

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen Gemeente Rhenen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rhenen
Referentie: -

Toelichting:
Hierbij de 2de nota van inlichtingen.

Ref.nr. 32 **Onderwerp:**
Vraag 28 Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het leveringstarief in rekening kan worden gebracht en dat de garantieperiode begint te lopen op het moment dat in opdracht van de gemeente een hulpmiddel in een bepaalde categorie wordt geleverd bij cliënt?

Antwoord:

Als u bedoelt de aankoopprijs van het product dan kunnen wij dit bevestigen. Dit geldt ook voor de garantieperiode.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:**
Vraag 11 prijsformulier

Vraag:

Is onze aanname juist dat Kolom/rij D30 (groene cel) op het prijsblad het totaalbedrag is waarop het aantal punten van de inschrijving wordt gebaseerd?

Antwoord:

De groene cel is de basis voor het bepalen van de score betreffende het gunningscriterium prijs.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces

Ref.nr. 34 **Onderwerp:**
Vraag 25 Tendered

Vraag:

Dank voor uw antwoord. In de prijsbijlage dient inschrijver een tarief exclusief BTW in te vullen en dit bedrag over te nemen op Tendered. Hoe dienen wij om te gaan met het verplichte veld van de BTW in Tendered:

welk percentage dient hier ingevuld te worden, aangezien meerdere BTW tarieven van toepassing zijn?

Antwoord:

We zullen bij de beoordeling niet uitgaan van het op Tendered ingevulde BTW tarief. Aan u de keuze welk BTW-tarief daar te kiezen.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:

vraag 24 Verdeling PvE 71

Vraag:

Na een half jaar kan de cliënt kiezen voor een andere aanbieder. Het tussentijds wijzigen brengt echter meerdere financiële risico's met zich mee:

- 1) Aanbieder 1 krijgt de oorspronkelijke aanvraag en factureert de leveringsprijs. Na 1 jaar kiest de cliënt voor aanbieder 2, die vervolgens geen leveringsprijs mag offreren en voor de resterende technische levensduur het onderhoud moet verzorgen waarbij de mogelijkheid bestaat dat leverancier 2 ook de voorziening moet vervangen (garantie) terwijl de kosten daarvan zijn opgenomen in de leveringsprijs van leverancier 1.
- 2) Hierbij is het mogelijk dat de cliënt weer na 5/6 jaar overstapt naar leverancier 1. De (om niet) inname komt dan weer terecht bij aanbieder 1.
- 3) Hierbij is er ook een mogelijkheid dat het assortiment van aanbieder 1 niet aansluit op het assortiment van aanbieder 2, wat kan resulteren in stijgende kosten.

Om bovenstaande risico's te mitigeren heeft inschrijver twee vragen:

- 1) Inschrijver verzoekt u restricties te stellen aan de hoeveelheid overstapmomenten waar een cliënt beroep op kan doen gedurende het contractjaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
- 2) Inschrijver stelt voor om in het geval een cliënt wil switchen wegens ontevredenheid het hulpmiddel te schouwen en te beoordelen aan de hand van objectieve maatstaven of het nog voldoet? Gaat u hiermee akkoord en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

- 1) We gaan hiermee niet akkoord. We hechten grote waarde aan de keuze vrijheid van de inwoner/cliënt. De ervaring is dat dit niet of nauwelijks voorkomt. Inschrijvers hebben zelf invloed op de keuze van de cliënt door het leveren van goede prestaties.
- 2) We gaan hiermee niet akkoord. U kunt er vanuit gaan dat de staat van het product voldoet aan de criteria zoals vastgelegd in de aanbesteding /overeenkomst. Mocht er een reden zijn tot switch van cliënt, dan is dat gelegen in omgang/benadering/communicatie.

13-01-2023

Beantwoord op:**Label:** Proces**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Vraag 23 interviews

Vraag:

U geeft aan dat de sleutelfiguren apart van elkaar worden geïnterviewd.

Twee aanvullende vragen:

- 1) Kunt u aangeven of iemand van inschrijver als observator aanwezig mag zijn bij de interviews?
- 2) Zo niet, worden de interviews opgenomen zodat deze nagekeken kunnen worden zodat we de gesprekken kunnen evalueren?

Antwoord:

- 1) Nee
- 2) Ja, er zullen audio opnamen gemaakt worden van het interview per inschrijver. Betreffende opnamen worden beschikbaar gesteld aan Inschrijver.

Beantwoord op: 13-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Vraag 22 Bijlage 17

Vraag:

Kunt u naast de bouwjaren ook de laatste (preventieve) onderhoudsdata ten behoeve van onze calculatie publiceren ?

Antwoord:

Hier zien wij geen aanleiding toe.

Beantwoord op: 13-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Vraag 19 indexering 5.1.4

Vraag:

Het is niet mogelijk om 3 maanden (28 februari) voor 1 juni een indexcijfer maximaal de jaaruitmutatie maart door te geven. Deze wordt namelijk niet eerder gepubliceerd dan rond 6 maart op een dinsdag of donderdag. Wij verzoeken u de termijn van aanlevering naar 2 maanden voorafgaand aan 1

juni aan te passen. Bent u hiertoe bereid, en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag 18 PvE 71 verdeling park

Vraag:

Volgens eis 71 kiest de cliënt 1 aanbieder bij de start van het contract. Dit betekent dat ongeveer 339 cliënten een keuze moeten maken. Bent u bereid om de cliënten die geen keuze maken bij start contract evenredig te verdelen tussen leveranciers?

Antwoord:

We zien hiertoe geen aanleiding. De verdeling zal plaatsvinden zoals beschreven PvE 71.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces