

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Waternet

Nationale identificatie:

41216593

Postadres:

Korte Ouderkerkerdijk 7

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL329

Postcode:

1096AC

Land:

NL

Contactpersoon:

Roland Engels

Telefoon:

-

E-mail:

roland.engels@waternet.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.waternet.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/2802>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/34973>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/34973>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Waterschap/Drinkwater

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Incasso Dienstverlening t.b.v. Drinkwater en Belasting

Referentienummer: 2022.00004865

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79940000 - Dienstverlening door incassobureaus

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Waternet is in deze aanbesteding op zoek naar incassobureaus/deurwaarderpartijen die voor drinkwater, het minnelijke deel van de incasso oppakken. Voor gerechtelijke trajecten hebben we deurwaarders nodig.

Voor Belastingen wordt gebruik gemaakt van belastingdeurwaarders die worden aangesteld door het Waterschap Amstel Gooi en Vechtstreek (AGV). Voor Drinkwater is een gerechtelijk traject wel een vereiste, dit mag ook een incassobureau zijn mits deze gelieerd is aan een deurwaarder.

Deze aanbesteding heeft tot doel twee raamovereenkomsten per perceel af te sluiten met een Opdrachtnemer voor het verrichten van de “de incasso-/deurwaarder dienstverlening”.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1 Incasso dienstverlening t.b.v. Drinkwater

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79940000 - Dienstverlening door incassobureaus

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zie Merzell

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Perceel 1: Drinkwaterfacturen particulier

De Gemeente Amsterdam heeft de formele verantwoordelijkheid voor het incasseren van niet betaalde drinkwaterfacturen. Taken bestaande uit:

a. Een minnelijk traject (telefonische incasso en /of het versturen van brieven/E-mails aan de debiteur)

b. Een gerechtelijk traject (het voeren van een gerechtelijke procedure)

c. Een executietraject (betekening van het vonnis, executiemaatregelen en werkzaamheden m.b.t. afsluitroute)

Het aantal over te dragen dossiers is van te voren niet in te schatten en is afhankelijk van genoemde factoren:

Particuliere / Klein zakelijke klanten. In de toekomst kan het mogelijk zijn dat incasso's m.b.t. de zakelijke klanten worden overdragen aan gegunde partij(en), momenteel worden deze klanten behandeld binnen onze interne afdeling Debiteurenbeheer

Hoogte van de individuele nota's op klantniveau (veel / weinig waterverbruik)

Niet binnen de scope van deze opdracht is invordering buiten de landsgrenzen

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
2 maal voor de duur van 1 jaar te verlengen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 2 Incassodienstverlening t.b.v. Belastingen

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79940000 - Dienstverlening door incassobureaus

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zie Mercell

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Perceel 2. Waterschapsbelasting particulier en zakelijk

De aangewezen ambtenaar heeft de formele verantwoordelijkheid voor de invordering voor de belastingen van het waterschap voor particulieren

Taken bestaande uit:

- a. Een schriftelijke kennisgeving van ontvangst van de vordering aan de belastingschuldige
- b. Betekening van het hernieuwd bevel
- c. Loonvordering en/of bankbeslag
- d. Eventuele overige invorderingsmaatregelen

De aangewezen ambtenaar heeft de formele verantwoordelijkheid voor de invordering voor de belastingen van het waterschap voor zakelijke klanten

Taken bestaande uit:

- e. Een schriftelijke kennisgeving van ontvangst van de vordering aan de belastingschuldige
- f. Betekening van het hernieuwd bevel
- g. Bankbeslag
- h. Eventuele overige invorderingsmaatregelen

Niet binnen de scope van deze opdracht is invordering buiten de landsgrenzen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2 maal voor de duur van 1 jaar te verlengen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie Mercell

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Zie Mercell

Eventuele minimumeisen:

Zie Mercell

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Zie Mercell

Eventuele minimumeisen:

Zie Mercell

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Zie Mercell

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 11/05/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 11/05/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

digitale opening van de kluis

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

-

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Alcateltermijn van 20 dagen

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/03/2023