

Bijlage 5B

Lijst van Eisen – Uitzendkrachten crisissituaties

Eisen	
ALGEMEEN	
1.	Voor de inhuur van de uitzendkracht zal een Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer worden afgesloten. Opdrachtgever bedingt hierbij van Opdrachtnemer het recht om, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer aan te gaan onder de voorwaarden neergelegd in de door opdrachtgever met Opdrachtnemer af te sluiten Raamovereenkomst en het Beschrijvend Document. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van de nadere overeenkomst.
2.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaald volume aan uren voor wat betreft de inhuur van uitzendkrachten. Aan de in het Beschrijvend Document genoemde omvang kunnen geen rechten worden ontleend.
3.	Het flexibel extern personeel kan worden ingezet op alle locaties van VR IJsselland en GGD IJsselland. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst locaties worden toegevoegd of komen te vervallen zal dit aan de Opdrachtnemer worden medegedeeld. Indien locaties worden toegevoegd zullen deze onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst.
4.	De Opdrachtnemer werkt conform de bepalingen in de ABU CAO of NBBU-CAO en bij Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
5.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat deze verantwoordelijk is voor de werving, selectie en begeleiding (dus niet: leiding en toezicht) van uitzendkrachten en de beëindiging van de uitzendrelatie met opdrachtgever. Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt en goed bereikbaar voor de uitzendkracht. De kosten hiervan zijn opgenomen in het tarief/opgegeven opslagpercentage.
6.	De opdrachtnemer dient te voldoen aan elk verzoek om tijdens de contractperiode een verklaring af te (laten) geven door een neutrale instantie waarin vermeld staat dat alle verschuldigde belastingen en sociale premies, met betrekking tot de aan de aanbestedende organisatie ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht, zijn betaald.
7.	De opdrachtnemer verzorgt de begeleiding en voert de relevante sociale wetgeving uit in geval van ziekte, zwangerschap en arbeidsongeschiktheid bij de flexibele arbeidskracht.
8.	De opdrachtnemer dient te voldoen aan de wet- en regelgeving uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor deze aanbesteding zal na voorlopige gunning een nadere regeling worden overeengekomen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever op grond van artikel 26 AVG.
9.	Opdrachtnemer voldoet aan de vraag naar bekwaam personeel en zorgt ervoor dat deze kandidaten aanbiedt die volledig voldoen aan de gestelde functie eisen. Bij afwijking hiervan wordt dit door opdrachtnemer vooraf gecommuniceerd. Deze functie-eisen worden bij de nadere uitvraag bekend gemaakt. Een (niet uitputtend) overzicht van mogelijke functies is te vinden in het Beschrijvend document.

10.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat het bruto uurloon van een uitzendkracht wordt bepaald door de opdrachtgever. Inschaling vindt plaats op de schalen/treden van de CAO SGO /CAR-UWO en het functiehuis van de opdrachtgevers behorende bij de gevraagde functie. Afhankelijk van geschiktheid van de uitzendkracht kan deze in beginsel ook in de aanloopschaal geplaatst worden.
11.	Opdrachtnemer neemt afdoende maatregelen in het kader van de inleners- en ketenaansprakelijkheid. Opdrachtnemer overlegt hiervoor op verzoek van de opdrachtgever de benodigde documenten en rapporteert hierover. Eventuele schade kan de opdrachtgever op de opdrachtnemer verhalen dan wel aan de opdrachtnemer doorbelasten.
12.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van voldoende gekwalificeerd personeel. Indien opdrachtnemer niet in staat is binnen 48 uur aan de personeelsbehoefte te voldoen is opdrachtgever gerechtigd andere partijen in te schakelen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte, minimaal binnen 48 uur na de aanvraag.
13.	Een opdracht van opdrachtgever is pas (rechts)geldig indien opdrachtgever de uitvraag schriftelijk (ook mail of een systeem) heeft bevestigd. Na gunning worden hier verdere afspraken over gemaakt.
14.	Opdrachtnemer voert de controle uit op de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voorwaarden resp. de formaliteiten krachtens de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht zijn vervuld voordat een uitzendkracht zijn werk bij opdrachtgever aanvangt.
15.	Uiteraard zorgt Opdrachtnemer voor tijdige en juiste betaling van het loon aan de uitzendkracht, alsmede draagt Opdrachtnemer zorg voor de wettelijke inhoudingen van fiscale lasten en sociale premies en afdracht hiervan aan de relevante instanties.
Dienstverlening	
16.	Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan inhuur van flexibele arbeidskrachten, zal als volgt gehandeld worden: • Opdrachtgever zal een functieprofiel van de flexibele arbeidskracht opstellen; • Dit functieprofiel zal uitgezet worden bij de partijen met wie de raamovereenkomsten zijn aangegaan. • De Opdrachtnemer dient binnen 2 werkdagen (48 uur) kandida(a)t(en) aan te dragen met indien gevraagd twee (2) recente referenties. De Opdrachtnemer is verplicht om de flexibele arbeidskracht te informeren over de functie-eisen, de aard van de organisatie en eventuele relevante kenmerken ten aanzien van de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's. Indien de preferred supplier niet binnen de gestelde tijd de juiste flexibele arbeidskrachten kan aandragen, dan wordt de secundaire opdrachtnemer in staat gesteld de aanvraag in te vullen.
17.	Indien Opdrachtgever door het ontstaan van een acute crisissituatie behoefte heeft aan de inhuur van een groot aantal flexibele arbeidskrachten in een korte tijdsspanne, staat het Opdrachtgever vrij het volgende alternatieve proces voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten te hanteren. • Opdrachtgever zal een functieprofiel van de in te huren arbeidskracht(en) opstellen; • Dit functieprofiel wordt uitgezet bij de partijen met wie de raamovereenkomsten is aangegaan, respectievelijk bij de <i>preferred supplier</i> en secundaire opdrachtnemer.

	• De <i>preferred supplier</i> geeft binnen één dag (24 uur) na ontvangst van de uitvraag aan hoeveel van het aantal gevraagde arbeidskrachten binnen twee dagen (48 uur) kunnen worden geleverd, met indien gevraagd twee (2) recente referenties per kandidaat. • Wanneer er niet- of niet voor het volledige aantal gevraagde arbeidskrachten een leveringsgarantie kan worden afgegeven, wordt dit binnen één dag (24 uur) medegedeeld aan opdrachtgever. • Opdrachtgever zet functieprofiel voor de in te huren flexibele arbeidskrachten uit bij secundaire opdrachtnemer. • De secundaire opdrachtnemer geeft binnen één dag (24 uur) na ontvangst van de uitvraag aan hoeveel het aantal gevraagde arbeidskrachten binnen twee dagen (48 uur) kunnen worden geleverd, met indien gevraagd twee (2) recente referenties per kandidaat. • Wanneer er niet- of niet voor het volledige aantal gevraagde arbeidskrachten een leveringsgarantie kan worden afgegeven, wordt dit binnen één dag (24 uur) medegedeeld aan opdrachtgever. • Wanneer na het uitzetten van de vraag om flexibele arbeidskrachten er voor een aantal geen leveringsgarantie kan worden afgegeven door zowel preferred supplier als secundaire opdrachtnemer, staat het opdrachtgever vrij andere partijen in staat te stellen de aanvraag in te vullen. De Opdrachtnemer is verplicht om de flexibele arbeidskracht te informeren over de functie-eisen, de aard van de organisatie en eventuele relevante kenmerken ten aanzien van de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's.
18.	Opdrachtnemer kan personeel leveren voor alle functies tot en met schaal 9 van de cao SGO/CAR UWO die nodig zijn conform de planning en de vacatures van opdrachtgever. Voor een aantal geselecteerde functies (op aangeven van opdrachtgever) worden kandidaten voorgedragen en zal nog een sollicitatieprocedure of een kennismakingsgesprek of – bijeenkomst volgen binnen de opdrachtgever. Voor overige kandidaten geldt dat opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor de werving & selectie en dat de kandidaten in principe direct kunnen worden ingepland voor een eerste dienst of een introductiebijeenkomst via het uitzendbureau. De planning wordt door opdrachtgever uitgevoerd en geldt voor alle uitzendkrachten die via Opdrachtnemer en de secundaire Opdrachtnemer worden ingezet. Planningen dienen minimaal twee weken vooruit gepland te worden, tijdens crisissituaties kunnen hier nadere afspraken over gemaakt worden.
19.	Voor geselecteerde functies dient per uitgevraagde functie minimaal één en maximaal drie passende kandidaten aangeboden te worden. Wanneer er een gesprek nodig wordt geacht door opdrachtgever, bepaalt opdrachtgever op basis van het gesprek en/of de gesprekken welke kandidaat daadwerkelijk ingehuurd wordt. Aanbestedende dienst maakt per aanvraag bekend of dit een geselecteerde functie betreft. In de aanvraag van de opdrachtgever is minimaal de volgende informatie opgenomen: • functie (aangevuld met functieprofiel); • start datum en tijd;

	• duur van de inzet; • de betreffende schaal/uurloon; • aantal gewenste medewerkers/ uren.
20.	De Opdrachtnemer is daarmee verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau bij de start van de werkzaamheden evenals de juiste competenties zoals gevraagd door Opdrachtgever en draagt zo nodig zorg voor adequate (bij)scholing. Opdrachtgever draagt zorg voor adequate interne bijscholing wanneer interne wijzigingen in processen of protocollen daarom vragen.
21.	De in te zetten flexibele externe arbeidskracht dient Nederlands te spreken, te verstaan en te schrijven. Tevens dient de uitzendkracht ten alle tijde een geldig ID-bewijs te kunnen overleggen.
22.	Opdrachtgever kan flexibele arbeidskrachten met een AOW gerechtigde leeftijd inzetten. De Opdrachtnemer is op de hoogte van wet- en regelgeving m.b.t. (verminderde) afdrachten (premies) voor flexibele arbeidskrachten met een AOW gerechtigde leeftijd. Op verzoek kunnen flexibele arbeidskrachten met AOW gerechtigde leeftijd ingezet te worden. De Opdrachtnemer dient conform format loonsomfactor van het door Opdrachtnemer ingediende prijzenblad op moment van aanvragen een loonsomfactor te overleggen die conform de inschrijving dient te zijn. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de (verminderde) afdrachten (premies).
23.	In het aanbod van Opdrachtnemer is minimaal de volgende informatie opgenomen: • Type uitzendcontract (Fase A of B); • De relevante persoonsgegevens; • Afgeronde opleidingen; • Korte weergave van de werkervaring; • Uurtarief (gebaseerd op door opdrachtgever aangegeven uurloon maal de van toepassing zijnde Omrekenfactor); • Datum en duur beschikbaarheid; • CV als bijlage voor de functies waarvoor een sollicitatiegesprek of kennismaking volgt Opdrachtnemer stemt daarmee in.
24.	Voor iedere ingehuurd flexibele arbeidskracht dient de opdrachtbevestiging voor aanvang van de start van de dienstverlening digitaal te worden verstuurd aan Opdrachtgever (naar Team HRM hrm@ggdijsse.nl en hrm@vrijsseland.nl) en deze dient minimaal de volgende gegevens te bevatten: a. Afdeling (leidinggevende); b. Contactpersoon Team HRM; c. Kostenplaats; d. Standplaats kandidaat; e. Functie; f. Naam van de flexibele arbeidskracht; g. Geboortedatum; h. De start en einddatum van de betreffende periode (indien bekend);

	i. Uurloon, uurtarief en eventuele andere toelagen of onkosten (reiskosten) van de flexibele arbeidskracht excl. BTW; j. Inschaling; k. Verwachte aantal in te zetten uren per week. De opdrachtbevestiging dient binnen 3 werkdagen, na akkoord van opdrachtgever te worden verstrekt.
25.	Opdrachtnemer heeft als werkgever de zorgplicht voor de door Opdrachtnemer bij opdrachtgever in te zetten uitzendkrachten. Opdrachtnemer draagt zorg voor: • Registratie en controle van aangeleverde gegevens. • Opdrachtnemer beschikt over de relevante gegevens van iedere in te zetten uitzendkracht. Dit zijn in ieder geval persoonlijke gegevens, opleiding- en arbeidsverleden. • Opdrachtnemer controleert de originele diploma's en (indien van toepassing) en laat de uitzendkracht bij indiensttreding een kopie van een geldig legitimatiebewijs overleggen (en in geval van een vreemdeling laat Opdrachtnemer ook een geldige tewerkstellingsvergunning overleggen). • De arbeidservaring van de uitzendkracht wordt vergeleken met de behoefte en verlangens van opdrachtgever. Gevraagde vaardigheden en verlangde functievereisten worden getoetst aan de kennis en kunde van de uitzendkracht.
26.	Alle flexibele arbeidskrachten dienen in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Indien dit niet het geval is, zal een VOG aangevraagd worden, de kosten hiervan mogen worden doorberekend aan opdrachtgever. Indien de VOG nog aangevraagd moet worden, dient de flexibele arbeidskracht binnen twee werkdagen na aanvang van de werkzaamheden minimaal een bewijs van aanvraag te overleggen. Na ontvangst van de geldige VOG dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover te informeren. Tevens tekenen alle flexibele arbeidskrachten een geheimhoudingsverklaring; de 'verklaring werken met persoonsgegevens' (deze wordt bij aanvang aangeleverd door opdrachtgever) en zijn zij in het bezit van een geldig ID bewijs. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en een ondertekende geheimhoudingsverklaring ligt bij de opdrachtnemer.
27.	Opdrachtgever eist dat de door de uitzendkracht ondertekende uitzendovereenkomst en de afgegeven VOG en eventuele andere relevante door Opdrachtnemer in het personeelsdossier wordt opgeslagen en dat daarover door opdrachtgever een rapportage opgevraagd kan worden. Indien gewenst kan de opdrachtgever een fysieke controle op locatie laten plaatsvinden
28.	Opdrachtnemer zorgt voor een aanlevering van de volledige informatie aan de uitzendkracht. Opdrachtnemer informeert de uitzendkracht over de beroepskwalificaties, werkzaamheden die verricht moeten gaan worden, de werktijden, de locatie, e-learning et cetera. Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede instructie op de correcte invulling van de wekelijkse tijd-verantwoordingsformulieren (urendeclaraties) en de akkoordbevinding van opdrachtgever.
29.	Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer, na 1040 gewerkte uren (of in het geval van een deeltijdbaan naar rato) de flexibele externe

	arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd is. Bij eerdere overname van de flexibele externe arbeidskracht wordt een vergoeding betaald over de resterende uren, uitgaande van een inzet van 1040 uur, bestaand uit de bureaumarge en de reservering voor leegloop. Opdrachtgever treedt hierover in overleg met de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient, zodra dit aantal gewerkte uren door een flexibele arbeidskracht is bereikt, opdrachtgever hierover te informeren.
30.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat wanneer een uitzendkracht bij opdrachtgever in dienst komt of opdrachtgever dit voornemen bij Opdrachtnemer bekend heeft gemaakt, Opdrachtnemer verplicht is aan opdrachtgever te melden ofwel de benodigde informatie verschaft waaruit blijkt dat er sprake is van opeenvolgend werkgeverschap en dat daarmee het dienstverband daarmee mogelijk vast (voor onbepaalde tijd wordt aangegaan) wordt.
31.	Afhandeling van alle relevante vragen van flexibele externe arbeidskrachten geschiedt rechtstreeks door de Opdrachtnemer evenals mutaties in persoonsgegevens.
32.	Indien in de uitzendopdracht geen termijn genoemd is of het einde van de uit te voeren werkzaamheden afwijkt van de overeengekomen periode dan gaat de Opdrachtnemer, met uitzondering van disfunctioneren van een flexibele arbeidskracht, akkoord met de opzegtermijnen conform de ABU/NBBU.
33.	Indien er sprake is van een wijziging in de gegevens van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging voor een flexibele externe arbeidskracht (bijvoorbeeld verlenging, wijziging in aantal uren), dient de Opdrachtnemer een nieuwe opdrachtbevestiging te versturen naar de contactpersoon van Opdrachtgever en een kopie naar de betreffende leidinggevende van Opdrachtgever.
34.	Opleidingskosten voor aanvang van de uitzendovereenkomst (voorafgaand aan de eerste werkdag) komen ten laste van de opdrachtnemer. Overige (loon- en opleidings)kosten tijdens de inwerkperiode bij opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor het volgen van de e-learning wordt een vast aantal uren overeengekomen.
35.	Opdrachtnemer conformeert zich aan het inwerkprogramma van de opdrachtgever en zal de in te zetten arbeidskracht hier adequaat over informeren. Het onboardingsdocument zal na gunning met de Opdrachtnemer gedeeld worden.
36.	De in te zetten flexibele arbeidskracht volgt tijdens de uitvoering van de opdracht de geldende werkinstructies die verstrekt worden door het hiervoor door de opdrachtgever aangewezen personeel. In de praktijk zullen dit de direct leidinggevendenden zijn of een door de leidinggevende aangewezen medewerker.
37.	Vanuit de onderneming van Opdrachtnemer zal geen informatie welke in het kader van deze opdracht beschikbaar komt, aan derden ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van voor de onderhavige opdracht door Opdrachtnemer in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen; in een dergelijk geval blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de geheimhouding door die in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen. In het geval van onderaannemerschap legt Inschrijver de door haar ingeschakelde derden een geheimhoudingsverklaring op.
38.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat aanvullingen en annuleringen door Opdrachtgever per e-mail aan opdrachtnemer kunnen worden doorgegeven zodat deze kunnen worden verwerkt en gecommuniceerd met de uitzendkracht.

39.	In het geval van ziekte van een uitzendkracht is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig informeren van de opdrachtgever. In overleg met de opdrachtgever wordt bepaald of desbetreffende uitzendkracht vervangen dient te worden. Indien vervanging noodzakelijk is borgt opdrachtnemer de continuïteit van uw dienstverlening door zo spoedig mogelijk zorg te dragen voor vervanging. De vervangende uitzendkracht beschikt over voor de opdracht vereiste deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring volgens het functieprofiel van de in te vullen functie.
40.	Opdrachtnemer instrueert de uitzendkrachten nadrukkelijk dat zij zich in geval van ziekte tijdig, vóórdat dat de werkzaamheden zouden moeten aanvangen, ziekmelden en de wijze waarop dit aan de opdrachtgever gecommuniceerd wordt. De procedure hiervoor wordt na gunning nader toegelicht door Opdrachtgever.
41.	Bij ongewenst gedrag of overtreding van gedragsregels, procedures of instructies door de uitzendkracht worden door opdrachtnemer passende maatregelen genomen. Hieronder wordt verstaan bijvoorbeeld het registreren van een waarschuwing in het personeelsdossier of mogelijk een beëindiging van de opdracht. Opdrachtnemer doet dit in goed overleg met de opdrachtgever.
42.	De opdrachtnemer verplicht zich tot het minimaal 5 weken van tevoren melden van de naderende afloop van de diverse fasen van de overeenkomst en geeft daarbij advies over mogelijke verlengingen.
COMMUNICATIE EN EVALUATIE	
43.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer beschikt over een telefoonnummer waar Opdrachtnemer in het geval van problemen en spoedaanvragen bereikbaar bent. Opdrachtnemer garandeert dat dit nummer op alle dagen van de week (incl. weekend en feestdagen) tussen 7.30 – 18.00 uur bereikbaar is, of een nader af te stemmen tijdsbestek (afhankelijk van de openingstijden van de locaties). Indien een crisissituatie daarom vraagt dient de bereikbaarheid uitgebreid te kunnen worden naar de avonden.
44.	Opdrachtnemer is tevens tussen 7.30 – 18.00 uur telefonisch goed bereikbaar voor vragen van het eigen personeel (dat is ingezet bij opdrachtgever) omtrent hun (verlof)uren, betalingen en andere vraagstukken m.b.t. hun inzet.
45.	De Opdrachtnemer wijst minimaal één medewerker als contactpersoon voor Opdrachtgever die, met name op operationeel niveau, verantwoordelijk is voor de naleving en invulling van de raamovereenkomst en die tevens fungeert als aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Bij afwezigheid van de contactpersoon wordt deze adequaat vervangen. Opdrachtgever levert een rechtstreeks telefoonnummer en mailadres van deze contactpersoon aan, zodat communicatie niet via een algemeen nummer hoeft te verlopen.
46.	De Opdrachtnemer wijst minimaal één medewerker aan als contactpersoon (accountmanager of vestigingsmanager) voor Opdrachtgever. Deze zal, met name op beleidsmatig strategisch niveau, voor Opdrachtgever het aanspreekpunt zijn. Bij afwezigheid van de accountmanager wordt deze adequaat vervangen en wordt dit gecommuniceerd aan Opdrachtgever.
47.	De Opdrachtnemer voert minimaal vier keer per jaar een voortgangsgesprek waarbij de strategisch contactpersoon en de contactpersoon verantwoordelijk voor de operationele werkzaamheden van de Opdrachtnemer en de contactpersoon van Opdrachtgever over de

	dienstverlening aanwezig zijn. In het voortgangsgesprek zullen de rapportages worden besproken en tussentijdse evaluatie van de overeenkomst plaatsvinden (conform de gestelde eisen en beantwoording van de wensen). De Opdrachtnemer stuurt de contactpersoon van Opdrachtgever binnen 5 werkdagen het gespreksverslag van het voortgangsgesprek.
48.	De contactpersonen van opdrachtnemer beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. Op locaties van de opdrachtgever wordt door uitzendkrachten van opdrachtnemer uitsluitend Nederlands gesproken, tenzij uitdrukkelijk anders nader overeengekomen. Alle werkzaamheden en correspondentie daarover vinden plaats in het Nederlands.
49.	Opdrachtnemer heeft een geborgd en laagdrempelig systeem voor de afhandeling van klachten. Opdrachtnemer stelt de klachtenprocedure na gunning beschikbaar aan opdrachtgever.
50.	De Opdrachtnemer rapporteert, in digitale Excel vorm, kosteloos per twee maand aan Opdrachtgever (Team HRM). Op aanvraag van Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer kosteloos, de gegevens ook tussentijds aan Opdrachtgever. De rapportages bevatten de volgende informatie: • omzet per kostenplaats (in euro's); • het aantal ingezette flexibele arbeidskrachten (op verzoek per functieprofiel); • het tarief per ingezette flexibele arbeidskracht; • het aantal gewerkte uren per ingezette flexibele arbeidskracht; gespecificeerd per week vanaf datum plaatsing; • hoeveel geslaagde plaatsingen (in aantal en percentage) tot stand zijn gekomen ten opzichte van het aantal aanvragen; • verzuimgegevens m.b.t. inzet flexibele arbeidskrachten. De inhoud van de rapportage kan een situationele afhankelijkheid kennen. Op verzoek van Opdrachtgever kan er afstemming danwel maatwerk toegepast worden in de rapportages.
51.	Alle documenten (zoals CV's, opdrachtbevestigingen en rapportages) die Opdrachtnemer aan de Aanbestedende dienst toestuurt in het kader van het inhuurproces dienen per mail aangeleverd te worden.
52.	Opdrachtnemer dient te beschikken over een online portal (welke als naslagoptie door de Aanbestedende dienst gebruikt zal worden) met minimaal de volgende functionaliteiten: • Uren declareren: de uurdeclarant kan de gewerkte uren registreren en de verantwoordelijke manager/teamleider/projectleider kan de uren binnen 48 accorderen. Bij een urendeclaratie is de opgegeven manager/teamleider/projectleider en kostenplaats zichtbaar. De urenstaten moeten door de managers per medewerker per week gedownload kunnen worden in pdf-format. • De opgegeven manager/teamleider/projectleider en kostenplaats dienen gewijzigd te kunnen worden. • Totaaloverzicht; de aanbestedende dienst kan alle informatie (incl. documenten) inzien van alle flexibele arbeidskrachten. Indien gewenst kan de opdrachtgever een fysieke controle op locatie laten plaatsvinden. • Managementinformatie: de teamleider kan zelf management informatie genereren binnen dit portaal, waaronder informatie per flexibele arbeidskracht:

	▪ Startdatum, periode inhuur en uitzendfase; ▪ aantal gewerkte uren; ▪ inschaling; ▪ het uurtarief; ▪ totale kosten tot nu toe; ▪ het aantal gewerkte uren, gespecificeerd per week vanaf datum plaatsing; ▪ verzuimgegevens; ▪ het saldo vakantie-uren; ▪ Algemene informatie; ▪ omzet per kostenplaats (in euro's); ▪ het aantal ingezette flexibele arbeidskrachten (op verzoek per functieprofiel) ▪ Opdrachtbevestiging. Voor betreffende leidinggevende zijn alleen de medewerkers van het eigen team/de eigen afdeling zichtbaar. De kosten voor implementatie en gebruik van deze portal dienen in de bureaumarge te zijn inbegrepen en kunnen niet separaat worden gefactureerd.
53.	Opdrachtnemer dient, na gunning van de opdracht, een digitaal handboek samen te stellen voor het Team HRM van opdrachtgever en met daarin de benodigde informatie, zoals: a. In hoofdlijnen de afspraken uit de raamovereenkomst; b. NAW-gegevens contactpersoon; c. Gegevens van de vestiging(en); d. Loonsomfactoren en bureaumarge; e. Aanvullende dienstverlening. De Opdrachtnemer dient het handboek actueel en up-to-date te houden, zodat er ten alle tijden vanuit kan worden gegaan dat informatie in handboek actueel en kloppend is.
54.	Om piekbelasting tijdens crisis soepel te kunnen verwerken eisen opdrachtgevers ten tijde van crisis van opdrachtnemer de inzet van een vast intercedent(team) ter ondersteuning van opdrachtgever en als aanspreekpunt voor de uitzendkrachten en de contactpersonen van de opdrachtgever.
55.	Opdrachtnemer draagt bij intern verloop of wisselingen van intercedenten zorg voor de continuïteit en overdracht van werkzaamheden en bewaakt dat werkprocessen blijvend worden gevolgd, zodat opdrachtgever hier geen hinder van ondervindt. Bij aantoonbaar niet functioneren van een contactpersoon of intercedent van opdrachtnemer kan opdrachtgever eisen dat er een andere medewerker van opdrachtnemer aan haar wordt toegewezen.
FACTURATIE	
56.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de gewerkte uren digitaal worden geregistreerd en wekelijks worden voorgelegd aan de opdrachtgever ter accordering. Declaraties worden gefactureerd na goedkeuring door opdrachtgever.
57.	Facturen bestaan in ieder geval uit de volgende gegevens: •de wettelijk verplichte factuurgegevens; •NAW-gegevens van de opdrachtnemer en de Veiligheidsregio; •KVK-nummer; •BTW-nummer; •bankgegevens IBAN en BIC code; •factuurnummer en datum;

	•de indeling van de facturen is dusdanig dat per medewerker in ieder geval zichtbaar is het aantal gewerkte uren, en het uurtarief (vermelden eenheidsprijs is verplicht), reiskosten, eventuele onregelmatigheidstoeslag; •weeknummer waarop de factuur betrekking heeft; •het subtotaal exclusief BTW; •het totaalbedrag inclusief BTW; •kostenplaats (en indien nodig kostendrager) opdrachtgever; •ren door opdrachtgever goedgekeurde prestatieverklaring en/of (uren)declaratie die betrekking heeft op het gefactureerde.
58.	Facturen moeten wekelijks digitaal worden aangeleverd bij opdrachtgever. Opdrachtnemer mailt facturen in PDF naar het algemene factuuradres van opdrachtgever: facturen@vrijsselland.nl .
59.	Opdrachtnemer mailt per bestelnummer of kostenplaats één factuur vanaf één vaststaand e-mailadres.
60.	Bij niet vermelding van één of meerdere van voornoemde gegevens is de opdrachtgever bevoegd de betalingsverplichting op te schorten totdat bedoelde gegevens zijn gemeld. Opdrachtnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.
61.	In geval van een creditfactuur vermeldt Opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debet factuur en de oorzaak/reden van de correctie.
62.	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
63.	Opdrachtgever onderzoekt mogelijkheden ter verbetering van het facturatie-, autorisatie- en betalingsproces, waar onder E-facturatie en andere digitale toepassingen. Opdrachtnemer bent bereid en in staat om hierin (kosteloos) mee te werken.
TRANSITIE EN EXITREGELING	
64.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever bij de aanvang van de af te sluiten Raamovereenkomst, met het oog op de continuïteit van de werkzaamheden, actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van uitzendkrachten wanneer deze bij een ander uitzendbureau in dienst zijn. Indien het niet mogelijk is de desbetreffende flexibele arbeidskracht over te nemen ontvangt opdrachtgever een motivering van de Opdrachtnemer.
65.	Bij einde van deze raamovereenkomst zullen, indien opportuun, lopende nadere overeenkomsten worden uitgediend tot het einde van de nadere overeenkomst, binnen de in de raamovereenkomst overeengekomen en vastgestelde kaders. Daarna kan een dergelijke nadere overeenkomst niet meer worden verlengd, tenzij er in de nadere overeenkomst expliciet verlengingsopties opgenomen zijn en de opdrachtgever deze wenst te benutten.
66.	De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, wanneer de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding wordt ontbonden, beëindigd en/of (van rechtswege) is geëindigd, Opdrachtnemer actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van uitzendkrachten naar de nieuwe opdrachtgever van opdrachtgever.
67.	De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat indien er na gunning van deze aanbesteding een andere contractpartner(s) wordt gecontracteerd dan de huidige, reeds bestaande overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum. Indien de

	overeenkomsten geen einddatum kennen eindigen deze uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst.
68.	De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat bij beëindiging van de afgesloten raamovereenkomst, voortvloeiend uit deze aanbesteding, nadere overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum. Indien de nadere overeenkomsten geen einddatum kennen, is Opdrachtgever gerechtigd de nadere overeenkomsten op te zeggen, zodat deze eindigen uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst.
69.	Het enkele feit dat de juridische verhouding tussen uitzendkracht en uitzendorganisatie wijzigt door verloop van tijd als gevolg van wijziging van arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving (waaronder de huidige Wet Arbeidsmarkt in Balans), is geen aanleiding voor het door de Opdrachtnemer bedingen van een afnameverplichting of beëindigen van een nadere overeenkomst. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat er geen transitievergoeding in rekening gebracht wordt bij opdrachtgever na afloop van de nadere overeenkomst.