvend document, 4.7	T.a.v. K2: wij verzoeken u gezien het aantal en de inhoud van de punten die voor K2 uitgewerkt dienen te worden het aantal woorden aan te passen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?	We passen het aan naar 2.000

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Beschrijvend document, 4.4.4	De boete van € 50.000 bij een inhoudelijk onjuiste verklaring en/of onjuiste misleidende bewijsmiddelen die zorgt voor een (in)direct financieel nadeel staat niet in verhouding. Bovendien is een indirect financieel nadeel in dit kader niet acceptabel. Wij verzoeken u dit gedeelte te laten vervallen dan wel de boete naar maximaal € 10.000 aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij zeer zorgvuldig zijn bij het verstrekken van de benodigde informatie. Opdrachtgever maakt meerkosten door een onjuiste verklaring en/of onjuiste misleidende bewijsmiddelen. Opdrachtgever past het bedrag aan naar € 25.000. Dit bedrag zien we als proportioneel voor de kosten die Opdrachtgever extra moet maken in het geval van een nieuwe gunning.
142	Beschrijvend document, 3.2	De totale vergoeding bestaat onder meer uit een maandelijks vast bedrag van € 350.000. Kunt u de keuze voor dit bedrag toelichten?	Deze vergoeding is tot standgekomen door het middelen van diverse staffelmethoden uit andere vergelijkbare aanbestedingen. Met dit bedrag worden eventuele negatieve effecten van vervoerschommelingen voldoende ondervangen.
143	Beschrijvend document, 1.5	In de huidige planning vallen de nodige vakanties en feestdagen, waarin de bezetting over het algemeen minder is. Daarnaast valt deze aanbesteding in een periode waarin ook andere grote aanbestedingen lopen. Wij verzoeken u daarom om de sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving met vier weken uit te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst heeft in de planning rekening gehouden met de diverse feestdagen en vakanties. Het uitstellen van de inschrijving met 4 weken zou inhouden dat de definitieve gunning ook verschuift. Dit geeft de Opdrachtgever en de toekomstige Opdrachtnemer minder implementatietijd. Dit is niet wenselijk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst is er daarom niet akkoord mee om de inschrijfdatum te verplaatsen.
144	PvE, 1.1	a. Wmo deurtaxi: het aantal ritten is na 2019 fors afgenomen en neemt nu weer toe. Voor opdrachtnemer is een plotselinge significante afname (maar ook toename) een groot bedrijfsrisico. Is opdrachtgever bereid om een maximale bandbreedte aan te geven waarbinnen de huidige afspraken blijven gelden? Is opdrachtgever bereid om een rittengarantie te geven indien het volume meer dan 20% negatief afwijkt ten opzichte van 2022? Opdrachtnemer moet immers een groot vervoerssysteem met voertuigen, chauffeurs en vestigingen in stand houden. Kortom, welke zekerheden heeft opdrachtnemer?	In tegenstelling tot het nu lopende vervoerscontract (initiële afspraak: volledig p x q) heeft Opdrachtgever vanwege de volumeschommelingen in afgelopen jaren voor het komende vervoerscontract gekozen voor een factureringssystematiek met een vast bedrag per maand en variabele kosten per rit. Met die keuze heeft Opdrachtnemer de garantie op een vast bedrag per maand en loopt daardoor een beperkter ondernemersrisico. Om deze reden geeft Opdrachtgever geen bandbreedte af ten aanzien van (grote) ritschommelingen.
145	PvE 2.7	Uw beschrijving van de combinaties in het vervoer is erg ruim. Op deze manier kunnen zelfs straat-taxi's met het vervoer gecombineerd worden. Bent u bereid dit in te perken?	Ja, we passen dit aan. Ritten vanuit dit vervoerscontract mogen alleen gecombineerd worden met ritten vanuit ander contractvervoer.
146	Bijlage A - historische gegevens	Wij missen alle historische gegevens die van belang zijn voor het inventariseren van de kosten voor het callcenter. Hoeveel telefoontjes komen binnen en op welke tijdstippen, etc.? Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst dit soort gegevens kan aanleveren aangezien dit zeer van belang is voor het inschatten van de hoeveelheid personeel op het callcenter.	Aantallen calls telefonie per maand zijn bijgevoegd in de bijlage '1e Nota van Inlichtingen'; Opdrachtgever heeft geen aanvullende informatie over spreiding calls over de dag.
147	PvE - 5.2 Reserveringsmethodes	U heeft het hier over meerdere alternatieve reismogelijkheden die beheert dienen te worden vanuit een persoonlijk mobiliteitsbudget. Kunt u hier specifiekere informatie geven over wat de app/webmodule/telefooncentrale dient te kunnen voor zaken die feitelijk niet over het daadwerkelijke vervoer van de passagier met een taxi gaat.	Ongeacht de reserveringsoptie (boeking per app, webmodule of telefonisch) dient de in te boeken rit vóór de ritbevestiging getoetst te worden aan het beschikbare mobiliteitsbudget (in beginsel alleen kilometerbudget van kracht voor Wmo klanten, niet in alle gemeenten).
148	PvE 2.3.2.2 - Ritten wijzigen	Het wijzigen van elementaire ritgegevens van een rit tot een half uur voor vertrektijd is te kort en niet haalbaar. Wij zouden dit graag verhoogd zien worden tot 1 uur voor vertrek.	Dat is niet akkoord. Zie ook antwoorden op referentienummer 68 en 97.

Eerste nota van inlichtingen d.d. 26 april 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	PvE - 2.3.2.1 flexibele boeking hubtaxi	Het spontaan toevoegen van een extra passagier van een hubtaxirit tot 3 minuten voorafgaand aan het geplande vertrek is praktisch onhaalbaar. Wij zouden graag zien deze vooraanmeldtijd te verhogen naar minimaal 15 min.	Deze spontane toevoeging is wat ons betreft de kern van het meerijden: een belangrijke meerwaarde voor de gebruiksmogelijkheden van de hubtaxi. Het betreft een geringe wijziging in een bestaande boeking, waarvoor de aanvraag overigens alleen via de app kan plaatsvinden. De vervoerder dient alleen een check te doen of er voldoende plaats in het voertuig voor deze rit is en blijft, om deze extra passagier(s) mee te nemen. Zo niet, dan kan deze extra meereizende klant geweigerd worden. De ritplanning kan ongewijzigd blijven, waarmee o.i. de bezettingsgraad i.c. de rentabiliteit voor de vervoerder ook gediend is. Onze adviseurs hebben aangegeven dat met moderne automatisering deze optie mogelijk moet zijn, ook binnen deze korte tijdsspanne.
150	Beschrijvend document - 4.4.3	De bedragen genoemd bij de WAM verzekering zijn niet gebruikelijk in de branche en lijken een vorm van indexatie gehad te hebben. Kloppen deze bedragen?	De bedragen genoemd bij de WAM verzekering zijn wettelijk vastgestelde bedragen conform het Besluit bedragen aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Deze zijn gecontroleerd en kloppen.
151	Beschrijvend document - 3.2.2	Er wordt gemeld dat loosmeldingen niet worden gedeclareerd. Dit vinden wij niet acceptabel. Zo kunnen klanten talloze ritten boeken zonder verplichting op te hoeven dagen, terwijl wij wel kosten maken voor de aanneming van de rit en het rijden naar het adres. Graag aanpassen dat loosmeldingen wel betaald worden.	Wordt niet aangepast. Gekozen in steek Opdrachtgever is dat de chauffeur zich maximaal inspant om een loosrit te voorkomen. Bij vraag met referentienummer 6 is meer inzicht gegeven in het huidige percentage loosritten. Opdrachtnemer mag klanten die regelmatig loosritten veroorzaken (PvE 2.3.2.3) de kosten daarvan in rekening brengen.