

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen Gemeente Rhenen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rhenen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 en 6 Model uitwerking

Vraag:

In het beschrijvend document staat in § 5.1.1, pagina 19 en § 5.1.2, pagina 20, dat de uitwerking van de kwaliteitsvraag gesteld onder 5.1.1. en 5.1.2 moet worden opgesteld in het lettertype Arial, puntgrootte 10. Bijlagen 5 en 6 zijn echter opgesteld in lettertype Source Sans Pro, puntgrootte 9,5. Wij verzoeken u om Inschrijver de beantwoording in een eigen format op te laten stellen, met inachtneming van vereisten met betrekking tot lettertype en grootte (Arial 10). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord uw format. Lettertype wel akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen, eis 38

Vraag:

U stelt dat tot 4 maanden na start van de overeenkomst eventueel achterstallig onderhoud kan worden verhaalt op de huidige opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze termijn te verkorten naar maximaal 2 maanden. Zodra de oude overeenkomst vervalt heeft de huidige leverancier geen zicht op het onderhoud. In een periode van 4 maanden kan dan een hulpmiddel dat bij de overgang nog goed was alsnog een mankement gaan vertonen. Om discussies hierover te voorkomen en gezien de omvang van het aantal uitstaande hulpmiddelen is een termijn van 2 maanden allerzins redelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We gaan niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 25 en 26

Vraag:

De gewenningsles bij aflevering is gratis. Indien er meerdere rijlessen noodzakelijk zijn kunnen wij deze doorberekenen. Is deze conclusie juist?

Antwoord:

Uw conclusie is juist.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.1.4, pagina 21

Vraag:

Indexering. Opdrachtnemer moet jaarlijks hiervoor een voorstel doen. De jaarmutatie van de CPI totale besteding is een vast gegeven en is door Opdrachtgever onafhankelijk te raadplegen. Waarom dient opdrachtnemer dan een voorstel te doen?

Antwoord:

Er wordt de mogelijkheid geboden om een prijsaanpassing te doen. Dit moet niet. Vandaar de vraag om een voorstel te doen door u als het aan de orde is.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.1.3, pagina 20

Vraag:

Het is begrijpelijk dat u de sleutelfiguren die straks voor de uitvoering verantwoordelijk zijn graag wil interviewen. Hoe borgt u dat de sleutelfiguren bij het interview de personen zijn die daadwerkelijk worden ingezet op deze overeenkomst en dat inschrijvers geen andere personen (vanuit een andere functie/rol) afvaardigen?

Antwoord:

In 5.1.3. staat in de eerste regel het volgende 'De Aanbestedende dienst wil de sleutelpersonen binnen de uitvoering van de Opdracht toetsen op basis van een interview.' De geïnterviewde personen zijn dus gelijk aan de personen bij de uitvoering van de Opdracht. Dit is eenvoudig te toetsen aan

de hand van de door inschrijver ingediende bijlage 7

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document § 4.3.2.1, pagina 18

Vraag:

A) U stelt als kerncompetentie dat de inschrijver ervaring heeft met het leveren (en de bijbehorende servicedienstverlening) in een koop/huur overeenkomst. Is onze interpretatie juist dat het of een koop contract is of een huurcontract en niet een combinatie van deze twee contractvormen?

B) U vraagt om een door de betreffende opdrachtgever getekende referentie. Deze eis geeft referenten en inschrijvers (onnodige) extra administratieve belasting. Het staat opdrachtgever vrij om zelf navraag te doen bij referenten van de te gunnen inschrijvers, zoals ook in deze paragraaf is vastgelegd. Op deze wijze wordt van opdrachtgevers die als referent optreden alleen een inspanning verwacht indien er daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van de referentie. We verzoeken u om de eis aan te passen (NB. bijlage 9 heeft geen kader waar de opdrachtgever van de referentie kan tekenen).

Antwoord:

"A) het betreft hier ervaring 1. Koop of 2 Huur of 3 Koop/Huur overeenkomst

B) Alleen de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt dient voor definitieve gunning een getekende referentie te overleggen."

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document § 1.12, pagina 8

Vraag:

Binnen de raamovereenkomst zijn zowel de inschrijver als de opdrachtgever beide verwerkingsverantwoordelijk. Om deze reden is een verwerkersovereenkomst niet van toepassing en wij verzoeken u om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

Afhankelijk van de inhoudelijke afspraken die gemaakt worden over de te leveren dienst zal er een verwerkersovereenkomst dan wel een

gegevensleveringsovereenkomst opgesteld moeten worden

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 8
Onderwerp: Beschrijvend document § 1.5, pagina 6

Vraag:

U hanteert een SROI van 5% van de aanneemsom (wat resulteert in 11% van de loonsom). Onze werkzaamheden bestaan voor minder dan 30% uit arbeid en het resterende deel betreft het leveren van hulpmiddelen. De contractwaarde is daarbij dermate laag dat uw SROI eis eigenlijk niet praktisch is in te vullen op basis van deze eis. Wij verzoeken u om deze redenen de SROI eis te stellen op 5% van de loonsom.

Antwoord:

We passen dit niet aan. In paragraaf 1.5 staat beschreven 'Het streven is om bij deze aanbestedingen gemiddeld 5% van de aanneemsom of 11% van de loonsom in te zetten voor het creëren van werkgelegenheid.'

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Kan inschrijver ervan uit gaan dat het uitstaande park in goede staat verkeerd?

Antwoord:

Na oordeel van de Aanbestedende dienst is het uitstaande park in goede staat.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Prijsformulier

Vraag:

De gemiddelde kosten per voorziening per maand wordt op dit moment berekend door de formule: '=D30/1640/12'. Het huidig uitstaand bestand

bedraagt volgens het prijzenblad 349 stuks (inclusief cat. 15 en 18). Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het is aangepast. Document is toegevoegd aan de aanbestedingsdocument. Oude prijsblad komt hiermee te vervallen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

In kolom/rij D/27 wenst u een 'percentage BCP'. Is onze aanname juist dat leverancier hier een kortingspercentage invult o.b.v. van de BCP voor de categorie 'overig'?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 8 prijsformulier

Vraag:

Ten behoeve van een juiste calculatie heeft inschrijver behoefte aan het aantal leveringen en innames over de afgelopen twee jaren. Kunt u deze verschaffen?

Antwoord:

"2020: 92 leveringen en 97 innames

2021: 82 leveringen en 102 innames

Hierbij willen we wel de kanttekening plaatsen dat dit om Corona jaren gaat en dit een vertekend beeld kan geven. Tijdens de Coronajaren kwamen er minder meldingen binnen bij de gemeente en zijn er relatief meer mensen overleden. Daarnaast hebben mensen door leveringsproblemen bij de leveranciers naar eigen mogelijkheden gezocht zoals een oplossing middels een PGB."

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE 67

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak het per jaar voorkomt dat u een voorstel met betrekking tot het huren van hulpmiddelen voor Eindgebruikers bij opdrachtnemer vraagt?

Antwoord:

Dit komt zelden voor. Hierbij kunt u denken aan 1 à 2 maal per jaar

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 65

Vraag:

U stelt dat de prijzen vastliggen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarnaast spreekt u ook over een jaarlijkse indexering. Kunt u t.b.v. duidelijke informatievoorziening deze eis verwijderen?

Antwoord:

We zien geen aanleiding om dit aan te passen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE 20

Vraag:

"Bij beëindiging van de verstrekking aan de Eindgebruiker garandeert opdrachtnemer inname van het hulpmiddel". Is onze aanname juist dat de voorzieningen die worden ingenomen om niet overgaan naar de leverancier?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 28

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer garantie geeft op de (her)verstrekte hulpmiddelen. Is onze aanneme juist dat deze garantie alleen geldt voor de door leverancier geleverde hulpmiddelen?

Antwoord:

Uw aanneme is niet juist. Leverancier staat garant voor het huidige bestand aan uitstaande park.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Referentie Bijlage 9 en Leidraad 4.3.2.1

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver als bewijs voor het beschikken over de geëiste ervaring Bijlage 9 dient in te vullen en moet laten ondertekenen door (voormalig) opdrachtgever. Om de administratieve lasten voor onze opdrachtgever(s) te beperken, willen wij u verzoeken om de verplichting van ondertekening te laten vervallen. U kunt immer altijd bij de referenties van de voorlopig gegunde partijen de juistheid verifiëren. Bovendien biedt Bijlage 9 ook geen ruimte voor ondertekening. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Alleen de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt dient voor definitieve gunning een getekende referentie te overleggen. Ondertekening kan willekeurig plaatsvinden op het blad.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 71 verdeling park

Vraag:

Drie vragen over de verdeling van het park:

- 1) Kunt u aangeven hoe de verdeling van het huidige, uitstaande park plaatsvindt als huidige leverancier opnieuw wordt gecontracteerd?
- 2) Kunt u aangeven hoe de verdeling van het huidige, uitstaande park plaatsvindt als twee nieuwe leveranciers worden gecontracteerd?
- 3) Kunt u daarnaast toezeggen dat een verdeling op basis van alfabet een

evenredige verdeling inhoudt?

Antwoord:

Vraag 1 en 2: Zoals beschreven bij PvE eis 71. Vraag 3: Geen toezegging over gelijke verdeling. Dit zal moeten blijken.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

indexering 5.1.4

Vraag:

Wij u verzoeken om de indexering aan te laten sluiten bij de methodiek zoals beschreven in de VNG Handreiking Inkoop Hulpmiddelen (70% CPI/ 30% OVA). We stellen voor dat u het CBS/ CPI deel op basis van volledige jaarmutatie indexeert, deze wordt door het CBS gepubliceerd in februari. De cijfers van maart worden in april gepubliceerd door CBS. Uw eis om drie maanden voor 1 juni een voorstel te doen met referteperiode maart is dus praktisch niet mogelijk.

1) Bent u bereid de VNG methodiek te hanteren (incl. CBS/ CPI volledige jaarmutatie)?

2) Zo niet, bent u dan bereid om de CBS/ CPI methodiek te hanteren over de volledige jaarmutatie?

Antwoord:

1) Wij zien hiertoe geen aanleiding 2) Wij zien hiertoe geen aanleiding

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 1.12

Vraag:

Zoals vastgesteld in diverse aanbestedingen in de afgelopen periode is het aangaan van een verwerkersovereenkomst bij deze contracten niet noodzakelijk aangezien beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn. Bent u bereid eis 1.12 te laten vervallen of te vervangen door de verplichting tot het aangaan van afspraken in het kader van privacy?

Antwoord:

Afhankelijk van de inhoudelijke afspraken die gemaakt worden over de te leveren dienst zal er een verwerkersovereenkomst dan wel een

gegevensleveringsovereenkomst opgesteld moeten worden

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 5 Beleidsplan

Vraag:

In het Beleidsplan wordt op het punt van de invulling van mogelijke korting op de SROI vereiste als gevolg van een PSO-trede op bladzijde 8 verwezen naar de gemeente Veenendaal. Is dit ook de invulling van de gemeente Rhenen?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 17

Vraag:

Kunt u een actueel overzicht van de uitstaande middelen publiceren bij NvI 2 met de leeftijd van de uitstaande middelen (eerste leverdatum) voor een onderbouwde calculatie van het onderhoudstarief?

Antwoord:
Deze informatie hebben wij zelf niet paraat en staat uit bij de huidige leveranciers.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: interviews

Vraag:

U wenst twee sleutelfiguren te interviewen, een Case Manager en een Technisch /Ergonomisch adviseur. Een aantal constatering en vragen hierover:

1) Bij de omschrijving van de functies staat een andere omschrijving dan bij deze functies gebruikelijk. U beschrijft bij beide functies bijvoorbeeld veel

overlappende taken en ook taken van bijvoorbeeld een vestigingsmanager. Niet helder is wat u exact van deze functies verwacht en wat de toelichting in het interview dient te zijn.

2) De inhoud van de interviews is niet helder omschreven: zijn het bijvoorbeeld casussen?

3) De omschrijving van de beoordeling van de interviews is niet duidelijk omschreven en dus niet toetsbaar. Hoe bepaalt u de mate waarin de geïnterviewden voldoen?

De omschrijving maken het voor inschrijver lastig om aan te geven wie hiervoor het best in aanmerking komen.

Gezien de onduidelijkheid verzoeken wij u om de interviews als gunningscriteria te laten vervallen en te vervangen. Zo niet, dan graag uw toelichting op bovenstaande vragen 1,2 en 3.

Antwoord:

"Het criterium komt niet te vervallen.

1. Het betreft hier de case manager zoals beschreven in het Convenant Maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen.

2. Kunt u aangeven op welk punt de omschrijving niet duidelijk is. Het interview zal plaatsvinden op basis van enkele casussen. Deze zijn voor iedere inschrijver gelijk.

3. Het interview staat beschreven in 5.1.3 en de punten toekenning in 5.3. Op welke punten is het voor u niet duidelijk?"

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Verdeling PvE 71

Vraag:

Bij de start van het contract kiest de cliënt 1 aanbieder, na een half jaar kan de cliënt bij ontevredenheid kiezen voor de andere aanbieder. In dat half jaar heeft de aanbieder van de eerste keus de kans om zich te bewijzen voor deze cliënt. Hoe ziet u, in het geval een cliënt wenst te wisselen, de overdracht van het hulpmiddel (juridisch en voor wat betreft het overnamebedrag) ?

Antwoord:

Het betreft hier het onderhoud en garantie dat overgenomen wordt bij een wisseling.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

Op Tendered dienen prijzen en BTW bedragen genoteerd te worden. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver hier fictieve bedragen invult (bijvoorbeeld € 1,-) en dat het prijzenblad leidend is voor dit gunningscriterium? Zo niet, graag uw toelichting m.b.t. de te vermeldde bedragen en BTW percentages en tarieven.

Antwoord:

Hier dient u het getal over te nemen zoals door u ingevuld in het prijsblad (D30= groene cel)

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Verlenging Leidraad 1.2

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever eenzijdig tot verlenging van de overeenkomst over gaat. Bent u bereid om, in het kader van partnerschap en in overeenstemming met de handreiking Inkoop Hulpmiddelen van de VNG (blz 10) de verlenging wederzijds te maken?

Antwoord:

Nee, we zien geen aanleiding om dit aan te passen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aantal contractanten, leidraad 1.2 en 1.3

Vraag:

U geeft aan dat u maximaal twee leveranciers contracteert. Dat suggereert dat er eventueel ook één leverancier gecontracteerd kan worden, ondanks dat u aangeeft keuzevrijheid belangrijk te vinden (1.3). Dat lijkt tegenstrijdig, bedoelt u dat u altijd twee leveranciers wilt contracteren?

Antwoord:

Beoogd is 2 leveranciers te contracteren. Het kan echter voorkomen dat er maar 1 geldige inschrijving is. In dat geval zal er 1 inschrijver gecontracteerd worden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In overeenkomsten op basis van koop-zonder-depot wordt normaal gesproken een mobiliteitsgarantie gehanteerd: Als een belanghebbende een indicatie binnen een categorie krijgt, mag gedurende de technische levensduur (7 of 5) jaar slechts éénmaal een levering gefactureerd worden, ongeacht of er tussentijds één- of meermaals de voorziening binnen dezelfde categorie vervangen moet worden, en ongeacht nieuw of herverstreking. In de tussenliggende periode kan slechts het onderhoudscontract gefactureerd worden. Bij een wijziging van categorie kan wel een nieuwe verstreking gefactureerd worden, en gaat de mobiliteitsgarantie opnieuw lopen voor een periode van 7 (of 5) jaar.

Deze mobiliteitsgarantie lezen wij niet terug in deze aanbesteding, kunt u bevestigen dat dit een bewuste keuze is?

Antwoord:

Wij bevestigen dit.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leidraad p. 20, 5.1.3 Interview

Vraag:

Bedoelt u met de term “casemanager” een casemanager zoals beschreven in het Actieplan Hulpmiddelen? Of doelt u op de manager die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken van onze dienstverlening aan uw gemeente?

Antwoord:

We doelen niet op de manager. Het betreft hier de case manager zoals beschreven in het Convenant Maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Leidraad p. 18, 4.3.2.1 Technische bekwaamheid: kerncompetenties

Vraag:

U wenst een door de opdrachtgever ondertekende referentie én de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met die opdrachtgever voor verificatie. Om onze opdrachtgever niet onnodig zwaar te belasten, willen wij u verzoeken om de ondertekening van de referentie te laten vervallen.

Antwoord:

Alleen de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt dient voor definitieve gunning een getekende referentie te overleggen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad p. 6, 1.5 Social Return On Investment

Vraag:

Uw eis om 5% van de aanneemsom of 11% van de loonsom in te zetten voor SROI is fors te noemen. Meer dan de helft van onze medewerkers is dagelijks bezig met het thuis helpen van uw kwetsbaarste inwoners. Dit beperkt onze mogelijkheden om medewerkers uit de SROI-doelgroep in te zetten. Wij verzoeken u derhalve uw Social Return-eis aan te passen naar een meer op de aard van de opdracht aansluitend percentage à 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

We passen dit niet aan. In paragraaf 1.5 staat beschreven 'Het streven is om bij deze aanbestedingen gemiddeld 5% van de aanneemsom of 11% van de loonsom in te zetten voor het creëren van werkgelegenheid.'

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract