

NOTA VAN INLICHTINGEN 1


Project: Collectieve zorgverzekering
 Datum: 20-10-2022
 Versie: V1.0 / d.d. 20-10-2022

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Bijlage 1	Eis 1.1 en 5.4.1	Inschrijver dient een inschrijving te doen voor minimaal 3 basisverzekeringen, waarbij in ieder geval een naturapolis en een restitutiepolis wordt aangeboden. De aangeboden naturapolis mag ten aanzien van generieke ziekenhuiszorg geen lagere contracteergraad hebben dan 80%. De inschrijver kan, met deze eisen, echter maar 2 basisverzekeringen (natura en restitutiepolis) aanbieden. In artikel 5.4.1. wordt er een score bepaald voor de premiestelling van 1 naturapolis en 1 restitutiepolis. Is onze veronderstelling juist dat inschrijver kan inschrijven met 2 i.p.v. 3 basisverzekeringen en daarmee het maximale aantal van 100 punten (2 x 50 punten) kan scoren?	11-10-2022	Dit is correct. Voor de bepaling van de score van de basisverzekering wordt de naturapolis die voldoet aan de eis contracteringgraad van minimaal 80% beoordeeld als "naturapolis" en de restitutiepolis als "restitutiepolis".	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv1
2	Bijlage 1	Eis 1.1.	Inschrijver wil in zijn totale aanbod ook een naturapolis waarbij de contracteergraad lager is dan 80% aanbieden aan de medewerkers van ProRail. Op dit moment zijn er deelnemers die hier gebruik van maken. Klopt onze veronderstelling dat deze basisverzekering niet meegenomen wordt in de weging van deze leidraad?	11-10-2022	Uw veronderstelling klopt. Een naturapolis met een contracteringsgraad lager dan 80% wordt niet meegenomen in de weging bij deze aanbesteding.	
3	Bijlage 1	Eis 1.1.	Mag inschrijver wel de basisverzekering met een lagere contracteergraad dan 80% aanbieden aan werknemers en gezinsleden, na uiteindelijke gunning?	11-10-2022	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk bij de tweede nota van inlichtingen.	
4	Bijlage 1	Eis 1.5	In eis 1.5 staat beschreven dat alle verzekerden jaarlijks kunnen kiezen voor alle tandartsverzekeringen zonder medische selectie. Inschrijver kan niet aan deze eis voldoen. Inschrijver biedt in de collectieve lijn 5 aanvullende tandartsverzekeringen aan, waarbij op de 2 meest uitgebreide tandartsverzekeringen medische selectie van toepassing is. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen?	11-10-2022	Ja, Inschrijver mag op de meest uitgebreide tandartsverzekeringen een medische selectie toepassen. Let wel, dat op de eerste drie tandartsverzekeringen géén medische selectie mag worden toegepast. Dit houdt in dat als Inschrijver bijvoorbeeld 4 aanvullende tandartsverzekeringen aanbiedt alléén op de 4de aanvullende tandartsverzekering een medische selectie mag worden toegepast.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv1
5	Bijlage 1	Eis 1.5	In eis 1.5 staat beschreven dat alle verzekerden jaarlijks kunnen kiezen voor alle tandartsverzekeringen zonder medische selectie. Inschrijver kan niet aan deze eis voldoen. Inschrijver biedt in de collectieve lijn 5 aanvullende tandartsverzekeringen aan, waarbij op de 2 meest uitgebreide tandartsverzekeringen medische selectie van toepassing is. Is de aanbestedende dienst er mee akkoord dat verzekerden zich gedurende de looptijd van het contract kunnen aanmelden voor alle aanvullende tandartsverzekeringen, zonder medische selectie, indien ze kunnen aantonen dat ze bij huidige verzekeraar een vergelijkbaar pakket hebben?	11-10-2022	Ja, akkoord indien hetgeen bepaald in antwoord 4, in acht wordt genomen. Tevens dient Inschrijver dezelfde voorwaarden te hanteren voor medewerkers die gedurende het jaar in dienst treden bij ProRail en willen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering.	
6	Bijlage 1	Eis 1.6	Inschrijver dient termijnsbetalingskortingen te verlenen bij vooruitbetaling per kwartaal, halfjaar of jaar. Inschrijver verstrekt alleen termijnsbetalingskorting per halfjaar en jaar. Is onze veronderstelling juist dat inschrijver of per kwartaal, of per halfjaar of per jaar een termijnsbetalingskorting hoeft te verlenen?	11-10-2022	Nee, het staat Inschrijver vrij om diverse termijnsbetalingkortingen te verlenen. Het verlenen van een termijnsbetalingskorting per kwartaal is niet een vereiste.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
7	Bijlage 1	Eis 1.8	In de overstapdrempel staat dat de de nieuwe verzekeraar lopende machtigingen/akkoordverklaringen van oude verzekeraar moet overnemen voor de duur van de overgenomen machtiging/akkoordverklaring. In de eis staat opgenomen dat de behandeling alleen wordt vergoed als de behandeling is opgenomen in het pakket wat de verzekerde heeft gekozen bij de nieuwe verzekeraar. Is de aanbestedende dienst akkoord dat de verzekerde bij de nieuwe verzekeraar een vergelijkbaar pakket afsluit om voor een vergoeding in aanmerking te komen? Als voorbeeld: Als een verzekerde bij oude verzekeraar een machtiging heeft voor 20 behandelingen fysiotherapie en bij nieuwe verzekeraar sluit verzekerde een pakket met 9 behandelingen dan is verzekeraar niet verplicht om 20 behandelingen fysiotherapie te vergoeden.	11-10-2022	ProRail is hiermee akkoord. Voorwaarde is wel dat dit ook geldt voor medewerkers die gedurende het jaar in dienst treden bij ProRail en willen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering.	
8	Bijlage 1	Eis 2.2	In eis 2.2 staat beschreven dat alle verzekerden per 1 januari kunnen kiezen voor alle tandartsverzekeringen zonder medische selectie. Is de aanbestedende dienst er mee akkoord dat verzekerden zich alleen binnen 1 maand na 1 januari 2023 kunnen aanmelden voor alle aanvullende tandverzekeringen, zonder medische selectie, indien ze kunnen aantonen dat ze bij huidige verzekeraar een vergelijkbaar pakket hebben?	11-10-2022	Akkoord met dien verstande dat dezelfde voorwaarde wordt gehanteerd voor medewerkers die gedurende het jaar in dienst treden bij ProRail.	
9	Bijlage 1	Eis 3.2	In eis 3.2 staat beschreven dat ProRail eenzijdig kan besluiten om wel/geen gebruik te maken van de optionele verlenging(en). Is ProRail akkoord dat inschrijver ook mag besluiten om geen gebruik te maken van de optionele verlenging(en)?	11-10-2022	Nee, dat is niet akkoord. ProRail wijst nog wel op eis 3.5, waaruit volgt dat inschrijver de Overeenkomst (tussentijds) mag opzeggen indien de wet dit dwingendrechtelijk voorschrijft.	
10	Bijlage 1	Eis 3.4	In eis 3.4 staat beschreven dat tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst niet zijn toegestaan. In zorgverzekeringsland vinden best veel veranderingen plaats doordat de markt in beweging is. Denk bijvoorbeeld aan nieuwe aanvullende (doelgroep)verzekeringen en/of (betaalde)dienstverlening. Is het akkoord dat aanbestedende dienst en inschrijver met elkaar in gesprek gaan om dit soort wijzigingen wel toe te staan gedurende de looptijd en dat er geen nieuwe aanbesteding hoeft plaats te vinden en dat dit ook in de overeenkomst wordt opgenomen?	11-10-2022	Deels akkoord, met dien verstande dat bij de effectuering van eventuele wijzigingen de instemming benodigd is van beide partijen en dat en dat het ProRail te allen tijde vrij staat om haar instemming aan een wijziging te onthouden, bijvoorbeeld in het geval dat een wijziging volgens ProRail ongewenst of aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv1, eis 3.4.
11	Bijlage 1	Eis 3.5	In Eis 3.5 staat beschreven dat de inschrijver bij wie de huidige collectieve zorgverzekering (2022) is ondergebracht géén opzegtermijn mag hanteren voor opzegging door ProRail. Dit houdt in dat Opdrachtgever het huidige contract uiterlijk 31 december 2022 kan opzeggen. Inschrijver verzoekt ProRail deze laatste zin nader toe te lichten.	11-10-2022	De laatste zin van eis 3.5 wordt geschrapt.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv1, eis 3.5.
12	Bijlage 1	Eis 4.1	ProRail eist van inschrijver dat zij binnen 48 uur, na een eerste verzoek, een overzicht aanlevert van zorgverleners waarvan de inschrijver gebruik maakt. Dit om te bepalen of er wordt voldaan aan een landelijke dekking. Aangezien deze lijst met zorgverleners zeer uitgebreid is, verzoekt de inschrijver of een vermelding naar een link op onze website, waarin alle zorgverleners (op zorgsoort of naam) staan vermeld voldoende is?	11-10-2022	Dit is voor dit doel voldoende. Wel wordt benadrukt dat Inschrijver bij Inschrijving al dient te voldoen aan deze eis. Door middel van het doen van Inschrijving bevestigt Inschrijver dat dit het geval is. Daarnaast kunt u de desbetreffende link ook opnemen in de aanbestedingsbrief.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
13	Bijlage 9	G.1.2.	Voor invulveld 1.2.1.1 t/m 1.2.2.2 dienen wij aantal vergoedingen of een bedrag per jaar in te vullen per aanvullende verzekering (AV1, AV2, AV3 en voor de TV1, TV2, TV3). In Bijlage kunnen wij per verstrekking maar één bedrag of aantall invullen. Kunnen jullie per AV en TV extra regels toevoegen in Bijlage 9?	11-10-2022	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria is hierop aangepast.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv11
14	Bijlage 9	G.2.1.	Voor invulveld 2.1.1 t/m 2.1.5. dienen wij aantal vergoedingen of een bedrag per jaar in te vullen per aanvullende verzekering (AV1, AV2, AV3). In Bijlage 9 kunnen wij per verstrekking maar één bedrag of aantall invullen. Kunnen jullie per AV extra regels toevoegen in Bijlage 9?	11-10-2022	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria is hierop aangepast.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv11
15	Leidraad	Begrippen: Overeenkomst	ProRail geeft aan dat na definitieve gunning de uitgangspunten van de Overeenkomst worden vastgelegd in een contractovereenkomst tussen inschrijver die de gunning krijgt en Opdrachtgever. Wat bedoeld ProRail hiermee? Kan inschrijver aannemen dat hiermee bedoeld wordt hetgeen in de aanbesteding is overeengekomen in de contractovereenkomst wordt vastgelegd? Of wordt hiermee bedoeld dat er naast de contractovereenkomst nog een tweede overeenkomst met uitgangspunten wordt vastgelegd?	11-10-2022	Indien Inschrijver hetgeen bepaald is in de aanbesteding in de contractovereenkomst kan opnemen, kan Inschrijver volstaan met enkel het opstellen van een contractovereenkomst. Indien Inschrijver niet hetgeen bepaald is in de contractovereenkomst kan vastleggen omdat Inschrijver met zogenaamde "standaard modelovereenkomsten" werkt, dan kan Inschrijver hetgeen bepaald in de aanbesteding vastleggen in een addendum bij de contractovereenkomst.	
16	Leidraad	3.2 Planning	De definitieve gunning is op 16 december 2022. indien op 14 november blijkt dat er maximaal 2 inschrijvers zijn, kan de definitieve gunning dan eerder plaatsvinden, zodat deelnemers langer de tijd hebben om zich aan te melden voor de collectieve zorgverzekering van ProRail?	11-10-2022	Het is onder omstandigheden mogelijk om geen opschortende termijn in acht te nemen voordat de beoogde overeenkomst wordt gesloten. Het is op voorhand niet te stellen of de omstandigheden zodanig zijn dat hier ook in dit geval sprake van is. ProRail zal niet nalaten om deze mogelijkheid te onderzoeken indien dit aan de orde zou kunnen zijn.	
17	Leidraad	4.4 Eis 1 Bewijsstuk	ProRail eist van inschrijver dat zij binnen 48 uur, na een eerste verzoek, een overzicht aanlevert van zorgverleners waarvan de inschrijver gebruik maakt. Dit om te bepalen of er wordt voldaan aan een landelijke dekking. Aangezien deze lijst met zorgverleners zeer uitgebreid is, verzoekt de inschrijver of een vermelding naar een link op onze website, waarin alle zorgverleners (op zorgsoort of naam) staan vermeld voldoende is?	11-10-2022	Zie antwoord 12.	
18	Leidraad	G1.1.2.1 Aantal gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland	De contractering van ziekenhuizen is voor inschrijvers jaarlijks een tijdrovend en zorgvuldig proces. De contractering van ziekenhuizen vindt veelal plaats in december. Het invullen van dit onderdeel in bijlage 9 op 14 november geeft een vertekend en onjuist beeld. Is aanbestedende dienst akkoord om het aantal gecontracteerde ziekenhuizen van 2022 in te vullen in bijlage 9?	11-10-2022	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk bij de tweede nota van inlichtingen.	
19	Leidraad	G1.1.2.2 Aantal gecontracteerde fysiotherapeuten	De contractering van fysiotherapeuten is voor inschrijvers jaarlijks een tijdrovend en zorgvuldig proces. De contractering van fysiotherapeuten vindt veelal plaats in december. Het invullen van dit onderdeel in bijlage 9 op 14 november geeft een vertekend en onjuist beeld. Is aanbestedende dienst akkoord om het aantal gecontracteerde fysiotherapeuten van 2022 in te vullen in bijlage 9?	11-10-2022	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk bij de tweede nota van inlichtingen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
20	Leidraad	4.3.1	ProRail verzoekt inschrijver een Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (artikel 10.4 ARN2016) als bewijs in te dienen. Inschrijver wil graag weten of deze verklaring vormvrij is?	11-10-2022	Ja, deze is vormvrij. Deze Verklaring is enkel benodigd bij inschrijving in Combinatie (Aanbestedingsleidraad par. 4.3).	
21	Leidraad	5.3	Inschrijver is het niet geheel duidelijk hoe de prijsaspecten (premies) van de verschillende Aanvullende verzekeringen in de beoordeling worden verwerkt. Inschrijver kan zich n.l. voorstellen dat de beste prijs/kwaliteitverhouding als gunningscriterium van belang is. Dit ook tav van de sub.gunn. criteria zoals genoemd in G.1, G.2 en G.3. Kan ProRail dit toelichten?	11-10-2022	Bij de beoordeling wordt de prijs van de aanvullende verzekeringen niet gewogen, maar wel de kwaliteit van de aanvullende verzekeringen. Met betrekking tot de beste prijs/kwaliteitverhouding betreft het onderdeel prijs de premie van de naturapolis en de premie van de restitutiepolis. Voor G.1, G.2 en G.3 geldt tevens dat de kwaliteit beoordeeld wordt en niet de prijs. ProRail hecht grotere waarde aan de kwaliteit dan aan de prijs van de aanvullende verzekeringen. Ditzelfde geldt voor G.1, G.2 en G.3.	
22	Leidraad	5.3	Waar is de (deels) relatieve rekenmethodiek op gebaseerd en is die ook opvraagbaar?	11-10-2022	De (deels) relatieve rekenmethodiek is een keuze van van ProRail en een wettelijk toelaatbare methode. De te hanteren rekenmethodiek wordt bij elk subgunningscriterium toegelicht middels een voorbeeld, zie hoofdstuk 5 van de aanbestedingsleidraad.	
23	Leidraad	G1.2.3.1 orthodontie tot 18 jaar	Wat wordt er met verzekeringsduur bedoeld, wij doen de aanname dat hier de duur van de aanvullende verzekering wordt bedoeld. Klopt deze aanname?	11-10-2022	Met de verzekeringsduur wordt één (1) kalenderjaar bedoeld van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar.	
24	Leidraad	G1.2.3.2 Wachtijd	Inschrijver hanteert geen wachtijd in het 1e jaar, omdat verzekerde bij huidige verzekeraar een vergelijkbaar pakket met een vergoeding voor orthodontie heeft afgesloten. Wat dient inschrijver dan in te vullen in bijlage 9, is dat geen of 1 jaar?	11-10-2022	Het betreft hier een wachtijd voor een verzekerde die niet bij de huidige verzekeraar/Inschrijver een vergelijkbaar pakket heeft afgesloten. Er is dan immers sprake van een tweede verzekeringsjaar. Indien Inschrijver voor een nieuwe verzekerde een wachtijd van één (1) jaar hanteert, dient Inschrijver in bijlage 9 aan te geven dat zij een wachtijd van één (1) jaar hanteert.	
25	Leidraad	5.4.3.1	In gunningscriterium 1.2.1.1 wordt aangegeven dat de inschrijver met het hoogst aantal behandelingen Fysio/ oefentherapie van alle AV's tezamen 15 punten ontvangt. De score's van de andere inschrijvers worden pro-rata berekend tov de inschrijver die het hoogste aantal behandelingen heeft, volgens een door ProRail opgestelde formule. Inschrijver stelt dat met deze beoordelingsmethode het risico bestaat op rank reversal: Indien nummer 1 bijvoorbeeld alsnog wordt uitgesloten, is het niet zeker dat nummer 2 automatisch nummer 1 wordt etc. Er zal dan immers een nieuwe herbeoordeling moeten plaatsvinden waarbij de uitkomst van de te behalen scores weer opnieuw afhankelijk is van de andere inschrijvingen. Kan ProRail aangeven hoe deze relatieve beoordelingsmethode het risico op rank reversal ondervangt?	11-10-2022	Het risico op rank reversal wordt niet ondervangen en derhalve vindt er dan ook, zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3 (pg 21), in een dergelijk geval een herbeoordeling plaats.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
26	Leidraad	5.4.3.2 gunningscriterium 1.2.1.2 vergoeding brillen en contactlenzen	Uit het voorbeeld in G1.2.1.2 vergoeding brillen en contactlenzen volgt dat het totaalbedrag van de drie aangeboden Aanvullende verzekeringen beslissend is voor de toe te kennen score. Inschrijver stelt dat bij deze beoordelingsmethode de individuele premies voor die drie aangeboden Aanvullende Verzekeringen hierbij niet in aanmerking worden genomen, en zodoende kan een inschrijver die geen of een zeer lage vergoeding toekent voor AV1 en AV2 maar een zeer hoge vergoeding toekent voor AV3 een hogere score krijgen dan een zorgverzekeraar die vergoedingen toekent voor zowel AV1, AV2 als AV3. Inschrijver vraagt ProRail of deze beoordelingsmethode inderdaad de bedoeling is?. Zie ook onze vraag bij de beoordelingsmethode bij G5.4.3.1. Deze vraag is ook aan de orde bij het gunningscriterium 1.2.1.3.	11-10-2022	Zie antwoord 21.	
27	Leidraad	5.4.2.	Is onze veronderstelling juist dat het aanbieden van een AV4 niet meetelt in de weging (korting, vergoedingen en premie) en aan de AV4 geen punten worden toegekend?	11-10-2022	Uw veronderstelling is juist. Aan de AV4 wordt geen punten toegekend.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv11
28	Leidraad	5.4.3.4	Is onze veronderstelling juist dat het aanbieden van een TV4 niet meetelt in de weging (korting, vergoedingen en premie) en geen punten aan de TV4 worden toegekend?	11-10-2022	Uw veronderstelling is juist. Aan de TV4 wordt geen punten toegekend.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv11
29	Leidraad	5.4.2	Op bladzijde 26 staan alle aanvullende pakketten van meerdere verzekeraars. Zijn dit de aanvullende pakketten van verzekeraars die met elkaar vergeleken worden? Dus als voorbeeld: De CZ Basis wordt vergeleken met Startfit van ONVZ en de Extra verzorgt 1 van Menzis.	11-10-2022	De namen van verzekeraars en aanvullende pakketten dienen ter verduidelijking om aan te geven wat onder AV1, AV2 en AV3 wordt verstaan bij verschillende zorgverzekeraars. De pakketten worden niet met elkaar vergeleken. De aanvullende pakketten worden beoordeeld op basis van G1.2.	
30	Leidraad	5.5 Gunning-criterium 2: Waardering collectiviteit	De eis dat ook niet collectief verzekerden kunnen "profiteren van alle dienstverlening, dekkingen en/of andere voorzieningen en regelingen" is voor ons te summier omschreven. Onze veronderstelling is dat het niet geldt voor dekkingen zoals beschreven staat onder G2.1., maar kunt u uitgebreider omschrijven op welke zaken het wel betrekking heeft?	11-10-2022	Toelichting: Inschrijver biedt collectieve verzekeringen aan maar ook individuele verzekeringen (particulier verzekerden). Inschrijver kan acties aanbieden aan haar individuele verzekerden. Doelstelling is dat ook de medewerkers die via de collectieve verzekering van ProRail verzekerd zijn, hier gebruik van kunnen maken. Hierbij kan gedacht worden aan korting bij sportscholen, korting op sportkleding, voordelige reizen, etc. Het betreft hier geen dekkingen zoals genoemd onder G2.1.	
31	Leidraad	5.5.2 gunningscriterium 2.2 Korting op aanvullende verzekeringen	Welk kortingspercentage dient te worden genomen als er gedifferentieerde korting wordt gegeven? Dus bijv 25% op de AV1 en 5% op de AV3.	11-10-2022	Inschrijver dient voor alle AV's hetzelfde kortingspercentage aan te bieden. Hierbij maakt het niet uit of een verzekerde medewerker AV1, AV2 of AV3 kiest. Indien Inschrijver de keuze geeft uit nog meer AV's zoals bijvoorbeeld een AV4 of AV5, dient ook hier hetzelfde kortingspercentage aangeboden te worden. ProRail wenst elke vorm van 'sturing' naar een bepaalde AV door een hogere korting te geven, te voorkomen.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv11

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
32	Leidraad	5.6.1.6 gunningscriterium 3.1.6 Ontdubbelen zorgkosten	ProRail wenst mogelijk in de toekomst zorgkosten te ontdubbelen. Onder ontdubbelen wordt verstaan dat interventies voor werknemers zowel vanuit hun Basisverzekering en/of Aanvullende pakketten, en/of extra dekkingen in de collectiviteit als en/of vanuit een werkgeversbudget worden betaald. Inschrijver stelt dat de gebruikte formulering door ProRail niet helemaal helder is. Kan ProRail dit nader toelichten?	11-10-2022	Als ProRail zorgkosten maakt die worden gedekt door de zorgverzekering van de medewerker, dan dient Inschrijver, indien dit door ProRail gewenst is, te ontdubbelen. Hierdoor worden de kosten die vergoed worden vanuit de basisverzekering en de eventuele aanvullende verzekering, verrekend met de verzekering van de betreffende medewerker. Bijvoorbeeld: Een medewerker zit ziek thuis omdat de medewerker psychologische klachten heeft. De medewerker en Arboarts/verzuimcoach bespreken de psychologische klachten. Uit de bespreking komt dat medewerker baat heeft bij een alternatieve en/of psychosociale behandeling. Indien de medewerker een AV heeft waarin deze kosten worden vergoed, dan worden de kosten uit de AV van de medewerker vergoed en hoeft Opdrachtgever deze kosten niet zelf te betalen.	
33	Leidraad	5.6.1.8	G3.1.8 ProRail wenst de kosten die worden gemaakt door de inzet van providers uit de providerboog te ontdubbelen. Interventies waarvoor ProRail een bijdrage dient te betalen, omdat er na het ontdubbelen van de kosten nog een restantbedrag overblijft, dient Inschrijver eens per kwartaal als verzamelnoot naar ProRail te sturen. De kosten dienen per provider gespecificeerd te worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving. Inschrijver stelt dat de gebruikte formulering door ProRail niet helemaal helder is. Kan ProRail dit nader toelichten?	11-10-2022	ProRail is van mening dat de gebruikte formulering duidelijk is. Het systeem van ontdubbeling van zorgkosten is in de zorgverzekeringsmarkt gebruikelijk en wordt verondersteld bekend te zijn. Indien dit voor de vraagsteller nog niet helder is vraagt ProRail de vraagsteller om in de tweede vragenronde concreet aan te geven wat exact in de formulering volgens u niet helder is.	
34	Leidraad	5.6.1.9 G3.1.9 Volledige vergoeding PMO	Gunningscriterium 3.1.9: Kunt u aangeven uit welke onderdelen een PMO bij ProRail uit bestaat?	11-10-2022	PMO wordt gefaseerd uitgerold binnen ProRail, met start in Q1 2023. PMO bestaat uit 3 delen die per deel bestaan uit verschillende modules, verdeeld naar vragenlijsten en (medische) onderzoeken. 1.PAGO, bestaande uit modules betreffende: 1.Basis module 2.Arbeidsrisico 3.Psychosociale arbeidsbelasting 4.Biologische agentia 2.PMO, bestaande uit modules betreffende: 1.Duurzame inzetbaarheid 2.Algemene gezondheid & leefstijl 3.Monitoring, bestaand uit modules betreffende: 1.Biomonitoring 2.Gevaarlijke stoffen	
35	Leidraad	5.6.1.9 G3.1.9 Volledige vergoeding PMO	Gunningscriterium 3.1.9: Kunt u specificeren en inkaderen waaruit 'daaropvolgende maatregelen' bestaan?	11-10-2022	Te denken valt aan maatregelen ter verbetering op aandachtspunten uit de PMO, zowel individueel als per Bedrijfsseenheid; leefstijltraining, werkdruk interventie etc.	
36	Leidraad	5.6.1.9 G3.1.9 Volledige vergoeding PMO	Is het toegestaan om de volledige PMO vanuit het gezondheidsbudget te vergoeden die inschrijver beschikbaar stelt aan ProRail?	11-10-2022	Ja, indien een daartoe bevoegd persoon van ProRail daartoe een verzoek doet bij Inschrijver.	
37	Leidraad	5.6.1.10 gunningscriterium 3.1.10 gedeeltelijke vergoeding PMO	Voor werknemers die verzekerd zijn in de collectieve verzekering wordt een PMO en de daaropvolgende maatregelen gedeeltelijk vergoed. Inschrijver verzoekt ProRail aan te geven of de toegekende score van dit gunningscriterium, onafhankelijk is van de hoogte van de vergoeding van de vergoeding?	11-10-2022	De score wordt bepaald door het inwilligen van de wens. Inwilligen van de wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen. De toe te kennen score van dit gunningscriterium is onafhankelijk van de hoogte van de vergoeding.	

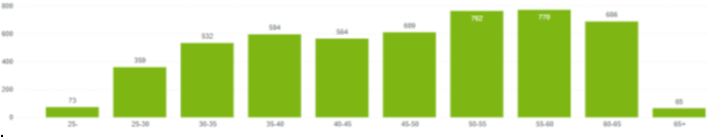
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
38	Leidraad	5.6.1.10 gunningscriterium 3.1.10 gedeeltelijke vergoeding PMO	Kunt u aangeven uit welke onderdelen een gedeeltelijke PMO bij ProRail uit bestaat en waaruit de daaropvolgende maatregelen bestaat?	11-10-2022	Zie antwoord 34 en 35.	
39	Leidraad	5.6.3.2 gunningscriterium 3.3.2 korting bij vrijwillig eigen risico	Inschrijver biedt premiekorting als wordt gekozen voor een vrijwillig eigen risico. Inwilligen van deze wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen. Inschrijver vraagt ProRail aan te geven of de toe te kennen punten onafhankelijk is van de hoogte van de korting.	11-10-2022	De score wordt bepaald door het inwilligen van de wens. Inwilligen van de wens levert 2 punten op die meetellen in de totaalscore van het programma van wensen. De toe te kennen score van dit gunningscriterium is onafhankelijk van de hoogte van de korting.	
40	Leidraad	gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker	ProRail geeft aan dat medewerkers de mogelijkheid moet hebben om het persoonlijke budget te besteden aan persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening. Gaat het hier om persoonlijke preventieve dienstverlening die inschrijver (verzekeraar) voor de medewerkers inkoopt?	11-10-2022	Ja, het gaat hier om persoonlijke preventieve dienstverlening die inschrijver (verzekeraar) voor de medewerkers inkoopt.	
41	Leidraad	gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker	ProRail geeft aan dat medewerkers de mogelijkheid moet hebben om het persoonlijke budget te besteden aan persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening. Mogen medewerkers het persoonlijke budget vrij besteden aan preventieve dienstverlening die zij zelf uitzoeken of moeten het gekwalificeerde dienstverleners zijn die ProRail voor hen heeft geselecteerd.	11-10-2022	Medewerkers mogen het persoonlijk budget vrij besteden. ProRail zal geen gekwalificeerde dienstverleners voor de medewerkers selecteren.	
42	Leidraad	gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker	ProRail geeft aan dat medewerkers de mogelijkheid moet hebben om het persoonlijke budget te besteden aan persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening. Wordt van de inschrijver verwacht dat zij een vast totaalbedrag beschikbaar stelt aan ProRail en dat ProRail dit verdeelt aan haar medewerkers?	11-10-2022	Nee, Inschrijver dient aan alle collectief verzekerde medewerkers een individueel persoonlijk budget beschikbaar te stellen.	
43	Leidraad	gunningscriterium 2.3 Individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker	ProRail geeft aan dat medewerkers de mogelijkheid moet hebben om het persoonlijke budget te besteden aan persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening. Stelt ProRail zelf ook een vast bedrag (vanuit bijvoorbeeld de CAO) per medewerker beschikbaar en zo ja hoe hoog is dit bedrag?	11-10-2022	Nee, ProRail stelt geen vast bedrag per medewerker beschikbaar voor persoonlijke preventieve (zorg)dienstverlening.	
44	Leidraad	5.4.4 gunningscriterium 1.3 Werkgeversbudget	ProRail wenst tbv de gezondheid en vitaliteit van haar medewerkers een jaarlijks werkgeversbudget te ontvangen van de inschrijver. In G.2.3. verzoekt ProRail de inschrijver een jaarlijks preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker beschikbaar te stellen. Kan inschrijver aannemen dat dit een door de inschrijver beschikbaar gesteld gezondheidsbudget is dat door ProRail ingezet kan worden voor beide doeleinden zoals omschreven in G.1.3 en G.2.3?	11-10-2022	Nee, de inzet van het werkgeversbudget is bedoeld voor preventie- en/of gezondheidprojecten op werkgeversniveau. Hierbij kan gedacht worden aan zaken zoals het organiseren van een "fitweek", preventie en gezondheidswerkshops of andere door ProRail collectief georganiseerde projecten. Het individuele gezondheidsbudget is bestemd voor de individuele verzekerde werknemer. U wordt verzocht beide budgetten apart te vermelden op Bijlage 9.	
45	Leidraad	2.4 duurzaam	ProRail verwacht van inschrijver dat deze inzicht geeft in zijn MVO beleid. Inschrijver wil graag weten voor welk doel dit verzoek is en vraagt ProRail dit nader toe te lichten. Uit het document blijkt dat dit ook geen onderdeel is van de weging. Is deze aanname juist?	11-10-2022	U stelt een terechte vraag. ProRail hecht waarde aan duurzaamheid, echter ProRail heeft er bij deze specifieke aanbesteding bewust voor gekozen om dit onderwerp geen onderdeel te laten zijn van de gunningscriteria. Daarmee wordt het gestelde in paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad een onnodige administratieve belasting voor de inschrijver en laten we paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad vervallen.	Bijlage 4 Checklist in te dienen documenten - Nv11 Aanbestedingsleidraad par. 2.4 verwijderd

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
46	Leidraad	2.4 duurzaam	heeft ProRail een handboek van het MVO beleid en kunnen jullie deze met de inschrijvers delen?	11-10-2022	Aangezien dit onderdeel vervalt (zie antwoord 45) is beantwoording niet meer relevant.	
47	Leidraad	2.4 duurzaam	Inschrijver is een lerende organisatie en geïnteresseerd in het MVO beleid van ProRail. Wat zijn de kernpunten van het MVO beleid bij ProRail?	11-10-2022	Zie antwoord 45 en 46.	
48	Leidraad	2.4 duurzaam	Hoeveel procent van de inkoop van beleggingen bij ProRail zijn duurzaam?	11-10-2022	Zie antwoord 45 en 46.	
49	Leidraad	2.4 duurzaam	In hoeverre is MVO beleid onderdeel van de beleggingstrategie van ProRail?	11-10-2022	Zie antwoord 45 en 46.	
50	Leidraad	2.4 duurzaam	In hoeverre speelt het MVO en duurzaamheid bij ProRail een rol bij het contracteren van zorgverleners?	11-10-2022	In de huidige contracten van ProRail met zorgverleners speelt duurzaamheid een ondergeschikte rol.	
51	Leidraad	6.2 Stap 2 beoordelen kwaliteitscriteria en prijs	Het ingediende stuk (Invulformulier Gunningscriteria) worden beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals vermeld in paragraaf 5.3. Zoals bij G1.2.1.1 en bij G 1.2.1.2 door inschrijver gestelde vragen over de door ProRail gehanteerde beoordelingsmethode, is het inschrijver niet duidelijk hoe de prijsaspecten (premies) van de verschillende Aanvullende verzekeringen in de beoordeling worden verwerkt. Inschrijver vraagt ProRail dit toe te lichten?	11-10-2022	Zie antwoord 21.	
52	Leidraad	6.7 Stap 6 Mededeling gunningsbeslissing	Na beoordeling van de inschrijvingen zal ProRail de resultaten daarvan kenbaar maken door middel van het versturen van een voorlopige gunningsbeslissing. Tegen deze voorlopige gunningsbeslissing staat conform artikel 18 van ARN2016 bezwaar en beroep open. Indien binnen de vastgestelde termijn geen bezwaar wordt gemaakt, kan ProRail over gaan tot definitieve gunning. ProRail is niet verplicht tot (definitieve) gunning over te gaan. Ter verduidelijking van artikel 2.3 van het ARN2016 geldt dat indien de laatste dag van een in het ARN2016 genoemde termijn op zaterdag of zondag valt, de betreffende termijn wordt verlengd tot en met de eerstvolgende dag die niet een zaterdag, zondag, nationale feestdag, vakantiedag of andere vrije dag is. Het is inschrijver onduidelijk wanneer sprake is van een 'vakantiedag', of een andere 'vrije dag'. Een verwijzing naar een 'vakantiedag' of een andere 'vrije dag' lijkt ons niet onjuist. Inschrijver verzoekt ProRail dit nader toe lichten dan wel te	11-10-2022	ProRail sluit in dit kader in ieder geval aan bij de Algemene Termijnenwet. Doorgaans houdt ProRail bij het stellen van termijnen, daar waar dit redelijk en mogelijk is, bovendien rekening met algemene vakantieperiodes in Nederland, wanneer medewerkers van zowel ProRail als Inschrijvende partijen minder aanwezig en/of beschikbaar zijn. Indien een termijn wordt verlengd terwijl dit niet verlangd wordt op basis van de Algemene Termijnenwet, dan zal dit door ProRail bij het stellen van de betreffende termijn vermeld worden.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
53	Leidraad	5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog	ProRail beschikt over een aantal eigen providers. Welke gezondheidsoplossingen leveren deze providers, hoe vaak worden deze ingezet per jaar en hoe zijn deze oplossingen verdeeld over de thema's preventie en curatief?	11-10-2022	Op gebied van fysiek, mentaal en/of sociaal-emotioneel welzijn worden interventies geboden die preventief ingezet kunnen worden, of waar de bedrijfsarts naar kan doorverwijzen als een medewerker arbeidsongeschikt is of dreigt te raken. Deze verschillende diensten richten zich op psychische zorg, gedrags-fysieke training en leefstijladvies, werkplekonderzoek, fysiotherapie, bedrijfsmaatschappelijk werk, traumazorg en schuldhulpverlening. Er zijn in 2021 tien (10) curatieve interventies uitgevoerd door de bedrijfsarts naar de providerboog van ProRail: Skills: 6 / Ergatis: 2 / GIMD: 1 / Experts: 1 2020: 12 interventies, 2019: 14 interventies. De providerboog van ProRail wordt voornamelijk ingezet voor preventieve oplossingen •GIMD: -Bedrijfsmaatschappelijk werk; -Traumabegeleiding. •Skills (per 2022 leverancier Skills, daarvoor HSK): -Selfcheck Mentale fitheidcheck (preventief); -Psychologische interventies (curatief); 6x in 2021. •Tigra: -Fysieke FitCheck; -Ondersteuning bij overgewicht met Gedragsfysieke training of leefstijlprogramma; -Werkplekinstelling- en onderzoek (per 01-10-2022 leverancier Tigra, daarvoor BeLife). •Ergatis: -Beoordeling gezondheidsklachten bij langdurige arbeidsongeschiktheid of stagnatie re-integratie (multidisciplinair) (curatief), 2x in 2021. •Fit@workscan bij InHealth: -Ca. 300 scans in 2021, verwachting 2022 ca 100 scans. Aanvullende gegevens over frequentie van de inzet (die bovenstaand ontbreken) worden, indien	
54	Leidraad	5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog	Om de providerboog goed af te kunnen stemmen op de behoefte van ProRail is het noodzakelijk om te weten hoe het verzuim zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld inclusief het soort verzuim. Kunt u hier inzage in geven?	11-10-2022	Maand verzuim in vergelijking met historie Legend: 2020-2021, 2012-2021, Historisch gemiddelde 2012-2021, 2022	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
55	Leidraad	5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog	Heeft ProRail de behoefte om een eventuele providerboog ook digitaal beschikbaar te maken voor bijvoorbeeld HR, bedrijfsartsen of direct leidinggevenden? Hierbij kunnen deze deskundigen niet alleen zien welke gezondheidsoplossingen beschikbaar zijn voor Prorail maar kunnen zij ook rechtstreeks deze oplossingen inzetten.	11-10-2022	ProRail vindt dit op zich interessant, mits duidelijk in overleg met ProRail is afgestemd welke personen binnen ProRail toegang hebben tot het digitale systeem. Let wel, het aanbieden van de mogelijkheid van het digitaal beschikbaar maken van een eventuele providerboog binnen ProRail op deze of op een andere wijze levert in deze aanbesteding geen gunningsvoordeel op.	
56	Leidraad	5.6.1.9 Gunningscriterium 3.1.9. Volledige vergoeding PMO	Heeft ProRail al eerder PMO's ingezet en wat waren daarbij de belangrijkste conclusies en zo ja, is er een plan van aanpak opgesteld naar aanleiding van de PMO's?	11-10-2022	Nee, PMO wordt gefaseerd uitgerold binnen ProRail, met start in Q1 2023.	
57	Leidraad	5.6.1.3 gunningscriterium 3.1.3 investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers	Heeft ProRail bepaalde duurzame inzetbaarheidsthema's waaraan zij de komende contractperiode extra aandacht willen geven? Te denken valt aan mentale weerbaarheid, vitaal leiderschap, duurzame inzetbaarheid oudere medewerkers, leefstijl, eigen regie en activatie van medewerkers enz.?	11-10-2022	Ja, op basis van uitkomsten 2DAYSMOOD, verzuimpercentage en straks resultaten PMO worden thema's bepaald en aandacht gegeven. Leiderschap, weerbaarheid, werkdrukbeleving en vitaliteit zijn onder andere thema's die spelen.	
58	Leidraad	5.6.1.3 gunningscriterium 3.1.3 investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers	Zijn er bepaalde doelgroepen waaraan ProRail de komende contractperiode extra aandacht wil geven?	11-10-2022	Ja, ProRail maakt grofweg onderscheid tussen 4 doelgroepen: werkzaam op kantoor of buiten; werkzaam in regelmatige of onregelmatige diensten. Alle 4 doelgroepen behoeven en ontvangen aandacht; speciale aandacht geven we aan medewerkers werkzaam in onregelmatigheid.	
60	Leidraad	5.6.1.3 gunningscriterium 3.1.3 investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers	Heeft ProRail een RI&E? Zo ja, wat zijn de voornaamste arbeidsrisico's?	11-10-2022	Ja, ProRail heeft een RI&E, met PSA en aanrijdgevaar als voornaamste arbeidsrisico's.	
61	Leidraad	5.6.1.3 gunningscriterium 3.1.3 investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers	Heeft ProRail recent projecten op de thema's gezondheid, preventie, verzuim en WIA opgestart en kunt u een korte toelichting geven en/of relevante documenten (denk aan projectplannen, -rapportages) met ons delen?	11-10-2022	1) PMO wordt opgestart (verdeeld per bedrijfsonderdeel), eerste resultaten worden medio 2023 verwacht. 2) Nieuwe partner geselecteerd voor loopbaanadvies en case regie inzetbaarheid; start nieuw contract voorzien per 1-1-2023.	
62	Leidraad	5.6.1.3 gunningscriterium 3.1.3 investeren in de vitaliteit en inzetbaarheid van werknemers	Heeft ProRail doelstellingen geformuleerd op het gebied van verzuim en/of inzetbaarheid en zo ja welke?	11-10-2022	•ProRail wil een fantastische organisatie zijn om te werken, en dat is ook nodig in deze krappe arbeidsmarkt. We willen dat medewerkers ProRail als werkgever positief aanbevelen aan anderen. Een fantastische organisatie betekent dat we gaan voor een 9 of een 10, we willen weten wat nodig is om dit te halen en de schouders eronder zetten om dat ook te realiseren. •Als indicator hanteren we werkgeverswaardering (eNPS). Onderliggend bepalen veel factoren deze indicator; zoals oa. de kwaliteit van de interne communicatie, helderheid over de gekozen richting, kwaliteit van processen en systemen, stemming van medewerkers, ziekteverzuim. •Geen KPI verzuim. Verzuim wordt ieder kwartaal besproken in de prestatiedialogen met de bedrijfseenheden.	
63	Bijlage 1	Eis 3.2	In eis 3.2. stelt inschrijver dat indien ProRail gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, ProRail dit uiterlijk 2 maanden voor einde van de initiële looptijd c.q. van de verlengde looptijd schriftelijk bekend maakt aan de Opdrachtnemer. Kan deze termijn verruimd worden naar uiterlijk 3 maanden voor het einde van de initiële looptijd? Dit voorkomt dat er foutieve eindejaarscommunicatie verstrekt wordt aan de medewerkers van ProRail door inschrijver.	11-10-2022	Akkoord, deze termijn wijzigt van 2 naar 3 maanden.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv11, eis 3.2.

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
64	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.1	Welke paragraaf, op welke pagina in de Memorie van Toelichting bij de Zorgverzekeringswet is de in de eis genoemde definitie van de basisverzekering te vinden? Of refereert de aanbestedende partij aan de definitie van de zorgverzekering, zoals vermeld in hoofdstuk 1, artikel 1, onderdeel d. op pagina 76 van de Memorie?	12-10-2022	Om onduidelijkheid te voorkomen welke Memorie van Toelichting van toepassing is, refereert ProRail naar Hoofdstuk 1, artikel 1, onderdeel d van de Zorgverzekeringswet.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Nv1, eis 1.1.
65	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.5 Eis 2.2	Hoe definieert de aanbestedende partij "medische selectie"? De inschrijver kent geen medische selectie, maar wel een wachttijd op bepaalde tandverzekeringen.	12-10-2022	Met medische selectie wordt bedoeld dat een potentiële verzekerde medische waarborgen dient te leveren om gebruik te kunnen maken van een aanvullend pakket (AV en TV). Een wachttijd wordt niet gezien als een medische selectie maar een verzekeringsvoorwaarde. De beoordeling van een wachttijd wordt bij deze aanbesteding toegepast in G1.2.3.2 en G1.2.4.2	
66	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.1 Artikel [...] Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail	Wat is de duiding en reikwijdte van de kosten als bedoeld in eis 3.1 sub 3?	12-10-2022	ProRail heeft hier met name het oog op administratieve kosten, zoals aanpassingen in de administratie (bijv. naamswijzigingen).	
67	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.1 Artikel [...] Eigen verklaring sancties Rusland	Kan de aanbestedende partij aangeven waarom er een beroep wordt gedaan op dwaling artikel 6:228 lid 1 sub a BW in plaats van artikel 6:265 BW, niet-nakoming?	12-10-2022	De reden hiervoor is dat dwaling leidt tot vernietiging en daarmee anders dan ontbinding terugwerkende kracht kent. Voor ProRail is schending van de sanctiepakketten niet acceptabel en daarmee is de sanctie van vernietiging (met terugwerkende kracht) volgens ProRail gepast en geboden.	
68	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.5	Klopt het dat de Inschrijver tussentijds te allen tijden de Overeenkomst mag opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden, en bij een beroep op dwingend recht een kortere termijn mag worden gehanteerd?	12-10-2022	Nee, zoals opgenomen in de eerste zin van eis 3.5 geldt het volgende: "Inschrijver mag de Overeenkomst alleen tussentijds opzeggen indien de wet dit dwingendrechtelijk voorschrijft". Dwingend recht kan vervolgens een kortere (of langere) opzegtermijn dan de in eis 3.5 opgenomen 12 maanden tegen einde kalenderjaar voorschrijven. In dat geval moet de wettelijke opzegtermijn worden gehanteerd.	
69	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.8	Gaat de aanbestedende partij ermee akkoord om artikel 3.8 als volgt te aan te vullen c.q te wijzigen: "Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een nieuwe opdrachtnemer in de plaats treedt van één van de opdrachtnemers aan wie deze Opdracht oorspronkelijk is gegund en die buiten het concern van de opdrachtnemer(s) ligt ten tijde van de inschrijving (...)"	12-10-2022	Nee, niet akkoord. Eis 3.8 ziet op de aanbestedingsrechtelijke toets bij een wijziging van opdrachtnemer. Die toets zal ook moeten worden uitgevoerd als de beoogde nieuwe opdrachtnemer binnen het concern van de partij valt aan wie de opdracht is gegund.	
70	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 4.1	Wat verstaat de aanbestedende partij specifiek onder "de aanbieding voor de medewerkers van ProRail op de eerste aanvraag aan ProRail te verstrekken"? Wat zou deze A4 ten minste moeten bevatten en waar wordt deze voor ingezet? En wat bedoelt men in het bijzonder met "op de eerste aanvraag"? En betreft dit de voorlopige gunning of definitieve gunning?	12-10-2022	Het A4 betreft een verkorte weergave van de "collectiviteitspagina" welke na gunning voor ProRail gemaakt dient te worden. Op het A4 dient de aanbieding van Inschrijver te staan inclusief premie voor 1) Individuele keuze werknemer 2) De extra dekkingen bij deelname aan de collectieve verzekering 3) Doelgroepdekkingen en/of andere dekkingvarianten. Als Inschrijver bijvoorbeeld 3 basisverzekeringen biedt dan dienen de 3 basisverzekeringen inclusief premie op het A4 opgenomen te worden. Hetzelfde geldt voor de aanvullende verzekeringen. Het A4 is bedoeld voor interne communicatie naar de medewerkers. Dit omdat medewerkers geïnformeerd dienen te worden over de (voorlopige) gunningsbeslissing en de tijd nodig hebben om een keuze te maken of zij deel willen nemen aan de collectieve verzekering en tijdig hun huidige contract op kunnen zeggen. Eerste aanvraag houdt in zodra ProRail Inschrijver hiertoe verzoekt.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document																																										
71	Aanbestedingsleidraad	pag. 9, 2.2. Kengetallen	Kan de aanbestedende partij inzage geven in de verdeling van de medewerkers per provincie o.b.v. woonplaats?	12-10-2022	<table><thead><tr><th colspan="2">Aantal vaste medewerkers</th></tr></thead><tbody><tr><td>België</td><td>3</td></tr><tr><td>Limburg</td><td>2</td></tr><tr><td>Antwerpen</td><td>1</td></tr><tr><td>Duitsland</td><td>7</td></tr><tr><td>Noordrijn-Westfalen</td><td>5</td></tr><tr><td>Nedersaksen</td><td>2</td></tr><tr><td>Nederland</td><td>5004</td></tr><tr><td>Utrecht</td><td>1445</td></tr><tr><td>Zuid Holland</td><td>957</td></tr><tr><td>Gelderland</td><td>681</td></tr><tr><td>Noord Holland</td><td>635</td></tr><tr><td>Noord Brabant</td><td>576</td></tr><tr><td>Overijssel</td><td>294</td></tr><tr><td>Limburg</td><td>134</td></tr><tr><td>Flevoland</td><td>115</td></tr><tr><td>Drenthe</td><td>81</td></tr><tr><td>Groningen</td><td>51</td></tr><tr><td>Friesland - Fryslân</td><td>21</td></tr><tr><td>Zeeland</td><td>14</td></tr><tr><td>Eindtotaal</td><td>5014</td></tr></tbody></table>	Aantal vaste medewerkers		België	3	Limburg	2	Antwerpen	1	Duitsland	7	Noordrijn-Westfalen	5	Nedersaksen	2	Nederland	5004	Utrecht	1445	Zuid Holland	957	Gelderland	681	Noord Holland	635	Noord Brabant	576	Overijssel	294	Limburg	134	Flevoland	115	Drenthe	81	Groningen	51	Friesland - Fryslân	21	Zeeland	14	Eindtotaal	5014	
Aantal vaste medewerkers																																																
België	3																																															
Limburg	2																																															
Antwerpen	1																																															
Duitsland	7																																															
Noordrijn-Westfalen	5																																															
Nedersaksen	2																																															
Nederland	5004																																															
Utrecht	1445																																															
Zuid Holland	957																																															
Gelderland	681																																															
Noord Holland	635																																															
Noord Brabant	576																																															
Overijssel	294																																															
Limburg	134																																															
Flevoland	115																																															
Drenthe	81																																															
Groningen	51																																															
Friesland - Fryslân	21																																															
Zeeland	14																																															
Eindtotaal	5014																																															
72	Aanbestedingsleidraad	pag. 9, 2.2. Kengetallen	Kan de aanbestedende partij inzage geven in de leeftijdsopbouw van de medewerkers?	12-10-2022	Leeftijdsopbouw 																																											
73	Aanbestedingsleidraad	pag. 9, 2.4 Duurzaam	Wanneer beschouwt de aanbestedende partij inkoop en beleggingen als duurzaam?	12-10-2022	Zie antwoord 45 en 46.																																											
74	Aanbestedingsleidraad	pag. 13, 3.8 Gebruik van TenderNed	Op TenderNed wordt Inschrijver gevraagd om bij het gunningscriterium Prijs bedragen in te vullen. Kan de aanbestedende partij aangeven van welk product hiervan de prijs ingevuld moet worden?	12-10-2022	Het zgn. 'prijzenveld' in TenderNed wordt niet gebruikt aangezien er bij deze aanbesteding geen sprake is van een totaalprijs waar op beoordeeld wordt. Vanwege technische redenen dient er wel een bedrag te worden ingevuld bij het onderdeel Prijs in TenderNed, opdat u verder kunt met het inschrijfproces. Inschrijvers worden verzocht om bij het onderdeel Prijs in TenderNed een fictief bedrag van €1,- in te vullen. Dit bedrag heeft echter geen waarde. Bijlage 9 invulformulier Gunningscriteria (de laatste versie) prevaleert en wordt gebruikt voor de beoordeling van uw inschrijving.																																											
75	Aanbestedingsleidraad	pag. 13 3.10 Algemene vormvereisten	In de opsomming van de vereiste inhoud van de aanbestedingsbrief wordt bij het 4e bullet aangegeven dat bijlage 4 "Checklist in te dienen documenten bij inschrijving" moet worden ingediend. Wat is hiervan de waarde, aangezien dit document niet ingevuld kan worden?	12-10-2022	Per abuis is de kolom 'Checkbox, toegevoegd bij inschrijving?' niet opgenomen in deze Bijlage. Zie de aangepaste bijlage 4 hiervoor, nu in MsWord.	Bijlage 4 "Checklist in te dienen documenten - Nv11																																										
76	Aanbestedingsleidraad	pag. 18, 4.4 Geschiktheidseisen, eis 1: landelijke dekking	Inschrijver maakt de inschatting dat een dergelijk overzicht een niet-werkbaar bestand is. Juist om deze reden stellen wij iedereen in de gelegenheid om online op basis van type zorgverlener en (de afstand tot) postcode of plaats zorgverlener(s) te vinden. Kan de aanbestedende partij dit ook als bewijsstuk accepteren?	12-10-2022	Zie antwoord 12.																																											

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
77	Aanbestedingsleidraad	pag. 18, 4.4 Geschiktheidseisen, eis 2: ervaring	Inschrijver beschikt niet over de loomsom gegevens van haar relaties. Zou de aanbestedende partij dit criterium kunnen vervangen door een gewenst minimaal aantal medewerkers?	12-10-2022	Het criterium wordt niet vervangen, wel wordt dit aangevuld om zoveel mogelijk inschrijvers in staat te stellen hun geschiktheid aan te tonen. Ten behoeve van deze eis mag Inschrijver er daarom tevens voor kiezen om in plaats van de loonsom, zoals deze is beschreven in de leidraad, het minimum van 3000 medewerkers te hanteren.	Aanbestedingsleidraad - Nvl, par. 4.4 Bijlage 7 Referentieformulier - Nvl1
78	Aanbestedingsleidraad	pag. 24, 5.4.1.2 G1.1.2.1 Aantal gecontracteerde ziekenhuizen in Nederland	Inschrijver constateert dat Zorgkaart Nederland bij het selecteren van ziekenhuizen aangeeft dat er 308 ziekenhuizen in Nederland bekend zijn. Hierbij worden zowel hoofdlocaties als nevenlocaties meegeteld. Echter, Inschrijver contracteert een ziekenhuis (hoofdlocatie en nevenlocaties) als één partij. Hoe beoordeelt de aanbestedende partij dit?	12-10-2022	Indien Inschrijver een hoofdlocatie van een ziekenhuis contracteert en de desbetreffende hoofdlocatie nevenlocaties heeft, dan wordt als totaal van het desbetreffende ziekenhuis de hoofdlocatie plus de nevenlocaties geteld. Stel een ziekenhuis heeft 3 nevenlocaties dan wordt het totaal gecontracteerde ziekenhuizen geteld als 4.	
79	Aanbestedingsleidraad	pag. 24, 5.4.1.2 G1.1.2.2 Aantal gecontracteerde fysiotherapeuten	Zorgkaart Nederland geeft een weergave van individuele fysiotherapeuten. Echter, Inschrijver contracteert niet de individuele fysiotherapeuten, maar fysiotherapiepraktijken. Wat is voor de aanbestedende partij de definitie van "fysiotherapeut" hier?	12-10-2022	Een fysiotherapeut is een paramedicus. Een fysiotherapeut houdt zich bezig met behandelingen van klachten aan spieren, banden, gewrichten en zenuwen, ook wel bewegingsapparaat genoemd. Een fysiotherapeut dient gediplomeerd te zijn en in het bezit te zijn van een BIG-registratie.	
80	Aanbestedingsleidraad	pag. 34, 5.5.2 G2.2 Korting op aanvullende verzekeringen	Wellicht wil Inschrijver een ander kortingspercentage hanteren voor de aanvullende verzekering, dan voor de tandverzekering. Is dit mogelijk? Zo ja, hoe dient dit te worden weergegeven in Bijlage 9?	12-10-2022	Zie tevens vraag 31. Inschrijver mag een ander kortingspercentage hanteren voor de AV en TV. Voor de beoordeling van de score wordt het kortingspercentage van de AV en de TV opgeteld en vermenigvuldigd met 2, zie 5.5.2 Gunningscriterium 2.2 Korting op aanvullende verzekeringen. Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nvl1 is aangepast.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nvl1
81	Aanbestedingsleidraad	Pag. 5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog	Kan de aanbestedende partij concreet maken wat men precies verstaat onder het opnemen in de providerboog?	12-10-2022	Inschrijver wordt verzocht de providers waar ProRail momenteel een samenwerkingsverband mee heeft, op te nemen in de providerboog van Inschrijver. Zie ook aanbestedingsleidraad 5.5.4 Gunningscriterium 2.4 Providerboog, blz 35.	
82	Aanbestedingsleidraad	Pag. 35 5.6.1.1 Gunningscriterium 3.1.1 Inzet providers	Kan de aanbestedende partij een concrete situatie beschrijving waaruit duidelijk wordt wat met dit gunningscriterium wordt bedoeld en de wens hierachter wordt verduidelijkt?	12-10-2022	Momenteel werkt ProRail samen met een 4-tal providers: 1. Tigra, 2. GIMD, 3. Ergatis, 4. Skils. Indien Inschrijver voorgenomde (zorg)dienstverleners in haar providerboog heeft opgenomen kan ProRail, indien een medewerker een behandeling bij een van de providers dient te ondergaan, gebruik maken van de voordelen welke Inschrijver heeft afgesproken met de desbetreffende provider. Hierbij kan gedacht worden aan ontdubbeling van kosten en/of tariefafspraken.	
83	Aanbestedingsleidraad	Pag. 5.6.1.4 Gunningscriterium 3.1.4 Interventies psychologische zorg en bedrijfsmaatschappelijk werk	Gaat het de aanbestedende partij bij dit gunningscriterium om "toegang tot" of "vergoeding van" deze interventies?	12-10-2022	Het betreft zowel "toegang tot" als "vergoeding van".	
84	Aanbestedingsleidraad	Pag. 36 5.6.1.6 Gunningscriterium 3.1.6 Ontdubbelen zorgkosten	Ontdubbeling gebeurt vanuit de zorgverlener. Hoe zit de aanbestedende partij dit proces in de toekomst voor zich?	12-10-2022	Ontdubbeling zal vanuit Inschrijver plaats dienen te vinden. Zie tevens antwoord 32 en 33.	
85	Aanbestedingsleidraad	Pag. 37 5.6.4.1 Gunningscriterium 3.4.1 Management rapportages	Op welke wijze komt Inschrijver aan de informatie omtrent de inzet van de "eigen providers"? En wat is de definitie van de aanbestedende partij t.a.v. "eigen providers" en "providerboog van Inschrijver"?	12-10-2022	ProRail wenst na gunning met Inschrijver in overleg te treden hoe informatie over inzet van de "eigen providers" met Inschrijver gedeeld kan worden.	
86	Aanbestedingsleidraad	4.4	Voor ons is onduidelijk wat er wordt bedoeld met kerncompetentie 3: schadeloosstelling. Graag een nadere toelichting hierop.	12-10-2022	Met schadeloosstelling wordt bedoeld de vergoeding van zorgkosten. Hetzij betaling van de zorgverlener (natuurapolis), hetzij restitutie aan de verzekerde (combinatie/restitutiepolis).	
87	Aanbestedingsleidraad	5.4.4	Is het jaarlijks werkgeversbudget een vast totaalbedrag per jaar of wordt het herberekend na gunning op basis van het aantal verzekerde werknemers?	12-10-2022	Het betref een jaarlijks bedrag, per jaar herberekend naar het jaarlijks aantal verzekerde werknemers. Indien Inschrijver een vast bedrag per jaar hanteert, zal voor de beoordeling bij deze aanbesteding het vaste bedrag gedeeld worden door het aantal werknemers om "Gunningscriterium 1.3 Werkgeversbudget" te kunnen beoordelen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
88	Aanbestedingsleidraad	5.5.1.2	Onduidelijk voor ons is waarom hier gesproken wordt van een fictief bedrag in euro's. Wil de aanbestedende partij niet het daadwerkelijke bedrag weten?	12-10-2022	Voor de beoordeling en de toe te kennen score wordt gerekend met een fictief bedrag. Tijdens deze aanbesteding is het niet van belang om het daadwerkelijke bedrag in euro's te weten.	
89	Aanbestedingsleidraad	5.5.2	Het is nu niet mogelijk om de korting op de AV en TV te differentiëren. Is hier bewust voor gekozen door de aanbestedende partij en zo ja waarom?	12-10-2022	Door ProRail is hier bewust voor gekozen. Het verstrekken van korting is een van de belangrijkste redenen voor medewerkers om deel te nemen aan de collectieve verzekering. Zie tevens antwoord 31 en 80.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1
90	Aanbestedingsleidraad	5.5.3	Is de aanbestedende partij bereid om het vaste bedrag per medewerker aan te passen naar een minimaal bedrag per medewerker?	12-10-2022	Nee, het individueel preventie- en/of gezondheidsbudget per medewerker dient een vast bedrag te zijn per medewerker. Het bedrag dient voor alle medewerkers gelijk te zijn, ongeacht de keuze van een aanvullende verzekering.	
91	Aanbestedingsleidraad	5.6.3.1	Waar kunnen we de kortingen voor termijnbetaling invullen? Dit past niet in bijlage 9.	12-10-2022	Inschrijver dient enkel aan te geven of er een korting voor termijnbetaling wordt gegeven. Bijlage 9 zal worden aangepast waarop Inschrijver de termijncortingsvariant te weten kwartaal, half jaar of jaar. De hoogte van de korting van de termijncortingsvariant hoeft niet te worden aangegeven.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1
92	Bijlage 1	1.1	Is de aanbestedende partij bereid om een combinatiepolis ook als restitutiepolis te accepteren?	12-10-2022	Ja, een combinatiepolis zal gelijkgesteld worden aan een resitutiepolis voor de toekenning van de score in deze aanbesteding.	
93	Bijlage 1	1.5	Is aanbestedende partij bereid om een uitzondering te maken voor het meest uitgebreide tandpakket en daar wel een medische selectie van toepassing te laten zijn	12-10-2022	Ja, zie antwoord 4.	
94	Bijlage 1	1.6	Is alleen korting per halfjaar en per jaar ook toegestaan?	12-10-2022	Ja, zie antwoord 6.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1
95	Bijlage 1	1.7	Wij kennen geen systeem van gespreid betalen voor het vrijwillig eigen risico. Is de opdrachtgevende partij bereid om dit deel van de eis te laten vallen?	12-10-2022	Ja, ProRail laat de eis met betrekking tot gespreid betalen van het vrijwillige eigen risico vervallen.	
96	Bijlage 1	3.2	Is aanbestedende partij bereid om een clause na 3 jaar in te bouwen om bij eventuele verlenging onderdelen aan te passen met wederzijds goedvinden?	12-10-2022	Zie antwoord 10.	
97	Bijlage 1	3.3	Graag toevoegen: "behalve indien wettelijke voorschriften dit onmogelijk maken"	12-10-2022	Akkoord, zie aangepaste tekst bij eis 3.3.	Bijlage 1 Programma van Eisen CZ - Nv1, eis 3.3.
98	Bijlage 1	3.4	Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst zijn niet toegestaan (behalve bij wet). Het is voor zorgverzekeraar wel mogelijk om per kalenderjaar wijzigingen door te voeren op de inhoud van bijvoorbeeld aanvullende verzekeringen en/of -diensten. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	12-10-2022	Zie antwoord 10.	
99	Bijlage 1	3.9	Geen andere verplichtingen vanuit verzekeraar in de overeenkomst opnemen levert voor inschrijver een ongewenste situatie op. Is de aanbestedende partij bereid om na gunning met inschrijver in goed overleg de noodzakelijke verplichtingen op te nemen in de overeenkomst?	12-10-2022	Nee, ProRail is niet bereid om na gunning over de opname van verplichtingen te onderhandelen. Indien dit voor de vraagsteller een ongewenste situatie oplevert vraagt ProRail de vraagsteller om dit in de tweede vragenronde te concretiseren en ook aan te geven welke noodzakelijke verplichtingen de vraagsteller hier precies op het oog heeft.	
100	Bijlage 1	4.1	Betreft dit 5 kalenderdagen na definitieve gunning?	12-10-2022	Nee, na voorlopige gunning. Alleen dan hebben de medewerkers nog voldoende tijd om kennis te nemen van het aanbod van de winnaars en dit evt. te vergelijken met andere aanbieders in de markt om zodoende een keuze te hebben gemaakt uiterlijk 31 december 2022.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
101	Bijlage 1	4.1	Als de definitieve gunning plaatsvindt op 16 december 2022 heeft inschrijver 5 kalenderdagen om de aanbidding voor alle ProRail medewerkers en gepensioneerden op 1-A4 te verwoorden. Dat betekent dat er op z'n vroegst pas aan het einde van week 51 (22/23 december) concrete informatie over het aanbod naar de ProRail medewerkers en gepensioneerden gestuurd kan worden. Vervolgens resteert er dan in principe slechts een week (inclusief de kerstdagen en oudjaarsdag) om een keuze te maken. Hoe denkt de aanbestedende partij in deze zeer korte periode de medewerkers en gepensioneerden voldoende duidelijkheid te kunnen geven over het nieuwe aanbod?	12-10-2022	Zie antwoord 100.	
102	Bijlage 7		Is de aanbestedende partij zich bewust van het feit dat bijlage 7 niet volledig ingevuld kan worden door een zorgverzekeraar inzake collectieve zorgverzekeringen? Collectieve zorgverzekeringen kennen bijvoorbeeld geen opdrachtbedrag of loonsom.	12-10-2022	Zie antwoord 77.	
103	Bijlage 9		Hoe kunnen we in bijlage 9 het aantal behandelingen fysiotherapie e.d. per aanvullende verzekering weergeven? Hier is maar 1 cel in te vullen. Dit geldt ook voor de andere vergoedingen, zoals brillen, lenzen, alternatief.	12-10-2022	Zie antwoord 13 en 14.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1
104	Aanvulling / wijziging van ProRail				Per abuis is bijlage 11 (volmachtverklaring ten behoeve van een assuradeur c.q. gevolmachtigd agent) niet toegevoegd aan de aanbestedingsstukken of opgenomen in de leidraad. Dit wordt middels deze Nv1 rechtgezet. Indien de Inschrijver of een combinant een assuradeur dan wel gevolmachtigd agent betreft, dan dient hij deze verklaring als aanvulling op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij zijn inschrijving in te dienen. Deze verklaring dient in dat geval door de Inschrijver dan wel de combinant naar waarheid te worden ingevuld en te worden ondertekend door een persoon die blijkt het handelsregister, of een volmacht van degene die blijkt het handelsregister, bevoegd is om de Inschrijver dan wel de combinant te vertegenwoordigen en om namens Inschrijver dan wel de combinant deze verklaring te ondertekenen.	Toegevoegd: Bijlage 11 Assuradeur c.q. Gevolmachtigd Agent Bijlage 4 Checklist in te dienen documenten - Nv1 Aanbestedingsleidraad Par. 4.3.3. H8 Bijlagen
105	Aanvulling / wijziging van ProRail				Per abuis is in Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria bij de onderdelen 2.3.1 (Medische hulp buitenland) en 2.1.4.2 (Preventieve psychologische zorg: Online preventieve psychologische zorg) het 'dropdown' keuzemenu weggevalen. In de nieuwe versie is dit rechtgezet.	Bijlage 9 Invulformulier Gunningscriteria - Nv1