

Aanbesteding: Europese aanbesteding Flexibele Arbeid
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: 10503/BvB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen, perceel 1 eis 59 en perceel 2 eis 50

Vraag:
Wat bedoelt opdrachtgever exact met verzuimgegevens?

Antwoord:
Met verzuimgegevens wordt een verzuimpercentage per kostenplaats bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE Perceel 1: 37 PvE Perceel 2: 21

Vraag:
Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en de kans om ook Engelstalige kandidaten aan het werk te helpen wil opdrachtnemer graag weten of dit van toepassing is op alle functies die uitgevraagd worden, graag uw toelichting?

Antwoord:
De in te zetten flexibele externe arbeidskracht dient Nederlands te spreken, te verstaan en te schrijven. Dit is van toepassing op alle functies die worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PvE Perceel 1: 33 PvE Perceel 2: 23

Vraag:

Aangezien wij wegens de AVG beperkt zijn in het aanleveren van persoonsgegevens, vraagt opdrachtnemer zich af welke relevante persoonsgegevens er aangeleverd moeten worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hierin volgt aanbestedende dienst de AVG. De genoemde persoonsgegevens zijn die gegevens nodig om de medewerker op te kunnen nemen in ons personeelsadministratiesysteem zoals naam, woonplaats en contactgegevens en worden in het kader hiervan afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Pve Perceel 1: 22 Pve Perceel 2: 29

Vraag:

u geeft aan dat voor part time de overname duur naar rato wordt berekend. Bij het overeenkomen van een kosteloze overnametermijn van een aantal uur is het voor inschrijver niet acceptabel om een uitzondering te maken voor parttimers. Het idee van de kosteloze overnametermijn is dat leverancier na die termijn de kosten voor werving, selectie en eventuele opleidingen nodig voor de start in de functie heeft terugverdiend. Het doet er in dat kader niet toe of de flexkracht parttime of fulltime werkt. Gaat u akkoord met schrappen van het part time naar rato deel van de eis?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het schrappen van het parttime 'naar rato' deel van de eis. Opdrachtgever is echter bereid de overnametermijn op te rekken naar maximaal één jaar. Deze opgerekte termijn geldt alleen in het geval van parttime.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 2 eis 34

Vraag:

In eis 34 geeft u aan dat voor het volgen van de e-learning een vast aantal uren wordt overeengekomen. Kunt u aangeven op welke elearning u hier doelt, graag uw toelichting?

Antwoord:

Voor bepaalde projecten en/of crisis wordt gebruik gemaakt van dergelijke e-learnings per functie. Deze e-learnings worden aangereikt door het specifieke instanties en zijn noodzakelijk om de werkzaamheden uit te mogen voeren. Per e-learning is vooraf aangegeven wat de benodigde tijd is om de e-learning te volgen. Een certificaat, verkregen bij deelname dient te worden overhandigd. De opdrachtgever geeft bij de aanvraag voor de flexibele arbeidskracht aan of er sprake is van een e-learning en de daarvoor benodigde tijd.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, 1.3.2 + pve eis 17

Vraag:

kunt u aangeven hoe u in de praktijk de verdeling ziet tussen uw preferred supplier en de secundaire opdrachtnemer? Hoe werkt dat in de praktijk met een aanvraag en met de planning van de flexibele arbeidskrachten? Graag uw uitgebreide toelichting hoe u dit proces wenst te zien?

Antwoord:

Opdrachtnemer Is de preferred supplier. Indien de opdrachtnemer niet in staat is tijdig (volgens eis 17 PVE perceel 2) aan de vraag de voldoen of eerder signaleert dat niet aan de vraag voldaan kan worden is opdrachtgever gerechtigd een secundaire opdrachtnemer in te schakelen. Dit proces wordt bij iedere nieuwe aanvraag opnieuw doorlopen.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1 eis 43

Vraag:

In eis 43 geeft u aan dat voor het volgen van de e-learning een vast aantal

uren wordt overeengekomen. Kunt u aangeven op welke elearning u hier doelt, graag uw toelichting?

Antwoord:

Tijdens de projecten wordt gebruik gemaakt van e-learnings per functie. Deze e-learnings worden aangereikt door het RIVM (NSPOH) en zijn noodzakelijk om de werkzaamheden uit te mogen voeren. Per e-learning is vooraf aangegeven wat de benodigde tijd is om de e-learning te volgen. Een certificaat, verkregen bij deelname dient te worden overhandigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P2 G1

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u kwaliteit een belangrijke factor vindt binnen deze aanbesteding. Graag zou inschrijver voor gunningscriterium G1 dan ook om 2A4 uitbreiding willen vragen om alle subvragen kwalitatief hoogwaardig te kunnen beantwoorden. Kunt u instemmen met extra ruimte voor de uitwerking van deze vraag op in totaal 4A4?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1 G1

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u kwaliteit een belangrijke factor vindt binnen deze aanbesteding. Graag zou inschrijver voor gunningscriterium G1 dan ook om 2A4 uitbreiding willen vragen om alle subvragen kwalitatief hoogwaardig te kunnen beantwoorden voor zowel het onderdeel uitzenden als voor payroll. Kunt u instemmen met extra ruimte voor de uitwerking van deze vraag op in totaal 4A4?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1 + p2 G3

Vraag:

Bij vraag G3 geeft u onder de eerste bullet het volgende aan: "Op welke wijze inschrijver het eigen netwerk heeft vormgegeven en op welke wijze deze wordt geraadpleegd om te voldoen aan behoeftes van aanbestedende dienst" kunt u toelichten wat u hier verstaat onder het eigen netwerk voor zowel perceel 1 als perceel 2?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hoort graag van de inschrijvers in hoeverre zij beschikken over een eigen CMS met al dan niet beschikbare kandidaten en op welke wijze deze per aanvraag worden benaderd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1. G3

Vraag:

Is de aannname correct dat vraag G3 alleen beantwoord hoeft te worden voor uitzenden?

Antwoord:

Deze aannname is niet correct. In het beschrijvend document is per perceel aangegeven welke gunningscriteria uitgewerkt dient te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document ,1.5

Vraag:

In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 14 augustus wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 september dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 september verwacht van een Opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in 3 weken de gehele implementatie en migratie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht. Daarnaast is dit in de vakantieperiode waardoor de kans bestaat dat betrokkenen afwezig zijn.

Antwoord:

Het is begrijpelijk dat de implementatie en migratie niet op die korte termijn volledig afgerond zijn. Het is voor aanbestedende dienst wel van belang dat zij per 1 september 2023 alle nieuwe aanvragen bij de nieuwe Opdrachtnemers kan plaatsten. Daarnaast is het aan inschrijver om in het implementatieplan conform G4 hier een passende oplossing op te bedenken.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1 eis 72 en perceel 2 eis 67

Vraag:

U geeft aan indien de overeenkomsten geen einddatum kennen, deze uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst eindigen. Een opzegtermijn van 6 maanden is uitzonderlijk lang. In de praktijk zorgt een langere periode voor meer onduidelijkheid bij uitzendkrachten en wanneer een dergelijke opzegtermijn bij alle afzonderlijke inhuuropdrachten wordt gehanteerd, ontstaat er een arbeidsintensief proces (verschillende contactpersonen, dubbele factuurstromen, verschillen in begeleiding van flexibele arbeidskrachten etc.). Het is gebruikelijk om uit te gaan van een maximale periode van 3 maanden waarbij alle inhuuropdrachten (zonder einddatum) op één moment aflopen en door de nieuwe leverancier nieuwe inhuuropdrachten opgesteld kunnen worden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in en hanteert een overgangperiode van 6 maanden, waarbij er wordt gestreefd naar zo snel mogelijke overgang.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1 eis 72 en perceel 2 eis 64

Vraag:

U geeft bij deze eisen aan dat in het geval een arbeidskracht niet kan worden gemigreerd u een motivering van afwijzing verwacht. Kunt u bevestigen dat inschrijver het besluit tot afwijzing (gelet op de WAB) altijd zelfstandig kan nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bij perceel 1 gaat dit om eis 73 en voor perceel 2 geldt eis 64, zoals inschrijver aangeeft.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document , 5.1.2 P2

Vraag:

In de optelsom van Kwaliteit perceel 2 staat een 0 te veel: €9.3750.000. Kunt u dit aanpassen naar €9.375.000?

Antwoord:

Het beschrijvend document is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1 + P2 G4

Vraag:

U vraagt om een bijlage toe te voegen aan perceel 1 en voor perceel 2 kwaliteitsvraag G4. Inschrijver kan dit uiteraard toevoegen, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1 + P2 G4

Vraag:

U wenst in het implementatieplan voor zowel perceel 1 als perceel 2 veel punten uitgewerkt te zien. Om een goed volledig en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen geven op al uw deelvragen willen we vragen of u kunt instemmen met extra ruimte voor de uitwerking van deze vraag op in totaal 4A4 ipv 3A4?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Na de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) gelden voor uw organisatie specifieke beloningen; ook voor payrollmedewerkers. Immers, op grond van de WAB Geldt gelijke beloning. Dit betekent dat payrollkrachten mogelijk recht hebben op zaken als tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof (deze voorbeelden zijn niet uitputtend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat niet iedere payrollmedewerker dezelfde bedragen uitbetaald dient te krijgen. Wij verwachten daarom van u dat u toestaat dat opdrachtnemer de aanvullende emolumenten die zij volgens de WAB verplicht is te vergoeden aan de payrollkracht, separaat aan aanbestedende dienst kan doorbelasten. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze aanname is correct. Deze specifieke beloningen kunnen separaat gefactureerd worden. Hierover kan geen omrekenfactor en bureaumarge gerekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

U geeft in het prijzenblad aan dat inschrijver een reservering voor vakantiedagen en ziekte dient op te nemen. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloond een payrollkracht daar ook recht op heeft. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen (ipv declaratie uren) met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof en eventueel ziekte. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof opgenomen. U heeft de keuze om ziekte wel of niet als reservering in de kostprijs op te laten nemen (verzuimdekking). In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Wij gaan er vanuit dat u akkoord bent met het toepassen van contracturen in geval van payroll. Kunt u aangeven of u contracturen

met of zonder verzuimdekking wenst. zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het hanteren van contracturen in het geval van payroll. Aanbestedende dienst wenst contracturen met verzuimdekking. Het prijzenblad voor perceel 1 is aangepast. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van het prijzenblad ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1 eis 72

Vraag:

Kunt u aangeven of er ook sprake is van migratie van huidige payroll contracten? Zo ja, kunt u inzage geven in de arbeidshistorie die deze populatie bij u heeft opgebouwd?

Antwoord:

Er is sprake van migratie van huidige payrollcontracten. Aanbestedende dienst kan inzage geven in de arbeidshistorie die de payroll medewerker heeft opgebouwd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1 eis 33 en 35

Vraag:

In eis 33 en 35 geeft u een aantal bullets die specifiek over uitzenden gaan. Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit dan voor payroll niet van toepassing is? In eis 33 staan bijvoorbeeld een aantal eisen die gaan over werving (voorstellen) en selectie en in eis 35 is bijvoorbeeld het vergelijken van de arbeidservaring niet gebruikelijk voor payroll. Graag uw eventuele toelichting indien u dit wel wenst voor payroll

Antwoord:

Inschrijver mag er vanuit gaan dat aangegeven bullets in eis 33 en 35 niet

gelden voor payrollkandidaten.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document , 5.1.3. P1. G2

Vraag:

U vraagt in de laatste bullet van wens 2 naar de aansluiting op het huidige proces en de gewenste situatie. Dit is iets waar alleen de huidige leverancier zicht op heeft. Kunt u een uitgebreide omschrijving hiervan geven zodat inschrijver hierop ook een passend antwoord kan formuleren?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst past n.a.v. de opmerking van inschrijver de bullet van het gunningscriterium aan, waardoor de huidige situatie wegvalt. De laatste bullet van P1 G2 luidde: "Hoe inschrijver haar payrollproces voor aanbestedende dienst inricht, rekening houdend met de aansluiting op het huidige proces en de gewenste situatie. Benoem hierbij op welke wijze inschrijver gebruik maakt van een platform en hoe flexibel inschrijver is om het payroll-proces aan te passen op specifieke wensen van een interne klant. Aanbestedende dienst past deze bullet aan naar "Hoe inschrijver haar payrollproces voor aanbestedende dienst inricht, rekening houdend met de aansluiting op de gewenste situatie. Benoem hierbij op welke wijze inschrijver gebruik maakt van een platform en hoe flexibel inschrijver is om het payroll-proces aan te passen op specifieke wensen van een interne klant." Zie het aangepaste beschrijvend document bij de Nota van Inlichtingen gevoegd."

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 4C - prijzenblad

Vraag:

Reservering voor duurzame inzetbaarheid (voorheen scholing) is een verplichting voor uitzendondernemingen. Deze mist in de kostprijsfactor – flexibele arbeidskrachten fase b-c uitzenden. kunt u de reservering voor duurzame inzetbaarheid toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

De prijzenbladen voor perceel 1, perceel 2 en perceel 3 zijn aangepast en bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. De vorige prijzenbladen komen hiermee te vervallen.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 6C concept raamovereenkomst artikel 10.2 en 10.4

Vraag:

In artikel 10.2 beschrijft u dat opgevraagde bewijsvoering zo spoedig mogelijk dient te worden aangeleverd. In artikel 10.4 gaat u in op de maatregelen indien stukken niet tijdig en volledig worden nagekomen. Kunt u specifieker zijn inzake de aanlevering van stukken en vanaf wanneer een opdrachtnemer in gebreke blijft.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet nader specificeren, zo spoedig mogelijk hangt af van de omstandigheden van het geval.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 6C concept raamovereenkomst 12.1 en 12.3

Vraag:

In dit artikel stelt u dat Opdrachtnemer gehouden is om op verzoek afspraken te maken met en volledige medewerking te geven aan overgang naar opvolgende opdrachtnemer. In artikel 12.3 voegt u hier nog aan toe dat uitzendkrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over gaan naar de nieuwe raamcontractant, tenzij zij deze overgang zelf weigeren. In artikel 2.3 van de raamovereenkomst beschrijft u echter dat 'bij beëindiging van deze raamovereenkomst alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze raamovereenkomst van toepassing blijven op alle Opdrachten, die na het eindigen van deze raamovereenkomst nog voortduren'. In onze optiek zijn dat dan ook alle lopende Opdrachten van uitzendkrachten. Daarmee zijn artikel 12.1 en 12.3 in strijd met artikel 2.3. Verzoek om artikel 12 te schrappen

Antwoord:

Artikel 2.3 ziet bij beëindiging van de raamovereenkomst toe op de nadere overeenkomst, hierbij gaat het om Opdrachten. Artikel 12 ziet toe op, indien de raamovereenkomst afloopt, dat zij medewerker verleend aan nieuwe opdrachtnemer. Om deze reden is aanbestedende dienst niet bereid dit artikel te schrappen.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 5.4

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de genoemde opzegtermijnen van toepassing zijn op de situatie van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer? En niet van kandidaat naar Opdrachtgever?

Antwoord:

Deze aannahme is juist.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 5.5.

Vraag:

Een tussentijdse opzegging van een Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd is bij wet mogelijk per de eerst volgende werkdag met in achtneming van de wettelijk geldende opzegtermijn, te weten 1 maand. Verzoek om artikel 5.5 aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 5.5 wordt aangepast

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 5.7

Vraag:

Per 1 juli '23 is einde terbeschikkingstelling bij ziekte alleen nog mogelijk als Opdrachtgever hiertoe verzoek doet bij Opdrachtnemer. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk gedaan te worden. Wij verzoeken u dat toe te voegen aan art. 5.7. Mogelijk dat hierop nog een aanpassing volgt waardoor de mogelijkheid tot een verzoek van Opdrachtgever wegvalt, aangezien de richtlijnen hieromtrent nog niet definitief zijn vastgelegd. Wij verzoeken u om dat eveneens toe te voegen aan artikel 5.7

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal aan Artikel 5.7 toevoegen dat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijk verzoek dient te doen.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 5.8.2/6.2

Vraag:

Het is niet mogelijk om een terbeschikkingstelling te beëindigen anders dan om gegronde reden, welke beschreven staan bij artikel 6.2. In artikel 6.2 staat niet de mogelijkheid om terbeschikkingstelling te beëindigen als gevolg van opzegging door kandidaat (bijvoorbeeld als gevolg van een andere baan). Wij verzoeken u om deze reden toe te voegen bij artikel 6.2 aangezien we als gevolg van opzegging een verzoek aan Opdrachtgever moeten doen tot vervanging van de vertrekkende medewerker

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord deze reden toe te voegen

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Kerncompetentie perceel 3

Vraag:

U stelt dat inschrijver ervaring dient te hebben met het invullen van tijdelijke vacatures voor 40 basisartsen en 30 verpleegkundigen (aanvraag) bij 1 opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat deze referentie eis buitenproportioneel is en ook niet relevant voor deze aanvraag. Inschrijver is

van mening dat u in dit perceel juist bent geholpen met een partij die de juiste arts of verpleegkundige voor u kan werven. Bulkaanvragen zijn niet realistisch in deze markt. Bent u bereid te eis aan te passen naar een realistisch aantal?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om deze kerncompetentie aan te passen. De kerncompetentie wordt als volgt: "Inschrijver dient ervaring te hebben met het invullen van tijdelijke vacatures voor 15 basisartsen en 25 verpleegkundigen (aanvraag) bij 1 opdrachtgever". Aanbestedende dienst verwerkt deze aanpassing in het Beschrijvend Document. Aanbestedende dienst is van mening dat dit een realistische uitvraag betreft. Perceel 3 ziet toe ook op het leveren van artsen en verpleegkundigen tijdens crisissituaties, zoals recentelijk de corona crisis. Ervaring leert hierin dat hierin grote aantallen artsen en verpleegkundigen nodig zijn. Om die reden acht aanbestedende dienst deze kerncompetentie proportioneel.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Referentie eis perceel 3

Vraag:

Bent u bereid de eis aan te passen naar twee opdrachtgevers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan de bestaande eis vanwege het vooruitzicht dat er in crisissituaties mogelijk een groot aantal krachten in korte tijd uitgevraagd kan worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE perceel 3 nummer 65

Vraag:

U stelt dat de kostprijs een all-in component dient te zijn. Hoe gaat u om met de naderende wijzigingen binnen de kostprijs per 1 juli aanstaande en de wens volgens het SER-advies om steeds meer componenten toe te voegen aan de inlenersbeloning? Betekent dit dat inschrijver de kostprijs in de

toekomst vaker dan jaarlijks aan kan passen?

Antwoord:

Als beschreven in PVE perceel 3, eis 66 kan de loonsomfactor worden gewijzigd als er sprake is van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving, overige door de Opdrachtnemer te betalen premies en pensioenpremies of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO ABU/NBBU of enig verbindend voorschrift. Wijzigingen op grond van voorgaande zin dienen gemotiveerd en uiterlijk 1 maand na vaststelling uitgesplitst naar de verschillende componenten aangeleverd te worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE nummer 72 Perceel 3

Vraag:

U stelt dat inschrijver geen transitievergoeding in rekening mag brengen. In PvE nummer 65 stelt u dat inschrijver een transitievergoeding met onderbouwing wel in rekening mag brengen. Wat is juist?

Antwoord:

De transitievergoeding is een onderdeel van de loonsomfactor. De laatste bullit in eis 66 komt hiermee te vervallen. Het prijzenblad is hierin leidend, inschrijver dient in het prijzenblad een % voor de transitievergoeding in te vullen.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE perceel 3 nummer 41

Vraag:

Deze eis is niet realistisch. Stel dat inschrijver een arts M&G IZB bij u inzet dat is het bij ziekte (waarschijnlijk) onmogelijk om een gelijk profiel met dezelfde ervaring binnen 3 dagen voor te stellen. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis aan te passen. Bij uitzonderlijke situaties betreft het een inspanningsverplichting waarbij in overleg gekeken zal worden naar wat mogelijk is.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.6.1 overuren

Vraag:

U geeft aan niet toe te staan bureaumarge te factureren bij overuren. Aangezien overuren alleen bij uw goedkeuren kunnen plaatsvinden is het niet meer dan normaal dat opdrachtnemer hier ook tarief voor in rekening brengt.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wil voorkomen dat er overuren gedraaid worden en wil dit niet belonen op welke manier dan ook.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document perceel 2: planning en roostering pag. 9

Vraag:

Verwacht u 2 separate planningen en roosters of moeten de systemen gekoppeld worden? Uw gewenste proces kan foutgevoelig en moeilijk uitvoerbaar zijn voor de opdrachtnemers. Kunt u daarom de gewenste werkwijze aangeven aangezien u met 2 opdrachtnemers wilt werken?

Antwoord:

In eis 18 van de PVE voor dit perceel wordt aangegeven dat de planning door opdrachtgever wordt uitgevoerd. Er wordt enkel gebruik gemaakt van het systeem van opdrachtgever

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document functies in perceel 3 en 4

Vraag:
Kunt u aangeven waar u het zwaarte punt van uw inhuur verwacht aan de hand van de gegeven functies?

Antwoord:
Behoeftte aan inhuur van flexibele arbeidskrachten is voor beide percelen afhankelijk van een te groot aantal factoren om aan de voorkant al aan te geven waar het zwaartepunt wordt verwacht. Ook wanneer er wordt gekeken naar de recente historie van inhuur van de aangegeven functies valt er geen specifiek zwaartepunt te onderscheiden

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE p3 en 4 ; eis 19 en 16 recente referenties

Vraag:
Wat verstaat u onder recente referenties?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verstaat onder recente referenties huidige partners en /of uiterlijk binnen een halfjaar voor indienen.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
P3 en P4 overname eis 31 en 28

Vraag:
Gezien de schaarste op de markt en de schaarste van de profielen die u in

deze percelen uitvraagt is de overname termijn van 1040 uur niet marktconform. Om inschrijven aantrekkelijk te houden voor geïnteresseerden vragen wij u de overname termijn te verhogen naar 1560 uur.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 7 inkoopvoorwaarden art 5.4.

Vraag:

Klopt het dat artikel 5,4 niet van toepassing is en dat de opzegtermijnen conform de ABU/NBBU in acht genomen zullen worden?

Antwoord:

Dit is correct, de opzegtermijn conform ABU/NBBU dient in acht genomen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Concept ROK artikel 2.1 verlenging

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een verlenging van de raamovereenkomst ten alle tijden in overleg zal geschieden met opdrachtnemer en dat een verlenging niet eenzijdig door opdrachtgever kan worden opgelegd?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 95

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE p4 ; eis 57

Vraag:
Wat is de wens van opdrachtgever ten aanzien van de inzet van zelfstandige? in de overige aanbestedingsdocumenten gaat het voornamelijk om de inzet van uitzend- en detacheringskrachten.

Antwoord:
Inzet van een zelfstandige heeft niet de voorkeur van opdrachtgever.

Percelen: P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE p4 ; eis 57

Vraag:
Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de zelfstandige de werkzaamheden zonder leiding en toezicht uitoefent en dat deze naar eigen inzicht de werkzaamheden kan indelen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE p2 en 3 ; Eis 64 en 67

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de nieuwe opdrachtnemer een doorleenovereenkomst sluit met de ex-contractpartner ten behoeve van de inzet van de flexibele arbeidskracht zodat de continuïteit voor opdrachtgever wordt gegarandeerd en de rechtsverhouding voor de flexibele arbeidskracht niet wijzigt?

Antwoord:

Het staat de nieuwe opdrachtgever vrij om dergelijke constructies af te spreken. Het is echter niet aan Aanbestedende dienst hier een akkoord op te geven.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PVE p2,3,4 ; Eis 27, 29 en 26 personeelsdossier en rapportage

Vraag:

Klopt de interpretatie van inschrijver en vraagt opdrachtgever enkel een rapportage waarop staat aangeven of de gevraagde documenten aanwezig zijn in het personeelsdossier? Kan opdrachtgever akkoord gaan met dat inzage alleen wordt gevraagd indien opdrachtgever gegronde redenen heeft om te twijfelen dat opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen voldoet?

Antwoord:

Interpretatie van inschrijver klopt in deze. Aanbestedende dienst is niet akkoord met het aanpassen van de eis. Opdrachtgever wenst verder geen wijziging aan te brengen aan de hier gestelde eis voor de mogelijkheid tot inzage.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PVE p2, 3, 4 : eis 38, 40 en 36 annulering

Vraag:

Opdrachtgever benoemt in deze eis annuleringen maar inschrijver ziet nergens toe wat het beleid is ten aanzien van annuleringen. Kan opdrachtgever hier meer duidelijkheid over geven? Het is voor opdrachtnemers uiteraard niet wenselijk dat diensten geannuleerd kunnen worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt hierin de WAB en het CAO's. Deze beantwoording is niet van toepassing voor perceel 4

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PVE p2 en 3 ; Eis 64 en 67

Vraag:

Nu de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) volledig is uitgekristalliseerd, is het meer dan duidelijk geworden dat het juridisch onwenselijk is om binnen de uitzend- en detacheringdienstverlening een aangedragen kandidaat door opdrachtgever te plaatsen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzend- of detacheringkrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE p2, 3, 4 ; eis 2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat zij niet verplicht is tot het afnemen van een bepaald volume echter neemt inschrijver wel flexibele arbeidskrachten op contract met een bepaald arbeidsomvang en dit arbeidsomvang wordt gebaseerd op de opdracht bij opdrachtgever. Kan opdrachtgever er wel voor instaan dat zij zich zoveel mogelijk zal toezetten om de overeengekomen uren voor de flexibele arbeidskracht ook aan te bieden?

Antwoord:

Indien conform wet verplicht is desbetreffende arbeidskracht een arbeidsomvang te contracteren, dient in overleg tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en uitzendkracht, en enkel bij goedkeuring door opdrachtgever een bepaalde aantal uren afgestemd te worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.6.1 prijs

Vraag:

perceel 4: gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het tarief van de detachingskracht (de kostprijs) wordt verhoogd indien sprake is van een cao en/of wettelijke wijziging? Met cao wordt bedoeld de ABU/NBBU en de cao SGO/Car-uwo.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De tarieven in perceel 4 zijn all-in uurtarieven. Het is aan inschrijver deze zaken in haar uurtarief te verwerken.

Percelen: P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.6.1 prijs

Vraag:

Alle percelen: de inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met

de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

In het prijzenblad is voor perceel 1, perceel 2 en perceel 3 een reservering opgenomen voor de eindejaarsuitkering, dit dienst dus in de loonsomfactor opgenomen te worden. Perceel 4 betreft een detachingsconstructie. Hierop zijn de CAO en de ABU/NBBU niet van toepassing en dient inschrijver een all-in tarief in te dienen waar alle dergelijke zaken in geregeld dienen te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.6.1 prijs

Vraag:

Perceel 1 tm 3: Kan opdrachtgever bevestigen dat onder CAO-verband wordt verstaande ABU of NBBU en de CAO SGO/Car-UWO?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemeen Leidraad 3.2.1 verzekering

Vraag:

Klopt de interpretatie van inschrijver en dient de verzekering te voldoen aan de eisen van artikel 18,4 algemene voorwaarden, te weten een verzekering ter dekking van 500,000 per gebeurtenis en 1,000,000 per verzekeringsjaar?

Antwoord:

Conform het beschrijvend document hoofdstuk 3.2.1. Financiële en economische draagkracht is het aan inschrijver zich passend te verzekeren tegen beroepsrisico's. Het is aan inschrijver te bepalen of zij passend verzekerd is.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Perceel 3 algemeen

Vraag:

Ten aanzien van perceel 3: klopt de interpretatie en staat het opdrachtnemer zelf vrij een keuze te maken in wat voor kandidaat inschrijver aanbied, te weten met of zonder uitzendbeding, fase a of b?

Antwoord:

"Deze interpretatie is onjuist. Aanbestedende dienst wil graag kandidaten op basis van het uitzendbeding. In overleg kan er gekozen worden voor het aanbieden van kandidaten zonder uitzendbeding.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 2 eis 59

Vraag:

De Opdrachtnemer rapporteert, in digitale Excel vorm, kosteloos per twee maand aan Opdrachtgever (Team HRM). Op aanvraag van Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer kosteloos, de gegevens ook tussentijds aan Opdrachtgever. Aangezien wij per week uitbetalen en factureren stellen wij voor dit per kwartaal (13 weken) te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Indien de situatie in de crisis hierom vraagt, kan opdrachtgever in overleg treden voor snellere rapportage.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Programma van eisen, perceel 2 eis 43

Vraag:
Opleidingskosten voor aanvang van de uitzend-/ payrollovereenkomst (voorafgaand aan de eerste werkdag) komen ten laste van de opdrachtnemer. Overige wettelijk verplichte training en opleidingskosten tijdens de inwerkperiode bij opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor het volgen van de e-learning wordt een vast aantal uren overeengekomen. Kunt u aangeven welke opleidingsinspanning en kosten u verwacht voorafgaand aan de eerste werkdag?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit momenteel niet aangeven aangezien dit per functie verschilt.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Deel A beschrijvend document, 5.1.3

Vraag:
De aanbestedende dienst is op zoek naar een partner die gekwalificeerd personeel inzet om een hoge kwaliteit van dienstverlening te borgen en duidelijke communicatielijnen hanteert. Om die reden vraagt de aanbestedende dienst om contactpersonen die vanuit de inschrijver op ieder moment van de werkdag goed bereikbaar zijn. Kunt u aangeven wat uw scope is van de werkdag?

Antwoord:
De tijden waarop opdrachtgever wenst dat contactpersonen beschikbaar zijn worden per perceel gespecificeerd in de bijbehorende lijst van eisen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document, 1.3.2

Vraag:

De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van één jaar, met daarbij drie optionele eenzijdige verlengingen van tevens één jaar. Ook deze raamovereenkomst zal ingaan op 1 september 2023 en kent een totale maximale contractsduur van vier (4) jaar (1+1+1+1). In het kader van continuïteit en kwaliteit van dienstverlening en samenwerking helpt het om een langdurige relatie aan te gaan. Ondanks de onzekerheid over de mate waarin we samenwerken. Ons voorstel is een initiele overeenkomst van 3 jaar. Hoe kijkt u hiernaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde looptijd van 1+1+1+1. Uiteraard heeft aanbestedende dienst de intentie om de volledige vier jaar gezamenlijk vol te maken. Indien aanbestedende dienst besluit de optiejaren niet te lichten zal aanbestedende dienst dit uitgebreid toelichten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetenties Perceel 3 - Medisch personeel spreekt u van een minimaal aantal aanvragen. Is de aanname juist dat een aanvraag ook één losse dienst kan zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat deze aanname juist is

Percelen:

P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie perceel 3 - Medisch personeel bestaat uit 2 kerncompetenties: Ervaring met het invullen van tijdelijke vacatures met (basis)artsen en ervaring met het invullen van tijdelijke vacatures met verpleegkundigen. Inschrijvende partij is uitsluitend gespecialiseerd in het uitlenen van verpleegkundigen. Is het mogelijk in te schrijven met slechts één onderdeel van de gevraagde kerncompetenties?

Antwoord:

Het is niet mogelijk in te schrijven met slechts één onderdeel van de gevraagde kerncompetenties. Inschrijver dient alle kerncompetenties per perceel te kunnen overleggen middels een referentie.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Reserveringen in prijzenblad perceel 1

Vraag:

Sinds de invoering van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als medewerkers in vaste dienst. Medewerkers in vaste dienst hebben een vaste arbeidsomvang, die zij maandelijks uitbetaald krijgen, ongeacht ziekte of verlof. Medewerkers in vaste dienst hebben een verlofkaart en geen opbouw van verlof per gewerkt uur. Het is mogelijk dat er verschillen zijn in het aantal vakantiedagen waar een payrollkracht recht op heeft (bijvoorbeeld obv lokale arbeidsvoorwaarden of leeftijd). Daarnaast is er in recente nieuwsgeving over gesproken dat de overheid niet meer wil werken met 0-urencontracten, maar dat een (kleine) vaste arbeidsomvang de basis gaat zijn. Om bovenstaande redenen past de ""gewerkte-uren-variant"" niet, aangezien hierbij vakantiedagen, feestdagen en ziekte worden opgenomen als reservering in het tarief. Het is gebruikelijk - en dit raden wij u ook aan - om voor payrollmedewerkers te werken met enkel vaste contracturen waarbij ook de payrollmedewerker ongeacht ziekte of verlof obv vaste arbeidsomvang maandelijks betaald krijgt. Deze vaste arbeidsomvang wordt aan u gefactureerd (ongeacht ziekte of verlof van de payrollmedewerker) en voor ziekte, verlof en feestdagen wordt geen reservering opgenomen in het tarief. De vaste arbeidsomvang die geboden wordt aan payrollmedewerkers kan klein / minimaal zijn. Eventuele extra uren kunnen gedeclareerd worden door de payrollmedewerker, die na goedkeuring van u als opdrachtgever worden betaald aan de payrollmedewerker. Dit tegen dezelfde omrekenfactor als de vaste uren. Hierdoor blijft u als opdrachtgever flexibel als het gaat om de inzet van payrollmedewerkers.

a) Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit moeten gaan van de variant ""contracturen"" waarbij vakantiedagen, feestdagen en ziekte niet als reservering worden opgenomen in het tarief? b) Zo ja, wilt u het prijzenblad

hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Transitievergoeding/prijzenblad perceel 1

Vraag:

Wij hebben de volgende twee vragen over het prijzenblad van perceel 1:

1) In het prijzenblad is de mogelijkheid om een reservering te treffen voor de transitievergoeding. Deze reservering behoort alleen over het loon (inclusief IKB, eindejaarstoeslag en vakantietoeslag) te worden berekend. In het huisige prijzenblad wordt de transitievergoeding ook over alle premies gerekend, wat niet correct is. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat de transitievergoeding juist wordt toegepast.

2) Transitievergoeding heeft niet elke payrollkracht recht op op het moment van uitbetalen, dit ligt aan de reden van uitdienststreding. Hierdoor moeten opdrachtnemers een inschatting maken van de kosten en is de kans zeer aanwezig dat opdrachtgever meer moet betalen dan dat de werkelijke kosten zouden zijn in vergelijking met als deze kosten separaat worden doorbelast. Advies is hierom om de transitievergoeding niet in de kostprijs op te nemen, maar deze separaat in rekening te laten brengen. Tevens zijn wij benieuwd naar de wijze waarop de transitievergoeding moet worden verrekend met de huidige opdrachtnemer in geval van contracteren van een nieuwe opdrachtnemer. Als voorbeeld heeft de huidige opdrachtnemer een payrollkracht 2 jaar werkzaam bij opdrachtgever en dus 2 jaar transitievergoeding kunnen reserveren. Bij contracteren van nieuwe opdrachtgever komt de payrollkracht bij verlenging van de arbeidsovereenkomst over naar de nieuwe opdrachtgever en kan nog maximaal 1 jaar transitievergoedingopbouw reserveren. Graag horen wij of de transitievergoeding separaat kan worden doorbelast. Zo niet, hoe kijkt u aan tegen het gegeven voorbeeld?

Antwoord:

"1). De prijzenbladen voor perceel 1,2 en 3 zijn hierop aangepast. De nieuwe versies van de prijzenbladen zijn bij deze nota van inlichtingen ter beschikking gesteld.

2). Aanbestedende dienst kiest ervoor de transitievergoeding in de kostprijs

op te nemen met als reden hierin ontzorgt te worden. Inschrijvers zijn dan ook verplicht de kosten voor de transitievergoeding in de kostprijs op te nemen. Dit betekent dus dat deze dus niet separaat gefactureerd kan worden. Tevens kan de transitievergoeding bij migratie ook niet door de nieuwe leverancier in rekening gebracht worden bij de huidige leverancier. Het is aan inschrijver om een passende reservering op te nemen in de kostprijs om dergelijke voorbeelden op te vangen. "

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Eis 47 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 47 in het Programma van Eisen niet geldt voor payrollkrachten? De werving en selectie, leiding en toezicht ligt namelijk bij de opdrachtgever. Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Dit geldt inderdaad niet voor payrollkrachten en kan opdrachtgever dus bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Eis 43 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor payroll de volgende tekst in eis 43 niet geldt? "Opleidingskosten voor aanvang van de uitzend/payrollovereenkomst (voorafgaand aan de eerste werkdag) komen ten laste van de opdrachtnemer." Payrollkrachten worden immers geworven door opdrachtgever en opdrachtnemer heeft geen invloed op de kwalificaties van de payrollkracht en kan daarom geen inschatting maken van de eventueel te maken kosten hiervan. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit geldt inderdaad niet voor payrollkrachten en kan opdrachtgever dus bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis 39 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 39 van het PvE slechts voor een deel geldt voor payroll? Het deel dat wel geldt: "Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede instructie op de correcte invulling van de wekelijkse tijd-verantwoordingsformulieren (urendeclaraties) en de akkoordbevinding van opdrachtgever."

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis 33 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 33 van het PvE niet geldt voor payroll?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 23

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Eis 31 PvE

Vraag:

Opdrachtgever wil payrollkrachten zonder vergoeding per direct in dienst nemen (eis 31 PvE). Het is gebruikelijk om rekening te houden met de

wettelijke opzegtermijn van het arbeidscontract óf aan het einde van de arbeidsovereenkomst de payrollkracht in dienst te nemen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze route wordt gevolgd? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
ABP pensioen

Vraag:

Klopt het dat het ABP Pensioen (eis 30 PvE) voor payrolling verplicht wordt gesteld en dat het Adequate Payroll Pensioen niet gewenst is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Het Adequate Payroll Pensioen is niet gewenst.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Contracten voor onbepaalde tijd (eis 28 PvE)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat contracten voor onbepaalde tijd geen onderdeel zijn van deze aanbesteding en dat er - indien daar gedurende de samenwerking wel behoefte aan is - separate afspraken over worden gemaakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat contracten voor onbepaalde tijd geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Inschrijver ziet dit als een andere vorm van dienstverlening en derhalve zullen hier ook geen separate afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en

payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Eis 6 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 6 in het Programma van Eisen niet geldt voor payroll? Immers wordt de cao/arbeidsvoorwaardenregeling van de klant gevolgd. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit geldt inderdaad niet voor payrollkrachten en kan opdrachtgever dus bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eis 3 PvE

Vraag:

U geeft in eis 3 van het Programma van Eisen aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor ontslag van de payrollkracht inclusief de daarbij behorende kosten. Klopt de aanname dat het in geval van payrollkracht alleen gaan om contracten voor bepaalde tijd, dat het risico van leegloop bij opdrachtgever ligt en opdrachtgever de wettelijke opzegtermijn hanteert ten aanzien van arbeidscontracten? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Deze aanname klopt

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.2. pag 9 / PVE p2 eis 18 planning

Vraag:

IN PVE 18 staat dat de planning wordt uitgevoerd door de opdrachtgever, dit in tegenstelling tot het aanbestedings document, pg 9 (Naast het leveren van de uitzendkrachten wordt van de inschrijver verwacht dat zij de volledige planning verzorgt door middel van een eigen planningstool. Naast het verzorgen van de planning en roostering dient inschrijver de digitale urenregistratie te verzorgen conform hetgeen vermeld in het programma van eisen). Hoe moet inschrijver deze tegenstrijdigheid interpreteren.

Antwoord:

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de planning. Dit is per abuis in het BD opgenomen.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Eis 17 en inhuurproces tijdens crisissituatie

Vraag:

In eis 17 benoemt u het proces voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten in een acute crisissituatie. Op basis van welke factoren wordt besloten welke partij als preferred supplier danwel second supplier op zal treden?

Antwoord:

De leverancier die als eerste eindigt op basis van prijs en kwaliteit in de aanbesteding is in dit geval de preferred supplier. De partij die als tweede eindigt in de aanbesteding is de second supplier.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Eis 51 PvE

Vraag:

Bij communicatie in eis 51 van het PvE van perceel 1 stelt u dat opdrachtnemer alle dagen bereikbaar dient te zijn. Opdrachtnemer ziet dit aangepast naar werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hiermee akkoord gaan

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en

payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
AOW gerechtigde doelgroep en prijzenblad

Vraag:

U vraagt van opdrachtnemer de mogelijkheid tot inzet van AOW gerechtigde medewerkers en de loonsomfactor van inzet door deze doelgroep. Inschrijver ziet de mogelijkheid voor het indienen van de loonsomfactor voor de AOW gerechtigde doelgroep niet terug in het prijzenblad. Zou u deze optie willen toevoegen cq het prijzenblad hierop willen aanpassen? Zo nee, hoe wilt u dit dan terugzien in de inschrijving?

Antwoord:

Indien inschrijver bij een AOW-gerechtigde uitzendkracht in wil zetten, zal bij de nadere overeenkomst bekeken worden welke elementen vanuit de kostprijfactor niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer past hierop zijn tarief aan. Uitgangspunt is de 'normale' situatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Eis 12 in PvE

Vraag:

In eis 12 van het PvE van perceel 1 en 2 spreekt u over inleners- en ketenaansprakelijkheid. Wat verstaat u onder eventuele schade en het doorbelasten hiervan?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst hanteert hiervoor de zienswijze vanuit de belastingdienst. De belastingdienst hanteert de volgende begrippen: Inlenersaansprakelijkheid

De inlenersaansprakelijkheidsregeling heeft als doel te voorkomen dat uitleners bedragen niet volledig opgeven bij de afdracht van loonheffingen en omzetbelasting. Van inlening is sprake als een uitlener arbeidskrachten die in dienstbetrekking zijn, ter beschikking stelt aan een ander, de inlener.

De inlener kan aansprakelijk worden gesteld voor de loonheffingen en

omzetbelasting wanneer de uitlener van de arbeidskrachten deze heffingen niet betaalt. Naast de inlener kan ook de doorlener aansprakelijk worden gesteld. Dat geldt voor de hele keten van aannemers die gebruik hebben gemaakt van ingeleend personeel.

De inlener en de doorlener kunnen het risico van hun aansprakelijkheid beperken door bijvoorbeeld een verklaring inzake betalingsgedrag van hun uitlener te vragen en te voldoen aan hun administratieve verplichtingen. Ook kan de inlener de financiële gevolgen van een aansprakelijkstelling beperken door het deel van het factuurbedrag dat is bestemd voor de loonheffingen en omzetbelasting, te storten op een zogenoemde g-rekening van de uitlener.

Ketenaansprakelijkheid

De ketenaansprakelijkheidsregeling heeft als doel te voorkomen dat aannemers en onderaannemers misbruik maken van de uitbesteding van het werk bij de afdracht van loonheffingen. Onder loonheffingen vallen loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.

De ketenaansprakelijkheidsregeling maakt de aannemer van een werk aansprakelijk voor de loonheffingen die zijn onderaannemer in verband met (een deel van) het werk moet afdragen. Op zijn beurt kan de onderaannemer (een deel van) het werk dat aan hem is uitbesteed, aan een ander uitbesteden. Zo kan een keten ontstaan van (onder)aannemers die allen betrokken zijn bij de uitvoering van een werk. De ketenaansprakelijkheidsregeling maakt elke schakel in de keten aansprakelijk voor alle volgende schakels.

G-rekening

Om het risico van aansprakelijkheid te beperken, kan de onderaannemer een geblokkeerde rekening (g-rekening) openen. De aannemer stort op deze g-rekening bedragen die overeenkomen met de loonheffingen die de onderaannemer in verband met het werk moet afdragen.

Met de eventuele schade en de doorbelasting hiervan bedoeld aanbestedende dienst alle gevolgen die voortkomen uit het niet naleven van de inlenersaansprakelijkheid en de ketenaansprakelijkheid zoals hierboven verwoord.

Percelen:	P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op:	04-05-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PVE p2 eis 33 , p3 E35, p4 E31

Vraag:

Opdrachtnemer maakt bij mutatie een bevestiging van de gewijzigde zaken, is dit voor opdrachtgever voldoende?

Antwoord:

Dit is voor opdrachtgever niet voldoende. Opdrachtgever wenst een nieuwe opdrachtbevestiging naar de contactpersoon van Opdrachtgever en een kopie naar de betreffende leidinggevende van Opdrachtgever.

Percelen:

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE p2 eis 24 , p3 eis 26 en p4 eis 23 opdrachtbevestiging

Vraag:

Kan de inhoud van de opdrachtbevestiging na gunning nader worden besproken? Dit is voor opdrachtnemer een geautomatiseerd proces, uurloon staat bijvoorbeeld niet op de opdrachtbevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst opdrachtbevestiging met inhoud zoals eerder gespecificeerd in de aangegeven eisen.

Percelen:

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PVE p2 eis 58, p3 E56, p4 E52

Vraag:

Gaat u akkoord met maandelijkse uren accordering, aangezien dit voor opdrachtnemer een geautomatiseerd proces is wat gekoppeld is aan de facturatie?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst wekelijkse facturatie, derhalve is wekelijkse accordering ook verplicht.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 PVE p2 eis 58, p3 E56, p4 E52

Vraag:
Gaat aanbestedende dienst akkoord met maandelijkse facturatie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 PVE p2 eis 59, p3 E60, p4 E53

Vraag:
wat wordt bedoeld met bestelnummer? Moet dit ook op de factuur komen te staan? Wordt hiermee bedoeld één factuur per professional en de kostenplaats op de factuur?

Antwoord:
Deze aanname is niet correct. Per kostenplaats 1 factuur waarbij meerdere professionals op 1 factuur kunnen staan.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PVE p2 eis 61, p3 e61, p4 e54

Vraag:

wat wordt bedoeld met verplichtingennummer? Dit is namelijk geen eis onder facturatie PVE p2 57.

Antwoord:

Met het verplichtingennummer wordt het referentienummer bedoeld. Dit wordt toegevoegd als eis onder facturatie PVE p2 57.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE p2 eis 61, p3 e61, p4 e54

Vraag:

De eisen t.a.v. een creditfactuur verschillen: in p3 eis 61 spreekt u niet van een verplichtingennummer. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is niet correct. Aan perceel 3 eis 61 wordt toegevoegd dat dit ook een verplichtingennummer betreft.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PVE p2 eis 63, p3 e67, p4 e58

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de pool van mogelijk over te nemen professionals incl arbeidsverleden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan inzicht geven in de huidige ingezette

professionals. Deze aantallen zijn als volgt: - Crisis perceel 2 - 12 administratief medewerkers (2.6 FTE), 3 hosts (0.7 FTE), 3 supervisors (0.7 FTE), 2 planners (0.9 FTE), 3 backoffice medewerkers (1.7 FTE), 2 beleidsmedewerkers (1.8 FTE) (geldt voor zowel perceel 2 als 4), 3 teamcoördinatoren (2.1 FTE). - Medisch perceel 3 - 22 vaccinatiemedewerkers (4.8 FTE), 3 triagisten (0.7 FTE), 4 apothekers (1.3 FTE), 8 artsen (1.7 FTE). Zaken zoals arbeidsverleden worden pas na gunning gedeeld

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PVE p2 eis 52, p3 e54, p4 e48

Vraag:
Management informatie kan maandelijks aangeleverd worden, op dit moment is het nog niet beschikbaar in de portal. Gaat AB ermee akkoord dat management informatie via mail verstrekt wordt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits deze binnen een afzienbare termijn van 3 maand geregeld is.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
P4 Perceel 4: Detachering voor functies in schaal 10 en hoger
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
87

Onderwerp:
art. 16.3 Bijlage 7

Vraag:
Wijzigingen in de ABU/NBBU cao kunnen invloed hebben op de kosten van uitzenden. Bent u in relatie tot art. 16.3 van Bijlage 7 bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke (ABU/NBBU) CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze –

zo nodig – nader inzichtelijk te maken.

Antwoord:

Niet akkoord, zoals beschreven in de raamovereenkomst, welke ten allen tijden prevaleert boven andere documenten is Artikel 5.2 vanuit de raamovereenkomst leidend en vindt indexering plaats conform hetgeen beschreven in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
art. 15 Bijlage 7

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuancerings t.a.v. art. 15 van Bijlage 7: De uitzendkracht wordt beloond conform de beloningsregeling conform de BRI elementen (zie artikel 16 van de ABU CAO) van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer vooraf te informeren over de toepasselijke BRI conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient Opdrachtgever opdrachtnemer te informeren over de juiste salarisschaal. Daarnaast moet Opdrachtgever opdrachtnemer tijdig informeren over de wijzigingen in de CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
art. 11,3 en 12.3 Bijlage 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in artikelen 11.3 en 12.3 van bijlage 7 genoemde Wet Beschermings Persoonsgegevens (WBP) vervangen dient te worden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die in 2015 in plaats van de WBP in werking is getreden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Uitzendbeding

Vraag:

Op 17 maart 2023 heeft de Hoge Raad een belangrijke uitspraak gedaan over het gebruik van het uitzendbeding in geval van ziekte. In het kort is het oordeel van de Hoge Raad dat als een uitzendkracht ziek is, de uitzendovereenkomst niet automatisch eindigt. Dat is namelijk niet rechtsgeldig. De uitspraak is dan ook in lijn met de aanpassingen in de nieuwe cao voor uitzendkrachten, die per 1 juli in gaat. Daarin is opgenomen dat uitzendovereenkomsten met uitzendbeding bij ziekte niet meer tussentijds eindigen. Kunt u daarom artikel 5.7 van bijlage 7 buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u toelichten hoe u dit artikel ziet in de context van de uitspraak van de Hoge Raad op 17 maart j.l. en de wijziging van de ABU/NBBU CAO met ingang van 1 juli 2023 op dit punt?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 30.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Artikel 1 Begrippen Bijlage 7

Vraag:

In artikel 1 Begrippen van Bijlage 7 staat bij het begrip Payrolling dat de ABU/NBBU CAO van toepassing is. Echter in art 1 lid 1 van de ABU /NBBU CAO staat heel expliciet opgenomen dat de CAO niet van toepassing is op de payrollovereenkomst zoals bedoeld in art 7:692 BW. Kunt u de definitie hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in de definitieve versie.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
art. 13 raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 13 staat dat de de Algemene Inkoopvoorwaarden en Bijzondere Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio IJsselland van toepassing zijn op de Raamovereenkomst, terwijl bij de stukken Bijlage 7 Algemene voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten. Kunt u duidelijkheid verschaffen of dit dezelfde voorwaarden zijn en zo niet, welke voorwaarden van toepassing zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft per abuis versie 2012 geüpload. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn de algemene voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, versie 2015. Deze voorwaarden zijn toegevoegd aan deze Nota en zijn leidend.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
art. 11.1 overeenkomst

Vraag:

In art 11.1 verwijst u naar het bepaalde in artikel 24 en 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en Bijzondere Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio

IJsselland. Echter, bij de aanbestedingsstukken is Bijlage 7 Algemene voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten toegevoegd en de artikelen 24 en 25 van deze voorwaarden lijken niet te kloppen met deze verwijzing. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 92

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
art. 10.5 raamovereenkomst

Vraag:

Wij hebben t.a.v. artikel 10.5 van de raamovereenkomst de volgende vragen:
Vraag 1: Wij verzoeken u dit artikel te beperken tot schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de artikelliden 10.1 t/m 10.4, gaat u hiermee akkoord?

Vraag 2: Daarnaast kunnen wij als beursgenoteerde organisatie geen onbeperkte vrijwaringsplicht accepteren, bent u bereid de vrijwaringsplicht in hoogte te beperken per gebeurtenis en per jaar tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbedragen bij art 18.4 van de Algemene Voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten?

Antwoord:

"1) Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord 2) Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de vrijwaringsplicht beperkt wordt tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbedragen bij art. 18.4. Toelichting: Het uitgangspunt van artikel 14 is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Als een geschil ontstaat wordt teruggegrepen op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen). Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit

is bevestigd in verschillende rechterlijke uitspraken."

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

art. 2.1 overeenkomst

Vraag:

In artikel 2.1 staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de Overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aangezien aanbestedende dienst gebonden is aan de aanbestedingswet en bijbehorende termijnen zou het weigeren van een eventuele verlenging kort voor het aflopen van de overeenkomst de aanbestedende dienst in problemen brengen aangezien zij dan onvoldoende tijd heeft voor een nieuwe aanbesteding. Indien inschrijver een inschrijving doet dient zij rekening te houden met de initiële looptijd inclusief verlengingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Wijzigingen NvI's in ROVK

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve raamovereenkomst

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Art. 27.1 Bijlage 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in art 27.1 van Bijlage 7 genoemde artikelen die niet van toepassing zijn indien er in de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst sprake is van Payrolling dat in plaats van "Artikel 18.7 onder a > gaat over werving & selectie, hetgeen bij de Opdrachtgever ligt" bedoeld wordt 18.7 onder b aangezien onder b over werving en selectie door Opdrachtnemer gaat?

Antwoord:

Dit is correct, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Art. 19 Bijlage 7

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u artikel 19 van Bijlage 7 aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij Opdrachtnemer'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht accepteren. Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsplicht zoals genoemd in art 18.3 en 18.7 sub d van Bijlage 7 beperkt is tot de bedragen genoemd in art 18.4?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft per abuis versie 2012 geüpload. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn de algemene voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, versie 2015. Deze voorwaarden zijn toegevoegd aan deze Nota en zijn leidend. Hierin staan ook een beperking van de schadevergoeding.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
art. 17.7 Bijlage 7

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom artikel 17.7 in Bijlage 7 te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat er wel mee akkoord dat zij in goed overleg inzage kan krijgen in rapportages. Indien aanbestedende dienst gerede twijfel heeft na de inzage en onderling overleg nergens toe heeft geleid, is zij gerechtigd een incidentele fysieke controle uit te voeren. Naar inschatting is deze belasting beperkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Eis 59 verzuimgegevens

Vraag:

In verband met privacywetgeving kunnen we niet monitoren op het aantal ziekmeldingen per uitzendkracht. Verzuimgegevens zijn extra privacygevoelige gegevens. We zullen Opdrachtgever informeren indien medewerker zich ziek meldt, maar verstrekken geen verzuimgegevens per uitzendkracht aan Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Persoonsgegevens

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Eis 36 PvE en VOG

Vraag:

In het kader van de AVG kunnen wij geen VOG verstrekken, hierop staan bijzondere persoonsgegevens vermeld. Opdrachtnemer zal VOG opslaan in haar eigen administratie en kan Opdrachtgever informeren of kandidaat wel/niet voldoet aan selectie eisen. Indien Opdrachtgever wel zelf de VOG wil ontvangen kan zij die rechtstreeks opvragen bij de kandidaat. Kunt u - in relatie tot eis 36 van het PvE - bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen. Opdrachtgever eist wel bewijs van aanvraag en het verkrijgen van de goedgekeurde toepasselijke VOG.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
eis 23 opzegtermijnen

Vraag:

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u - in relatie tot eis 23 van het PvE van perceel 1 - de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Eis 21 PvE

Vraag:

In eis 21 van het PvE van perceel 1 staat dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor

adequate (bij)scholing. Volgens de nieuwe Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat deze opleidingsuren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Tijdens de opdracht zijn de opleidingskosten voor de opdrachtgever, voor aanvang van de opdracht zijn de opleidingskosten voor de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Eis 12 PvE aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijkheid voor schade accepteren voor zover deze toerekenbaar is aan opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat er voor het doorbelasten of verhalen van schade op Opdrachtnemer zoals genoemd in eis 12 van het PvE van perceel 1 sprake moet zijn van toerekenbaarheid aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Eis 9 PvE

Vraag:

In eis 9 van het PvE van perceel 1 verwijst u naar een nadere regeling die op grond van artikel 26 AVG overeengekomen dient te worden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer. Artikel 26 AVG gaat over een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook

Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat er voor de gevraagde dienstverlening geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Kunt u bevestigen, dat er geen sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid danwel een Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat er geen sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid danwel een verwerkersovereenkomst. Aanbestemende dienst kan wel instemmen met een nadere regeling welke wordt afgestemd na gunning en volstaat conform de AVG.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
eis 6 PvE - ABU en Payrolling

Vraag:

In eis 6 van het PvE van perceel 1 staat dat Opdrachtgever werkt conform de bepalingen in de ABU CAO of NBBU CAO, echter de ABU CAO of NBBU CAO is niet van toepassing op de dienstverlening payrolling, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In eis 8 van het PvE van perceel 2 en 3 verwijst u naar een nadere regeling die op grond van artikel 26 AVG overeengekomen dient te worden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Artikel 26 AVG gaat over een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat er voor de gevraagde dienstverlening geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Kunt u bevestigen, dat er geen sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid danwel een Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat er geen sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid danwel een verwerkersovereenkomst. Aanbestemende dienst kan wel instemmen met een nadere regeling welke wordt afgestemd na gunning en volstaat conform de AVG.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Schade in eis 11 PvE

Vraag:

Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijkheid voor schade accepteren voor zover deze toerekenbaar is aan opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat er voor het doorbelasten of verhalen van schade op Opdrachtnemer zoals genoemd in eis 11 van het PvE van perceel 2 en 3 sprake moet zijn van toerekenbaarheid aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 111
Onderwerp: Eis 50 PvE

Vraag:

In verband met privacywetgeving kunnen we niet monitoren op het aantal ziekmeldingen per uitzendkracht. Verzuimgegevens zijn extra privacygevoelige gegevens. We zullen Opdrachtgever informeren indien medewerker zich ziek meldt, maar verstrekken geen verzuimgegevens per uitzendkracht aan Opdrachtgever, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 101

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Eis 32 PvE

Vraag:

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 113
Onderwerp: eis 27 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en

regelgeving is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
VOG

Vraag:

In het kader van de AVG kunnen wij geen VOG verstrekken, hierop staan bijzondere persoonsgegevens vermeld. Opdrachtnemer zal VOG opslaan in haar eigen administratie en kan Opdrachtgever informeren of kandidaat wel/niet voldoet aan selectie eisen. Indien Opdrachtgever wel zelf de VOG wil ontvangen kan zij die rechtstreeks opvragen bij de kandidaat. Kunt u - in relatie tot eis 26 van het PvE van perceel 2 - bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 103

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Scholing eis 20

Vraag:

In eis 20 van het PvE van perceel 2 staat dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor adequate (bij)scholing. Volgens de nieuwe Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat deze opleidingsuren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Tijdens de opdracht zijn de opleidingskosten voor de opdrachtgever, voor aanvang van de opdracht zijn de opleidingskosten voor de opdrachtnemer.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: eis 52

Vraag:

In verband met privacywetgeving kunnen we niet monitoren op het aantal ziekmeldingen per uitzendkracht. Verzuimgegevens zijn extra privacygevoelige gegevens. We zullen Opdrachtgever informeren indien medewerker zich ziek meldt, maar verstrekken geen verzuimgegevens per uitzendkracht aan Opdrachtgever, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 101

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: eis 34

Vraag:

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 112

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: eis 29

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en

regelgeving is?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 113

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
eis 28

Vraag:

In het kader van de AVG kunnen wij geen VOG verstrekken, hierop staan bijzondere persoonsgegevens vermeld. Opdrachtnemer zal VOG opslaan in haar eigen administratie en kan Opdrachtgever informeren of kandidaat wel/niet voldoet aan selectie eisen. Indien Opdrachtgever wel zelf de VOG wil ontvangen kan zij die rechtstreeks opvragen bij de kandidaat. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 103

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
eis 22

Vraag:

In eis 22 staat dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor adequate (bij)scholing. Volgens de nieuwe Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat deze opleidingsuren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 115

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Eis 18 PvE

Vraag:

Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Daarnaast kan Inschrijver als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in eis 18 accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in eis 18 te maximeren naar € 10.000 per gebeurtenis en €30.000 per jaar. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het bij deze Nota toegevoegde bijlage 7 - artikel 18.4

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
PvE perceel 3, punt 39

Vraag:

Inschrijvende partij kent een organisatiestructuur met een toelichting. Wij gebruiken werkmaatschappijen om te kunnen voldoen aan de gestelde klant- en aanbestedingseisen en als maatregel om risico's rondom schijnzelfstandigheid tegen te gaan. Inschrijver biedt kandidaten aan en factureert vanuit deze werkmaatschappijen. Inschrijving gebeurt vanuit de holding om aan de minimum- en geschiktheidseisen te voldoen. Voldoet de Inschrijving wanneer wij zelfstandig als holdingorganisatie inschrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar Deel B Aanbestedingsvoorwaarden.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

123

PvE perceel 3, punt 54

Vraag:

Wij kunnen niet voldoen aan het verschaffen van alle managementinformatie, zoals gevraagd in dit punt van de PvE. Gezien de lage aantallen aan werknemers dat via perceel 3 wordt gevraagd, ... is dit voor ons niet realistisch om in te bouwen. We kunnen jullie wel onze standaard managementrapportages toesturen, die we ieder kwartaal aan kunnen leveren. Kan opdrachtgever akkoord gaan met ons eigen managementrapportagesysteem voor inschrijving bij perceel 3?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er voor perceel 3 Medisch mee akkoord dat er managementrapportages worden toegestuurd. Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord dat dit via het systeem van inschrijver gaat, opdrachtgever wenst deze rapportages volgens de geeiste onderdelen door opdrachtgever.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Jullie spreken in de aanbesteding niet over zzp-bemiddeling - valt dit wel onder de huidige uitvraag? De arbeidsmarkt verandert en wij zien de uitgevraagde functies in toenemende mate voorkomen onder zzp'ers.

Antwoord:

Het is voor inschrijvers mogelijk om ZZP'ers aan te bieden, deze vallen echter niet onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst. Daarnaast sluit aanbestedende dienst nooit rechtstreeks een contract af met een ZZP'er.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 32, (G3)

Vraag:

Waarom worden artsen en verpleegkundigen voor crisistijd aanbesteed in perceel 2 en dient voor gunningscriterium 3 wederom aangegeven te worden hoe men omgaat met crisissituaties? Het is onduidelijk in welk perceel nu

artsen en verpleegkundigen aanbesteed in crisissituatie worden. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct. Medisch personeel schaal 10 en hoger worden ook voor de crisis middels perceel 3 aangevraagd.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

PvE perceel 19,

Vraag:

Wat als binnen 3 werkdagen geen vervanging kan worden gevonden bij ziekte?

Antwoord:

In deze situatie is opdrachtgever gerechtigd de aanvraag bij een andere partij neer te leggen

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

PvE. perceel 3, punt 37

Vraag:

Hoe ziet het inwerkprogramma van opdrachtgever eruit waar in het PvE naar wordt verwezen en opdrachtnemer akkoord mee dient te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal het inwerkprogramma delen met de gegunde partij

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

PvE perceel 3, punt 11

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'afdoende maatregelen in het kader van de inleners- en ketenaansprakelijkheid'?

Antwoord:

Maatregelen waarbij opdrachtgever gevrijwaard wordt van de inleners- en ketenaansprakelijkheid.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsverband 9

Vraag:

In Deel B Aanbestedingsverband, 9, wordt gesproken over een Milieucertificaat. Klopt het dat deze niet wordt uitgevraagd als geschiktheidseis?

Antwoord:

Deel B schetst enkel de wijze van aantonen zaken inzake milieubeheer indien dit uitgevraagd is. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zaken inzake milieubeheer niet worden uitgevraagd als geschiktheidseis.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 18

Vraag:

Dienen de referenties te worden ingediend bij inschrijving of nadat de inschrijving heeft plaatsgevonden, per oproep?

Antwoord:

De referenties dienen bij inschrijving te worden ingediend.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 14

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, wanneer Inschrijver enkel inschrijft op 1 perceel, enkel de relevante documenten aangeleverd dienen te worden voor dat perceel? Dus niet de bijlagen met betrekking tot de andere percelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 14

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een 'geavanceerde elektronische handtekening' --> aan welke eisen moet deze elektronische handtekening voldoen?

Antwoord:

Deze elektronische handtekening dient door middel van eAuthenticatie of een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord op TenderNed digitaal geverifieerd aangeboden te worden. Deze handtekening heeft kenmerk eIDAS-Substantieel. Ook DocuSign is hiervoor toegestaan, zie ook vraag 188.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 10

Vraag:

Er wordt aangegeven dat in 2019, 2020 en 2021 48 krachten zijn ingezet. Kan aangegeven worden hoe deze arbeidskrachten over de jaren en verschillende functies verdeeld zijn?

Antwoord:

Deze 48 krachten zien toe op de GGD reguliere inzet, denk aan jeugd artsen, arts reiszorger, (jeugd) verpleegkundige. Daarnaast, niet opgenomen in deze 48 krachten, zijn de ingezette medische krachten gedurende de corona crisis.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 134
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 10

Vraag:
Er wordt aangegeven dat de omzet 250.000 euro is geweest per jaar. Kan aangegeven worden hoe deze jaarlijkse omzet verdeeld is over de verschillende uitgevraagde functies?

Antwoord:
Hier heeft aanbestedende dienst geen concrete financiële informatie over beschikbaar.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 135
Onderwerp: criteria nadere overeenkomsten

Vraag:
Er wordt aangegeven dat nadere overeenkomsten middels minicompetitie plaatsvinden en gebaseerd worden op expertise, beschikbaarheid en kwaliteit. Kan concreet aangegeven worden wat onder deze criteria wordt verstaan?

Antwoord:
De exacte invulling van deze criteria is afhankelijk van de specifieke uitvraag. Dit zal bij de uitvraag duidelijk vermeld worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. 136
Onderwerp: PvE perceel 3, punt 31

Vraag:
Wij hanteren een minimumaantal overname uren van 1500. 1040 uur is aan de lage kant gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dit aantal te verhogen naar 1500 uur?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 41

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

PvE perceel 3: punt 12

Vraag:

In de huidige tijden van krapte op de arbeidsmarkt merken wij dat, gericht op bepaalde functieprofielen die zijn uitgevraagd, levering binnen 72 uur een eis is waaraan voor perceel 3 dit ons inziens een onredelijke uitvraag is. Stemt aanbestedende dienst ermee in dit aantal te verhogen naar 120 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt er niet mee in het aantal te verhogen naar 120 uur. In functies waarbij sprake is van arbeidsmarktschaarste kan in overleg van de 72 uur worden afgeweken.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Omzet en verdeling perceel 1

Vraag:

In paragraaf 1.3 worden verschillende bedragen vermeld ten aanzien van de inzet van uitzendkrachten en payroll. Daarbij wisselen de bedragen voor uitzenden en payroll in paragraaf 1.3.1 en 1.3.2 en is het daardoor voor inschrijver niet duidelijk wat de contractwaarde is voor Perceel 1. Kunt u daarom aangeven wat de daadwerkelijke te verwachten/geraamde waarde per jaar voor perceel 1 Uitzendkrachten t/m schaal 9 en Payroll is? En hoe is de verdeling binnen dit perceel 1 tussen Uitzenden en Payrolling?

Antwoord:

In paragraaf 1.3.1 wordt de huidige situatie gegeven en in paragraaf 1.3.2 de gewenste situatie. De daadwerkelijke geraamde waarde voor perceel 1 bedraagt €2.500.000. per jaar. De verdeling hierin zal ongeveer €1.275.000 voor Uitzendkrachten zijn en €1.225.000 voor Payroll. Ook verwijzen wij u hierbij door naar vraag 203

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en

payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, par. 1.3.2, blz. 6 t/m 8

Vraag:
Wat zijn de arbeidvoorwaarden voor het eigen personeel?

Antwoord:
De arbeidsvoorwaarden voor eigen personeel zijn: CAO SGO voor GGD en de CAR-UWO voor VR.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, par. 1.3.2, blz. 8, 9

Vraag:
Wat zijn de verwachtingen m.b.t. het plannen van het crisispersoneel?

Antwoord:
Opdrachtgever maakt de planning voor het crisispersoneel.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, par. 1.3.2, blz. 6 t/m 8

Vraag:
Wat is de verhouding binnen perceel 1 (uitzendkrachten tm schaal 9 versus payroll) in omzet en aantallen contracten?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit niet verstrekken. De gegevens zijn niet gespecificeerd beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en

payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijagel 5A, PvE, perceel 1, eis 25

Vraag:

""Opdrachtnemer neemt alle aanvragen binnen 3 werkdagen in behandeling en stelt de Opdrachtnemer hiervan op de hoogte.""

Hier is waarschijnlijk sprake van een omissie. Klopt het dat de laatste 'Opdrachtnemer' moet zijn 'Opdrachtgever'?"

Antwoord:

Correct, de laatste opdrachtnemer moet opdrachtgever zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijagel 5B, PvE, perceel 2, eis 29

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met een overname termijn van 1560 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijagel 5A, PvE, perceel 1, eis 74

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt om reguliere overname termijn in acht te nemen, dan wel de resterende uren tot aan de overeengekomen overname termijn in rekening te mogen brengen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uitdienen van de resterende uren.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 145
Onderwerp: Bijagel 5A, PvE, perceel 1, eis 43

Vraag:
Om de flexkracht sneller inzetbaar te hebben kan het raadzaam zijn om de e-learning voor aanvang van de eerste werkdag plaats te laten vinden. Indien Opdrachtgever hier mee akkoord is, mogen de vast overeengekomen benodigde uren alsnog gefactureerd te worden ?

Antwoord:
De flexkracht mag de e-learning voor aanvang van de eerste werkdag volgen als daar gelegenheid voor is en behoudt dan recht op de vast overeengekomen uren.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 146
Onderwerp: Bijagel 5A, PvE, perceel 1, eis 36

Vraag:
Indien flexkracht nog niet in bezit is van VOG, volstaat het bewijs van aanvraag zodat flexkracht kan starten en zodra VOG alsnog in bezit is zal dit aangeleverd worden door Opdrachtnemer ?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De VOG dient overlegd te worden bij aanvang dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

147 Bijlage 5A, PvE, perceel 1, eis 22

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met een overname termijn van 1560 uur ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage 5A PvE perceel 1, eis 19

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan gerechtigd te zijn om andere partijen in te schakelen mocht opdrachtnemer niet in staat zijn binnen 72 uur aan de personeelsbehoefte te kunnen voldoen. Is dit gelimiteerd tot de partijen waarmee de raamovereenkomst is gesloten? Zo niet dan graag onderbouwen welke partijen mogelijk benaderd worden en hoe de aanvraag extern wordt gecommuniceerd.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan partijen buiten de raamovereenkomst inschakelen, daarvan is op voorhand niet te zeggen om welke partijen dit gaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Wie doet aanvragen – perceel 1 en 2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het aanvraagproces aan uw zijde verloopt? Welke functionarissen zijn hierbij betrokken? Is er bijvoorbeeld een centrale inhuurdesk of verlopen aanvragen via de leidinggevenden?

Antwoord:

Aanvragen verlopen via de HRM adviseurs in opdracht van de leidinggevenden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
150

Onderwerp:
WAB individuele emolumenten payroll - Perceel 1

Vraag:

Na de invoering van de WAB gelden voor uw organisatie specifieke beloningen ook voor payrollmedewerkers. Er geldt immers gelijke beloning. Dit betekent dat payrollkrachten mogelijk recht hebben op zaken zoals tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld recht hebben op een financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat niet iedere payroll-medewerker dezelfde bedragen uitbetaald dient te krijgen. Inschrijver verzoekt u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de WAB moeten vergoeden aan de payrollkracht separaat aan u mogen doorbelasten.

A. Gaat u hiermee akkoord?

B. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Indien zaken die niet in de omrekenfactor te verdisconteren zijn kunnen deze separaat gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
151

Onderwerp:
WAB oproep 4 dagen wijzigen - perceel 1

Vraag:

Op grond van de WAB heeft een oproepkracht, in geval van het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst recht op loondoorbetaling over de uren die niet zijn gewerkt als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep.

A. Onderschrijft u dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden?

B. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

A. Wat op grond van WAB is opgelegd wordt uiteraard vergoed aan de oproepkracht.

B. Niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Prijs – Perceel 1& 2

Vraag:

Wij zien in het bestek momenteel nog niets genoemd staan over de tegemoetkoming ziektekostenverzekering (artikel 3.24 CAO SGO/CAR(-UWO) Veiligheidsregio's. Dit betreft enerzijds een kostenvergoeding zoals bedoeld in Artikel 16 lid e van de ABU CAO, anderzijds een periodiek repeterend inkomensbestanddeel zoals beschreven in artikel 16 lid j van de ABU CAO.

Aangezien dit een vaste vergoeding betreft per medewerker (waarbij de hoogte ervan afhankelijk is van de schaal waar de medewerker zich in bevindt) en het daarom lastiger is om een accurate inschatting te maken als onderdeel van het tarief zouden wij u het volgende willen vragen:

A. Bent u het met ons eens dat de tegemoetkoming kosten zorgverzekering een kostenvergoeding betreft die daarom onderdeel uit dient te maken van de inlenersbeloning?

B. Zo nee, dan ontvangen we graag uw zienswijze hierop.

C. Zo ja, gaat u ermee akkoord dat de tegemoetkoming kosten zorgverzekering dan op moment van uitbetalen aan de medewerker separaat aan u wordt gefactureerd?

Antwoord:

A. Aanbestedende dienst is het hiermee eens.

B. Niet van toepassing

C. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de tegemoetkoming kosten zorgverzekering op het moment van uitbetalen aan medewerker separaat gefactureerd worden aan aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Prijs – Perceel 1& 2

Vraag:

Wij zien in het prijzenblad dat u artikel 16 lid J uit de ABU CAO heeft geïnterpreteerd als een limitatieve lijst, waar eindejaarsuitkering expliciet in wordt vermeld. De ABU CAO geeft in dit lid een meer uitgebreide definitie van vaste eindejaarsuitkeringen: ‘Onder vaste eindejaarsuitkeringen worden alle inkomensbestanddelen verstaan die jaarlijks dan wel anders periodiek repeterend worden uitgekeerd...’.

Uw CAO SGO/CAR(-UWO) Veiligheidsregio’s kent, herleidbaar vanuit het IKB, naast de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering ook de werkgeversbijdrage levensloop (1,5%) en het bovenwettelijk verlof (0,8%). Naar onze mening maakt deze ook onderdeel uit van de bepalingen van artikel 16 lid J uit de ABU CAO.

- a. Bent u het met ons eens dat de werkgeversbijdrage levensloop en het bovenwettelijk verlof om genoemde reden onderdeel is van de inlenersbeloning zoals beschreven in artikel 16 lid j van de ABU CAO?
- b. Zo nee, dan ontvangen we graag uw zienswijze hierop.
- c. Zo ja, dan willen wij u verzoeken om aan te geven of u deze in het prijzenblad wenst op te nemen of separaat gefactureerd wilt hebben, om zo concurrentie op arbeidsvoorwaarden te voorkomen en direct een ‘level playing field’ te creëren

Antwoord:

A. Aanbestedende dienst is het hier niet mee eens. B. Aanbestedende dienst is van mening dat dit voor payroll onderdeel uitmaakt van de IKB zoals is uitgevraagd in het prijzenblad. Voor uitzendkrachten is dit niet van toepassing. Om die reden wordt het prijzenblad hierop niet aangepast. Indien dit wel het geval blijkt kan dit separaat gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Prijs – Perceel 1& 2

Vraag:

Op basis van het prijzenblad (en de opgenomen factor ‘eindejaarsuitkering’) concludeert inschrijver dat deze post opgenomen dient te worden in het tarief. A. Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is?

Gezien er geen post is opgenomen voor de thuiswerkvergoeding en deze ook

per medewerker kan verschillen, gaat inschrijver er vanuit dat eventuele thuiswerkvergoedingen separaat gefactureerd mogen worden.

A. Bent u akkoord met het separaat factureren van eventuele thuiswerkvergoeding?

B. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

A. Deze aanname is correct.

Vraag 2: A. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het separaat factureren van een eventuele thuiswerkvergoeding.

B. niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

155

Onderwerp:

PvE 65 – perceel 1

Vraag:

U eist in 65 een door opdrachtgever goedgekeurde prestatieverklaring en/of (uren) declaratie die betrekking heeft op het gefactureerde bij de factuur.

Opdrachtnemer hanteert een digitale

urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde

systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om het uren-

overzicht aan de factuur toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel

inzien in de portal van opdrachtnemer.

C. Bent u ermee akkoord dat het uren-overzicht live te raadplegen is en deze niet als bijlage wordt bijgevoegd?

D. Zo niet, bent u bereid na gunning in gesprek te gaan over alternatieven?

Antwoord:

C. Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord indien medewerkers toegang hebben tot de portal die niet noodzakelijkerwijs ook de uren accordeerder zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

156

PvE, E 43 – Perceel 2

Vraag:

In eis 43 van het programma van eisen, eist u dat ‘Opdrachtnemer beschikt over een telefoonnummer waar Opdrachtnemer in het geval van problemen en spoedaanvragen bereikbaar bent. Opdrachtnemer garandeert dat dit nummer op alle dagen van de week tussen 8.30 en 17.30 uur bereikbaar is, of een nader af te stemmen tijdsbestek’.

A. Kunt u nader definiëren wat u verstaat onder ‘problemen en spoedaanvragen’?

B. Kunt u aangeven in welke frequentie dergelijke ‘problemen en spoedaanvragen’ voorkomen?

Antwoord:

Dit betreft de crisisorganisatie, dit zou kunnen gaan om ziekte bij medewerkers in cruciale functies, acute opschaling. De naam crisis zegt het al. Waar dit precies om gaat is moeilijk te voorspellen.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

157

Onderwerp:

PvE 57 – perceel 2

Vraag:

U eist in 57 een door opdrachtgever goedgekeurde prestatieverklaring en/of (uren) declaratie die betrekking heeft op het gefactureerde bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om het uren-overzicht aan de factuur toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer.

A. Bent u ermee akkoord dat het uren-overzicht live te raadplegen is en deze niet als bijlage wordt bijgevoegd?

B. Zo niet, bent u bereid na gunning in gesprek te gaan over alternatieven?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 155

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
158

Onderwerp:
PvE, E 51 – Perceel 1

Vraag:

In eis 51 van het programma van eisen, eist u dat ‘Opdrachtnemer beschikt over een telefoonnummer waar Opdrachtnemer in het geval van problemen en spoedaanvragen bereikbaar bent. Opdrachtnemer garandeert dat dit nummer op alle dagen van de week tussen 8.30 en 17.30 uur bereikbaar is, of een nader af te stemmen tijdsbestek’.

A. Kunt u nader definiëren wat u verstaat onder ‘problemen en spoedaanvragen’?

B. Kunt u aangeven in welke frequentie dergelijke ‘problemen en spoedaanvragen’ voorkomen?

Antwoord:

A. 'Problemen en spoedaanvragen' is niet te operationaliseren.

Aanbestedende dienst bepaalt wanneer er sprake is van een probleem of spoed. B. Aanbestedende dienst kan hier geen uitspraken over doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Deel B – aanbestedingsvoorwaarden artikel 2 contact en stellen van vragen

Vraag:

In deel B artikel 2 van de aanbestedingsvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver bij deel IIB van het UEA de namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen te vermelden. Dit gedeelte van de UEA dient enkel ingevuld te worden wanneer afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK Handelsregister.

A. Is het noodzakelijk wanneer de plaatsvervanger in de Kamer van Koophandel geregistreerd staat dat deel IIB ingevuld dient te worden?

B. Zo niet op A, welke contactgegevens dient inschrijver dan in te vullen bij deel IIB?

Antwoord:

A. Dit is inderdaad noodzakelijk

B. Niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 160
Onderwerp: PvE 61 – perceel 1

Vraag:

In eis 61 van het programma van eisen geeft u een uitgebreide lijst van gegevens welke zichtbaar dienen te zijn in de portal van de inschrijver. Bepaalde gegevens (zoals het totaal overzicht van alle informatie incl. documenten en de verzuimgegevens) i.v.m. privacywetgeving niet via de portal delen met de opdrachtgever.

- A. Bent u bereid om na gunning in overleg te treden over alternatieve wijzen waarop inschrijver de gewenste informatie met u kan delen?
B. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Mits e.e.a. per omgaande geleverd kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 161
Onderwerp: PvE 32 - Perceel 2

Vraag:

Opdrachtnemer kan richting de flexibele medewerker (zonder uitzendbeding) niet zomaar de arbeidsovereenkomst bij elke vorm van disfunctioneren (denk aan te laat komen of niet op komen dagen) per direct tussentijds opzeggen. Dat is enkel het geval als er sprake is van dringende redenen, wat een ontslag op staande voet rechtvaardigt. De tariefstelling wordt gebaseerd op een langdurige samenwerking; een per directe opzegmogelijkheid indien de flexibele medewerker zich schuldig maakt aan dergelijk disfunctioneren hoort daar niet bij. Mocht het voorkomen dat een flexibele medewerker zijn plichten schendt dan stellen wij voor om daarover eerst samen in gesprek te gaan zodat opdrachtnemer voor een passende oplossing kan zorgen.

Indien er dan toch besloten om afscheid te nemen van een medewerker, dan stellen wij voor om aan te sluiten bij de wettelijke opzegtermijnen. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen.

- A. Kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘disfunctioneren’ zoals bedoeld in

eis 32 van het programma van eisen?

B. Bent u bereid om eis 32 op bovenstaande aan te passen?

C. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

A. Onder disfunctioneren verstaat aanbestedende dienst 'Een arbeidskracht die niet functioneert conform de geldende normen- en waarden binnen de organisatie en/of niet voldoet aan het functieprofiel'. B. Aanbestedende dienst is niet bereid eis 32 van het programma van eisen aan te passen. C. Dit blijft gehandhaafd want indien een arbeidskracht niet functioneert wenst aanbestedende dienst direct afscheid te nemen van desbetreffende arbeidskracht

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

162

Onderwerp:

PvE 23 - Perceel 1

Vraag:

Opdrachtnemer kan richting de flexibele medewerker (zonder uitzendbeding) niet zomaar de arbeidsovereenkomst bij elke vorm van disfunctioneren (denk aan te laat komen of niet op komen dagen) per direct tussentijds opzeggen. Dat is enkel het geval als er sprake is van dringende redenen, wat een ontslag op staande voet rechtvaardigt. De tariefstelling wordt gebaseerd op een langdurige samenwerking; een per directe opzegmogelijkheid indien de flexibele medewerker zich schuldig maakt aan dergelijk disfunctioneren hoort daar niet bij. Mocht het voorkomen dat een flexibele medewerker zijn plichten schendt dan stellen wij voor om daarover eerst samen in gesprek te gaan zodat opdrachtnemer voor een passende oplossing kan zorgen.

Indien er dan toch besloten om afscheid te nemen van een medewerker, dan stellen wij voor om aan te sluiten bij de wettelijke opzegtermijnen. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen.

A. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'disfunctioneren' zoals bedoeld in eis 23 van het programma van eisen?

B. Bent u bereid om eis 23 op bovenstaande aan te passen?

C. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

A. Onder disfunctioneren verstaat aanbestedende dienst 'Een arbeidskracht die niet functioneert conform de geldende normen- en waarden binnen de organisatie en/of niet voldoet aan het functieprofiel'. B. Aanbestedende dienst is niet bereid eis 23 van het programma van eisen aan te passen. C. Dit

blijft gehandhaafd want indien een arbeidskracht niet functioneert wenst aanbestedende dienst direct afscheid te nemen van desbetreffende arbeidskracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 163
Onderwerp: PvE E 29 - perceel 2

Vraag:

U geeft aan dat u gerechtigd bent om, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer, na 1040 gewerkte uren, of in het geval van een deeltijdbaan naar rato, de flexibele externe arbeidskracht in dienst te nemen. In de praktijk betekent dit dat wanneer een uitzendkracht 0.5 fte werkt, hij na 520 gewerkte uren kan worden overgenomen.

Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om aan uw behoeften kunnen voldoen.

Om die reden vraagt Inschrijver u de toevoeging van de zinsnede 'of in het geval van een deeltijdbaan naar rato' te laten vervallen.

A) Kunt u akkoord gaan met een overnametermijn van minimaal 1040 gewerkte uren zonder deze beperking?

B) Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 6 en 41

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 164
Onderwerp: PvE 22 – Perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat u gerechtigd bent om, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer, na 1040 gewerkte uren, of in het geval van een deeltijdbaan naar rato, de flexibele externe arbeidskracht in dienst te nemen. In de praktijk betekent dit dat wanneer een uitzendkracht 0.5 fte werkt, hij na 520 gewerkte uren kan worden overgenomen.

Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om aan uw behoeften kunnen voldoen.

Om die reden vraagt Inschrijver u de toevoeging van de zinsnede 'of in het geval van een deeltijdbaan naar rato' te laten vervallen.

A) Kunt u akkoord gaan met een overnametermijn van minimaal 1040 gewerkte uren zonder deze beperking?

B) Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 6 en 41

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 18 – P1 en P2

Vraag:

In het programma van eisen, eis 18, geeft u aan dat voor een aantal geselecteerde functies (op aangeven van opdrachtgever) kandidaten worden voorgedragen en er nog een sollicitatieprocedure of kennismakingsgesprek of bijeenkomst volgen binnen de opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat u op de hoogte bent van de uitgangspunten van de WAB, waarbij het meenemen van een door aanbesteder aangedragen kandidaat slechts mogelijk is indien wij na het uitzetten van de vacature via onze eigen kanalen een zorgvuldig selectieproces kunnen uitvoeren waarmee inschrijver de allocatieve functie actief kan invullen. Naast de door u voorgedragen kandidaten bieden wij kandidaten aan uit onze eigen werving die wij na beoordeling geschikt achten. De uitzendkrachten worden niet exclusief aan u ter beschikking gesteld. En huidige payrollkrachten kunnen niet aangedragen worden als netwerk-kandidaat voor de uitzenddienstverlening.

A. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is?

B. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver interpreteert eis 18 onjuist. Eis 18 ziet toe op geselecteerde functies. Voorbeeld van een geselecteerde functie is bijvoorbeeld een managementassistente. Het is dan aan Opdrachtnemer bijvoorbeeld drie kandidaten voor te stellen. Aanbestedende dienst zal vervolgens na een kennismakingsgesprek de meest geschikte kandidaat kiezen

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Raamovereenkomst 5.1 Reiskosten perceel 1 en 2

Vraag:

In de raamovereenkomst heeft u het over de tarieven, dat deze behoudens de reiskosten zijn inclusief alle kosten.
Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
167

Onderwerp:
3.2.4 bewijsmiddelen

Vraag:

U vraagt een kopie of verklaring van verzekeringspolis betreffende een bedrijfs- en beroepsverzekering. Onze verzekeraar heeft een ondertekend certificaat van verzekering opgesteld. Hierin is onder andere opgenomen de duur van de polis, de verzekerde bedragen, de (gelieerde) bedrijven waarop de polis betrekking heeft, de dekking in hoofdlijnen, het dekkinggebied en de verzekeraar(s).

A. Kunt u bevestigen dat dit certificaat van verzekering volstaat?
B. Indien nee op A, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:

5.1.3 Vormvereisten gunningscriteria – perceel 1 en 2

Vraag:

Bij perceel 1, G1, G2 en G3 hanteert u lettergrootte 11, regelafstand 1,5 en marges van 2,5. Bij G4 hanteert u enkel lettergrootte 11. Bij perceel 2 hanteert u bij G1, G2 en G4 lettergrootte 11, regelafstand 1,5 en marges van 2,5 en bij G3 enkel lettergrootte 11. De genoemde regelafstanden en marges nemen erg veel ruimte in beslag, waardoor er minder tekstuele inhoud gegeven kan worden door inschrijvers.

A. Kunt u toelichten waarom er bij verschillende percelen bij verschillende gunningscriteria diverse vormvereisten gehanteerd worden?

B. Bent u bereid om de genoemde vormvereisten bij Perceel 1 – G4 en Perceel 2 – G3 voor alle gunningscriteria toe te passen?

C. Zo niet op B, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

A. Voor alle percelen en gunningscriteria vraagt aanbestedende dienst lettergrootte 11, regelafstand 1,5 en marges 2,5.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
169

Onderwerp:

5.1.3 G1 Samenwerking - perceel 1 & 2

Vraag:

U stelt dat inschrijver bij G1 Samenwerking ingaat op 5 genoemde bullets en dit in 2 A4 uitwerkt met een lettergrootte van 11, regelafstand 1,5 en marges van 2,5. Om in gedeeld belang zo volledig en overtreffend mogelijk de door ons aan te bieden meerwaarde toe te lichten, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst het aantal pagina's voor dit gunningscriteria te verruimen met 1 pagina A4 naar 3 A4.

A. Kunt u hiermee akkoord gaan?

B. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 170
Onderwerp: Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Cel B37 en B38 in het prijzenblad voor perceel 1 rekenen niet door vanuit respectievelijk cel B25 en cel B30. Daarnaast staat in cel B24 'fase' geschreven, wat 'Bepaalde tijd' moet zijn. Wilt u beide aspecten aanpassen in het prijzenblad en een aangepast prijzenblad publiceren?

Antwoord:

Er zal een nieuw prijzenblad geüpload worden gezamenlijk met de Nota van Inlichtingen. Het oude prijzenblad komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 171
Onderwerp: Gunningscriterium G2 - eenvoudige en overzichtelijke inzage in lopende inzetten

Vraag:

In Gunningscriterium G2 van perceel 1 en 3 beschrijft u het volgende: "De aanbestedende dienst hecht daarnaast waarde aan een eenvoudige en overzichtelijke inzage in de lopende inzetten". Wat bedoelt u hiermee? Graag uw nadere toelichting om deze vraag juist en naar wens te beantwoorden

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag op ieder gewenst moment inzage in de lopende uitzendingen waarbij contractduur en einde en tarieven inzichtelijk zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 172
Onderwerp: Aantal A4 gunningscriterium G1

Vraag:

Om een kwalitatief goed en onderscheidende antwoord te geven op uw vragen in gunningscriterium 1 Samenwerking verzoekt inschrijver u om vanwege het grote aantal subvragen/elementen het aantal toegestane A4 uit te breiden met 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Onvoorzien probleem of uitdaging

Vraag:

In paragraaf 5.1.3. van het Beschrijvend document vraagt u in gunningscriterium G1 een aantal aspecten uit. Bij punt 4 vraagt u van inschrijver om in zijn uitwerking in te gaan op de wijze waarop inschrijver omgaat met onvoorziene problemen of uitdagingen. Kunt u toelichten waar u aan denkt bij een onvoorzien probleem of uitdaging?

Antwoord:

Een onvoorzien probleem of uitdaging is niet vooraf te beschrijven, dat is besloten in de aard van de crisis en de onvoorzienigheid. Het belang van de aanbestedende partij hierin is hoe de inschrijver aan onvoorziene omstandigheden het hoofd biedt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Kerncompetenties en omzet perceel 3

Vraag:

In de afgelopen jaren varieerde de omzet voor de inzet van Medisch personeel van 7092 euro in 2020 tot 434.045 euro in 2019, verdeeld over uw drie huidige opdrachtnemers. Als gevolg van de coronacrisis varieerde de (extra) spend voor perceel 2 Medisch van ca. 1 miljoen in 2020 tot ruim 15 miljoen in 2021. Het is echter niet reëel dat deze extra omzet in de toekomstige contractperiode opnieuw wordt gerealiseerd. Dit wordt bevestigd door de informatie op pagina 10, waar u stelt dat u voor de komende vier jaar verwacht dat de omzet maximaal 1.100.000 bedraagt. Inschrijver kan om die reden niet plaatsen waarom u zulke forse kerncompetenties uitvraagt in perceel 3, te weten 40 aanvragen voor (basis) artsen gedurende 1 jaar bij één opdrachtgever (kerncompetentie 1) en 30 aanvragen voor verpleegkundigen gedurende 1 jaar bij één opdrachtgever (kerncompetentie 2). Wij stellen voor om deze aantallen naar beneden toe bij te stellen en een meer realistisch aantal aanvragen/plaatsingen per jaar bij één opdrachtgever te verlangen en/of om lagere aantallen te verlangen bij meerdere opdrachtgevers in één regio (in plaats van bij één opdrachtgever). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om deze kerncompetentie aan te passen. De kerncompetentie wordt als volgt: "Inschrijver dient ervaring te hebben met het invullen van tijdelijke vacatures voor 15 basisartsen en 25 verpleegkundigen (aanvraag) bij 1 opdrachtgever". Aanbestedende dienst verwerkt deze aanpassing in het Beschrijvend Document. Aanbestedende dienst is van mening dat dit een realistische uitvraag betreft. Perceel 3 ziet toe ook op het leveren van artsen en verpleegkundigen tijdens crisissituaties, zoals recentelijk de corona crisis. Ervaring leert hierin dat hierin grote aantallen artsen en verpleegkundigen nodig zijn. Om die reden acht aanbestedende dienst deze kerncompetentie proportioneel

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Projectplanning op A3 formaat

Vraag:

Voor de leesbaarheid en overzichtelijkheid verzoekt inschrijver u om de projectplanning inclusief tijdschema voor de implementatie als bijlage op A3 formaat op te mogen nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en

payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 176
Onderwerp: Aantal A4 gunningscriterium G2

Vraag:

Om een kwalitatief goed en onderscheidend antwoord te geven op uw vragen in gunningscriterium G2 en om het proces van zowel uitzenden als payroll goed uit te werken verzoekt inschrijver u om een extra A4 toe te staan voor de uitwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 177
Onderwerp: Bereikbaarheid perceel 3

Vraag:

Onder communicatie en evaluatie stelt u in eis 45 dat opdrachtnemer op alle dagen van de week bereikbaar dient te zijn. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar bereikbaarheid op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bereikbaarheid van inschrijver op werkdagen is akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 178
Onderwerp: Opleidingen/trainingen voor aanvang opdracht - eis 36

Vraag:

Kunt u ten aanzien van eis 36 aangeven of er standaard extra opleidingen

/trainingen gevraagd worden specifiek vóór aanvang van een opdracht? Zo ja, wat zijn deze en welke kosten zijn hieraan verbonden?

Antwoord:

Op dit moment kan aanbestedende dienst hier geen voorbeelden voor geven.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Kosteloze overnametermijn

Vraag:

In eis 31 vraagt u een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren (of in het geval van een deeltijdbaas naar rato). Gezien de schaarste van medisch personeel en het daarbij behorende intensieve en gespecialiseerde proces om deze flexibele krachten beschikbaar te kunnen stellen, stellen wij voor dit naar 1400 gewerkte uren te verhogen. Tevens verzoeken wij het 'naar rato' er uit te halen, aangezien het werven en behouden van deeltijd medewerkers even intensief is. Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 6

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Extra A4 voor G2

Vraag:

Om een kwalitatief goed en onderscheidend antwoord te geven op uw vragen in gunningscriterium G2 Dienstverlening en communicatie verzoekt inschrijver u om een extra A4 toe te staan voor de uitwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Extra A4 voor G1

Vraag:

Om een kwalitatief goed en onderscheidend antwoord te geven op uw vragen in gunningscriterium G1 Samenwerken, beschikbaarheid en flexibiliteit verzoekt inschrijver u om een extra A4 toe te staan voor de uitwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Gunningscriterium G1

Vraag:

In gunningscriterium G1 van perceel 2 vraagt u diverse aspecten uit. Van de uitgevraagde aspecten heeft inschrijver de volgende vraag ten aanzien van punt 5: kunt u toelichten wat u bedoelt met "een onvoorzien probleem of uitdaging"?

Antwoord:

Een onvoorzien probleem of uitdaging is niet vooraf te beschrijven, dat is besloten in de aard van de crisis. Het belang van de aanbestedende partij hierin is hoe de inschrijver aan onvoorziene omstandigheden het hoofd biedt.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Preferred supplier principe

Vraag:

Op pagina 8 van het Beschrijvend document geeft u aan dat u voor perceel 2 met twee partners wilt werken. Daarbij zal worden gewerkt met het preferred supplier principe tussen de leveranciers onderling. Hoe ziet u dit concreet

voor zich? Graag uw nadere toelichting op dit punt

Antwoord:

Zie ook het antwoord bij vraag 8

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Huidige flexpopulatie

Vraag:

Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken om een goede inschrijving te doen. Uw huidige samenwerkingspartner voor perceel 1 beschikt over informatie over de huidige populatie flexibele arbeidskrachten die bij u werkzaam is, de overige inschrijvers niet. Kunt u daarom voor perceel 1 het aantal uitzendkrachten in fase A, fase B en fase C met alle inschrijvers delen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op dit moment niet in staat om deze aantallen te delen. Aanbestedende dienst hoopt deze gegevens in de tweede Nota van Inlichtingen aan te kunnen leveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Overname obv vrijwilligheid

Vraag:

In respectievelijk eis 64 (P2), eis 67 (P3) en eis 72 (P1) geeft u aan dat opdrachtnemer actief meewerkt aan de overname van flexibele arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat dit alleen op basis van vrijwilligheid van de flexibele arbeidskracht gebeurt en dat opdrachtnemer voor de groep flexibele arbeidskrachten in het kader van de WAB haar allocatierol kan vervullen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Maximale termijn voor nadere overeenkomsten

Vraag:

In eis 75 van het PvE van perceel 1 geeft u aan dat "huidige, reeds bestaande overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum" en dat overeenkomsten die geen einddatum kennen "uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst" eindigen. Inschrijver stelt voor om de termijn van 6 maanden gelijk te trekken voor zowel nadere overeenkomsten met én zonder einddatum en werkenden na maximaal 6 maanden conform de uitgangspunten van de WAB te migreren naar de nieuwe opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Aantal A4 voor uitwerking G2

Vraag:

Om een kwalitatief goed en onderscheidend antwoord te geven op uw vragen in gunningscriterium G2 Dienstverlening en communicatie verzoekt inschrijver u om een extra A4 toe te staan voor de uitwerking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver bij de beantwoording concreet is en tot de kern komt.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Ondertekening inschrijvingsdocumenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 132.

Percelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Aantal huidige leveranciers

Vraag:

Op pagina 5 geeft u aan dat er in 2018 raamovereenkomsten zijn gesloten met vier verschillende raamocontractanten en dat aanbestedende dienst daarnaast gebruikmaakt van meerdere leveranciers waar geen rechtmatige overeenkomst mee is gesloten vanwege de coronacrisis. Met hoeveel uitzendpartners werkt u op dit moment samen voor perceel 2 en perceel 3? Dit met het oog op de transitie van de huidige populatie flexibele arbeidskrachten per perceel.

Antwoord:

Op dit moment, mei 2023 werkt aanbestedende dienst samen met 4 verschillende uitzendpartners, waarvan 2 raamcontractanten en 2 overige leveranciers in perceel 2. In perceel 3 wordt samengewerkt met 3

raamcontractanten en 1 overige uitzendpartner.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Totaaloverzicht incl. documenten

Vraag:

In eisen 61 (P1), 52 (P2) en 54 (P3) geeft u aan dat u een totaaloverzicht wenst van alle flexibele arbeidskrachten inclusief documenten. Wat bedoelt u precies met documenten? Bent u zich ervan bewust dat Opdrachtnemer vanwege AVG niet alle documenten met Opdrachtgever mag delen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat niet alle documenten gedeeld mogen worden. Na gunning zullen hierover afspraken gemaakt worden conform AVG

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Declaraties en rapportages in portal

Vraag:

In de digitale portal van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Tevens bestaat de mogelijkheid om via deze portal al uw lopende opdrachten in te zien. Met betrekking tot de rapportages zijn er diverse mogelijkheden waar we graag na gunning over in gesprek willen gaan. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met overleg over de rapportages na gunning mits gegarandeerd kan worden dat alle gevraagde informatie in PVE1-59, PVE2-50 en PVE3-52 verstrekt kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Opdrachtbevestigingen

Vraag:

Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Start- en einddatum
- naam flexwerker en geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie
- Werktijden, urenomvang en functie
- Beloningsregeling/CAO en inschaling
- Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief
- Vaste vergoedingen

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Werklocatie en kostenplaats dienen ook genoemd te worden. Bovenstaande is relevant voor het plaatsen van de kosten op de juiste afdeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Betalingsopschorting

Vraag:

In de eisen 66 (P1), 60 (P2 en 58 (P3) vermeldt u een betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en

gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Betaaltermijn

Vraag:

In de eisen 70 (P1) en 62 (P2 en P3) spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
195

Onderwerp:
VOG doorlooptijd

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De VOG dient overlegd te worden bij aanvang dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 196
Onderwerp: Facturatienummer

Vraag:
U vermeldt in de eisen 65 (P1) en 57 (P2 en P3) dat facturen een kostenplaats en kostendrager moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan garanderen dat dit kenmerk vooraf bekend is bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 197
Onderwerp: Inhoud factuur

Vraag:
In eisen 65 (P1) en 57 (P2 en P3) schrijft u dat u een eenheidsprijs en tarief plus ORF op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van de eenheidsprijs en het tarief plus ORF. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van de eenheidsprijs en tarief plus ORF op de factuur?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 198
Onderwerp: Declaraties

Vraag:

U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze werkwijze

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 199
Onderwerp: NOK nummer op factuur

Vraag:

In art. 17.5 van de algemene voorwaarden schrijft u dat u het NOK nummer op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van dit NOK nummer. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van deze gegevens?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 200
Onderwerp: Art. 10.4 betalingsopschorting

Vraag:

In artikel 10.4 van de overeenkomst vermeldt u betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
201

Onderwerp:
G-rekening

Vraag:

In artikel 3.2.2 van het Beschrijvend document spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Urenstaat

Vraag:

In eisen 65 (P1) en 57 (P2 en P3) geeft u aan een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen

sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord. Het uitgangspunt is dat de urenstaat op eenvoudige wijze naast de factuur gehouden kan worden ter controle. Als dat uitgangspunt bereikt kan worden binnen een digitaal systeem is dat in orde.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Omzetbedragen

Vraag:

In het Beschrijvend document worden in paragraaf 1.3.1 en 1.3.2 verschillende omzetbedragen per perceel gegeven, zowel historische, verwachte als geraamde waardes. Wij constateren dat de diverse bedragen per perceel variëren en dat niet voor elk perceel dezelfde waardes worden vermeld. Daardoor is het voor inschrijvers onduidelijk wat nu de daadwerkelijke omzetbedragen zijn die in het verleden zijn gemaakt en wat de volgens u verwachte omzet per perceel is voor de toekomstige contractperiode. Daarom vragen we u per perceel aan te geven: 1) wat de totale jaaromzet in de jaren 2020, 2021 en 2022 is geweest, en 2) de geprognoseerde jaaromzet waar inschrijvers rekening mee kunnen houden bij het bepalen van hun inschrijving/inschrijfprijs. Graag ontvangen wij deze verduidelijking van uw uitvraag

Antwoord:

Onderstaande vindt u de uitwerking van de totale jaaromzet per jaar en de geprognoseerde jaaromzet:
Perceel 1 - Uitzendkrachten:
Totale jaaromzet in 2020, 2021, 2022: +/- €1.000.000
Geprognoseerde jaaromzet waar inschrijvers rekening mee kunnen houden: €1.275.000

Perceel 1 - Payroll:
Totale jaaromzet in 2020, 2021, 2022: +/- €1.000.000 per jaar
Geprognoseerde jaaromzet waar inschrijvers rekening mee kunnen houden: €1.225.000

Perceel 2:

Totale jaaromzet in 2020, 2021, 2022: +/- €22.000.000 per jaar

Geprognoseerde jaaromzet waar inschrijvers rekening mee kunnen houden:
€4.000.000

Perceel 3:

Totale jaaromzet in 2020, 2021, 2022: +/- €300.000 per jaar

Geprognoseerde jaaromzet waar inschrijvers rekening mee kunnen houden:
€275.000

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties

P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Aanbestedende Dienst als referent

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de Aanbestedende Dienst als referent kan worden ingezet om te voldoen aan één of meerdere door u gestelde kerncompetenties. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen mits wordt voldaan aan de gestelde kerncompetentie.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Geraamde waarde perceel 3

Vraag:

In tegenstelling tot bij de percelen 1 en 2 wordt in paragraaf 1.3.2 niet aangegeven wat de geraamde waarde van de overeenkomst voor perceel 3 is. Kunt u deze waarde ook voor dit perceel geven?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 203.

Percelen: P3 Perceel 3: Medisch personeel (alle schalen)
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 206
Onderwerp: Omzet in 2019 voor perceel 1 en 2

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 vermeldt u de omzetbedragen van de afgelopen jaren per perceel. In 2019 is in het kader van zowel perceel 1 als perceel 2 een spend gerealiseerd van €434.045. Deze bedragen zijn exact gelijk voor beide percelen. Is dit juist? Of is hier sprake van een vergissing en klopt de spend in 2019 bij één van beide percelen niet?

Antwoord:

Dit is niet juist, aanbestedende dienst heeft hier een fout gemaakt. De spend voor perceel 1 (Uitzendkrachten) bedroeg €434.045. De spend voor perceel 2 (Medisch) bedroeg €49.861. Aanbestedende dienst zal dit aanpassen in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten tot en met schaal 9 en payroll
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 207
Onderwerp: Perceel 2 Crisissituaties en landelijke crisisorganisatie

Vraag:

Voor perceel 2 wenst u twee partners te contracteren voor inhuur van uitzendkrachten ten behoeve van crisissituaties. Hoe verhoudt dit perceel en deze inhuurbehoefte zich tot de toekomstige plannen en mogelijke aanbesteding van de nieuwe landelijke crisisorganisatie van het RIVM en de daarbij behorende flexibele inhuur ten behoeve van crisis zoals Covid-19? Is de toekomstige inhuur door Veiligheidsregio en GGD IJsselland voor crisissituaties (perceel 2) additionele inhuur ten opzichte van de mogelijke toekomstige inhuur door de landelijke crisisorganisatie? Of staat de inhuur van flexibele arbeidskrachten door de Veiligheidsregio en GGD IJsselland in het kader van crisissituaties los van deze landelijke organisatie?

Antwoord:

Perceel 2 wordt gezien als additionele inhuur bij crisissituaties ten opzichte van de mogelijke toekomstige inhuur door de landelijke crisisorganisatie.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten tijdens crisissituaties
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud