

Overeenkomst

Gemeente Hoeksche Waard

en

<Naam opdrachtnemer>

Vaste telefonie oplossing





Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Hoeksche Waard, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <in te vullen> en <nog in te vullen>, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen '**Leverancier**';

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Verificatieverslag d.d.
- Nota van Inlichtingen d.d.
- Het aanbestedingsdocument d.d. 11 november 2022 versie definitief inclusief alle bijlagen;
- GIBIT versie 2020;
- Service Level Agreement;
- Verwerkersovereenkomst;
- De inschrijving van Leverancier d.d. (XXX).



- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en om die reden ook al in diens bezit.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Archivering;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 01-03-2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst zal daarmee vanuit rechtswege eindigen op 28-02-2026.



- 4.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4 De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5 Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd als één Overeenkomst beschouwd:
- Onderhoud.
 - Gebruiksrechten.
 - Hosting.
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens hetgeen opgenomen in bijlage 3- Programma van eisen en wensen en hetgeen door Leverancier in haar inschrijving is opgegeven in de uitwerking van subgunningscriterium K2: Advies implementatieplan.
- 5.2 De datum waarop de Implementatie voltooid moet zijn wordt in nader overleg bepaald.

Artikel 6 Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure maakt onderdeel uit van het implementatieplan en geschiedt volgens hetgeen door Leverancier in haar inschrijving heeft opgenomen in de uitwerking van subgunningscriterium K2: Advies implementatieplan.



Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig hetgeen hierover is opgenomen in de service level agreements (hierna: SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet. Het SLA is toegevoegd als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 7.2 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 7.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 8 Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.

Artikel 9 Hosting

- 9.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 9.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 10 Exit-plan

- 10.1 Leverancier verplicht zich een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan is nader uitgewerkt in het implementatieplan van Leverancier.

Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.



- 11.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage bij deze overeenkomst.
- 11.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12 Vergoedingen

- 12.1 De vergoeding van de ICT-prestatie door Leverancier is opgenomen in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 2- Inschrijfbiljet.
- 12.2 Eventuele overige eenmalige kosten en eventuele overige jaarlijkse kosten zijn nader onderbouwd. Deze onderbouwing is als bijlage bij bijlage 2- Inschrijfbiljet van Leverancier toegevoegd.
- 12.3 Het exit-plan maakt onderdeel uit van het implementatieplan en daardoor van de dienstverlening, daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.4 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt honderd (100)% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.5 De facturering vindt, in afwijking op artikel 9.2 GIBIT, als volgt plaats:
1. Implementatiekosten:
 - 20% bij acceptatie implementatieplan.
 - 50% na implementatie van de telefoon oplossing.
 - 30% na oplevering en acceptatie (op basis van de eisen) door opdrachtgever van de gehele telefoonoplossing.
 2. Vanaf het moment van acceptatie van de implementatie van de telefoonoplossing door de opdrachtgever kunnen de jaarlijkse kosten gefactureerd worden.



- 12.6 Bij correcte facturering geschiedt betaling, door Opdrachtgever, binnen dertig (30) dagen na ontvangst en na goedkeuring van de factuur.
- 12.7 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: nader te bepalen) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001825766096000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.8 Gedurende de looptijd van de opdracht kan indexering van de opgegeven prijzen plaatsvinden conform artikel 9.8 van GIBIT 2020. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Artikel 13 Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid vindt conform artikel 13 van GIBIT 2020 plaats.

Artikel 15 Verzekering

- 15.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.



- 15.2 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 16 Evaluatie

- 16.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie.
- 16.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 17 Wijzigingen in de overeenkomst

- 17.1 Wijzigingen in de overeenkomst, zijnde niet wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 17.2 De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden binnen de kaders van de herzieningsclausule zoals omschreven in paragraaf 2.5.1.

Artikel 18 Voorwaarden en overige afspraken

- 18.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 18.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:



1. Verificatieverslag d.d.
2. Nota van Inlichtingen d.d.
3. Het aanbestedingsdocument d.d. 17 februari 2022 versie definitief inclusief alle bijlagen
4. GIBIT versie 2020
5. Verwerkersovereenkomst
6. Service Level Agreement
7. De inschrijving van Leverancier d.d. (XXX)

18.4 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

18.5 Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument d.d. 11 november 2022 versie definitief, moet ten minste 2% van de opdrachtwaarde (totale inschrijfprijs) exclusief btw, en inclusief meer- of minderwerk ingezet worden voor social return.
Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x totale inschrijfprijs).

-Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden-

OVERZICHT BIJLAGEN

1. Verificatieverslag d.d.
2. Nota van Inlichtingen d.d.
3. Het aanbestedingsdocument d.d. 11 november 2022 versie definitief inclusief alle bijlagen
4. GIBIT versie 2020
5. Service Level Agreement
6. Verwerkersovereenkomst
7. De inschrijving van Leverancier d.d. (XXX)
8. Contactpersonen Opdrachtgever
9. Contactpersonen Leverancier.