

NOTA VAN INLICHTINGEN 2



Project: Collectieve zorgverzekering  
Datum: 3-11-2022  
Versie: V1.0 / 03-11-2022

| Nr | Document                            | Paragraaf / Eis - Bepaling                                                                | Vraag Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Datum vraagstelling | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Gewijzigd document                                                                              |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bijlage 7 Referentieformulier Nv1 1 |                                                                                           | [Vervolg vraag op antwoord 77] Wat verstaat ProRail in het kader van de collectieve zorgverzekering onder "(deel) opdracht"? En ook in het kader van de collectieve zorgverzekering onder "opdrachtbedrag"?                                                                                                                                                                                                                                        | 31-10-2022          | Met '(Deel)opdracht wordt de desbetreffende referentieopdracht bedoeld. Deze kan lopend of reeds afgerond zijn.<br><br>Met 'Opdrachtbedrag' wordt bedoeld de financiële waarde (voor u als verzekeraar) van de referentieopdracht (over de gehele contractduur), ofwel de opdrachtwaarde of contractwaarde. Naar aanleiding van uw vraag constateren wij dat deze informatie niet relevant is voor het beoordelen van de referentie, derhalve komt dit invulveld te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bijlage 7 Referentieformulier - Nv12                                                            |
| 2  | Leidraad                            | 5.4.4 Gunningscriterium 1.3 Werkgeversbudget                                              | [Vervolg vraag op antwoord 87] Op dit moment is niet vast te stellen hoeveel medewerkers van ProRail in 2023 gaan deelnemen aan de collectieve zorgverzekering. Daardoor is i.o. niet te berekenen hoe hoog het totale budget zal zijn o.b.v. een bedrag per verzekerde deelnemer. Hoe wil ProRail een objectieve vergelijking maken tussen een vast bedrag, ongeacht het aantal verzekerde medewerkers, en een bedrag per deelnemende medewerker? | 31-10-2022          | Inschrijver kan dit op 2 verschillende manieren aanbieden:<br>- middels een vast bedrag per verzekerde werknemer per jaar, te weten OPTIE 1 in Bijlage 9; <b>of</b><br>- middels een vast totaalbedrag per jaar, te weten OPTIE 2 in Bijlage 9.<br><br>Bij OPTIE 1 wordt het aangeboden budget per medewerker per jaar automatisch doorgerekend (vermenigvuldigt) met 5039 ProRail medewerkers (peildatum 20-09-2022) om tot een totaalbedrag per jaar te komen.<br><br>Bij OPTIE 2 wordt het aangeboden vaste totaalbedrag per jaar automatisch doorgerekend met (gedeeld door) 5039 ProRail medewerkers (peildatum 20-09-2022) om tot een bedrag per medewerker per jaar te komen.<br><br>Bijlage 9 Invulformulier - Nv12 is hierop aangepast. Inschrijver dient <i>een keuze te maken</i> tussen optie 1 / optie 2. | Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv12                                                |
| 3  | Leidraad                            | 5.5.3 Gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker | [Vervolg vraag op antwoord 40 t/m 43] Inschrijver heeft in aanvullende verzekeringen een (onder voorwaarden) te besteden flexibel preventiebudget opgenomen. Voldoet de Inschrijver hiermee aan dit gunningscriterium? Zo ja, hoe dient de Inschrijver dit te vermelden in bijlage 9, aangezien de vergoeding per aanvullende verzekering verschilt?                                                                                               | 31-10-2022          | De wijze van aanbieden dient te voldoen aan hetgeen omschreven in par. 5.5.3 van de Aanbestedingsleidraad (pagina 34). Hier staat onder andere omschreven: "Om alle medewerkers gelijk te behandelen, dient er géén onderscheid in hoogte van het preventiebudget- en/of gezondheidsbudget gemaakt te worden tussen medewerkers. Voor iedere medewerker van ProRail dient één en hetzelfde bedrag beschikbaar gesteld te worden."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| 4  | Leidraad                            | Gunningscriterium 3.1.4 Interventies psychologische zorg en bedrijfsmaatschappelijk werk  | [Vervolg vraag op antwoord 83] Indien de Inschrijver toegang biedt tot zowel psychologische zorg als bedrijfsmaatschappelijk werk, maar slechts één van beiden (gedeeltelijk) vergoed, wordt dit dan door ProRail gezien als wel of niet voldoen aan het criterium?                                                                                                                                                                                | 31-10-2022          | Ja, dit voldoet aan de wens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |
| 5  | Leidraad                            | Gunningscriterium 3.1.6 Ontdubbelen zorgkosten                                            | [Vervolg vraag op antwoord 32] Een declaratie kan alleen worden gedaan door de zorgverlener via VECOZO, waardoor ontdubbeling automatisch geschiedt. Welke rol ziet ProRail in dit proces voor de Inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                     | 31-10-2022          | ProRail wenst mogelijk in de toekomst zorgkosten te ontdubbelen (zie Aanbestedingsleidraad par. 5.6.1.6) Doelstelling van de wens in dit aanbestedingstraject, is dat Inschrijver die uiteindelijk de gunning krijgt, ProRail de mogelijkheid geeft zorgkosten te ontdubbelen. In dit stadium van het aanbestedingstraject is de rol van Inschrijver het bieden van een platform voor ontdubbeling van zorgkosten en/of aangesloten te zijn bij een platform voor ontdubbeling van zorgkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 6  | Leidraad                            | 5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog                                                  | [Vervolg vraag op antwoord 81] De definitie van "opnemen in de providerboog" kan per Inschrijver verschillen. Wanneer ProRail via Inschrijver mag blijven samenwerken met genoemde providers, en de facturen van de genoten zorg via deze providers mag declareren van het aangeboden werkgeversbudget, kan dat dan gezien worden als "opgenomen in de providerboog" van Inschrijver?                                                              | 31-10-2022          | Met betrekking tot de providerboog van ProRail (gunningscriterium 2.4) geldt een wijziging. De wens om de providers op te nemen in de providerboog van Inschrijver betreft 3 in plaats van 4 providers. Het betreft Tigra, GIMD en Skils. De te behalen score op dit onderdeel (7,5 per provider, max. 30 punten totaal) zal worden aangepast naar 10 punten per provider (nog steeds max. 30 punten totaal) welke Inschrijver opneemt in haar providerboog. Het declareren van de facturen van providers van ProRail van het aangeboden werkgeversbudget wordt niet gezien als "opgenomen in de providerboog".                                                                                                                                                                                                        | Par. 5.5.4 Aanbestedingsleidraad - Nv12<br><br>Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv12 |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling                                | Vraag Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Datum vraagstelling | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gewijzigd document                                   |
|----|----------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 7  | Leidraad | G1.1.2.1 Aantal gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland | [Vervolg vraag op antwoord 78] Inschrijver is van mening dat er verschillende definities kunnen bestaan van hoofdlocaties en nevenlocaties. Daarnaast kent Zorgkaart Nederland geen juiste, volledige en objectieve database van de alle ziekenhuizen (hoofd- en nevenlocaties). Het is een website waarop patiënten hun zorgverleners kunnen waarderen en de database is niet per definitie volledig en kan door patiënten zelf verrijkt worden, zie ook <a href="https://www.zorgkaartnederland.nl/content/veelgestelde-vragen">https://www.zorgkaartnederland.nl/content/veelgestelde-vragen</a> . Kan ProRail ermee akkoord gaan dat Inschrijver aangeeft welk percentage van de Nederlandse ziekenhuizen is gecontracteerd? Of heeft ProRail een ander voorstel om tot een objectieve opgave en vergelijking te komen? | 31-10-2022          | Voor de beoordeling op dit gunningscriterium is van belang dat Inschrijver een getal opgeeft. Hiermee wordt bedoeld het totaal aantal te contracteren ziekenhuizen. In Nv1 (antwoord 78) is eerder aangegeven dat voor de vaststelling van het totaal aantal gecontracteerde ziekenhuizen, hoofdlocatie en eventuele nevenlocatie getotaliseerd worden. Voor de weging zal worden uitgegaan van de beschikbare data van Zorgkaart Nederland, peildatum 2 november 2022. Dit betekent dat het getal (aantal te contracteren ziekenhuizen) wordt afgezet tegen het landelijk aantal ziekenhuizen d.d. 2 november 2022, te weten 309 (in plaats van 360 zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad). Inschrijven met een hoger aantal (>309) levert geen meerpunten op, er kunnen maximaal 10 punten verdiend worden.                                                                                                                           | Par. 5.4.1.2 (G1.1.2.1) Aanbestedingsleidraad - Nv12 |
| 8  | Leidraad | G1.1.2.1 Aantal gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland | [Vervolg vraag op antwoord 18] De ervaring leert Inschrijver dat ten tijde van de Inschrijving de contractering nog in volle gang is en onvolledig zal zijn. Pas eind december zal Inschrijver concreet kunnen aangeven wat de contracteergraad voor 2023 is. Medio november invullen van de contracteergraad van de ziekenhuizen voor 2023 geeft o.i. een onjuist en een onvergelijkbaar beeld. Gaat ProRail akkoord dat Inschrijver een inschatting vermeld van de contractering voor 2023, en/of de vermelding dat deze ten minimale gelijk is aan die van 2022? Of heeft ProRail een ander voorstel om tot een reeel en objectief vergelijkbaar beeld te komen?                                                                                                                                                         | 31-10-2022          | Wij verwijzen graag naar het document 'Aanvulling op Nv1 (3 vragen) EA CZ.pdf', antwoord vraag 18, d.d. 26-10-2022.<br><br>QUOTE<br>Bij dit onderdeel dient het <i>aantal te contracteren</i> ziekenhuizen (in cijfers) ingevuld te worden voor het jaar 2023. Het collectieve contract zal immers per 1 januari 2023 gesloten worden. Voor de Opdrachtgever is het van belang dat het aantal gecontracteerde ziekenhuizen gelijk of hoger is dan het aantal gecontracteerde ziekenhuizen in 2022. Het invullen van het aantal gecontracteerde ziekenhuizen in 2022 volstaat niet.<br>UNQUOTE<br><br>Inschrijver dient 'aantallen' in te vullen in Bijlage 9 (en geen contracteergraad in percentages). Los hiervan geldt de eis dat de aangeboden naturopolis dient te voldoen aan een minimale contracteergraad van 80% van de markt voor generieke ziekenhuiszorg.                                                                         | Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv12     |
| 9  | Leidraad | G1.1.2.2 Aantal gecontracteerde fysiotherapeuten          | [Vervolg vraag op antwoord 79] Zorgkaart Nederland kent geen volledige en objectieve database van alle BIG geregistreerde fysiotherapeuten in Nederland. Het is een website waarop patiënten hun zorgverleners kunnen waarderen en de database is niet per definitie volledig en kan door patiënten zelf verrijkt worden, zie ook <a href="https://www.zorgkaartnederland.nl/content/veelgestelde-vragen">https://www.zorgkaartnederland.nl/content/veelgestelde-vragen</a> . In tegenstelling tot bijvoorbeeld Vektis. Daarnaast sluit Inschrijver een contract met fysiotherapiepraktijk (rechtspersoon) en niet met de individuele fysiotherapeut(en) binnen een fysiotherapiepraktijk. Hoe wil ProRail in dit licht met de score op dit criterium omgaan?                                                               | 31-10-2022          | Voor de beoordeling op dit gunningscriterium is van belang dat Inschrijver een getal opgeeft. Hiermee wordt bedoeld het totaal aantal te contracteren fysiotherapeuten in Nederland. Indien Inschrijver niet individuele fysiotherapeuten contracteerd maar fysiotherapiepraktijken, dient Inschrijver voor het totaal aantal gecontracteerde bij de desbetreffende fysiotherapiepraktijk werkzame fysiotherapeuten te totaliseren zodat één totaal aantal ontstaat. Voor de weging zal worden uitgegaan van de beschikbare data van Zorgkaart Nederland, peildatum 2 november 2022. Dit betekent dat het getal (aantal te contracteren fysiotherapeuten) wordt afgezet tegen het landelijk aantal fysiotherapeuten d.d. 2 november 2022, te weten 18942 (in plaats van 9540 zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad). Inschrijven met een hoger aantal (>18942) levert geen meerpunten op, er kunnen maximaal 10 punten verdiend worden. | Par. 5.4.1.2 (G1.1.2.2) Aanbestedingsleidraad - Nv12 |
| 10 | Leidraad | G1.1.2.2 Aantal gecontracteerde fysiotherapeuten          | [Vervolg vraag op antwoord 19] De ervaring leert Inschrijver dat ten tijde van de Inschrijving de contractering nog in volle gang is en onvolledig zal zijn. Pas eind december zal Inschrijver concreet kunnen aangeven wat de contractering voor 2023 is. Medio november invullen van de contractering van fysiotherapie voor 2023 geeft o.i. een onjuist en een onvergelijkbaar beeld. Gaat ProRail akkoord dat Inschrijver een inschatting vermeld van de contractering voor 2023, en/of de vermelding dat deze ten minimale gelijk is aan die van 2022? Of heeft ProRail een ander voorstel om tot een reeel en objectief vergelijkbaar beeld te komen?                                                                                                                                                                 | 31-10-2022          | Wij verwijzen graag naar het document 'Aanvulling op Nv1 (3 vragen) EA CZ.pdf', antwoord vraag 19, d.d. 26-10-2022.<br><br>QUOTE<br>Bij dit onderdeel dient het <i>aantal te contracteren</i> fysiotherapeuten (in cijfers) ingevuld te worden voor het jaar 2023. Het collectieve contract zal immers per 1 januari 2023 gesloten worden. Voor de Opdrachtgever aanbestedende dienst is het van belang dat het aantal gecontracteerde fysiotherapeuten gelijk of hoger is dan het aantal gecontracteerde fysiotherapeuten in 2022. Het invullen van het aantal gecontracteerde fysiotherapeuten in 2022 volstaat niet.<br>UNQUOTE<br><br>Inschrijver dient 'aantallen' in te vullen in Bijlage 9 (en geen contracteergraad in percentages).                                                                                                                                                                                                  | Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv12     |

| Nr | Document  | Paragraaf / Eis - Bepaling                                | Vraag Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Datum vraagstelling | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gewijzigd document              |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 11 | Leidraad  | 5.3                                                       | Wij hebben een aanvullende vraag op de beantwoording van vraag 21. Inschrijver is van mening dat het vermelden van een premie meer recht doet aan de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voorbeeld: Verzekeraar A geeft 50% korting op een aanvullende verzekering en de premie is 25 euro (inclusief korting). Verzekeraar B geeft voor dezelfde aanvullende verzekering 10% korting en de premie is 20 euro (inclusief korting). De weging van de korting is bepalend, maar de verzekerde betaald meer premie. Dit klopt in onze veronderstelling niet. Kunt u de beoordeling aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31-10-2022          | Bij deze aanbesteding is gekozen om de kwaliteit van de aanvullende verzekeringen te wegen en niet de premie omdat de inhoud van de aanvullende verzekeringen ten opzichte van andere Inschrijvers kunnen verschillen. Deze beoordeling wordt derhalve niet aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| 12 | Leidraad  | G1.1.2.1 aantal gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland | Wij hebben een aanvullende vraag op de beantwoording van vraag 18. Op dit moment is 5% van de ziekenhuizen voor 2023 gecontracteerd door inschrijver (mondeling akkoord). Voor de Natura Polis zijn in alle voorgaande jaren 100% van de ziekenhuizen door inschrijver gecontracteerd. Zoals al eerder aangegeven vindt de contractering veelal plaats in december. Wij vinden het buitenproportioneel dat wij op 14 november het aantal gecontracteerde ziekenhuizen moeten aangeven, aangezien het een onjuist beeld geeft van het uiteindelijke, per 1-1-2023, aantal gecontracteerde ziekenhuizen. Kan deze eis komen te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31-10-2022          | Zie antwoord 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bijlage 9 Invulformulier - Nvl2 |
| 13 | Bijlage 1 | Vraag 10 Nvl 1, eis 3.4                                   | De aanbestedende partij geeft aan dat bij effectivering van eventuele wijzigingen de instemming benodigd is van beide partijen en het ProRail te allen tijde vrij staat om haar instemming aan een wijziging te onthouden, bijvoorbeeld in het geval dat een wijziging volgens ProRail ongewenst of aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.<br><br>Dit kan voor inschrijver tot gevolg hebben dat ze voor een goede bedrijfsvoering wijzigingen op het terrein van (aanvullende) zorgverzekeringen en diensten niet door kan voeren. De implicaties van het ontbreken van de instemming van ProRail en economische belangen kunnen groot zijn voor inschrijver. Realiseert de aanbestedende partij zich dat het instemmingsprincipe zoals geformuleerd in het antwoord op vraag 10 Nvl 1 tot gevolg kan hebben dat inschrijver niet in zal schrijven op de Europese aanbesteding? Het inschrijven, en dus akkoord gaan met deze voorwaarde, kan een onevenredig zware wissel trekken op de bedrijfsvoering van zorgverzekeraar. | 31-10-2022          | Het is uiteraard aan marktpartijen zelf om te bepalen of zij wel of niet inschrijven. Het is ProRail echter niet duidelijk welke wijzigingen en implicaties de vraagsteller hier op het oog heeft en waarom die zodanig groot zouden (kunnen) zijn dat zij overweegt om niet in te schrijven. Dat wordt ook niet duidelijk gemaakt in de vraag. Zoals verder in het antwoord op vraag 10 Nvl1 aangegeven, is ProRail bereid om wijzigingsvoorstellen in overweging te nemen. ProRail kan echter niet op voorhand instemmen met haar nog onbekende wijzigingen en ook vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief zal dat niet steeds zijn toegelaten. |                                 |
| 14 | Bijlage 1 | Vraag 99 Nvl 1, eis 3.9                                   | ProRail is niet bereid om na gunning over de opname van verplichtingen te onderhandelen. Indien dit voor de vraagsteller een ongewenste situatie oplevert vraagt ProRail de vraagsteller om dit in de tweede vragenronde te concretiseren en ook aan te geven welke noodzakelijke verplichtingen de vraagsteller hier precies op het oog heeft.<br><br>Zorgverzekeraar kan zich voorstellen dat de aanbestedende partij niet opnieuw wil gaan onderhandelen. Het gaat hier niet om nieuwe onderhandelingen maar over het in goed overleg vormgeven van alle afspraken zodat voor beide partijen een werkbaar situatie ontstaat. Dit kan dus betekenen dat in goed overleg en met beider instemming een artikel, alinea of zin kan worden toegevoegd.<br>Is de aanbestedende partij bereid deze aanpassing te doen?                                                                                                                                                                                                                  | 31-10-2022          | Voor zover het door de vraagsteller bedoelde 'in goed overleg vormgeven van alle afspraken' voldoet aan eis 3.9, dan geldt dat dat ook de bedoeling is van ProRail. Vertrekpunt daarbij is de (model)overeenkomst van de verzekeraar. Indien en voor zover daarin echter verdergaande verplichtingen aan ProRail worden opgelegd of verdergaande rechten aan de verzekeraar worden toegekend dan in de aanbestedingstukken voorzien, dan kan dat alleen met instemming van ProRail. Voor die instemming geldt het bepaalde in eis 3.4 als aangepast naar aanleiding van het antwoord van ProRail op vraag 10 Nvl1.                                   |                                 |

| Nr | Document | Paragraaf / Eis - Bepaling | Vraag Gegadigde      | Datum vraagstelling | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gewijzigd document |
|----|----------|----------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|    | Nv11     | Antwoord 53                | Aanvullende gegevens |                     | <p>Bedrijfsmaatschappelijk werk: 2021: 0x, 2022: 23x;<br/>Traumabegeleiding: 2021: 0x, 2022: 0x;<br/>Selfcheck Mentale fitheidcheck (preventief): 2021: 0x, 2022: 73x;<br/>Werkplekinstelling- en onderzoek (per 1.10.2022 gestart bij Tigra, hiervoor ingezet door BeLife):<br/>2021: 20x, 2022: 31x.</p> <p>Betreffende kalenderjaar 2022 geldt 'tot periode november'.</p> <p>NB. Gegevens over aantallen curatieve interventies (op aangeven van bedrijfsarts geïnitieerd) zijn hierin niet opgenomen.</p> |                    |