

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting CROW, kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte.

Nationale identificatie:

2720612

Postadres:

Galvanistraat 1

Plaats:

EDE

NUTS-code:

NL

Postcode:

6716AE

Land:

NL

Contactpersoon:

Lars Westening

Telefoon:

+31 657191681

E-mail:

lars.westening@significant.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.crow.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.crow.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/293097/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/293097/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Advisering in de GWW-sector en verkeer en vervoer

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

OV-Klantenbarometer 2024-2028

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79300000 - Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De OV-Klantenbarometer is een jaarlijks onderzoek naar de mening van de reizigers over relevante kwaliteitsaspecten in het Nederlandse openbaar vervoer, voor zowel bus, tram, metro, trein (HRN), regionale trein, OV over water en de Friese Waddenveren. CROW is gemandateerd opdrachtgever voor dit onderzoek.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 6 860 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79300000 - Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het onderzoek voor CROW vindt plaats in 62 onderzoeksgebieden en leverde in 2021 circa 55.000 ingevulde vragenlijsten op en in de jaren vóór corona circa 90.000. Het betreffen vier metingen per jaar, waarin bij elke meting voor elk gebied aselekt een aantal ritten uit de dienstregeling worden getrokken waarbij tijdens deze ritten elke reiziger een vragenlijst krijgt aangeboden.

Het onderzoek voor MRDH vindt plaats in 7 onderzoeksgebieden. Hierbij gaat het om drie metingen per jaar.

De bandbreedte van CROW bedraagt € 600.000 – € 750.000. De bandbreedte van MRDH bedraagt € 190.000 - € 230.000.

De bandbreedte voor de totale raming voor de totale inkoop bedraagt hiermee: € 790.000 tot € 980.000 exclusief btw per jaar. Het totale bedrag inclusief alle opties tot verlenging komt hiermee te liggen tussen de € 5.530.000 en € 6.860.000 exclusief BTW. Aan deze raming kunt u geen rechten ontleen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Inrichting en uitvoering onderzoek

Weging: 50

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan
Weging: 10

Prijs
Weging: 40

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 6 860 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/01/2024
Einde: 31/12/2028

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 60 maanden. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2028, zonder verlenging. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met 12 maanden. De totale looptijd kan derhalve 84 maanden bevatten.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Opdrachtgever wil ov-autoriteiten en vervoerbedrijven de gelegenheid aanbieden om opties af te nemen als meerwerk. De Opdrachtnemer moet deze Opties op verzoek van een ov-autoriteit uitvoeren. Eisen die de Opdrachtgever stelt aan de Opties zijn:

1. De kosten voor de Opties zijn niet inbegrepen in de Prijs per onderzoek voor de OV-Klantenbarometer.
2. Indien een ov-autoriteit en/of vervoerder gebruik wil maken van één of meer Opties regelt de Opdrachtnemer dit rechtstreeks met de betreffende ov-autoriteit/vervoerder. De Opdrachtgever staat hierbuiten.
3. De prijs die de opdrachtnemer voor uitvoering van een Optie rekent, dient niet hoger te zijn dan de werkelijke kosten plus een redelijke winst en risicomarge.
4. De Opdrachtnemer verzorgt het gehele proces wat betreft deze Opties (van eerste aanvraag door ov-autoriteit(en) tot de terugkoppeling van de uitkomsten, de rapportage en de facturatie en betaling).

5. Alle in dit document en in het PvE genoemde eisen gelden ook voor de Opties tenzij de Opdrachtgever met de betreffende ov-autoriteit/vervoerder andere afspraken maakt.

6. De gegevens, verzameld bij het inzetten van de Opties, verwerkt de Opdrachtnemer in de (presentatie van) de data naar de Opdrachtgever en stelt ze ook ter beschikking aan de Opdrachtgever, tenzij de betreffende ov-autoriteit/vervoerder en de Opdrachtgever anders overeenkomen.

De Opties staan hieronder genoemd:

1) Extra onderzoeksgebieden

- Het meenemen van een extra onderzoeksgebied tijdens 1 of meerdere onderzoeken.

2) Extra onderzoeksritten

- Het meenemen van een extra onderzoeksritten tijdens 1 of meerdere onderzoeken.

3) Extra vragen

- Het opnemen van aanvullende vragen per onderzoeksgebied in de basis enquête.

Ter informatie: de afgelopen jaren zijn door de ov-autoriteiten ongeveer 600 extra enquêteritten ingekocht en zijn in ongeveer 20 gebieden één of meer extra vragen ingekocht. De opties staan ook in het Prijsopgaveformulier (bijlage G). Hiervoor dient u ook een prijs af te geven.

Wanneer de behoefte ontstaat aan één van bovengenoemde opties, dan vraagt de Opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer stelt een offerte op, waarbij de specificaties uit de offerteaanvraag en de (uur)tarieven zoals genoemd in de Overeenkomst worden overgenomen. De Opdrachtgever is niet verplicht om de gewenste optionele Diensten of Leveringen af te nemen. Indien de Opdrachtgever daar om welke reden dan ook van afziet, zal hij dat toelichten aan de Opdrachtnemer.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden,
- Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht,
- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Geen vervalsing mededinging,
- Geen belangenconflict,
- Geen betrokkenheid voorbereiding,
- Geen valse verklaringen,
- Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/05/2023 Plaatselijke tijd: 13:59

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 26/05/2023 Plaatselijke tijd: 14:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

info@tenderned.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/03/2023