

1 Eisen met betrekking tot de dekking en verzekeringsvoorwaarden

Eis 1.1 Aanbieden basisverzekering

Inschrijver dient een Inschrijving te doen voor minimaal ~~drie (3)~~ twee (2) wettelijk toegestane en toegelaten basisverzekeringen, waarbij in ieder geval zowel een naturapolis als een restitutiepolis wordt aangeboden.

De aangeboden naturapolis mag niet een zodanig lage contracteergraad ten aanzien van generieke ziekenhuiszorg hebben dat de contracteergraad lager dan 80% is van het aanbod in de markt. Tevens dienen de ziekenhuizen welke generieke ziekenhuiszorg bieden landelijk (Nederland) verspreid te zijn en dienen minimaal twee ziekenhuizen in elk provincie gevestigd te zijn. Het staat een Inschrijver vrij om meerdere varianten van natura- of restitutiepolissen aan te bieden. De aangeboden basisverzekeringen dienen de omschrijving te volgen zoals gedefinieerd in de Memorie van Toelichting bij de Zorgverzekeringswet (hoofdstuk 1, artikel 1, onderdeel d).

Eis 1.2 Aanbieden aanvullende verzekering

Naast de basisverzekering dient Inschrijver tevens minimaal drie (3) aanvullende verzekeringen aan te bieden. Inschrijvers aanbod mag niet bestaan uit meerdere aanvullende verzekeringen die zich classificeren als hetzelfde type aanvullende verzekering. Het staat Inschrijver vrij om bijvoorbeeld doelgroep pakketten (levensfase, jongeren, gezinnen en senioren) aan te bieden. De keuze voor een aanvullende verzekering (AV) dient vrij te zijn voor de kring der verzekerden welke omschreven is in paragraaf 2.1.1 van de Aanbestedingsleidraad en mag onderdeel uitmaken van een zogenaamd combinatiepakket. Bij de Inschrijving dient een vergoedingsoverzicht van de AV's en eventuele doelgroep pakketten bijgesloten te worden.

Eis 1.3 Aanbieden aanvullende tandartsverzekering

Naast de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen dient de Inschrijver minimaal drie (3) aanvullende tandartsverzekeringen aan te bieden. De keuze voor een aanvullende tandartsverzekering (TV) dient vrij te zijn voor de kring der verzekerden welke omschreven is in paragraaf 2.1.1 van de Aanbestedingsleidraad. Bij inschrijving dient een vergoedingsoverzicht van de diverse aangeboden tandartsverzekeringen te worden bijgesloten.

Eis 1.4 Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar

Inschrijver dient voor kinderen tot 18 jaar, die meeverzekerd zijn op een polis binnen de collectieve zorgverzekering van ProRail géén premie in rekening te brengen.

Eis 1.5 Acceptatie van wijziging pakketten

Alle verzekerden binnen de collectieve zorgverzekering van ProRail, welke omschreven zijn in de kring der verzekerden in paragraaf 2.1.1. van de Aanbestedingsleidraad, kunnen jaarlijks voor een andere of geen aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering kiezen zonder enige medische selectie. [Uitzondering hierop is dat inschrijver op de meest uitgebreide tandartsverzekeringen wel een medische selectie mag toepassen. Let wel, dat op de eerste drie tandartsverzekeringen géén medische selectie mag worden toegepast. Dit houdt in dat als Inschrijver bijvoorbeeld 4 aanvullende tandartsverzekeringen aanbiedt alléén op de 4de aanvullende tandartsverzekering een medische selectie mag worden toegepast.](#)

Eis 1.6 Verrekening van korting

Inschrijver dient termijnbetalingskortingen te verlenen bij vooruitbetaling per kwartaal, halfjaar of jaar, en kortingen te verlenen in verband met de keuze voor een (bepaalde mate van) vrijwillig gekozen eigen risico.

Eis 1.7 Gespreid betalen eigen risico

Inschrijver biedt verzekerden de mogelijkheid om het eigen risico (zowel het verplichte als het vrijwillige) gespreid terug te betalen.

Eis 1.8 Overstapdrempel

Bij het overstappen naar een andere collectieve zorgverzekering aan wie de collectiviteit is gegund (als resultaat van deze aanbesteding), moeten lopende machtigingen worden overgenomen. De lopende akkoordverklaring/machtiging van de 'oude' zorgverzekeraar wordt overgenomen inclusief, huidige zorgverlener, ook al is die niet gecontracteerd door de nieuwe zorgverzekeraar, voor de duur van de afgegeven akkoordverklaring/machtiging met dezelfde eventuele bijbetaling voor de verzekerde. Dit uiteraard alleen als de behandeling wordt vergoed vanuit het pakket wat de verzekerde heeft gekozen bij de (nieuwe) zorgverzekeraar.

2 Eisen collectiviteit

Eis 2.1 Collectiviteitskorting

Inschrijver dient op de aanvullende verzekeringen (AV's en TV's) een collectiviteitskorting toe te kennen. De korting dient gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst zesendertig (36) maanden en eventuele verlengingen, twee (2) maal twaalf (12) maanden gehanteerd te worden.

Eis 2.2 Acceptatie overgang collectiviteit

Bij overgang van de collectiviteit accepteert Inschrijver per 1 januari 2023 alle verzekerden zonder enige medische selectie op alle basisverzekeringen, aanvullende verzekeringen en tandartsverzekering.

Eis 2.3 Gelijke premie voor iedereen (dooreenpremie)

De premie voor de aanvullende verzekeringen (zowel aanvullende verzekering als aanvullende tandartsverzekering) is voor iedereen gelijk, met uitzondering van eventuele doelgroep pakketten die Inschrijver besluit als extra aan te bieden. Er mag géén onderscheid worden gemaakt naar bijvoorbeeld leeftijd en/of geslacht.

3 Eisen collectieve Overeenkomst

Eis 3.1 In de Overeenkomst Collectieve Zorgverzekering ProRail op te nemen bepalingen

In de overeenkomst Collectieve Zorgverzekering ProRail dienen de volgende bepalingen te worden opgenomen:

Artikel [...] Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

1. Partijen zijn bekend met het voornemen van de regering om ProRail om te vormen tot een publiek zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (hierna: zbo). Deze omvorming wordt gerealiseerd door inwerkingtreding van de 'Wet tot wijziging van de Spoorwegwet en enige andere wetten in verband met de omvorming van ProRail tot een publiekrechtelijke zelfstandig bestuursorgaan' (hierna: Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail).
2. Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Overeenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.
3. Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in de eerste alinea leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Overeenkomst, dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

Artikel [...] Eigen verklaring sancties Rusland

1. Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de "Eigen verklaring sanctiepakket Rusland" ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
2. Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het eerste lid volledig nakomt.

Indien het niet mogelijk is voor Inschrijver om de onder deze eis genoemde bepalingen in de Overeenkomst op te nemen, dient Inschrijver een addendum bij de Overeenkomst toe te voegen waarbij deze bepaling onderdeel gemaakt wordt van deze Overeenkomst. Het addendum dient ondertekend te worden door een tekeningsbevoegde van Inschrijver.

Eis 3.2 Looptijd Overeenkomst

Inschrijver gaat akkoord met een looptijd van de Overeenkomst van zesendertig (36) maanden met tweemaal een optie tot verlenging van twaalf (12) maanden. De keuze voor het wel/geen gebruik maken van de optionele verlenging(en) ligt volledig bij ProRail (eenzijdig). Indien gebruik gemaakt wordt van een verlenging, zal ProRail dit uiterlijk 23 maanden voor einde van de initiële looptijd schriftelijk bekend maken aan Opdrachtnemer. Bij keuze van ProRail om het contract te verlengen na de initiële contractstermijn van zesendertig (36) maanden, met tweemaal twaalf (12) maanden, dienen dezelfde voorwaarden gehanteerd te worden welke Inschrijver heeft aangeboden bij Inschrijving, behalve indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk een wijziging in die voorwaarden voorschrijft of mogelijk maakt.

Eis 3.3 Garantie geoffreerde kortingspercentage

Inschrijver garandeert, behalve indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft, gedurende de gehele looptijd van het contract, zijnde zesendertig (36) maanden, inclusief eventuele verlengingen, de geoffreerde collectiviteitskorting aan alle binnen de collectiviteit verzekerden welke behoren tot de kring der verzekerden, welke is omschreven in paragraaf 2.1.1. van de Aanbestedingsleidraad.

Eis 3.4 Tussentijdse wijzigingen in de af te sluiten Overeenkomst

~~Tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eventuele verlengingen niet toegestaan, behalve indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk een wijziging voorschrijft of mogelijk maakt. Tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eventuele verlengingen zijn enkel toegestaan, indien en voor zover beide partijen daarmee instemmen. Het staat ProRail te allen tijde vrij om haar instemming aan een voorgestelde wijziging te onthouden, bijvoorbeeld in het geval dat een wijziging volgens ProRail ongewenst is of aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.~~

Eis 3.5 Opzegtermijn vanuit verzekeraar

Inschrijver mag de Overeenkomst alleen tussentijds opzeggen indien de wet dit dwingendrechtelijk voorschrijft. Indien Inschrijver gebruik wil maken van het recht om de Overeenkomst op te zeggen, dan eist ProRail dat Inschrijver, behalve indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft, daarbij een opzegtermijn hanteert van tenminste twaalf (12) maanden en opzegt tegen het einde van het kalenderjaar. Deze termijn is gekozen in verband met de doorlooptijd van een Europees Aanbestedingstraject en de interne afstemming met de diverse stakeholders binnen ProRail. Indien bij Inschrijver de huidige collectieve zorgverzekering (2022) is ondergebracht mag Inschrijver géén opzegtermijn hanteren voor opzegging door ProRail. ~~Dit houdt in dat Opdrachtgever het huidige contract uiterlijk 31 december 2022 kan opzeggen.~~

Eis 3.6 Vertrouwelijkheid gedurende en na de Overeenkomst

Inschrijver garandeert dat gegevens, zoals een managementrapportage en zorgconsumptierapportage, van ProRail niet in handen van derden komen. Wanneer de verzekeringsovereenkomst is beëindigd zal Inschrijver er zorg voor dragen dat alle informatie die niet onder de wettelijke bewaarplicht valt wordt overgedragen aan ProRail of in overleg wordt vernietigd. Dit geldt zowel voor het hardcopy als het digitale archief.

Eis 3.7 Geen exclusiviteit

ProRail is voornemens met meer dan één verzekeraar een collectieve overeenkomst te sluiten. Er zal gedurende de looptijd van de overeenkomst geen sprake zijn van een exclusieve overeenkomst voor één verzekeraar. Indien ProRail gedurende de looptijd van de overeenkomst in de situatie komt dat er met nog slechts één verzekeraar een collectieve overeenkomst is gesloten, dan heeft ProRail het recht om een nieuwe opdracht ten behoeve van het sluiten van een collectieve overeenkomst in de markt te zetten teneinde opnieuw met ten minste twee verzekeraars een collectieve overeenkomst gesloten te hebben.

Eis 3.8 Wijziging van opdrachtnemer

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een nieuwe opdrachtnemer in de plaats treedt van één van de opdrachtnemers aan wie deze Opdracht oorspronkelijk is gegund (bijvoorbeeld als gevolg van herstructurering van de onderneming door overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan dient voorafgaand aan deze vervanging van opdrachtnemer schriftelijk toestemming te zijn verleend door ProRail. ProRail dient alvorens over te kunnen gaan tot deze toestemming de aard, omvang en consequenties voor deze Opdracht van de wijziging van de opdrachtnemer te beoordelen en toetsen aan het wettelijk kader (waaronder in ieder geval begrepen de Aanbestedingswet 2012). Opdrachtnemer zal hieraan haar medewerking verlenen door ProRail proactief dan wel desgevraagd van voldoende informatie te voorzien opdat ProRail deze toets kan uitvoeren. ProRail zal, na toetsing en beoordeling, deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Eis 3.9 Randvoorwaarden aan de te sluiten overeenkomst

De overeenkomst zal aan alle opgenomen eisen (en de invulling van de gunningscriteria) zoals meegegeven in de aanbestedingsstukken dienen te voldoen. Daarnaast mogen er geen andere (aanvullende) verplichtingen vanuit de Verzekeraar worden opgelegd aan ProRail of verdergaande rechten aan de Verzekeraar worden toegekend.

Eis 3.10 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende verzekerd te zijn en te blijven tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Hiertoe acht ProRail een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van €2.500.000,- per kalenderjaar passend. ProRail is gerechtigd om ten bewijze hiervan een kopie van het betreffende polisblad in pdf-formaat op te vragen.

Eis 3.11 Prioriteitsbepaling / rangorde

Van de zorgverzekeraar wordt verwacht dat hij ten aanzien van de verscheidene van toepassing zijnde Aanbestedingstukken instemt met de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lagere genoemde en dat als zodanig vastlegt in een clause, als onderdeel van de collectieve overeenkomst:

- de Nota('s) van Inlichtingen;
- de Aanbestedingsleidraad en bijlagen;
- de Inschrijving;
- de Verzekeringsovereenkomst.

Eis 3.12 Toepasselijk recht en voldoen aan wet- en regelgeving

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Overeenkomst dient te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en Inschrijver dient zich bij de uitvoering daarvan te houden aan Nederlandse wet- en regelgeving.

Eis 3.13 Bevoegde rechter

Geschillen die tussen ProRail en Inschrijver mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland en bij gebreke daarvan aan de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht. De Overeenkomst bevat geen forumkeuzeclausule die een andere rechter als bevoegd aanwijst.

4 Overige eisen

Eis 4.1 Interne communicatie binnen ProRail

Binnen uiterlijk 5 kalenderdagen na gunning dient Inschrijver op maximaal 1 A4 de aanbieding voor de medewerkers van ProRail op de eerste aanvraag aan ProRail te verstrekken. Het communicatiemiddel dient digitaal aangeleverd te worden aan een nader te noemen contactpersoon binnen ProRail en dient zowel de individuele keuzemogelijkheden voor de medewerkers te bevatten als een overzicht van de extra dekking en dienstverlening die voor medewerkers beschikbaar wordt gesteld, indien zij gaan deelnemen aan de collectieve zorgverzekering.

Eis 4.2 Vertrouwelijkheid persoonsgegevens

ProRail hecht grote waarde aan anonimiteit van de verzekerden. Behalve wettelijke verplichtingen zal de Inschrijver strikte geheimhouding in acht nemen met betrekking tot informatiedeling, tenzij ProRail hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor verleent. Deze geheimhoudingsplicht geldt tevens na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst.

Eis 4.3 Rechten en verplichtingen Inschrijvers bij wijziging gunning na 1 januari 2023

Indien op of na 1 januari 2023 blijkt dat de Opdracht aan een andere Inschrijver gegund dient te worden dan aan (één van) de Inschrijver(s) aan wie ProRail voornemens was de Opdracht te gunnen, dan dient de Inschrijver aan wie ProRail (ten onrechte) voornemens was de Opdracht te gunnen de in diens Inschrijving aangeboden collectiviteitsvoordelen, korting(en) en extra dekkingen te blijven handhaven tot en met het einde van het kalenderjaar 2023, teneinde continuïteit van de verzekering voor de reeds bij hem aangesloten verzekerden te garanderen. De Inschrijver aan wie de Opdracht op of na 1 januari 2023 alsnog wordt gegund zal in dit geval, maar ook overigens, geen aanspraken richting ProRail kunnen doen gelden wegens het bij een andere maatschappij verzekerd zijn van personen uit de kring van verzekerden of aan ProRail een afnameplicht kunnen opleggen.

Eis 4.4 Taal

Tijdens uitvoering van de overeenkomst vindt communicatie (in woord en geschrift) in ieder geval plaats in de Nederlandse taal. Daarnaast heeft het de voorkeur om communicatie eveneens in de Engelse taal plaats te (kunnen) laten vinden.