

ProRail

Leidraad
Europese openbare aanbesteding
Collectieve zorgverzekering
TN 368484

NvI2



Inhoudsopgave

Begrippen.....	4
1 Inleiding	6
1.1 Wie is ProRail?	6
1.2 Leeswijzer	6
2 Informatie over de opdracht.....	7
2.1 Scope	7
2.1.1 Kring der verzekerden.....	8
2.1.2 Ondersteunende partij bij de aanbesteding.....	8
2.2 Kengetallen deelname aan huidige collectieve zorgverzekeringen	9
2.3 Marktconsultatie.....	9
2.4 Duurzaam	9
3 Aanbestedingsprocedure	10
3.1 Procedure	10
3.2 Planning	10
3.3 Gebruik van TenderNed.....	10
3.4 Uitwisselen van informatie	11
3.4.1 Algemene inlichtingen	12
3.4.2 Individuele inlichtingen	12
3.5 Contactinformatie.....	12
3.6 Tenderkostenvergoeding	12
3.7 Gestanddoeningstermijn	12
3.8 Inschrijven via TenderNed	13
3.9 Maximaal eenmaal inschrijven	13
3.10 Algemene vormeisen	13
3.11 Uitsluiting van de procedure.....	14
3.12 Geldigheid inschrijving	14
3.13 Rechtsverwerking	14
3.14 Algemene vragen of opmerkingen	15
3.15 Klachtenmeldpunt ProRail.....	15
3.16 Beroepsprocedure	15
4 Geschiktheid inschrijver.....	16
4.1 Inleiding	16
4.2 Uitsluitingsgronden	16
4.2.1 Facultatieve uitsluitingsgronden.....	16
4.2.2 Bewijsstukken	16
4.2.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	16
4.2.4 UEA bij zelfstandige inschrijving	17

4.3	Samenwerking met andere partijen.....	17
4.3.1	UEA bij inschrijving door een combinatie - artikel 10.3 ARN2016	17
4.3.2	UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen)	17
4.4	Geschiktheidseisen.....	18
4.5	Wijze van inschrijven en aanleveren documenten	20
5	Gunningseisen- en criteria voor de opdracht	21
5.1	Algemene beschrijving en doel	21
5.2	Eisen	21
5.3	Gunningscriterium.....	21
5.4	Uitwerking Gunningscriterium 1: Waardering collectieve zorgverzekering	23
5.4.1	Gunningscriterium 1.1: Basisverzekeringen	23
5.4.2	Gunningscriterium 1.2 Aanvullende verzekeringen	25
5.4.3	Gunningscriterium 1.2.1 Aanvullende verzekeringen (AV).....	26
5.4.4	Gunningscriterium 1.3 Werkgeversbudget	30
5.5	Gunningscriterium 2: Waardering collectiviteit.....	31
5.5.1	Gunningscriterium 2.1 Extra dekkingen bij deelname aan de collectieve zorgverzekering	31
5.5.2	Gunningscriterium 2.2 Korting op aanvullende verzekeringen.....	34
5.5.3	Gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker	34
5.5.4	Gunningscriterium 2.4 Providerboog	35
5.6	Gunningscriterium 3: Programma van wensen collectieve zorgverzekering	35
5.6.1	Gunningscriterium 3.1 Wensen op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid	35
5.6.2	Gunningscriterium 3.2 Wensen op het gebied van zorg in het buitenland.....	37
5.6.3	Gunningscriterium 3.3 Wensen op het gebied van de premie	37
5.6.4	Gunningscriterium 3.4 Wensen op het gebied van uitvoering.....	37
5.6.5	Gunningscriterium 3.5 Wensen op het gebied van voorwaarden	37
6	Beoordelingsproces	38
6.1	Stap 1: Beoordelen UEA, aanverwante documenten	38
6.2	Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria en prijs	38
6.3	Verzoek tot opheldering (VTO)	38
6.4	Stap 3: Bepalen rangorde	38
6.5	Stap 4: Indienen van bewijsstukken en overige documenten beoogd nummer 1 en 2	38
6.6	Stap 5: Beoordelen bewijsstukken	39
6.6.1	Herstel van gebreken	39
6.7	Stap 6: Mededeling gunningsbeslissing	39
7	Na de aanbesteding	40
7.1	Hoe nu verder.....	40
7.2	Evaluatie.....	40
8	Bijlagen aanbestedingsleidraad.....	41

Begrippen

Onderstaand zijn de begrippen uit deze Aanbestedingsleidraad opgenomen. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Aanbesteding	De openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, welke strekt tot verstrekking van Overeenkomst en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Aanbestedingsleidraad	Dit document, inclusief Bijlagen, zoals bedoeld in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, die aan Inschrijvers via TenderNed beschikbaar wordt gesteld.
Aanbestedingsstukken	De Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen en alle andere documenten (in elektronische vorm) welke in verband met de Aanbesteding aan de Inschrijvers zijn toegekomen.
Aanbestedingswet	Wet van 1 juli 2016, houdende herziene regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde Aanbestedingswet 2012) Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen daarvan.
Begrippenlijst	Deze lijst met gedefinieerde begrippen die (al dan niet) met een beginhoofdletter worden gebruikt in de Aanbestedingsstukken.
Bijlage	Een bijlage bij een van de Aanbestedingsstukken. Een bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
Gedragsverklaring Aanbesteden	Een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met inschrijving op overheidsopdrachten, speciale-sectoropdrachten, concessieovereenkomsten voor openbare werken of prijsvragen.
Geschiktheidseisen	Criteria ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de Inschrijver moet voldoen, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad..
Gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te komen tot de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding.
Inschrijver	De ondernemer of combinatie van ondernemers die een Inschrijving heeft ingediend in het kader van een openbare, niet-openbare of onderhandelingsprocedure.
Inschrijving	Het aanbod dat Inschrijver volgens de Aanbestedingsstukken doet om in aanmerking te komen voor de Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van Inschrijvers bevat, evenals eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsleidraad en/of andere Aanbestedingsstukken.
Opdracht	De opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
Opdrachtgever	Degene die de Overeenkomst verstrekt aan opdrachtnemer; zijnde ProRail.
Opdrachtnemer	De verzekeraar aan wie de Overeenkomst is gegund.
Overeenkomst	De Overeenkomst Collectieve ziektekostenverzekering die wordt gesloten met de Verzekeraar die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft gedaan. Na definitieve gunning worden de uitgangspunten van de Overeenkomst vastgelegd in een contractovereenkomst tussen Inschrijver die de gunning krijgt en Opdrachtgever.
Programma van Eisen / PvE	Het Programma van Eisen dat is opgenomen als Bijlage 1 van de Aanbestedingsleidraad, waarin de uitgangspunten en (rand)voorwaarden voor het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.
Programma van Wensen / PvW	Het Programma van Wensen dat is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, waarin de wensen ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.

1 Inleiding

1.1 Wie is ProRail?

ProRail B.V. (hierna: ProRail) is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6.550 treinen over ruim 7.000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. In 2020 en 2021 liep het spoorgebruik terug door Covid-19. De prognose is dat het spoorgebruik uiteindelijk weer aantrekt en zelfs verder groeit.

ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen. Zie ook www.prorail.nl.

ProRail levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk houden van Nederland. De bevolking groeit, bedrijvigheid neemt toe en bijdragen aan het halen van de klimaatdoelstellingen wordt steeds urgenter. Daardoor neemt de vraag naar spoorvervoer als dé duurzame vorm van mobiliteit toe. Om aan die toenemende vraag te kunnen voldoen moeten we de capaciteit van ons al druk bereden netwerk nog verder uitbreiden. Dat kan in de vorm van infrastructuur (bijvoorbeeld meer sporen, langere perrons), nieuwe technieken (bijvoorbeeld zelfsturende technologie, sensortechniek, big data) en slimmer omgaan met logistiek op het spoor. Dit doen we met oog voor het klimaat, veiligheid, economische belangen en rekening houdend met vervoerders, reizigers, omwonenden en andere belanghebbenden. Zo houden we Nederland nu en in de toekomst duurzaam in beweging. Om op de toekomst voorbereid te zijn, geeft ProRail een antwoord op deze ontwikkelingen. Dit doet ProRail door zich te richten op drie ambities:

ProRail **verbindt**: meer mobiliteit

ProRail **verbetert**: betrouwbaardere mobiliteit

ProRail **verduurzaamt**: duurzamere mobiliteit

ProRail besteedt werkzaamheden uit die marktpartijen kunnen uitvoeren. De aandacht van ProRail is gericht op het specificeren, het in concurrentie brengen en het in onderling verband managen van contracten.

ProRail richt het contracteren op het behalen van kosteneffectieve resultaten. Voor levering van producten en diensten streeft ProRail naar kwaliteit en functionaliteit tegen een reële prijs voor de gehele levensduur en een zo hoog mogelijk rendement op het vlak van beschikbaarheid, betrouwbaarheid, duurzaamheid en veiligheid van het spoor. Tot slot beoogt ProRail optimaal gebruik te maken van het innovatieve vermogen van de markt waarbij ProRail een continue verbetering nastreeft.

1.2 Leeswijzer

Deze aanbestedingsleidraad (hierna: leidraad) beschrijft het verloop van de aanbestedingsprocedure. De leidraad moet gelezen worden in samenhang met de publicatie in TenderNed, om als lezer een volledig overzicht te verkrijgen over (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure.

De inhoud van de opdracht staat beschreven in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 8 is een lijst met bijlagen bij deze leidraad opgenomen.

2 Informatie over de opdracht

Het doel van deze aanbesteding is om, per 1 januari 2023, met twee partijen een collectieve zorgverzekering af te sluiten.

Voor u ligt de leidraad van de Aanbesteding Collectieve zorgverzekering die ProRail is gestart. Momenteel kunnen de medewerkers van ProRail nog gebruik maken van de collectieve zorgverzekeringen van de Nederlandse Spoorwegen (NS). Per 1 januari 2023 zal ProRail zelfstanding twee (2) collectieve zorgverzekeringen afsluiten waar haar medewerkers vrijwillig aan kunnen deelnemen. ProRail heeft Raetsheren van Orden opdracht gegeven haar inhoudelijk te ondersteunen bij de Europese aanbesteding.

Indien u de leidraad en/of andere documenten niet volledig of niet in goede orde heeft ontvangen, dan wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk vóór 'Vragenronde 1: Sluiting indien vragen en opmerkingen' te melden, met vermelding van welke documenten ontbreken, onvolledig of beschadigd zijn.

Om de beoordeling zo soepel mogelijk te laten verlopen, dient Inschrijver zich aan de in deze leidraad en beschreven instructies te houden.

Duurzame inzetbaarheid bij ProRail

HR-arboprofessionals aan ProRailzijde, sturen in gezamenlijkheid met partners uit de providerboog en in lijn met de strategie van ProRail, op de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. ProRail heeft een hernieuwde overeenkomst gesloten met ARBO-dienstverlener Zorg van de Zaak, waar wordt ingezet op zowel preventie als curatie. ProRail benadert inzetbaarheid vanuit het ICF1 -model. Dit model beschrijft het functioneren van mensen en de factoren die hierop van invloed zijn. Het menselijk functioneren wordt gezien als een complexe wisselwerking tussen een aandoening of ziekte enerzijds, en de externe en persoonlijke factoren anderzijds. Daarmee wordt ervan uitgegaan dat een ziekmelding niet per sé op zichzelf staat. ProRail omarmt dit gedachtegoed bij haar leiderschapontwikkeling en haar benadering van vitaliteit, zodat er altijd oog blijft voor de context waarin iemand zich bevindt. In dit kader is het van belang dat bedrijfsartsen die zijn ingezet voor ProRail, denken in scenario's bij benadering van een casus, en vanuit die invalshoek doorverwijzen naar de juiste interventie die beschikbaar is in de providerboog.

ProRail heeft haar eigen visie op duurzame inzetbaarheid (DI), en ziet inzetbaarheid als het resultaat van de medewerker die vanuit eigen kracht ervoor zorgt dat hij op ieder moment in zijn loopbaan op de voor hem én de organisatie juiste plek zit of zich daar naartoe beweegt. Daarnaast heeft ProRail overkoepelend aan de strategie voor de langere termijn een medewerkersvisie beschreven. Eén van de principes is een volwassen arbeidsrelatie tussen medewerker en leidinggevende waarbij sturing op inzetbaarheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. ProRail voelt zich als maatschappelijke organisatie verantwoordelijk om zeer kritisch te zijn op de kosten van verzuim en verwacht in samenwerkingsverbanden scherpte op de uitgaven. Deze scherpte mag echter niet ten koste gaan van kwaliteit van dienstverlening, kwaliteit van verzuimbegeleiding en interventiekeuzes. Er wordt gestuurd op kort verzuim en duurzame terugkeer naar het werk om kosten en impact op interne bedrijfsprocessen te beperken, zonder het oog voor het welzijn van de medewerker op langere termijn uit het oog te verliezen.

2.1 Scope

ProRail heeft besloten om voor haar werknemers twee (2) collectieve zorgverzekeringen af te sluiten. Doelstelling is om voor haar werknemers het beste aanbod uit de markt te halen die aansluit op de wensen van haar medewerkers en de collectieve zorgverzekeringen als integraal onderdeel van haar vitaliteits- en duurzaam inzetbaarheidsbeleid te maken.

De volgende producten/diensten behoren tot de scope van de opdracht:

- Basisverzekering;
- Aanvullende verzekeringen;
- Extra dekkingen bij deelname aan de collectieve zorgverzekering.

ProRail volgt, gelet op de aard van zowel de markt en de dienstverlening, en de geraamde omvang van de Opdracht, een openbare aanbestedingsprocedure conform de Europese Richtlijn 2004/18/ EG van 31 maart 2004, voor Nederland omgezet bij wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012), Stb. 2012, 542, inclusief wijzigingen daarvan.

ProRail gunt op basis van het Gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) behoudens beëindiging van deze Aanbesteding vóór gunning. ProRail behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Overeenkomst niet te gunnen en de Aanbesteding te beëindigen.

De beoogde looptijd van het contract is drie (3) jaar met een verlengingsmogelijkheid voor tweemaal één (1) jaar. De maximale looptijd komt hiermee op vijf (5) jaar. De Overeenkomst kent geen minimale afname/gegarandeerde afname.

Eisen waaraan de (uitvoering van de) opdracht dient te voldoen zijn opgenomen in Bijlage 1 Programma van Eisen. De (uitvoerings)eisen betreffen minimeisen (knock-out). Niet (kunnen) voldoen aan de eisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

In dit document wordt de te volgen procedure beschreven en worden de eisen, de wensen en de Gunningscriteria beschreven waarmee rekening gehouden dient te worden bij het indienen van een Inschrijving.

2.1.1 Kring der verzekerden

ProRail wenst voor de te sluiten collectieve zorgverzekeringen de volgende doelgroepen te voorzien van de mogelijkheid tot het afsluiten van een collectieve zorgverzekering:

- a. Actieve werknemer:
De werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft bij ProRail.
- b. Voormalige werknemer:
De werknemer die direct voorafgaande aan zijn pensioenuitkering, AOW-uitkering of arbeidsongeschiktheidsuitkering een arbeidsovereenkomst had bij ProRail en die op het moment van uitdiensttreding collectief verzekerd was.
- c. Gezinsleden en gelijkgestelden:
 - echtgenoten, partners, weduwen en weduwnaars van de onder a. en b. genoemde personen;
 - kinderen tot 18 jaar van alle hiervoor genoemden;
 - studerende kinderen van 18 tot en met 30 jaar van alle hiervoor genoemden.Kinderen zijn eigen-, stief-, pleeg- of adoptiekinderen.

Er is geen sprake van gedwongen winkelnering. De werknemers van ProRail zijn vrij in de keuze om wel of geen gebruik te maken van de collectiviteit.

2.1.2 Ondersteunende partij bij de aanbesteding

ProRail laat zich bij de Aanbesteding ondersteunen door Raetsheren van Orden. Raetsheren levert de inhoudelijke kennis gedurende deze Aanbesteding. Raetsheren is op geen enkele wijze als Inschrijver, onderaannemer of als adviseur van een Inschrijver betrokken bij de onderhavige Aanbesteding.

2.2 Kengetallen deelname aan huidige collectieve zorgverzekeringen

In onderstaand overzicht treft u enkele kengetallen omtrent de huidige collectieve zorgverzekeringen van ProRail.

Aantal medewerkers ProRail (peildatum: 20-09-2022)	5039
Aantal verzekerde medewerkers bij zorgverzekeraar 1 (2022)	1483
Meeverzekerde gezinsleden	1788
Aantal verzekerden met een Aanvullende verzekering	3012
Aantal verzekerden met een Tandverzekering	2036
Aantal verzekerde medewerkers bij zorgverzekeraar 2 (2022)	1075
Meeverzekerde gezinsleden	1447
Aantal verzekerden met een Aanvullende verzekering	2457
Aantal verzekerden met een Tandverzekering	1496
Totaal aantal verzekerde medewerkers	2558
Totaal aantal verzekerden, incl. gezinsleden	5793

Op basis van de afname in de afgelopen jaren verwacht ProRail een min of meer gelijke afname gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Aan deze opgave kunnen op geen enkele wijze rechten ontleend worden.

2.3 Marktconsultatie

In juni/juli 2022 is er in opdracht van ProRail door extern bureau Raetsheren van Orden een marktonderzoek uitgevoerd ten behoeve van deze Europese aanbesteding. In Bijlage 10 treft u een samenvatting aan van deze marktconsultatie.

2.4 Duurzaam

Van Inschrijver wordt verwacht, dat zij inzicht geeft in haar beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Inschrijver wordt verzocht in maximaal twee (2) pagina's A4-formaat aan te geven hoe hiermee wordt omgegaan gedurende de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Hierin moeten in ieder geval de volgende elementen worden meegenomen:

- Wat zijn de kernpunten van het MVO beleid?
- Hoeveel procent van de inkoop en beleggingen zijn duurzaam?
- In hoeverre is MVO beleid onderdeel van de beleggingsstrategie? Waar blijkt dat uit?
- In hoeverre speelt MVO en duurzaamheid een rol bij het contracteren van zorgverleners?

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Procedure

Op deze Europese aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze aanbesteding verloopt volgens de openbare procedure conform artikel 3.33 van de Aanbestedingswet 2012 aangevuld met Deel II van het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016, versie 1 juli 2016 (ARN2016).

Het ARN2016 is te vinden op: <https://www.prorail.nl/samenwerken/leveranciers/documenten>.

3.2 Planning

Processtap	Datum	Opmerkingen
Publicatie	26-09-2022	
Uiterste datum voor indienen van vragen	12-10-2022	
Publicatie Nota van Inlichtingen 1	20-10-2022	
Uiterste datum voor indienen van vragen <i>n.a.v. 1^{ste} Nota van Inlichtingen</i>	31-10-2022	Na herfstvakantie (Midden- en Zuid Nederland)
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	3-11-2022	
Uiterste termijn van Inschrijving	14-11-2022	12.00 uur
Beoordeling (en evt. verduidelijkingen)	14-11-2022 t/m 23-11-2022	
Voorlopige gunningsbeslissing	24-11-2022	Zie TenderNed
Definitieve gunning	16-12-2022	Zie TenderNed
Verwachte contractondertekening	19 dec. t/m 22 dec.	
Verwachte operationele start contract	01-01-2023	

De in TenderNed en hierboven genoemde uiterste datum en tijdstip van inschrijving geldt als een fatale termijn. Voorts geldt dat de uiterste datum voor het stellen van vragen is vermeld in TenderNed. Na deze datum is ProRail niet gehouden eventuele vragen in behandeling te nemen. De overige genoemde termijnen zijn indicatief. Bij tegenstrijdigheden met betrekking tot de planning prevaleert de planning zoals opgenomen in TenderNed.

3.3 Gebruik van TenderNed

De aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. Om te kunnen deelnemen aan de aanbesteding dient u te zijn geregistreerd in TenderNed. U heeft een eHerkenningmiddel – met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 – nodig om een onderneming in TenderNed te registreren. Voor meer informatie zie www.TenderNed.nl en www.Tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen.

- Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure dient schriftelijk te verlopen via de module 'Berichten' in TenderNed (gebruik hiervoor de optie 'Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar ProRail B.V.'). Correspondentie verzonden via een andere weg wordt niet in behandeling genomen. Zie voor het proces van uitwisseling van informatie ook paragraaf 3.4.

- Indien de informatie in TenderNed verschilt van de informatie in deze leidraad met bijbehorende bijlagen, prevaleert de tekst in TenderNed. Aan partijen wordt verzocht om tegenstrijdigheden per ommekeer te melden aan ProRail via de module 'Berichten' van TenderNed.
- Aanbestedingsdocumenten verstrekt ProRail uitsluitend digitaal via TenderNed. Indien van een bestand zowel een pdf-versie als een oorspronkelijke ('native')-versie is geleverd, prevaleert de pdf-versie boven de oorspronkelijke versie.
- ProRail is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen aanmelden vanwege automatiserings- of netwerkproblemen van de inschrijver.
- In geval TenderNed op het uiterste tijdstip van ontvangst van de inschrijvingen niet toegankelijk is als gevolg van een storing van TenderNed kan ProRail, afhankelijk van de situatie en de gevolgen, besluiten het uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen uit te stellen. ProRail zal in dat geval, zodra dat mogelijk is, het gewijzigde uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen bekendmaken via TenderNed onder 'Rectificatie'.

3.4 Uitwisselen van informatie

Een goed en volledig begrip van de aanbestedingsdocumenten is zowel in het belang van ProRail als geïnteresseerde partijen. Voor een goed begrip van de aanbestedingsdocumenten is het van belang dat geïnteresseerde ondernemers zo nodig tijdig vragen stellen over de inhoud hiervan.

Op de volgende wijzen kan ProRail inlichtingen verstrekken:

1. Algemene inlichtingen.
2. Individuele inlichtingen.

In algemene zin en bij tegenstrijdigheden geldt dat meer actuele inlichtingen gaan boven oudere inlichtingen (bijvoorbeeld een latere nota van inlichtingen prevaleert boven een eerdere nota van inlichtingen).

N.B. Er staan, zoals weergegeven in de planning, in principe twee (2) vragenmomenten gepland cq. (2) nota's van inlichtingen. Vragen die gesteld worden ten behoeve van de 2^{de} nota van inlichtingen mogen enkel gaan over de inhoud van de 1^{ste} nota van inlichtingen. Vragen die geen relatie hebben met de 1^{ste} nota van inlichtingen worden derhalve niet in behandeling genomen.

Inschrijvers dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij relevant achten in verband met hun deelname aan de aanbesteding. Inschrijvers worden geacht zelf onderzoek te doen naar alle relevante omstandigheden betreffende de Overeenkomst (onder meer door het stellen van vragen in de vragenronde(s)).

Indien een Inschrijver van mening is dat in de leidraad een of meerdere eisen zijn opgenomen waarvan - ook voor een terzake ervaren, deskundige en goed geoutilleerde onderneming of samenwerkingsverband van ondernemingen - nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend is, zodat nakoming van deze eis(en) in redelijkheid niet kan worden gevergd, dan dient de Inschrijver dit terstond gemotiveerd schriftelijk te melden bij ProRail, doch uiterlijk per de sluitingsdatum van de tweede vragenronde. Indien een Inschrijver niet tijdig op de voorgeschreven wijze ProRail aldus heeft geattendeerd, is die Inschrijver niet ontvankelijk in enige (latere) vordering dienaangaande.

3.4.1 Algemene inlichtingen

Inschrijvers kunnen schriftelijk vragen stellen over het project, het aanbestedingsdossier en de aanbestedingsprocedure. Vragen dienen helder en eenduidig geformuleerd te worden met een verwijzing naar het onderdeel van het aanbestedingsdossier waarop de vraag betrekking heeft. Vragen dienen gesteld te worden in het bijgevoegde Excel format (bijlage 2 Vragenlijst, één vraag per cel) via de module 'Berichten' van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen) en niet in de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Er kunnen meerdere Excel formulieren per inschrijver worden geupload, houd daarbij rekening met ontdubbeling van vragen.

De antwoorden op ontvangen vragen publiceert ProRail geanonimiseerd via één of meerdere nota('s) van inlichtingen op TenderNed. Ook eventuele wijzigingen in de Aanbestedingsstukken vermeldt ProRail hierin. De verschenen Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van deze leidraad en prevaleren boven de leidraad.

3.4.2 Individuele inlichtingen

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.50 jo 2.53 Aanbestedingswet 2012 kan een inschrijver verzoeken om inlichtingen individueel te verstrekken, indien openbaarmaking van de informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van desbetreffende inschrijver.

Het verstrekken van individuele inlichtingen mag echter niet leiden tot een ongeoorloofde kennisvoorsprong, waarmee strijdigheid kan ontstaan met het gelijkheidsbeginsel. In dat geval zal ProRail de inschrijver de keuze bieden om de vraag in te trekken, dan wel algemeen te laten beantwoorden.

Ook individuele vragen dienen te worden gesteld via de module "Berichten" van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen). Individuele vragen dienen gesteld te zijn in het bijgevoegde format (Bijlage 3 Individuele inlichtingen).

3.5 Contactinformatie

Vragen in het kader van deze aanbesteding kunnen uitsluitend via TenderNed worden gesteld en zullen tevens via TenderNed worden beantwoord. Eventueel kan contact op worden genomen met de tendermanager. De tendermanager voor deze aanbesteding is de heer P. Man, pietrik.man@prorail.nl, tel.: 06-43453996. Echter kan enkel correspondentie via TenderNed effect hebben op (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure.

3.6 Tenderkostenvergoeding

ProRail kent in het kader van deze aanbestedingsprocedure geen tenderkostenvergoeding toe.

3.7 Gestanddoeningstermijn

In afwijking van artikel 15.1 van het ARN2016 geldt dat de Inschrijver dient de Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot 1 januari 2023.

Indien een partij een kort geding aanhangig maakt tegen de voorlopige gunningsbeslissing, wordt de gestanddoeningstermijn van uw inschrijving (automatisch) verlengd tot het moment dat vier (4) weken zijn verstreken nadat in het betreffende kort geding vonnis is gewezen.

Ook in het geval het kort geding wordt ingetrokken, geldt de verlenging van de gestanddoeningstermijn tot het moment dat vier (4) weken zijn verstreken nadat het kort geding is ingetrokken. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal ProRail onder voorbehoud overgaan tot het verlenen van de opdracht. De opdracht wordt verleend aan de Inschrijver(s) met de BPKV (beste prijskwaliteitverhouding) en aan wie de voorlopige gunning is kenbaar gemaakt. Hiermee wordt voorkomen dat de verzekerden onder het collectieve contract niet langer verzekerd zouden zijn op basis van de collectiviteitsvoordelen, zijnde collectiviteitskortingen en extra dekkingen per beoogde ingangsdatum van de overeenkomst.

3.8 Inschrijven via TenderNed

Uw inschrijving dient volledig en rechtsgeldig ondertekend vóór de in TenderNed genoemde datum en tijdstip te zijn ingediend via TenderNed. Het is niet toegestaan om alternatieve aanbiedingen te doen. Tevens is het niet toegestaan om uw inschrijving op een andere wijze in te dienen. Te late of op andere wijze dan voorgeschreven in deze leidraad ingediende inschrijvingen worden niet beoordeeld en zullen als niet gedaan worden beschouwd. De overige genoemde termijnen in TenderNed en deze leidraad zijn indicatief. Voor het indienen van uw inschrijving gaat u in TenderNed naar “Mijn inschrijving”.

- Bij het onderdeel “Eisen beantwoorden” kunnen de gevraagde stukken met betrekking tot de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden ingediend;
- Bij het onderdeel “Gunningscriteria beantwoorden” kunnen onder het tabblad “Criteria” de stukken ten behoeve van de inschrijving worden ingevuld / ingediend;
- U dient bij *alle* criteria het hokje aan te vinken bij “Dit criterium is beantwoord”;
- Na het beantwoorden van alle gunningscriteria dient de stap “Inschrijving op de aanbesteding” te worden doorlopen om uw inschrijving in te dienen.

Let op: wanneer niet alle stappen zijn doorlopen is uw inschrijving niet ingediend en kan ProRail deze niet in behandeling nemen!

De kluis in TenderNed sluit automatisch op het in TenderNed genoemde tijdstip; uploaden van documenten/inschrijvingen is daarna niet meer mogelijk. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig uploaden van alle documenten en het tijdig ter beschikking stellen van alle documenten aan ProRail.

3.9 Maximaal eenmaal inschrijven

Natuurlijke personen of rechtspersonen mogen met het oog op het waarborgen van de mededinging slechts eenmaal deelnemen aan de aanbesteding. Vanzelfsprekend geldt het indienen van een Inschrijving als deelname aan de aanbesteding. Het ter beschikking stellen van ervaring en middelen door een derde als combinant of onderaannemer geldt in dit verband echter eveneens als deelname aan de aanbesteding. In voorkomend geval zal ProRail de Inschrijving ongeldig kunnen verklaren.

Van rechtspersonen die tot een groep behoren, mag er in beginsel slechts een (1) van die groep een Inschrijving indienen, tenzij Inschrijver kan aantonen dat de mededinging niet is geschonden.

3.10 Algemene vormeisen

Inschrijver dient een aanbiedingsbrief bij de Inschrijving te voegen. In de aanbiedingsbrief dienen tenminste de volgende zaken te zijn opgenomen:

- De namen van de aangeboden verzekeringen (zowel basis-, aanvullend als aanvullende tandverzekering), alsmede de bruto- en nettopremies waartegen zij worden aangeboden en de kortingen die in de nettopremie zijn doorgerekend;
- De omschrijving/naam van de aangeboden kosteloze extra dekkingen en/of extra (zorg)dienstverlening met betrekking tot de collectieve verzekering;
- de naam van de Inschrijver en indien van toepassing de namen van de combinanten en onderaannemers;
- Bijlage 4 Checklist in te dienen documenten.

De aanbiedingsbrief dient rechtsgeldig te zijn ondertekend door de persoon die bevoegd is Inschrijver in dezen te vertegenwoordigen en die, in geval van gunning, de overeenkomst zal ondertekenen.

Taal

De Aanbesteding wordt gevoerd in het Nederlands. De Aanbestedingsstukken zullen in de Nederlandse taal worden opgesteld. Alle stukken die Inschrijver indient, dienen in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

3.11 Uitsluiting van de procedure

Indien de inschrijver zich niet conformeert aan de in deze leidraad beschreven werkwijze, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.

Er wordt verder met klem op gewezen dat verklaringen, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten, of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door ProRail kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en verdere aanbestedingsprocedure(s) van ProRail tot gevolg hebben.

Uitsluiting kan ook volgen wanneer een inschrijver contacten onderhoudt met ProRail over de onderhavige aanbesteding buiten TenderNed of de Tendermanager (zie paragraaf 3.5) om, of ingeval geconstateerd wordt dat inschrijvers onderling contacten onderhouden over deze aanbesteding.

Het is voor inschrijvers gedurende de procedure (tot aan definitieve gunning) niet toegestaan met derden over het object van de aanbesteding te communiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail. Uitzondering hierop vormt het overleg met potentiële onderaannemers, voor zover dat in verband met de uitvoering van hun deel relevant is. Ook publicaties worden in dit verband beschouwd als communicatie met derden.

ProRail is gerechtigd een Inschrijver van de Aanbesteding uit te sluiten als deze aan de zijde van ProRail betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbesteding, dan wel die Inschrijver zich in verband met de Aanbesteding bedient van ondernemingen, adviseurs, werknemers en/of andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest. Datzelfde geldt als (rechts)personen uit de groep van Inschrijver een dergelijke betrokkenheid hebben of hadden. ProRail zal een Inschrijver niet uitsluiten als de desbetreffende Inschrijver aantoonbaar dat onder de omstandigheden van het concrete geval mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

3.12 Geldigheid inschrijving

Door in te schrijven stemt inschrijver in met alle bepalingen uit de aankondiging van de opdracht en de aanbestedingsstukken.

Een inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of waarin voorbehouden worden gemaakt, is niet toegestaan en wordt door ProRail ongeldig verklaard. Onder een voorwaardelijke Inschrijving verstaat ProRail onder andere: een Inschrijving waaraan een of meerdere voorwaarden zijn verbonden of waarin aannames en/of uitgangspunten worden opgenomen die leiden tot een voorwaardelijke Inschrijving.

3.13 Rechtsverwerking

Alle aanbestedingsdocumenten zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de documenten voorkomen. ProRail verzoekt geïnteresseerde ondernemers om onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden zo spoedig mogelijk te melden. ProRail verwacht een proactieve houding van de geïnteresseerde ondernemers, hetgeen betekent dat eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten zo spoedig mogelijk aan ProRail gemeld moeten worden en wel op een zodanig moment dat deze onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden nog gecorrigeerd kunnen worden.

Inschrijvers dienen alle vragen en/of bezwaren in het kader van deze aanbestedingsprocedure tijdig kenbaar te maken met een verzoek om inlichtingen.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend, kan een geïnteresseerde ondernemer geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten. Derhalve verwerkt een geïnteresseerde ondernemer het recht om na die termijn alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten en wordt een geïnteresseerde ondernemer geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver zich onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met het aanbestedingsdossier, zoals weergegeven in de leidraad inclusief bijlagen en zoals eventueel aangepast naar aanleiding van verstrekte inlichtingen.

3.14 Algemene vragen of opmerkingen

Indien u algemene vragen, opmerkingen of klachten heeft over het aanbestedingsbeleid van ProRail, of voorstellen ter verbetering daarvan, kunt u deze richten aan procurement@prorail.nl.

3.15 Klachtenmeldpunt ProRail

Indien u in het kader van een specifieke aanbestedingsprocedure op enig moment in de procedure klachten of bezwaren heeft, kunt u deze richten aan het door ProRail ingestelde klachtenmeldpunt. De werkwijze is beschreven in de "Klachtenregeling aanbesteden van ProRail", deze is te vinden op: <https://www.prorail.nl/samenwerken/leveranciers/documenten>.

Het klachtenmeldpunt is te bereiken via aanbestedingsklachten@prorail.nl.

3.16 Beroepsprocedure

Partijen hebben het recht een beroepsprocedure te starten bij de Rechtbank Midden-Nederland indien zij dit noodzakelijk achten. De beroepsprocedure is beschreven in artikel 21 van het ARN2016.

4 Geschiktheid inschrijver

4.1 Inleiding

Met de toets op geschiktheid beoordeelt ProRail of u, als ondernemer, geschikt bent om de onderhavige opdracht te kunnen uitvoeren. Het is hierbij van belang dat op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen (minimumeisen). Om deel te kunnen nemen aan een aanbesteding dient u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen, zie bijlage 5. Daarnaast kunnen per uitsluitingsgrond/geschiktheidseis nog aanvullende documenten worden gevraagd als bewijsstuk. Hieronder zijn de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en het UEA nader toegelicht.

4.2 Uitsluitingsgronden

4.2.1 Facultatieve uitsluitingsgronden

Op deze aanbesteding zijn alle verplichte uitsluitingsgronden en alle facultatieve uitsluitingsgronden zoals benoemd in art. 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Voornoemde uitsluitingsgronden zijn tevens aangevinkt in het UEA, zie bijlage 5.

4.2.2 Bewijsstukken

De inschrijvers met de economisch meest voordelige inschrijving zal door ProRail worden gevraagd de volgende bewijsstukken in te dienen.

- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee jaar;
Indien u deze nog niet in bezit heeft, bedenk dat de aanvraagprocedure een lange doorlooptijd kent!
- Uittreksel van het handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden;
- Verklaring van de belastingdienst die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden:
 - Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen.

Het betreft de bewijsstukken zoals bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012. Indien sprake is van een combinatie dienen bovengenoemde bewijsstukken door alle combinanten afzonderlijk te worden aangeleverd. Daarnaast dienen bovengenoemde bewijsstukken te worden aangeleverd door alle entiteiten op wiens draagkracht in het kader van de geschiktheidseisen een beroep is gedaan.

Er wordt de allergrootste waarde gehecht aan het feit dat partijen waarmee zaken wordt gedaan financieel gezond en van onbesproken gedrag zijn. Dit is een belangrijke grondwaarde die wordt uitgedragen in deze Aanbesteding.

4.2.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Met inachtneming van het gestelde in het ARN2016 zijn voor elke aanbesteding de te hanteren voorschriften en criteria aangegeven in de aanbestedingsdocumenten. De antwoorden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de ingediende bewijzen dienen er enerzijds toe ProRail ervan te overtuigen dat de inschrijver geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden, anderzijds om de nodige bewijzen van geschiktheid jegens andere inschrijvers op te kunnen leveren. Eventuele eigen wetenschap van ProRail met betrekking tot de inschrijver wordt niet in de beoordeling betrokken.

4.2.4 UEA bij zelfstandige inschrijving

Bij de inschrijving in TenderNed dient het UEA door de inschrijver te worden ingevuld, rechtsgeldig ondertekend en geüpload bij de eis 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'.

4.3 Samenwerking met andere partijen

U kunt zelfstandig meedingen naar deze Overeenkomst maar ook samen met andere ondernemers. Dit kan in combinatie of door een beroep te doen op derden ('onderaanneming').

4.3.1 UEA bij inschrijving door een combinatie¹ - artikel 10.3 ARN2016

Een ondernemer die in combinatie met (een) andere ondernemer(s) - waaronder tijdelijke samenwerkingsverbanden - deelneemt aan een aanbestedingsprocedure, moet zowel zijn eigen UEA, alsook het afzonderlijke UEA van de combinant indienen met daarin ingevuld de gevraagde gegevens in de delen II tot en met VI. Als er meerdere combinanten zijn, moet voor elke combinant een afzonderlijke UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geüpload.
 - In elk UEA dient onder deel IIA, op pagina 3 van het UEA onder 'wijze van deelneming' de optie 'ja' aangevinkt te worden.
 - Tevens dient op elk UEA de rol van de ondernemer binnen de combinatie alsmede de identiteit van de andere combinant(en) (bedrijfsnaam) te worden vermeld.

Bewijsstukken bij inschrijving door een combinatie - artikel 10 ARN2016

Daar waar sprake is van inschrijving in een combinatie dienen, naast het UEA, alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten (verklaring(en)/overeenkomst(en)), zoals vermeld in het ARN2016 door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

Van de combinanten samen:

- Combinatieovereenkomst met organisatieschema, waaruit blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn en;
- Een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de in deze combinatieovereenkomst opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 10.2 ARN2016).

en van iedere afzonderlijke combinant:

- Gevraagde bewijsstukken voor de uitsluitingscriteria (artikel 10.3 ARN2016);
- Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (artikel 10.4 ARN2016).

4.3.2 UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen)

Een ondernemer die zelfstandig of in combinatie deelneemt en zich beroept op de draagkracht van één of meer andere entiteiten (voor technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht), moet zijn eigen UEA samen met het UEA van de derde op wiens draagkracht hij een beroep doet, samen met de relevante informatie, indienen. Als er meerdere derden zijn moet voor elke derde een afzonderlijke UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geüpload.
- De hoofdaannemer (en eventueel de combinant) dient onder deel IIC op het UEA onder 'informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten' de optie 'ja' aan te vinken. De genomineerde onderaannemer kan daar de optie 'nee' aanvinken.
- Tevens dient op het UEA van inschrijver de identiteit van de derde (bedrijfsnaam) op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan te worden vermeld.

¹ Combinaties of consortiums, joint ventures etc.

Bewijsstukken bij inschrijving met beroep op draagkracht derden (natuurlijke of rechtspersonen) - artikel 11 ARN2016

Daar waar sprake is van inschrijving met een beroep op de draagkracht van derden dienen alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten zoals vermeld in het ARN2016 door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

Verklaring draagkracht derden ex artikel 11 ARN2016 (ingevoegd in bijlage 6):

- ten aanzien van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een derde waarbij inschrijver en derde verklaren over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen te beschikken (artikel 11.1 ARN2016) en;
- vergezeld van een organisatieschema, waaruit blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn (artikel 11.2 ARN2016) en;
- een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 11.2 ARN2016) en;
- Voor zover een inschrijver zich wenst te beroepen op de financiële en economische draagkracht van een derde dan dient uit de verklaring te blijken dat de derde hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor de uitvoering van de opdracht voor het geval de opdracht aan inschrijver wordt gegund (artikel 11.3 ARN2016).

4.3.3 Verklaring Assuradeur cq. Gevolmachtigd agent

Indien de Inschrijver of een combinant een assuradeur dan wel gevolmachtigd agent betreft, dan dient hij Bijlage 11 Assuradeur c.q. Gevolmachtigd Agent als aanvulling op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij zijn inschrijving in te dienen. Deze verklaring dient in dat geval door de Inschrijver dan wel de combinant naar waarheid te worden ingevuld en te worden ondertekend door een persoon die blijkens het handelsregister, of een volmacht van degene die blijkens het handelsregister, bevoegd is om de Inschrijver dan wel de combinant te vertegenwoordigen en om namens Inschrijver dan wel de combinant deze verklaring te ondertekenen.

4.4 Geschiktheidseisen

Op basis van de hieronder beschreven Geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid bepaalt ProRail of een Inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Zie ook deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. ProRail legt een Inschrijving ter zijde indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eis.

Geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid

Eis 1: Landelijke dekking

Gezien de spreiding van de potentiële collectief verzekerden is het voor ProRail essentieel dat er sprake is van landelijke dekking van de te verlenen zorg. ProRail eist daarom dat Inschrijver een landelijk zorgnetwerk in Nederland ter beschikking kan stellen voor ProRail, zodat zij rechtsgeldig een landelijke dekkende, door de NZa toegelaten Basisverzekering conform Zorgverzekeringswet kunnen aanbieden.

Bewijsstuk:

- Het aantonen van deze geëiste landelijke dekking geschiedt door een overzicht aan te leveren van de zorgverleners waarvan de Inschrijver gebruik maakt, ter beoordeling van ProRail. Ten bewijze van het feit dat Inschrijver voldoet aan het bovenstaande dient Inschrijver binnen 48 uur na een eerste verzoek het gevraagde overzicht te overleggen.

Eis 2: Ervaring

Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, te beschikken over de hieronder genoemde kerncompetenties:

Kerncompetentie 1: Loonsom en/of aantal medewerkers

Inschrijver dient aan te tonen dat deze een collectieve zorgverzekering gesloten te hebben met een loonsom van minimaal € 180 miljoen en/of voor minimaal 3000 medewerkers, zijnde 60% van de loonsom van onderhavige opdracht. Hierbij is aansluiting gezocht bij de voorschriften uit de Gids proportionaliteit inzake maximale omvang.

Kerncompetentie 2: Administratief beheer

Inschrijver dient het administratieve beheer van de verzekering gevoerd te hebben voor een periode van minimaal drie (3) jaar. Hieronder wordt verstaan het opmaken van de polis, het in rekening brengen van de verschuldigde premie, het verwerken van mutaties, het aanmaken en versturen van polisbladen, enzovoorts.

Kerncompetentie 3: Schadeloosstelling

Inschrijver dient, gedurende een aaneengesloten periode van drie jaar, de verzekerden schadeloos te hebben gesteld voor desbetreffende zorg- en zorgdienstverlening als gevolg van afname van zorg van medewerkers.

Bewijsstuk:

- Verifieerbare referentie(s) (opgave van voltooide of lopende opdracht) conform bijlage 7.

Eisen aan de referentie

Referentie(s) zijn maximaal 3 jaar oud op het tijdstip van de datum 'Sluiting inschrijving'.

De referenties dienen te zien op voltooide opdrachten of lopende overeenkomsten met een minimale looptijd van 6 maanden op datum van inschrijving.

ProRail kan contact opnemen met de referent (zonder tussenkomst van inschrijver) om de opgegeven referentie te verifiëren.

Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd.

Voorbeeld: In geval van aanneming van werk is de hoofdaannemer niet de primaire opdrachtgever; de opdrachtgever van de hoofdaannemer is de primaire opdrachtgever.

NB: Indien referenties worden ingediend, dient de inschrijver aan te geven voor welke geschiktheidseisen de betreffende referentie(s) word(t)(en) ingediend.

Geschiktheidseisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid

Eis 3: Vergunning op basis van de Wet op financieel toezicht (Wft)

ProRail eist dat Inschrijver beschikt over een vergunning op basis van de Wet op financieel toezicht (Wft) en te voldoen aan de Wft en de daarbij behorende wetsartikelen of vergelijkbare buitenlandse wet- en regelgeving. Inschrijver dient tevens te voldoen aan de bepalingen die zijn gesteld in de Zorgverzekeringswet met betrekking tot het uitvoeren van zorgverzekeringen.

Bewijsstuk:

- ProRail behoudt zich het recht voor deze eis te controleren in de daarvoor beschikbaar vrije toegankelijke database. Indien Inschrijver hier niet aan voldoet kan deze worden uitgesloten.

4.5 Wijze van inschrijven en aanleveren documenten

Uw inschrijving dient volledig en rechtsgeldig ondertekend vóór de in TenderNed genoemde datum en tijdstip te zijn ingediend via TenderNed.

Elk vereist UEA dient direct bij de inschrijving te worden ingediend. In Bijlage 4 is een checklist opgenomen van alle bij inschrijving in te dienen documenten. Voor alle in deze leidraad genoemde, aan te leveren documenten die ondertekend dienen te worden, geldt dat de ondertekenaar van deze documenten bevoegd dient te zijn dit namens de inschrijver/combinant te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister (zie paragraaf 4.2.2). Indien de ondertekenaar niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

Alle overige in TenderNed onder 'Eisen' genoemde documenten dienen op grond van het bepaalde in artikel 14, lid 3 ARN2016 **binnen 48 uur** (op werkdagen) na het verzoek daartoe van ProRail via de module "Berichten" van TenderNed te worden ingediend.

Alle documenten dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in deze leidraad. Alle documenten dienen in algemeen toegankelijk format (bijvoorbeeld PDF of MS-office) te worden ingediend, tenzij anders aangegeven in de toelichting bij de gunningscriteria. Bestanden dienen op verzoek van ProRail digitaal nagezonden te worden als bewerkbaar bestand.

Alle documenten dienen een goed leesbare opmaak te hebben.

5 Gunningseisen- en criteria voor de opdracht

5.1 Algemene beschrijving en doel

Aan de hand van het gunningscriterium beoordeelt ProRail uw inschrijving voor de onderhavige opdracht. Doel is om te komen tot een rangorde van alle gedane inschrijvingen.

In te dienen document bij inschrijving

- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Invulformulier Gunningscriteria conform bijlage 9 (MsExcel) van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen, op straffe van uitsluiting).

In de Inschrijving op te nemen tarieven drukt Inschrijver uit in euro's (€), prijspeil 2023.

5.2 Eisen

Partijen moeten bij inschrijving aan onderstaande eis voldoen.

Programma van Eisen

Om voor verdere gunning in aanmerking te kunnen komen dient inschrijver zonder enige vorm van voorbehouden te voldoen aan alle uitgevraagde minimeisen zoals gespecificeerd in Bijlage 1 Programma van Eisen.

Bewijsstukken:

- Middels inschrijving verklaart u te voldoen aan deze eis.

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dient de inschrijver aan de (uitvoerings)eisen te voldoen.

5.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium is de economisch meest voordelige aanbidding op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De Inschrijvers met de Inschrijving die naar het oordeel van ProRail de beste prijs-kwaliteitverhouding kennen (ranking nr.1 en nr.2), krijgen de opdracht (het collectieve contract) gegund. De Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) is gebaseerd op de twee gunningscriteria Prijs en Kwaliteit:

Weging

Prijsaspecten: 20%

Kwaliteitsaspecten: 80%

	Weging%	Max. aantal te behalen punten
G.1 Waardering collectieve zorgverzekering:	50%	250
G.2 Waardering collectiviteit:	40%	200
G.3 Programma van Wensen:	10%	50
Totaal:	100%	500

De beste prijs-kwaliteit verhouding wordt als volgt bepaald:

Het Gewogen Factor Score (GFS)-model wordt gebruikt: kwaliteit en prijs worden op wijze uitgedrukt in punten, waarna de gewogen punten worden opgeteld. De hoogste scores (ranking 1 en 2) winnen. Bij het wegvallen van een inschrijver zal er, vanwege het hanteren van een (deels) relatieve rekenmethodiek, een herbeoordeling plaatsvinden (her-rangschikking).

G.1 Waardering collectieve zorgverzekering

Het maximaal aantal te behalen punten op Gunningscriterium 1 “Waardering collectieve zorgverzekering” bedraagt 250 punten en bestaat uit de volgende subgunningscriteria:

- G 1.1 Basisverzekeringen
 - Premiestelling naturapolis (max. te behalen punten: 50)
 - Contractering naturapolis (max. te behalen punten: 25)
 - Premiestelling restitutiepolis (max. te behalen punten: 50)
- G 1.2 Aanvullende verzekeringen
 - Aanvullende verzekeringen
 - Aantal behandelingen fysio- oefentherapie (max. te behalen punten: 15)
 - Vergoeding brillen en contactlenzen (max. te behalen punten: 15)
 - Alternatieve geneeswijze en -behandelingen (max. te behalen punten: 10)
 - Tandartsverzekeringen (TV)
 - Totale tandvergoeding per jaar (max. te behalen punten: 5,5)
 - Orthodontie tot 18 jaar
 - Hoogte vergoeding éénmalige orthodontie (max. te behalen punten: 6)
 - Wachtijd Orthodontie vanaf 18 jaar (max. te behalen punten: 2,5)
 - Hoogte vergoeding éénmalige orthodontie (max. te behalen punten: 6)
 - Wachtijd (max. te behalen punten: 2,5)
- G 1.3 Hoogte werkgeversbudget (max. te behalen punten: 62,50)

G.2 Waardering collectiviteit

Het maximaal aantal te behalen punten op Gunningscriterium “Waardering collectiviteit” bedraagt 200 punten en bestaat uit de volgende subgunningscriteria:

- G 2.1 Extra dekkingen bij deelname aan de collectieve zorgverzekering
 - Fysio- en beweegtherapie (max. te behalen punten: 15)
 - Brillen- en contactlenzen (max. te behalen punten: 15)
 - Medische hulp buitenland (max. te behalen punten: 5)
 - Preventieve psychologische zorg
 - Mindfulness (max. te behalen punten: 5)
 - Online preventieve psychologische zorg (max. te behalen punten: 5)
 - Alternatieve geneeskunde (max. te behalen punten: 5)
- G 2.2 Korting aanvullende verzekeringen (max. te behalen punten: 70)
- G 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker (max. te behalen punten: 50)
- G 2.4 Providerboog (max. te behalen punten: 30)

G.3 Programma van Wensen

Het maximaal aantal te behalen punten op Gunningscriterium “Programma van Wensen” bedraagt 50 punten en bestaat uit de volgende subgunningscriteria:

- G 3.1 Wensen op het gebied van preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid
 - Inzet providers (max. te behalen punten: 4)
 - Integrale samenwerking Inschrijver en ProRail en derden (max. te behalen punten: 4)
 - Investering in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers (max. te behalen punten: 4)
 - Interventies psychologische zorg en bedrijfsmaatschappelijk werk (max. te behalen punten: 5)
 - Interventies op het gebied van bewegingszorg (max. te behalen punten: 4)
 - Ontdubbelen van zorgkosten (max. te behalen punten: 5)
 - Doelgroep- en/of sector gerelateerde dekkingen (max. te behalen punten: 3)
 - Facturatie interventies na ontdubbelen zorgkosten Providers (max. te behalen punten: 2)
 - Volledige vergoeding PMO (max. te behalen punten: 5)
 - Gedeeltelijke vergoeding PMO (max. te behalen punten: 2)
- G 3.2 Wensen op het gebied van zorg in het buitenland
 - Dekking spoedeisende zorg buitenland (max. te behalen punten: 3)
- G 3.3 Wensen op het gebied van de premie
 - Korting termijnbetaling (max. te behalen punten: 2)
 - Korting bij vrijwillig eigen risico (max. te behalen punten: 2)
- G 3.4 Wensen op het gebied van uitvoering
 - Management rapportages (max. te behalen punten: 2)
- G 3.5 Wensen op het gebied van voorwaarden
 - Acceptatie wijziging pakketten (max. te behalen punten: 3)

De scores van de Gunningscriteria worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

Indien voorbeelden ter verduidelijking van de berekeningsmethodiek worden weergegeven, zijn deze illustratief en kunnen er geen rechten aan ontleend worden. Indien namen van zorgverzekeraars worden genoemd, kan Inschrijver hieruit niet concluderen dat genoemde partijen deelnemen aan deze Aanbesteding. Tevens kan niet worden geconcludeerd dat de genoemde verzekeraars in welke vorm dan ook vooraf geïnformeerd zijn over de inhoud van deze aanbesteding.

In de navolgende paragrafen worden de Gunningscriteria nader omschreven. Sommige Gunningscriteria bestaan uit subgunningscriteria, en sommige subgunningscriteria bestaan weer uit deelonderwerpen. Alle Gunningscriteria, subgunningscriteria en deelonderwerpen waar punten op kunnen worden gescoord, zijn gunningscriteria en worden derhalve aangeduidt met 'Gunningscriterium' of de letter 'G'.

5.4 Uitwerking Gunningscriterium 1: Waardering collectieve zorgverzekering

Het maximaal aantal te behalen punten op Gunningscriterium 1 "Waardering collectieve zorgverzekering" bedraagt 250 punten en bestaat uit de volgende subgunningscriteria:

G 1.1 Basisverzekeringen

Het maximaal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 125.

G 1.2 Aanvullende verzekeringen

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 62,50.

G 1.3 Hoogte werkgeversbudget

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 62,50.

5.4.1 Gunningscriterium 1.1: Basisverzekeringen

De score van de basisverzekering wordt berekend op basis van onderstaande elementen:

G 1.1.1 Premiestelling naturapolis

Het maximaal aantal te behalen punten op de premiestelling naturapolis bedraagt 50.

G 1.1.2 Contractering naturapolis

Het maximaal aantal te behalen punten op de contractering naturapolis bedraagt 25.

G1.1.3 Premiestelling restitutiepolis

Het maximaal aantal te behalen punten op de premiestelling restitutiepolis bedraagt 50.

Inschrijver dient een Inschrijving te doen voor een basisverzekering, die minimaal de wettelijke door de overheid bepaalde dekkingen bevat. Daarbij dient zowel een naturapolis als een restitutiepolis te worden aangeboden.

De aangeboden naturapolis dient minimaal een contracteergraad van 80% van de markt voor generieke ziekenhuiszorg aan te bieden.

Indien Inschrijver twee of meer naturapolissen aanbiedt met de minimaal door de overheid bepaalde dekking, dan dient Inschrijver voor inschrijving van deze aanbesteding de meest uitgebreide naturapolis aan te bieden.

5.4.1.1 Gunningscriterium 1.1.1 Premiestelling naturapolis

Voor de beoordeling van de premiestelling van de naturapolis wordt gekeken naar de bruto maandpremie van de aangeboden naturapolis zonder vrijwillig eigen risico. De Inschrijver met de laagste bruto maandpremie ontvangt 50 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata van de laagste bruto maandpremie afgeleid op basis van de formule:

$$\text{Inschrijving laagste bruto maandpremie} / \text{Inschrijving bruto maandpremie} * 50$$

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Bruto maandpremie	€ 130	€ 135	€ 139
Score	50	48,15	46,76

5.4.1.2 Gunningscriterium 1.1.2 Contractering naturapolis

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 25. Dit subgunningscriterium bestaat uit 3 deelonderwerpen:

G1.1.2.1 Aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland

Het aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland. De score op dit onderdeel wordt bepaald door het aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde ziekenhuizen van Inschrijver af te zetten tegen het landelijk aantal ziekenhuizen. Het landelijk aantal ziekenhuizen wordt uit de openbare data van zorgkaart Nederland verkregen. Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel is 10. De Inschrijver met het hoogste aantal gecontracteerde ziekenhuizen ontvangt 10 punten.

De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata ten opzichte van het landelijk aantal ziekenhuizen berekend volgens de formule:

$$\text{Aantal } \text{te contracteren gecontracteerde} \text{ ziekenhuizen Inschrijver} / \text{landelijk aantal ziekenhuizen} * 10$$

Voorbeeld:

Landelijk aantal ziekenhuizen	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
360 309	250	300	360 309
Score	6,94 8,09	8,33 9,71	10

G1.1.2.2 Aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde fysiotherapeuten

Het aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde fysiotherapeuten. De score op dit onderdeel wordt bepaald door het aantal ~~te contracteren~~ gecontracteerde fysiotherapeuten van Inschrijver af te zetten tegen het landelijk aantal fysiotherapeuten. Het landelijk aantal fysiotherapeuten wordt uit de openbare data van zorgkaart Nederland verkregen. Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel is 10. De Inschrijver met het hoogste aantal gecontracteerde fysiotherapeuten ontvangt 10 punten.

De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata ten opzichte van het landelijk aantal fysiotherapeuten berekend volgens de formule:

$$\text{Aantal } \text{te contracteren gecontracteerde} \text{ fysiotherapeuten Inschrijver} / \text{landelijk aantal fysiotherapeuten} * 10$$

Voorbeeld

Landelijk aantal fysiotherapeuten	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
9540 18942	8500	9300	9540 18942
Score	8,91 4,49	9,75 4,91	10

G1.1.2.3 Vergoeding niet-gecontracteerde zorg

Vergoeding niet-gecontracteerde zorg. Het betreft hier het percentage vergoeding wat Inschrijver vergoedt van niet-gecontracteerde zorgverleners. Dit geldt voor vergoeding van ziekenhuiszorg en fysiotherapie. Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 5. De score wordt bepaald op basis van een vergoeding van 85%. De Inschrijver die een vergoeding van 85% geeft, ontvangt 5 punten. De scores van andere Inschrijvers worden pro-rata ten opzichte de vergoeding van 85% berekent volgens de formule:

$$\text{Percentage vergoeding Inschrijver} / \text{vergoedingspercentage 85\%} * 5$$

Voorbeeld:

Maximale vergoeding	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
85%	75%	80%	85%
Score	4,41	4,71	5

5.4.1.3 Gunningscriterium 1.1.3 Premiestelling restitutiepolis

Voor de beoordeling van de premiestelling van de restitutiepolis wordt gekeken naar de bruto maandpremie van de aangeboden combinatie-/restitutiepolis zonder vrijwillig eigen risico. De Inschrijver met de laagste bruto maandpremie ontvangt 50 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata van de laagste bruto maandpremie afgeleid op basis van de formule:

$$\text{Inschrijving laagste bruto maandpremie} / \text{Inschrijving bruto maandpremie} * 50$$

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Bruto maandpremie	€ 145	€ 142	€ 140
Score	48,28	49,30	50

5.4.2 Gunningscriterium 1.2 Aanvullende verzekeringen

Inschrijver dient minimaal drie (3) aanvullende verzekeringen aan te bieden voor de kring der verzekerden, welke is omschreven in hoofdstuk 2.1.1 van dit document. Bij de aanvullende verzekeringen dienen de pakketten AV1, AV2 en AV3 opgenomen te zijn in de Inschrijving.

De Inschrijver mag geen aanvullende verzekeringen aanbieden die zich classificeren als hetzelfde type aanvullende verzekering. Er dient een duidelijk verschil qua dekkingen te bestaan tussen de aangeboden aanvullende verzekeringen. De aangeboden aanvullende verzekeringen worden ingedeeld op basis van oplopend dekkingsniveau in de categorie AV1, AV2, AV3.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel betreft 62,50 en bestaat uit 2 deelonderwerpen:

G1.2.1 Aanvullende verzekeringen (AV), waarbij maximaal 40 punten gescoord kunnen worden.

G1.2.2 Tandartsverzekeringen (TV), waarbij maximaal 22,50 punten gescoord kunnen worden.

Het staat de Inschrijver vrij om doelgroepgerichte pakketten, levensfasepakketten en/of extra modules aan te bieden, als aanvulling op de gevraagde aanvullende verzekeringen. Tevens staat het Inschrijver vrij om naast de AV1, AV2 en AV3 meerdere aanvullende verzekeringen aan te bieden bijvoorbeeld een AV4. Bij de beoordeling van dit gunningscriterium worden alleen de aanvullende verzekering AV1, AV2 en AV3 beoordeeld. Inschrijver dient bij inschrijving haar aanvullende verzekeringen te kwalificeren als een reguliere aanvullende verzekering AV1, AV2 en AV3 en duidelijk aan te geven onder welke AV de desbetreffende verzekering valt. Tevens dient per AV het dekkingsoverzicht bijgesloten te worden bij de Inschrijving.

Voorbeeld:

Zorgverzekeraar	AV1	AV2	AV3	AV4
CZ	CZ Basis	CZ Plus	CZ Top	-
Menzis	Extra verzorgd 1	Extra Verzorgd 2	Extra Verzorgd 3	
Nationale Nederlanden	NN Start	NN Extra	NN Compleet	
ONVZ	Startfit	Benfit	Optifit	Topfit
VGZ	VGZ Goed	VGZ Beter	VGZ Best	-
Zilveren Kruis	Aanvullend 1 ster	Aanvullend 2 sterren	Aanvullend 3 sterren	Aanvullend 4 sterren

5.4.3 Gunningscriterium 1.2.1 Aanvullende verzekeringen (AV)

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 40 en bestaat uit 3 deelonderwerpen.

1. Aantal behandelingen fysio-oefentherapie per AV1, AV2 en AV3:
Maximaal haalbare score bedraagt 15 punten.
2. Vergoedingen voor brillen en contactlenzen AV1, AV2, AV3:
Maximaal haalbare score bedraagt 15 punten.
3. Alternatieve geneeswijze:
Maximaal haalbare score bedraagt 10 punten.

5.4.3.1 Gunningscriterium 1.2.1.1 Aantal behandelingen fysio- oefentherapie

Bij dit gunningscriterium gaat het om fysiotherapie welke niet valt onder de dekking van de basisverzekering (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering).

Voor de beoordeling van fysio-/ oefentherapie, wordt gekeken naar het aantal behandelingen. De Inschrijver met het hoogst aantal behandelingen van alle AV's tezamen ontvangt 15 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die het hoogste aantal behandelingen heeft, volgens onderstaande formule:

$$\text{Aantal behandelingen Inschrijving} / \text{Inschrijving hoogst aantal behandelingen} * 15$$

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Aantal behandelingen fysio-oefentherapie	AV1 9	AV1 6	AV1 12
	AV2 12	AV2 12	AV2 22
	AV3 27	AV3 20	AV3 32
	Totaal 48	Totaal 38	Totaal 66
Score	10,91	8,63	15,00

5.4.3.2 Gunningscriterium 1.2.1.2 Vergoeding brillen en contactlenzen

Bij dit gunningscriterium gaat het om de vergoeding brillen en contactlenzen. Voor de toebedeling van de punten bij brillen en contactlenzen, wordt gekeken naar een fictieve vergoeding per jaar.

Voorbeeld 1:

Inschrijver vergoed € 150 om de 3 jaar. De fictieve vergoeding is $150:3 = € 50,-$ per jaar

Voorbeeld 2:

Inschrijver vergoed € 150 om de 2 jaar. De fictieve vergoeding is $150:2 = € 75,-$ per jaar

De Inschrijver die het hoogste bedrag in euro's fictief per jaar van alle AV's tezamen vergoed, ontvangt 15 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste fictieve jaarvergoeding biedt, volgens onderstaande formule:

*Hoogte vergoeding Inschrijving / Inschrijving hoogste vergoeding * 15*

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A		Zorgverzekeraar B		Zorgverzekeraar C	
Fictieve extra jaarvergoeding brillen en contactlenzen	AV1	€ 0,00	AV1	€ 50,00	AV1	€ 100,00
	AV2	€ 50,00	AV2	€ 100,00	AV2	€ 200,00
	AV3	€ 100,00	AV3	€ 150,00	AV3	€ 200,00
	Totaal	€ 150,00	Totaal	€ 300,00	Totaal	€ 500,00
Score	4,50		9,00		15,00	

5.4.3.3 Gunningscriterium 1.2.1.3 Alternatieve geneeswijze en -behandelingen

Voor de beoordeling van alternatieve geneeswijze en -behandelingen wordt gekeken naar de vergoeding in euro's die Inschrijver per jaar aanbiedt. De Inschrijver die de hoogste vergoeding van alle AV's tezamen aanbiedt, ontvangt 10 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste vergoeding biedt, volgens onderstaande formule:

*Hoogte vergoeding Inschrijving / Inschrijving hoogste vergoeding * 10*

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A		Zorgverzekeraar B		Zorgverzekeraar C	
Vergoeding per jaar alternatieve geneeswijze en -behandelingen	AV1	€ 0,00	AV1	€ 0,00	AV1	€ 0,00
	AV2	€ 300,00	AV2	€ 250,00	AV2	€ 350,00
	AV3	€ 500,00	AV3	€ 450,00	AV3	€ 550,00
	Totaal	€ 800,00	Totaal	€ 700,00	Totaal	€ 900,00
Score	8,89		7,78		10,00	

5.4.3.4 Gunningscriterium 1.2.2 Tandartsverzekeringen (TV)

Naast de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen dient Inschrijver minimaal drie (3) tandartsverzekeringen aan te bieden aan de kring der verzekerden, welke is omschreven in hoofdstuk 2.1.1 van dit document.

Inschrijver mag geen tandartsverzekering aanbieden die zich classificeren als hetzelfde type tandartsverzekeringen. Er dient een duidelijk verschil qua dekkingen te bestaan tussen de aangeboden tandartsverzekeringen.

De tandartsverzekeringen die Inschrijver aanbiedt moeten “separaat” mee te verzekeren zijn. Hiermee wordt bedoeld dat men niet verplicht is een aanvullende verzekering (AV) af te sluiten alvorens een tandartsverzekering te mogen af te sluiten.

Naast de reguliere tandartsverzekeringen (TV), staat het Inschrijver vrij ook om andere varianten tandartsverzekeringen aan te bieden. De premies en dekkingen van de andere varianten tandartsverzekeringen worden echter niet beoordeeld bij deze aanbesteding. Bij het toekennen van punten bij dit Gunningscriterium worden de tandartsverzekeringen TV1, TV2 en TV3 gewogen en meegenomen in de beoordeling.

De aangeboden aanvullende verzekeringen worden ingedeeld op basis van oplopend dekkningsniveau in de categorie TV1, TV2 en TV3. Indien Inschrijver enkel een TV1 en TV2 aanbiedt, worden enkel punten toegekend aan de aangeboden TV1 en TV2.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 22,50 en bestaat uit 3 deelonderwerpen:

G 1.2.2.1: Totale tandvergoeding per jaar (maximaal 5,50 punten);

G 1.2.2.2: Orthodontie tot 18 jaar (maximaal 8,50 punten);

G 1.2.2.3: Orthodontie vanaf 18 jaar (maximaal 8,50 punten).

Per deelonderwerp kunnen extra punten gescoord worden naarmate de vergoeding voor “overige tandzorg” hoger is. Tevens kan Inschrijver extra punten scoren indien bij orthodontie géén wachttijd gehanteerd wordt.

5.4.3.4.1 G1.2.2.1 Totale tandvergoeding per jaar

Bij dit gunningscriterium kan maximaal 5,50 punten gescoord worden. De totale vergoeding wordt berekend door de vergoedingen van de TV's bij elkaar op te tellen. De Inschrijver die de hoogste vergoeding biedt ontvangt 3 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste vergoedingen geeft, volgens onderstaande formule:

*Hoogte vergoeding Inschrijving / Inschrijving hoogste vergoeding * 3*

Voorbeeld:

Tandverzekering	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Tandvergoeding per jaar	TV1 € 0,00	TV1 € 250,00	TV1 € 250,00
	TV2 € 450,00	TV2 € 500,00	TV2 € 500,00
	TV3 € 1.100,00	TV3 € 1.000,00	TV3 € 750,00
	Totaal € 1.550,00	Totaal € 1.750,00	Totaal € 1.500,00
Score	2,66	3	2,57

5.4.3.4.2 G1.2.2.2 Percentage vergoeding overige tandzorg

Naast de punten die de Inschrijver kan ontvangen met de hoogte van de jaarlijkse tandvergoeding, kan Inschrijver extra punten scoren voor het percentage vergoeding van “overige tandzorg” conform onderstaande staffel:

Vergoeding overige tandzorg	Score
<75%	0
75% t/m 84%	0,5
85% t/m 94%	1
95% t/m 100%	2,5

Voor alle TV's geldt dat de vergoeding voor (half) jaarlijkse tandartscontrole 100% vergoed dienen te worden. Bij dit gunningscriteria scoort de inschrijver die 95% t/m 100% voor overige tandzorg vergoedt het maximaal aantal punten, zijnde 2,50.

5.4.3.4.3 G1.2.3 Orthodontie tot 18 jaar

Inschrijver die kosten voor orthodontie tot 18 jaar vergoed kan punten scoren. Dit gunningscriterium wordt onderverdeeld in 2 deelonderwerpen:

G1.2.3.1 Hoogte vergoeding éénmalige orthodontie (maximaal 6 punten);

G1.2.3.2 Wachtijd (maximaal 2,50 punten).

De Inschrijver die de hoogste vergoeding voor orthodontie geeft, scoort 6 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste vergoedingen geeft.

*Hoogte vergoeding Inschrijving / Inschrijving hoogste vergoeding * 6*

Bijvoorbeeld : de maximale vergoeding is € 2.000 per verzekeringsduur. De maximale vergoeding is 80%. Het bedrag dat in de score wordt meegenomen is, $80\% * € 2.000 = € 1.600$.

Indien de vergoeding voor orthodontie niet in een TV wordt gedekt maar in een AV, wordt de vergoeding vanuit de AV opgenomen ter vergelijking op dit gunningscriterium. De vergoeding van Inschrijvers die orthodontiebehandelingen niet 100% vergoeden maar slechts een percentage van het maximale bedrag, worden omgerekend naar één totaalbedrag.

Inschrijver kan extra punten scoren door géén wachtijd te hanteren voordat de orthodontie behandelingen gestart kunnen worden.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt in totaal 8,50.

Voorbeeld:

Orthodontie tot 18 jaar	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Vergoeding	AV1 € 0,00	TV1 € 0,00	TV1 € 0,00
	AV2 € 0,00	TV2 (80%) € 1.636,00	TV2 € 1.000,00
	AV3 € 2.000,00	TV3 (80%) € 1.636,00	TV3 € 1.750,00
	Totaal € 2.000,00	Totaal € 3.272,00	Totaal € 2.750,00
Score	3,67	6	5,04
Wachtijd	géén	1 jaar	géén
Score	2,50	0,00	2,50
Totaalscore	6,17	6,00	7,54

5.4.3.4.4 G 1.2.4. Orthodontie vanaf 18 jaar

Inschrijver die kosten voor orthodontie vanaf 18 jaar vergoed kan punten scoren. Dit gunningscriterium wordt onderverdeeld in 2 deelonderwerpen:

G 1.2.4.1: Hoogte vergoeding éénmalige orthodontie (maximaal 6 punten);

G 1.2.4.2: Wachtijd (maximaal 2,50 punten).

De Inschrijver die de hoogste vergoeding voor orthodontie geeft, scoort 6 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste vergoedingen geeft.

*Hoogte vergoeding Inschrijving / Inschrijving hoogste vergoeding * 6*

Bijvoorbeeld: de maximale vergoeding is € 2.000 per verzekeringsduur. De maximale vergoeding is 80%. Het bedrag dat in de score wordt meegenomen is, $80\% * € 2.000 = € 1.600$.

Indien de vergoeding voor orthodontie niet in een TV wordt gedekt maar in een AV, wordt de vergoeding vanuit de AV opgenomen ter vergelijking op dit gunningscriterium. De vergoeding van Inschrijvers die orthodontiebehandelingen niet 100% vergoeden maar slechts een percentage van het maximale bedrag, worden omgerekend naar één totaalbedrag.

Inschrijver kan extra punten scoren door géén wachttijd te hanteren voordat de orthodontie behandelingen gestart kunnen worden. Indien Inschrijver géén wachttijd hanteert, ontvangt Inschrijver 2,5 punten extra.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt in totaal 8,50.

Voorbeeld:

Orthodontie vanaf 18 jaar	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Vergoeding	TV1 € 0,00	TV1 € 0,00	TV1 € 0,00
	TV2 € 0,00	TV2 € 250,00	TV2 € 500,00
	TV3 € 0,00	TV3 € 350,00	TV3 € 1.500,00
	Totaal € 0,00	Totaal € 600,00	Totaal € 2.000,00
Score	0	1,80	6
Wachttijd	n.v.t.	géén	1 jaar
Score	0,00	2,50	0,00
Totaalscore	0,00	4,30	6,00

5.4.4 Gunningscriterium 1.3 Werkgeversbudget

Ter bevordering van de vitaliteit en gezondheid van haar medewerkers, wenst ProRail jaarlijks een werkgeversbudget te ontvangen. De hoogte van het aangeboden werkgeversbudget wordt beoordeeld op basis van een geschat jaarbedrag. Hierbij wordt uitgegaan van de meest voorkomende variant, namelijk een budget per verzekerde werknemer per jaar. Voor de berekening van de op dit Gunningscriterium te behalen punten wordt gemakshalve gerekend met 5.039 werknemers, het totaal aantal werknemers van ProRail op peildatum 20-09-2022.

Inschrijver die het hoogste budget biedt (berekening over 5.039 werknemers) ontvangt 62,50 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata van de Inschrijver die het hoogste werkgeversbudget biedt afgeleid volgens onderstaande formule:

$$\text{Jaarlijks werkgeversbudget Inschrijver} / \text{Inschrijver hoogste werkgeversbudget} * 62,50$$

Voorbeeld:

Jaarlijks werkgeversbudget	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
5.039 werknemers	€ 50.000	€ 125.000	€ 75.000
Score	25,00	62,50	37,50

Indien Inschrijver een andere variant van toekenning van het werkgeversbudget wil aanbieden, dan dient Inschrijver dit toe te lichten. Hiervoor kan eveneens gebruik worden gemaakt van Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria bij onderdeel G1.3 Werkgeversbudget. Inschrijver dient naast de toelichting ook een bedrag in euro's te vermelden.

Op basis van expert judgement zal beoordeeld worden of en met welk bedrag in euro's het werkgeversbudget meegenomen zal worden in de beoordeling.

Voor de goede orde zij vermeldt dat ProRail de collectieve zorgverzekering als integraal onderdeel van haar vitaliteits- en duurzaamheidsbeleid zal maken en openstaat voor initiatieven, die door Inschrijver hiervoor voorgesteld zullen worden. Voor deze aanbesteding zullen eventuele initiatieven niet beoordeeld worden.

5.5 Gunningscriterium 2: Waardering collectiviteit

ProRail hecht grote waarde aan een collectieve zorgverzekering voor haar medewerkers. Van belang is dat de collectieve zorgverzekering voldoet aan een tweetal doelstellingen:

Doelstelling 1

De collectieve zorgverzekering dient voor de medewerkers van ProRail duidelijk herkenbaar te zijn als secundaire arbeidsvoorwaarde.

Doelstelling 2

De collectieve zorgverzekering zal integraal onderdeel gaan uitmaken van het vitaliteit- en duurzame inzetbaarheid van ProRail.

Om de doelstellingen met betrekking tot de collectieve zorgverzekering te verwezenlijken, dient de collectieve zorgverzekering dusdanige elementen te bevatten dat aan beide doelstellingen invulling gegeven kan worden.

Het maximale aantal te behalen punten voor dit gunningscriterium bedraagt 200 punten en zal worden onderverdeeld in vier (4) deelonderwerpen:

G2.1 Extra dekkingen bij deelname aan de collectiviteit

G2.2 Korting aanvullende verzekeringen

G2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker

G2.4 Providerboog

Hierbij blijft onverminderd van kracht dat medewerkers die middels de collectieve zorgverzekering van ProRail verzekerd zijn, ook gebruik kunnen maken van alle dienstverlening, dekkingen en/of andere voorzieningen en regelingen die Inschrijver aanbiedt aan al haar verzekerden (dus particulieren die niet middels een collectieve zorgverzekering verzekerd zijn). Hierbij kan worden gedacht aan acties bij de aankoop van producten, kortingen op aanschaf van producten etc..

5.5.1 Gunningscriterium 2.1 Extra dekkingen bij deelname aan de collectieve zorgverzekering

Indien een medewerker deelneemt aan de collectieve zorgverzekering, is het van belang dat er naast de dekkingen die onderdeel zijn van een aanvullende verzekering (AV), extra dekkingen worden gegeven op onderstaande zorg- en zorgdienstverlening:

G2.1.1 Fysio- en bewegtherapie

G2.1.2 Brillen- en contactlenzen

G2.1.3 Medische hulp buitenland

G2.1.4 Psychologische zorg

G2.1.5 Alternatieve geneeskunde

Het totaal aantal punten dat op dit gunningscriterium behaald kan worden, bedraagt 50.

5.5.1.1 Gunningscriterium 2.1.1 Fysio- en bewegtherapie

Inschrijver kan punten scoren door voor medewerkers van ProRail die verzekerd zijn binnen de collectieve verzekering, extra dekkingen voor fysio- en bewegtherapie aan te bieden. Op dit gunningscriterium kan 15 punten gescoord worden. Het totaal aantal extra behandelingen wordt berekend door de extra behandelingen van alle AV's bij elkaar op te tellen. Hierbij dienen de behandeling die reeds in de AV's worden gedekt niet meegerekend te worden. Het betreft hier dus behandelingen die van toepassing zijn indien een medewerker van ProRail deelneemt aan de collectieve verzekering. Inschrijver die het hoogste aantal extra behandelingen fysio- en bewegtherapie aanbiedt, ontvangt 15 punten.

De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata van de Inschrijver die het hoogste aantal extra behandelingen aanbiedt berekend volgens onderstaande formule:

*Aanbod extra behandeling Inschrijving / aanbod hoogste aantal extra behandelingen fysio- en bewegtherapie fysio- en bewegtherapie * 15*

Voorbeeld:

Fysio- en bewegtherapie	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Aantal extra behandelingen	AV1 1	AV1 1	AV1 1
	AV2 2	AV2 2	AV2 2
	AV3 2	AV3 3	AV3 4
	Totaal 5	Totaal 6	Totaal 7
Score	10,71	12,85	15,00

Voor de goede orde zij vermeldt dat ProRail verwacht dat in totaal over de drie (3) AV's minimaal 5 extra behandelingen op het gebied van Fysio- en bewegtherapie wordt gegeven.

5.5.1.2 Gunningscriterium 2.1.2 Brillen- en contactlenzen

Inschrijver kan punten scoren door voor medewerkers van ProRail, die verzekerd zijn binnen de collectieve verzekering een extra vergoeding te geven voor brillen- en contactlenzen. De vergoeding wordt berekend op basis van een extra fictief jaarbedrag in euro's.

Voorbeeld 1:

Inschrijver vergoed extra € 30 om de 3 jaar. De fictieve jaarvergoeding is € 30:3 = € 10,- per jaar

Voorbeeld 2:

Inschrijver vergoed € 50 om de 2 jaar. De fictieve vergoeding is € 50:2 = € 25,- per jaar

De Inschrijver die het hoogste extra fictieve bedrag in euro's per jaar van alle AV's tezamen vergoed ontvangt 15 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste fictieve jaarvergoeding biedt, volgens onderstaande formule:

*Aanbod fictieve extra vergoeding brillen en contactlenzen / hoogste fictieve extra jaarvergoeding brillen en contactlenzen * 15*

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A	Zorgverzekeraar B	Zorgverzekeraar C
Fictieve extra jaarvergoeding brillen en contactlenzen	AV1 € 0,00	AV1 € 5,00	AV1 € 10,00
	AV2 € 5,00	AV2 € 10,00	AV2 € 20,00
	AV3 € 10,00	AV3 € 15,00	AV3 € 30,00
	Totaal € 15,00	Totaal € 30,00	Totaal € 60,00
Score	3,75	7,50	15,00

5.5.1.3 Gunningscriterium 2.1.3 Medische hulp buitenland

Voor ProRail is het van belang dat haar medewerkers een gezonde werk-privé balans hebben. Vakantie is een wezenlijk onderdeel van een gezonde werk-privé balans. Vakantie kan binnen een land van de EEU zijn maar ook daarbuiten. Van belang is daarom dat medewerkers van ProRail en hun gezin tijdens hun vakantie waar ook ter wereld spoedeisende hulp krijgen indien dit nodig is. Inschrijver die 100% van de kosten van spoedeisende hulp vergoed in de gehele wereld (werelddekking) ontvangt voor dit subgunningscriterium 5 punten. Inschrijver die hier niet aan voldoet, ontvangen géén punten.

Notitie:

Indien Inschrijver 100% van de kosten voor spoedeisende hulp in het buitenland vergoedt, conform het marktconforme Nederlandse tarief, kan inschrijver dit kenbaar maken middels "Gunningscriterium 3: Programma van wensen collectieve zorgverzekering".

5.5.1.4 Gunningscriterium 2.1.4 Preventieve psychologische zorg

Medewerkers die mentaal gezond zijn presteren beter, zijn gelukkiger en verzuimen minder. ProRail vindt het belangrijk dat haar medewerkers mentaal gezond zijn en blijven. Indien er zaken spelen waardoor de mentale gezondheid van een medewerker in het geding komt, is het van belang dat een medewerker zelf de regie kan nemen om zo spoedig mogelijk weer mentaal gezond te worden en te blijven.

Van belang is het daarom dat in de collectieve verzekering naast de psychologische zorg die aanwezig is in de basisverzekering (GGZ) en AV's, preventieve psychologische zorg aan de collectieve zorgverzekering wordt toegevoegd.

Bij dit subgunningscriterium wordt preventieve psychologische zorg onderverdeeld in 2 deelonderwerpen. Het totaal aantal punten die op dit subgunningscriterium behaald kan worden bedraagt 10 punten en wordt in als volgt verdeeld:

G 2.1.4.1: Mindfulness (5 punten);

G 2.1.4.2: Online preventieve psychologische zorg (5 punten).

5.5.1.4.1 G 2.1.4.1 Mindfulness

Onderzoek laat zien dat mindfulness positieve veranderingen teweeg kan brengen in cognitief en neurobiologisch functioneren. Mindfulness kan onder andere helpen bij verminderen van stress-symptomen, slapeloosheid, depressie en angst. De brede werkzaamheid van mindfulness kan een bijdrage leveren aan de mentale gezondheid van de medewerkers van ProRail.

De Inschrijver die de hoogste jaarlijkse vergoeding uitgedrukt in euro's voor mindfulness aanbiedt, ontvangt 5 punten. De totale vergoeding wordt berekend door de extra vergoedingen die naast de AV's welke ook vergoedingen voor mindfulness aanbieden, bij elkaar op te tellen. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste extra jaarvergoeding biedt. De score wordt volgens onderstaande formule berekend:

$$\text{Aanbod jaarvergoeding mindfulness} / \text{hoogste jaarvergoeding mindfulness} * 5$$

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A		Zorgverzekeraar B		Zorgverzekeraar C	
Extra vergoeding mindfulness	AV1	€ 25,00	AV1	€ 250,00	AV1	€ 100,00
	AV2	€ 50,00	AV2	€ 250,00	AV2	€ 100,00
	AV3	€ 75,00	AV3	€ 250,00	AV3	€ 100,00
	Totaal	€ 150,00	Totaal	€ 750,00	Totaal	€ 300,00
Score	1,00		5,00		2,00	

5.5.1.4.2 G 2.1.4.2 Online preventieve psychologische zorg

Om medewerkers snel en zelfstandig toegang te geven tot preventieve psychologische zorg, is het van belang dat de mogelijkheid geboden wordt om gebruik te kunnen maken van online preventieve psychologische zorg.

De Inschrijver die de mogelijkheid biedt jaarlijks onbeperkt toegang te geven tot online preventieve psychologische zorg en deze zorgdienstverlening 100% vergoed, ontvangt 5 punten. De Inschrijver die niet 100% van deze zorgdienstverlening vergoed, ontvangt geen punten.

5.5.1.5 Gunningscriterium 2.1.5 Alternatieve geneeskunde

Medewerkers binnen ProRail hebben aangegeven alternatieve geneeskunde als extra dekking terug te willen zien in hun collectieve zorgverzekering. ProRail hecht waarde aan de behoefte van haar medewerkers. Het gaat hier om alternatieve behandelingen en -geneesmiddelen. Inschrijver die de hoogste extra vergoeding per jaar uitgedrukt in euro's voor alternatieve geneeswijze aanbiedt, ontvangt 5 punten. De totale vergoeding wordt berekend door de extra vergoedingen die naast de AV's aangeboden worden, bij elkaar op te tellen.

De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die de hoogste extra jaarvergoeding biedt. De score wordt volgens onderstaande formule berekend:

$$\text{Aanbod jaarvergoeding alternatieve geneeswijze} / \text{hoogste jaarvergoeding alternatieve geneeswijze} * 5$$

Voorbeeld:

	Zorgverzekeraar A		Zorgverzekeraar B		Zorgverzekeraar C	
Extra vergoeding alternatieve geneeswijze	AV1	€ 0,00	AV1	€ 0,00	AV1	€ 50,00
	AV2	€ 100,00	AV2	€ 250,00	AV2	€ 75,00
	AV3	€ 150,00	AV3	€ 500,00	AV3	€ 100,00
	Totaal	€ 250,00	Totaal	€ 750,00	Totaal	€ 225,00
Score	1,67		5,00		1,50	

5.5.2 Gunningscriterium 2.2 Korting op aanvullende verzekeringen

Eén van de belangrijkste voorwaarden voor medewerkers om voor een collectieve zorgverzekering te kiezen is dat er korting geboden wordt op de aanvullende verzekeringen. Hiermee wordt bedoeld de AV's en TV's. Inschrijver kan punten scoren door korting te geven op de aanvullende verzekeringen. Het totaal aantal punten dat op dit onderdeel gescoord kan worden bedraagt 70. Het aantal punten wordt berekend door het percentage korting welke Inschrijver biedt te vermenigvuldigen met het cijfer 2.

Voorbeeld:

Inschrijver	Korting	Factor	Score
Zorgverzekeraar A	5%	X 2 =	10
Zorgverzekeraar B	15,00%	X 2 =	30
Zorgverzekeraar C	35,00%	X 2 =	70

5.5.3 Gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker

Om medewerkers te stimuleren zelf aan een gezonde levensstijl te werken, wordt Inschrijver verzocht aan de medewerkers van ProRail jaarlijks een preventiebudget- en/of gezondheidsbudget beschikbaar te stellen. Medewerkers dienen de mogelijkheid te hebben om het budget te besteden aan persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening.

Om alle medewerkers gelijk te behandelen, dient er géén onderscheid in hoogte van het preventiebudget- en/of gezondheidsbudget gemaakt te worden tussen medewerkers. Voor iedere medewerker van ProRail dient één en hetzelfde bedrag beschikbaar gesteld te worden.

Inschrijver die het hoogste preventiebudget- en/of gezondheidsbudget per medewerker beschikbaar stelt, ontvangt 50 punten. De scores van de andere Inschrijvers worden pro-rata berekend ten opzichte van de Inschrijver die het hoogste preventiebudget- en/of gezondheidsbudget per medewerker aanbiedt. De score wordt volgens onderstaande formule berekend:

Aanbod jaarlijks preventiebudget / hoogste jaarlijkse preventiebudget * 50

Inschrijver	Preventiebudget	Score
Zorgverzekeraar A	250	31,25
Zorgverzekeraar B	400	50,00
Zorgverzekeraar C	300	37,50

5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog

ProRail werkt momenteel samen met een aantal providers op verschillende deelgebieden. ProRail wenst de samenwerking met deze providers inclusief de afgesproken dienstverlening en tarieven bij ingang van het collectieve contract voort te zetten. Inschrijver wordt verzocht, indien de desbetreffende providers nog niet in haar providerboog zijn opgenomen, de desbetreffende providers (inclusief de afgesproken dienstverlening en tarieven) in haar providerboog op te nemen. Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 30. Per provider die Inschrijver in haar providerboog opneemt, kan Inschrijver ~~7,5~~ 10 punten behalen.

Het betreft onderstaande providers:

1. Tigra
2. GIMD
- ~~3. Ergatis~~
- 4.3. Skills

5.6 Gunningscriterium 3: Programma van wensen collectieve zorgverzekering

Omtrent de af te sluiten collectieve zorgverzekeringen per 1 januari 2023, heeft ProRail een aantal wensen. Hieronder worden de wensen opgesomd, nader toegelicht en wordt per wens aangegeven wat de te behalen score is. De totaal haalbare punten op dit Gunningscriterium bedraagt 50. Inschrijver kan met gebruikmaking van Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriterium aangeven per wens of de wens wordt ingewilligd of niet. Een wens die niet volledig kan worden ingewilligd wordt beschouwd als een wens die in het geheel niet ingewilligd wordt. In dat geval worden er dan ook geen punten toegekend.

Inschrijver dient op het Invulformulier enkel ja of nee aan te kruisen. Eventuele op-, aanmerkingen en/of voorbehouden worden niet beoordeeld. Indien Inschrijver geen ja of nee aankruist, wordt de score op de desbetreffende wens als nee aangemerkt en worden geen punten toegekend.

- G3.1 Wensen op het gebied van preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid;
- G3.2 Wensen op het gebied van zorg in het buitenland;
- G3.3 Wensen op het gebied van de premie individueel;
- G3.4 Wensen op het gebied van uitvoering;
- G3.5 Wensen op het gebied van voorwaarden.

5.6.1 Gunningscriterium 3.1 Wensen op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid

5.6.1.1 Gunningscriterium 3.1.1 Inzet providers

Indien er dekking bestaat onder de afgesloten (aanvullende) zorgverzekering of de extra aanvullende dekkingen die in de hoedanigheid van de collectieve zorgverzekering zijn (bij)gesloten, kan ProRail de inzet van een provider op een interventietraject in het kader van curatieve zorg bepalen, mits de provider door zorgverzekeraar gecontracteerd is of kan worden. Inschrijver spant zich in om zoveel als mogelijk uitvoering te geven aan wensen van ProRail om met bepaalde providers contracten af te sluiten.

Inwilligen van deze wens levert 4 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.2 Gunningscriterium 3.1.2 Integrale samenwerking Inschrijver en ProRail en derden

Van Inschrijver wordt een integrale samenwerking verwacht. Hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver bereid is in overleg te gaan met andere partijen die diensten leveren aan ProRail op het gebied van duurzame inzetbaarheid van werknemers. Te denken valt aan een arbodienst, re-integratiebedrijf en eventueel inkomensverzekeraars. Het doel van dit overleg is dat Inschrijver actief bijdraagt vanuit een brede, integrale invalshoek, om ProRail zo goed mogelijk te ondersteunen in het vitaal en duurzaam inzetbaar krijgen en houden van werknemers. Daarnaast ondersteunt Inschrijver ProRail actief in het vitaal en duurzaam inzetbaar houden van haar medewerkers waarbij rekening gehouden wordt met de diverse levensfase waarin een medewerker zich kan bevinden en de diversiteit aan werkzaamheden die medewerkers binnen ProRail verrichten. Inschrijver geeft hieraan invulling door vanaf de start van de collectieve zorgverzekering per 1 januari 2023 samen met gezondheidscoach van ProRail voorstaande doelen te bereiken.

Inwilligen van deze wens levert 4 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.3 Gunningscriterium 3.1.3 Investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers

Inschrijver is bereid te investeren in innovatieve projecten en pilots met als doel het versterken van de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers.

Inwilligen van deze wens levert 4 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.4 Gunningscriterium 3.1.4 Interventies psychologische zorg en bedrijfsmaatschappelijk werk

Inschrijver biedt (preventieve) interventies op het gebied van psychologische zorg en bedrijfsmaatschappelijk werk.

Inwilligen van deze wens levert 5 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.5 Gunningscriterium 3.1.5 Interventies op het gebied van bewegingszorg

Inschrijver biedt (preventieve) interventies op het gebied van bewegingszorg. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de diversiteit aan beroepen binnen ProRail.

Inwilligen van deze wens levert 4 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.6 Gunningscriterium 3.1.6 Ontdubbelen zorgkosten

ProRail wenst mogelijk in de toekomst zorgkosten te ontdubbelen. Onder ontdubbelen wordt verstaan dat interventies voor werknemers zowel vanuit hun Basisverzekering en/of aanvullende pakketten, en/of extra dekkingen in de collectiviteit als en/of vanuit een werkgeversbudget worden betaald.

Inwilligen van deze wens levert 5 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.7 Gunningscriterium 3.1.7 Doelgroep- en/of sector gerelateerde dekkingen

De groep werknemers van ProRail is zeer divers qua werkzaamheden, leef fases en leeftijdsopbouw. Om elke medewerker de mogelijkheid te geven een dekking te bieden die bij zijn of haar situatie past, wenst ProRail dat Inschrijver naast de standaard Av's en Tv's zogenaamde doelgroep pakketten, levensfase pakketten en/of sectorgerelateerde pakketten aanbiedt.

Inwilligen van deze wens levert 3 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.8 Gunningscriterium 3.1.8 Facturatie interventies na ontdubbelen zorgkosten Providers

ProRail wenst de kosten die worden gemaakt door de inzet van providers uit de providerboog te ontdubbelen. Interventies waarvoor ProRail een bijdrage dient te betalen, omdat er na het ontdubbelen van de kosten nog een restantbedrag overblijft, dient Inschrijver eens per kwartaal als verzamelnota naar ProRail te sturen. De kosten dienen per provider gespecificeerd te worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving.

Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.9 Gunningscriterium 3.1.9 Volledige vergoeding PMO

Voor werknemers die verzekerd zijn in de collectieve verzekering wordt een PMO en de daaropvolgende maatregelen volledig vergoed.

Inwilligen van deze wens levert 5 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.1.10 Gunningscriterium 3.1.10 Gedeeltelijke vergoeding PMO

Voor werknemers die verzekerd zijn in de collectieve verzekering wordt een PMO en de daaropvolgende maatregelen gedeeltelijk vergoed.

Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.2 Gunningscriterium 3.2 Wensen op het gebied van zorg in het buitenland

5.6.2.1 Gunningscriterium 3.2.1 Dekking spoedeisende zorg buitenland

Inschrijver biedt een dekking van spoedeisende zorg in het buitenland (werelddekking) van minimaal 100% van het Nederlandse marktconforme tarief.

Inwilligen van deze wens levert 3 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.3 Gunningscriterium 3.3 Wensen op het gebied van de premie

5.6.3.1 Gunningscriterium 3.3.1 Korting termijnbetaling

Inschrijver biedt korting als wordt gekozen voor kwartaal-, halfjaar en jaarbetaling in plaats van maandbetaling. Inschrijver vermeldt welke kortingen worden geboden.

Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.3.2 Gunningscriterium 3.3.2 Korting bij vrijwillig eigen risico

Inschrijver biedt premiekorting als wordt gekozen voor een vrijwillig eigen risico.

Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.4 Gunningscriterium 3.4 Wensen op het gebied van uitvoering

5.6.4.1 Gunningscriterium 3.4.1 Management rapportages

Inschrijver levert eenmaal per jaar een managementrapportage op aan ProRail. De management rapportages moeten minimaal informatie bevatten over inzet van de eigen providers en providers behorende bij de providerboog van Inschrijver. Doelstelling voor ProRail is om de collectieve zorgverzekering integraal onderdeel te maken van haar Vitaliteitsbeleid.

Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

5.6.5 Gunningscriterium 3.5 Wensen op het gebied van voorwaarden

5.6.5.1 Gunningscriterium 3.5.1 Acceptatie wijziging pakketten

Alle verzekerden binnen de collectiviteit kunnen jaarlijks voor een andere aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering kiezen zonder enige medische selectie.

Inwilligen van deze wens levert 3 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen.

6 Beoordelingsproces

Nadat de inschrijvingen zijn ontvangen en de kluis in TenderNed is geopend worden de volgende stappen doorlopen:

- Stap 1: Beoordelen UEA, aanverwante documenten
- Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria en prijs
- Stap 3: Bepalen rangorde
- Stap 4: Indienen bewijsstukken beoogd nummer 1 en 2
- Stap 5: Beoordelen bewijsstukken
- Stap 6: Mededeling gunningsbeslissing

6.1 Stap 1: Beoordelen UEA, aanverwante documenten

Het UEA worden getoetst op volledigheid en rechtsgeldige ondertekening. Tevens vindt een inhoudelijke toets plaats van het UEA aan de hand van de gestelde voorschriften, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Zie aanvullend hoofdstuk 3.

6.2 Stap 2: Beoordelen kwaliteitscriteria en prijs

Het ingediende stuk (Invulformulier Gunningscriteria) worden beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals vermeld in paragraaf 5.3.

6.3 Verzoek tot opheldering (VTO)

Indien ProRail onduidelijkheden aantreft in de inschrijving kan een verzoek tot opheldering (VTO) worden verstuurd aan de inschrijver. De inschrijver dient dit verzoek afdoende, en binnen de in het VTO gestelde termijn, te beantwoorden.

6.4 Stap 3: Bepalen rangorde

De rangorde wordt bepaald op basis van de gunningscriteria zoals beschreven in hoofdstuk 5.

6.5 Stap 4: Indienen van bewijsstukken en overige documenten beoogd nummer 1 en 2

De inschrijvers die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan ontvangt van ProRail het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN2016 om de vereiste in TenderNed genoemde documenten (bewijsstukken van zowel de eisen als de (selectie- en) gunningscriteria) binnen 48 uur (weekend- en nationale feestdagen daarin niet meegerekend) in te dienen via de module “Berichten” in TenderNed. In aanvulling hierop geldt dat bij een raamovereenkomst en/of een wachtkamerregeling het verzoek aan alle beoogde contractanten wordt gericht.

Indien inschrijvers aan wie het verzoek is gericht alsnog afvallen, is ProRail gerechtigd het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN2016 aan één of meer opvolgende inschrijvers te richten.

Desgewenst (niet verplicht) kan de inschrijver gelijktijdig met het indienen van de inschrijving in TenderNed ook de overige vereiste documenten indienen via TenderNed bij de eisen, (selectie- en) gunningscriteria. Later indienen van de overige bewijsstukken dient binnen de daarvoor gestelde termijn te geschieden via de module “Berichten” in TenderNed.

6.6 Stap 5: Beoordelen bewijsstukken

ProRail zal na ontvangst van alle vereiste documenten deze gaan beoordelen. Mede op grond van de uitkomst van de toetsing van de bewijsstukken wordt vastgesteld of de inschrijving geldig is of niet.

6.6.1 Herstel van gebreken

Gebreken ten aanzien van de in te dienen documenten mogen conform artikel 17 lid 1 ARN2016 op verzoek van ProRail worden hersteld, mits dit herstel er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld.

In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zie bijlage 5, of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen stelt ProRail de betreffende ondernemer in de gelegenheid om het gebrek te herstellen, mits dit herstel er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld. De volgende gebreken terzake het UEA komen in ieder geval niet voor herstel in aanmerking:

- Bij inschrijving ontbreekt het UEA van inschrijver;
- Het te laat indienen van het UEA van inschrijver;
- Indien de identiteit van combinant/derde (zie respectievelijke paragraaf 4.3.1 en 4.3.2) niet is vermeld op het UEA van inschrijver en het UEA van de combinant/derde niet is ingediend;
- Het toevoegen of schrappen van een derde conform paragraaf 4.3.2 (genomineerd onderaannemer), met uitzondering van het schrappen of toevoegen van een derde overeenkomstig art. 2.92 Aw.
- Het toevoegen of schrappen van de partijen in het kader van combinatievorming, met uitzondering van het schrappen of toevoegen van een derde overeenkomstig art. 2.92 Aw.

Herstel van gebreken dient binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek van ProRail daartoe plaats te vinden. Indien herstel van gebreken niet plaatsvindt binnen deze termijn van 48 uur (op werkdagen) of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld (binnen een extra termijn van 24 uur) kan ProRail de inschrijving ongeldig verklaren.

In het geval van ongeldigheid wordt de inschrijver hierover geïnformeerd met de gemotiveerde reden van deze afwijzing. Tegen deze beslissing is bezwaar mogelijk op grond van het ARN²⁰¹⁶ en de Klachtenregeling Aanbesteden.

6.7 Stap 6: Mededeling gunningsbeslissing

Na beoordeling van de inschrijvingen zal ProRail de resultaten daarvan kenbaar maken door middel van het versturen van een voorlopige gunningsbeslissing. Tegen deze voorlopige gunningsbeslissing staat conform artikel 18 van ARN2016 bezwaar en beroep open.

Indien binnen de vastgestelde termijn geen bezwaar wordt gemaakt, kan ProRail over gaan tot definitieve gunning. ProRail is niet verplicht tot (definitieve) gunning over te gaan. Ter verduidelijking van artikel 2.3 van het ARN2016 geldt dat indien de laatste dag van een in het ARN2016 genoemde termijn op zaterdag of zondag valt, de betreffende termijn wordt verlengd tot en met de eerstvolgende dag die niet een zaterdag, zondag, nationale feestdag, vakantiedag of andere vrije dag is.

7 Na de aanbesteding

7.1 Hoe nu verder

Er zit geen conceptovereenkomst als bijlage bij deze aanbesteding. Wanneer na beoordeling van de inschrijvingen kan worden overgegaan tot gunning van de opdracht, zal ProRail, indien zij wenst tot gunning over te gaan, op basis van de winnende inschrijvingen de te sluiten Overeenkomst Collectieve Zorgverzekering ProRail *in concept* opvragen. Verzekeraar dient binnen 10 kalenderdagen na het verzoek hiertoe de 'Conceptovereenkomst Collectieve Zorgverzekering ProRail' te doen toekomen aan ProRail. Vervolgens zal ProRail de overeenkomst toetsen of voldaan wordt aan de (contractuele) eisen zoals opgenomen in Bijlage 1. Na goedkeuring vindt ondertekening plaats door ProRail en Verzekeraar.

7.2 Evaluatie

ProRail wil graag leren van ervaringen van deelnemende partijen in het kader van een aanbestedingsprocedure. Daarom kan ProRail deze partijen benaderen voor een evaluatie. Met het oog op het verder kunnen verbeteren van haar aanbestedingen, hoopt ProRail op ieders medewerking.

8 Bijlagen aanbestedingsleidraad

Bijlage 1 Programma van Eisen

Bijlage 2 Vragenlijst (format)

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 3 Individuele inlichtingen (format)

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 4 Checklist in te dienen documenten

Bijlage 5 UEA

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 6 Verklaring draagkracht derden ex artikel 11.1 ARN2016

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 7 Referentieformulier

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 8 Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria (MsExcel bestand)

Apart in bewerkbaar format (beveiligd) bijgevoegd

Bijlage 10 Samenvatting marktconsultatie 2022

Bijlage 11 Assuradeur c.q. Gevolmachtigd Agent