

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

**AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST**

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Nationale identificatie:

37648401

Postadres:

Rijnstraat 8

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2515 XP

Land:

NL

Contactpersoon:

Emma Freeke

Telefoon:

+31 634813280

E-mail:

[emmafreeke@coa.nl](mailto:emmafreeke@coa.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.coa.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

Andere activiteit: opvang asielzoekers

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Externe inhuur

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De scope betreft 2 percelen:

Perceel 1: Uitzenden. Opdrachtgever heeft als doel een Uitzendbureau te contracteren ten behoeve van het succesvol leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7.

Perceel 2: Intermediaire dienstverlening. Opdrachtgever is op zoek naar een Intermediair, die erin gespecialiseerd is externe specialisten in diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers in dienst van derden als een gespecialiseerd uitzendbureau, detacheringsbureau te werven, voor te selecteren en in te zetten bij Opdrachtgever, inclusief het afhandelen van de administratieve processen en het overnemen van de risico's.

Het COA organiseert een informatiesessie op onze locatie AZC Dronten (Vossemeerdijk 40, 8251 PN Dronten) op 31 maart 2023 van 10.00 tot 12.00 uur. U kunt meer lezen over de opdracht en deze sessie in het bijgevoegde document: Begeleidend document

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 575 000 000,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Perceel 1 Uitzendkrachten

Perceel nr.: 1

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt (o.b.v. de gegevens uit 2022) ca. 770.000 uur per jaar.

Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. Het COA is per definitie een zogenoemde groei- en krimporganisatie. De omvang van de Opdracht kan beïnvloed worden door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, doch ook aan haar toeleveranciers.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029.

Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie zal zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contracttermijn schriftelijk in kennis stellen.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Perceel nr.: 2

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt (o.b.v. de gegevens van 2020) ca. 276.000 uren per jaar.

Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. Het COA is per definitie een zogenoemde groei- en krimpprojectorganisatie. De omvang van de Opdracht kan beïnvloed worden door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, doch ook aan haar toeleveranciers.

## **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Overeenkomst per perceel heeft een ingangsdatum op 1 augustus 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar met een twee keer een optie op verlenging van de Overeenkomst met maximaal 12 maanden per verlenging. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar (6) en eindigt derhalve van rechtswege uiterlijk op 31 juli 2029.

Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie zal zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de contracttermijn schriftelijk in kennis stellen.

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### **IV.1) BESCHRIJVING**

#### **IV.1.1) Type procedure**

Openbare procedure

#### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

#### **IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling**

-

#### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

### **IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 066-197454

#### **IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** 1

**Benaming:** P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/09/2023

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 8

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 8

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Start People

Nationale identificatie:

29031500

Postadres:

P.J. Oudweg 61

Plaats:

ALMERE

NUTS-code:

NL

Postcode:

1314CK

Land:

NL

Telefoon:

+31 365299550

E-mail:

[tenderdesk@startpeople.nl](mailto:tenderdesk@startpeople.nl)



Fax:

-

Internetadres:

<http://www.startpeople.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

400 000 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 400 000 000,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.: 2**

**Perceel nr.: 2**

**Benaming:** P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/09/2023

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 7

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Start People

Nationale identificatie:

29031500

Postadres:

P.J. Oudweg 61

Plaats:

ALMERE

NUTS-code:

NL

Postcode:

1314CK

Land:

NL

Telefoon:

+31 365299550

E-mail:

[tenderdesk@startpeople.nl](mailto:tenderdesk@startpeople.nl)

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.startpeople.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

175 000 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 175 000 000,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### **VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

-

### **VI.4) BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1) Beroepsinstantie**

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883616161

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### **VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

#### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

21/09/2023