

BIJLAGE 10

Samenvatting marktconsultatie 2022

In juni/juli 2022 is er in opdracht van ProRail door extern bureau Raetsheren van Orden een marktonderzoek uitgevoerd ten behoeve van de Europese aanbesteding.

De marktconsultatie heeft plaatsgevonden in een "vrije format". Dit houdt in dat zorgverzekeraars zijn geïnterviewd met een open vraagstelling. Voor de marktconsultatie zijn 9 zorgverzekeraars uitgenodigd. Kleine concerns zijn niet meegenomen bij de marktconsultatie omdat bekend is dat deze niet inschrijven op dergelijke aanbestedingen.

De 9 zorgverzekeraars zijn bepaald op basis van:

- 1) Zorgverzekeraars waar de bestaande contracten bij zijn ondergebracht;
- 2) Zorgverzekeraars behorende bij één van de 10 concerns;
- 3) Zorgverzekeraars behorende bij de vier grootste zorgverzekeringsconcerns.

Verdwijnen korting op de basisverzekering

Partijen gaan verschillend om met het verdwijnen van de collectiviteitskorting op de basisverzekering per 1 januari 2023. Een aantal verzekeraars zal in plaats van de korting extra dienstverlening/dekkingen in de collectiviteit opnemen. Andere zorgverzekeraars zullen de kortingen op de aanvullende verzekeringen verhogen.

Exclusief contract

Vrijwel alle partijen geven de voorkeur aan een exclusief contract boven een zorgcontract met meerdere verzekeraars. Het contracteren van meerdere zorgverzekeraars biedt echter meer geografische spreiding, diversiteit aan providers en meer keuze voor verzekerden. Voordelen van een exclusief contract zijn anderzijds eenduidigere communicatie, meetbare data en inzichten, kortere lijnen en een hoger budget per individuele verzekerde. Eén partij heeft aangegeven enkel in te schrijven indien een exclusief contract zal worden uitgevraagd bij de aanbesteding.

Collectieve zorgverzekering

Vrijwel alle zorgverzekeraars zullen meer dienstverlening ten behoeve van de werkgever aan de collectiviteit toevoegen. De dienstverlening heeft met name betrekking op preventieve dienstverlening en preventieve zorg. Thema's als vitaliteit en duurzame inzetbaarheid zijn de voornaamste thema's.

Werkgeversbudget

Alle partijen zijn bereid om een werkgeversbudget aan te bieden. Met betrekking tot de besteding van het budget variëren de reacties: sommige partijen wensen vooraf overleg, sommige partijen laten de besteding vrij en andere partijen geven aan dat het budget bij een door hen gecontracteerde partij besteed dient te worden.

Bestaande providers ProRail

Alle partijen hebben aangegeven de bestaande providers van ProRail te accepteren en te respecteren. Per provider zal worden gezien of deze in de huidige providerboog van de zorgverzekeraar kan worden opgenomen.

Marktkennmerken

Er zijn in Nederland 10 concerns die zorgverzekeringen aanbieden (per 01-01-2022). Deze zijn verdeeld in vier grote verzekeraars en 6 kleinere partijen. De vier grootste zorgverzekeringconcerns hebben een gezamenlijk marktaandeel van 85,2 procent. Vrijwel elk verzekeringsconcern heeft meerdere labels.