

Percelen en segmenten

Perceel 1 Jeugdondersteuning

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.1 Ambulante ondersteuning	
In dit perceel wordt ondersteuning geboden bij de ontwikkeling en opvoeding van kinderen/jongeren. De dienstverlening richt zich op (praktische) ondersteuning in (of in de nabijheid van) het gezin. Dit kan zijn aan het kind of aan de opvoeders/ouders.	
Kenmerken ambulante ondersteuning:	
<ul style="list-style-type: none"> De hulpvraag is dermate specifiek/complex dat deze de eerstelijnszorg/ het voorliggend veld overstijgt. Tijdelijk overnemen van specifieke zorg en/of ontlasten van ouders bij algemene taken, opvoedkundige ondersteuning aan ouders (versterken van vaardigheden, verkrijgen van zicht op problemen en/of inzicht geven op opvoedmogelijkheden) of aan jeugdige. Gerichte ondersteuning ten behoeve van de thuissituatie op locatie of in een andere leeromgeving. De duur van de hulp is voor een periode vanaf 6 maanden en/of vanaf 3 uur per week. De hulp is gericht op de jeugdige of het individu in zijn thuissituatie en wordt waar mogelijk en gewenst ook thuis geboden, tenzij. Eventueel in samenhang met ouders/verzorgers, het gezin, het sociaal netwerk en/of andere professionals zoals bijvoorbeeld de school, het kinderdagverblijf, de wijk-jeugdverpleegkundige, medisch specialist etc. De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.
Tarief	€ 90,44
Eenheid	Uur

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.2 Persoonlijke verzorging	
In dit perceel wordt ondersteuning geboden bij de persoonlijke verzorging van kinderen/jongeren. De dienstverlening richt zich op (praktische) ondersteuning in (of in de nabijheid van) het gezin. De hulp wordt geboden aan het kind/jongere.	
Kenmerken	
<ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke verzorging bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Persoonlijke verzorging is gericht op (het opheffen van) een tekort aan zelfredzaamheid bij algemene dagelijkse levensverrichtingen. Kan zowel een tijdelijke als structurele hulpvraag zijn. De persoonlijke verzorging vindt op vaste momenten en op vaste locatie(s) plaats. De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	Mbo verzorgende voor persoonlijke verzorging
Tarief	€ 62,03
Eenheid	Uur

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.3 Groepsgewijze ondersteuning (dagbesteding)	
Groepsgewijze ondersteuning is jeugdhulp die geboden wordt in groepsverband. Het gaat hier om een vorm van respijtzorg; dagbesteding.	
Kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> De hulpvraag voor groepsgewijze ondersteuning is dermate specifiek/complex dat deze de informele zorg vanuit het netwerk aanvult en versterkt dan wel tijdelijk overstijgt. De groepsgewijze ondersteuning wordt georganiseerd in groepsverband per dagdeel. De duur van de ondersteuning is voor een periode langer dan 3 maanden. Er wordt naast de inzet van groepsgewijze ondersteuning voor de jeugdige indien nodig ook gewerkt vanuit ambulante ondersteuning aan een structurele oplossing in de thuissituatie dan wel binnen het netwerk van de jeugdige. De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. De groepsgewijze ondersteuning is een structurele vrijetijdsbesteding met een vaste regelmaat gericht op de persoonlijke en sociale ontwikkeling van de jeugdige. De groepsgewijze ondersteuning (evt. inclusief logeren) kan ter ontlasting van ouders/verzorgers en het sociaal netwerk worden ingezet. 	
Groepsgrootte dagbesteding	Maximaal 10 cliënten
Vervoer	Ja
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.
Tarief	€ 72,00
Eenheid	Dagdeel

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.4 Kortdurend verblijf	
Kortdurend verblijf betreft het logeren en ontvangen van dagbesteding in een instelling afgestemd op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een jeugdige. Kortdurend verblijf wordt geboden in groepsverband.	
Kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> • Kortdurend verblijf kan worden ingezet ter ontlasting van ouders/verzorgers of het sociaal netwerk. • De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. • Het kortdurend verblijf is een structurele voorziening die met een vaste regelmaat geboden wordt, gericht op persoonlijke en sociale ontwikkeling van de jeugdige • Indien nodig wordt de cliënt tijdens het kortdurend verblijf ondersteund in de persoonlijke verzorging, medicijngebruik en andere zaken. • Alle kenmerken uit segment 1.3 zijn van toepassing op dit segment. Bovenstaande kenmerken zijn aanvullend. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.
Tarief	€ 242,48
Eenheid	Etmaal

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.5 Specialistische ondersteuning	
Specialistische ondersteuning wordt gekenmerkt door (een vorm van) behandeling. Denk hierbij o.a. aan vaktherapie, onderzoek en (groeps)behandeling. Er is bij de jeugdige en/of het gezin sprake van een tijdelijke en/of blijvende stoornis of beperking, die zijn ontwikkelingen bedreigen en maken dat de jeugdige beperkingen ervaart. Deze ondersteuning kan zowel individueel als in een groep geboden worden.	
Kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> • De hulpvraag voor specialistische behandeling is dermate specifiek/complex dat deze de ambulante begeleiding aanvult en versterkt dan wel tijdelijk overstijgt. • De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. • De hulp is gericht op het verminderen of stabiliseren van stoornis, gedrag of anders. • De hulp wordt geboden op een nabije locatie anders dan de thuissituatie. • Specialistische ondersteuning mag individueel dan wel in een groep aangeboden worden. De vorm sluit aan op de hulpvraag. • Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van interventies die zijn opgenomen in de Databank Erkende interventies GGZ van het Trimbos Instituut, het NJI, of die een gelijkwaardige onafhankelijke erkenning hebben. 	
Kenmerken groepsbehandeling:	
<ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning is vergelijkbaar aan of aanvullend op individuele specialistische ondersteuning. • De groepsgewijze ondersteuning met behandeling is gericht op de jeugdige op een locatie buiten de thuissituatie. Eventueel in samenhang met ondersteuning aan ouders/verzorgers, het gezin, het sociaal netwerk en/of andere professionals. • De behandeling is gericht op het versterken van de jeugdige en het ontwikkelen van zijn persoonlijke en sociale taken en vaardigheden. • De behandeling is gericht op de psychische problemen die zijn vastgesteld dan wel gediagnosticeerd en waar behandeling in groepsverband helpend zijn. • De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door geregistreerde medewerkers met minimaal een hbo-opleiding (midden), dan wel minimaal een relevante WO-opleiding (hoog) onder toezicht en met actieve betrokkenheid van een aantoonbaar aan de zorgaanbieder verbonden regiebehandelaar.
Tarief	4 tarieven Individueel: Midden: € 97,68 per uur Hoog: € 142,85 per uur Groep: Midden: € 26,17 per dagdeel Hoog: € 69,32 per dagdeel
Eenheid	Individueel: uur Groep: dagdeel

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.6 Medisch kinderdagverblijf	
Een medisch kinderdagverblijf/ kinderdagcentrum biedt dagopvang aan kinderen en jeugdigen die (sterk) achterlopen in hun ontwikkeling. Verpleging, verzorging en behandeling van een jeugdige kunnen onderdeel zijn van de ondersteuning.	
Kenmerken :	
<ul style="list-style-type: none"> De hulpvraag is dermate specifiek/complex dat de jeugdige (nog) niet geplaatst kan worden op een voorschool of binnen het primair onderwijs. De groepsgewijze ondersteuning wordt georganiseerd in groepsverband (eventueel per dagdeel). De jeugdige heeft bovengemiddeld veel ADL zorg nodig. Er is bij de jeugdige sprake van een ontwikkelingsachterstand vanwege psychische, lichamelijke of sociale problemen waar de behandeling op gericht is. De duur van de ondersteuning is voor een periode langer dan 3 maanden. Het is mogelijk om naast de inzet van het MKD/KDC ambulante ondersteuning in de thuissituatie in te zetten. De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.
Tarief	€ 101,17
Eenheid	Dagdeel

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.7 Medicatiecontrole	
Medicatiecontrole betekent het monitoren, evalueren en indien nodig bijstellen van de medicatie. Hiermee worden belemmerende effecten van de (psychische) stoornis of beperking voorkomen of gedompt. De jeugdige kan zo leeftijdsadequaat ontwikkelen binnen zijn/haar mogelijkheden.	
Kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> De stoornis en/of beperking is niet stabiel genoeg om bij de huisarts te worden behandeld. Wanneer de medicatie stabiel is ingesteld, kan de jeugdige teruggeleid worden naar de huisarts. De medicatiecontrole richt zich op het bestrijden of reduceren van de symptomen en belastende factoren. Er zijn per jaar max 6 medicatiecontrole momenten mogelijk. Het tijdsbestek waarvoor medicatiecontrole kan worden afgegeven is 3 jaar. Dit betekent maximaal 18 controles in 3 jaar tijd. De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. 	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	Beroepsregistratie in het BIG-register of verpleegkundig specialist. Zorg wordt geboden door een hiervoor opgeleide gediplomeerde professional.
Tarief	€ 209,99
Eenheid	Uur

Perceel 1 Jeugdondersteuning	
Segment 1.8 Ondersteuning (jeugdhulp) gespecialiseerd onderwijs	
Ondersteuning op school vindt plaats op het gespecialiseerd onderwijs en richt zich op jeugdhulpvragen die in de context van het onderwijs aanwezig zijn. Deze hulpvragen kunnen (deels) overeenkomen met de hulpvragen in de thuissituatie. In dit geval wordt de link tussen het onderwijs en de thuissituatie gemaakt.	
Kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> Jeugdhulp wordt binnen de school geboden en richt zich op opvoedings-, opgroei-, of gezinsvraagstukken waarbij preventie en het stimuleren van de eigen kracht van jongeren en hun ouders uitgangspunten zijn. De hulp is laagdrempelig beschikbaar voor jongeren en ouders en wordt beschikingsvrij aangeboden, De hulp kan zowel in groepen als individueel geboden worden, aansluitend op de hulpvraag. Denk hierbij aan het bieden van een ervaringsgerichte aanpak (vaktherapie) De geboden jeugdhulp wordt ingezet in het: speciaal basisonderwijs (4 t/m 12 jarigen), speciaal voortgezet onderwijs (12 t/m 18 jarigen) en speciaal onderwijs (4 t/m 18 jarigen). Doelgroep: Kinderen die zeer moeilijk leren, leerlingen met lichamelijke én/of verstandelijke beperkingen, langdurig zieke kinderen en scholen voor leerlingen met epilepsie (cluster 3) (beginnende) problematiek mbt moeilijk opvoedbare kinderen, kinderen met psychiatrische stoornissen, stoornissen in het autistisch spectrum of ernstige gedragsproblemen (cluster 4). De hulp draagt bij in deskundigheidsbevordering en ondersteuning van professionals in de school De hulp in dit segment is ook bedoeld voor: Jeugd met een beperking. Opleidingseis is CAO Jeugdzorg met HBO SKJ-registratie (verantwoorde werktoedeling) 	
Taakomschrijving voor inzet zorg en ondersteuning in gespecialiseerd onderwijs	
(taak) omschrijving	Uren per week
1. Ondersteuning kleuters (KOZA groep); <u>Algemene omschrijving</u> <ul style="list-style-type: none"> De groep is ingericht op opvang van kinderen in de leeftijd 4 jaar tot 7 jaar en waarvan op voorhand niet duidelijk is welk onderwijs en zorg noodzakelijk is. De kinderen in de groep wordt in principe maximaal één (school)jaar lang een plek geboden om te kunnen bepalen wat het juiste (vervolg) onderwijs is en om te kunnen diagnosticeren welke zorg nodig is. Tijdens de periode krijgen kinderen onderwijs en zorg waarbij de procesdiagnostiek, eventuele behandeling en een verbinding naar de thuis- en opvoedsituatie centraal staan. De maximale groepsomvang is 12 kinderen. <u>Taakomschrijving</u> <ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van kinderen, zowel in klein groepsverband als in individueel opzicht; vooral gericht op pedagogische doelen. Het scheppen van een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen. Pedagogisch klimaat in de groep mee ontwikkelen. Ouders op de hoogte brengen van de ontwikkeling op het gebied van de sociaal emotionele ontwikkeling, inclusief gedrag. Thuishulpvraag ophalen of afstemmen (in samenspraak met het Team School Ondersteuning) 	48

	<p>2. Ondersteuning kinderen op Speciaal Basis Onderwijs (scholen De Wegwijzer + Het Kompas)</p> <p><u>Algemene omschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Binnen het SBO (totaal globaal 150 leerlingen) worden kinderen opgevangen die een specifieke onderwijs en zorgvraag hebben. De meest voorkomende problematiek betreft kinderen met (beginnende) problematiek mbt opvoeding, kinderen met psychiatrische stoornissen, stoornissen in het autistisch spectrum of ernstige gedragsproblemen. Een deel van deze kinderen hebben ook specifieke jeugdhulp individueel of in de gezinssituatie. <p><u>Taakomschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van kinderen, zowel in klein groepsverband als in individueel opzicht; vooral gericht op pedagogische doelen. Samen met de Intern leerlingbegeleider zorgen voor een goed pedagogisch en sociaal klimaat op de school. Laagdrempelig beschikbaar zijn voor jongeren, ouders, leraren en andere professionals in school. Vraagbaar op het gebied van opvoedings-, opgroei-, of gezinsvraagstukken. Inzetten op preventie en het stimuleren van de eigen kracht van jongeren en hun ouders. Thuishulpvraag ophalen of afstemmen (in samenspraak met Team School Ondersteuning) 	54 (2 x 27)	
	<p>3. Ondersteuning kinderen/jongeren SO/VSO (school De Ark)</p> <p><u>Algemene omschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Kinderen en jongeren zijn in de leeftijd van 4 tot 18/20 jaar en zijn zeer moeilijk lerend en/of (meervoudig) gehandicapte leerlingen (circa 45 leerlingen) Doelgroep stroomt uit naar praktijk onderwijs, (arbeidsmatige of niet arbeidsmatige) dagbesteding. <p><u>Taakomschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van kinderen, zowel in klein groepsverband als in individueel opzicht; vooral gericht op pedagogische doelen. Ondersteunen in de uitvoeren van de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) Laagdrempelig beschikbaar zijn voor jongeren, ouders, leraren en andere professionals in school. Vraagbaar op het gebied van opvoedings-, opgroei-, of gezinsvraagstukken. Inzetten op preventie en het stimuleren van de eigen kracht van jongeren en hun ouders. Waar nodig de verbinding maken tussen (jeugd)hulp op school en thuis Thuishulpvraag ophalen of afstemmen (in samenspraak met het Team Schoolondersteuning) 	18	
	<p>4. Ondersteuning gespecialiseerd Voortgezet onderwijs (Connect voorziening)</p> <p><u>Algemene omschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Gespecialiseerde afdeling binnen het regulier voortgezet onderwijs op Goeree-Overflakkee (circa 45 leerlingen). Qua opzet en inrichting komt dit overeen met het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) Voor die specifieke groep leerlingen waarbij de basis- en extra ondersteuning van de VO-school niet toereikend is om tegemoet te komen aan de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften. <p><u>Taakomschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van jeugdigen, zowel in klein groepsverband als in individueel opzicht; vooral gericht op pedagogische doelen. Samen met de zorgcoördinator zorgen voor een goed pedagogisch en sociaal klimaat op de school. Laagdrempelig beschikbaar zijn voor jongeren, ouders, leraren en andere professionals in school. Vraagbaar op het gebied van opvoedings-, opgroei-, of gezinsvraagstukken. Inzetten op preventie en het stimuleren van de eigen kracht van jongeren en hun ouders Thuishulpvraag ophalen of afstemmen in samenspraak met het Team School Ondersteuning 	45	
	<p>5. Ondersteuning praktijkonderwijs (Pro Prins Mauritschool):</p> <p><u>Algemene omschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Gespecialiseerde afdeling (circa 105 leerlingen) binnen het regulier voortgezet onderwijs op Goeree-Overflakkee. De leerlingen volgen een eigen pakket aan theorie- en praktijkvakken. Elke leerling volgt een eigen leerroute. Doelgroep stroomt uit naar de arbeidsmarkt, of (arbeidsmatige of niet arbeidsmatige) dagbesteding. <p><u>Taakomschrijving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Het begeleiden van kinderen, zowel in klein groepsverband als in individueel opzicht; vooral gericht op pedagogische doelen. Samen met de zorgcoördinator zorgen voor een goed pedagogisch en sociaal klimaat op de school. Laagdrempelig beschikbaar zijn voor jongeren, ouders, leraren en andere professionals in school. Vraagbaar op het gebied van opvoedings-, opgroei-, of gezinsvraagstukken. Inzetten op preventie en het stimuleren van de eigen kracht van jongeren en hun ouders. Waar nodig de verbinding maken tussen (jeugd)hulp op school en thuis Thuishulpvraag ophalen of afstemmen (in samenspraak met het Team School Ondersteuning) 	18	
	Totaal	183	
Vervoer	N.v.t.		
Aantal aanbieders	<p>1 aanbieder per opdracht. In totaal zijn er 5 opdrachten, wat leidt tot maximaal 5 aanbieders.</p> <p>- Ondersteuning kleuters (KOZA Groep): maximaal 1 aanbieder - Ondersteuning kinderen op Speciaal Basis Onderwijs (scholen De Wegwijzer + Het Kompas): maximaal 1 aanbieder - Ondersteuning kinderen/jongeren SO/VSO (school De Ark): maximaal 1 aanbieder - Ondersteuning gespecialiseerd Voortgezet onderwijs (Connect voorziening): maximaal 1 aanbieder - Ondersteuning praktijkonderwijs (Pro Prins Mauritschool): maximaal 1 aanbieder</p> <p><i>Aanbieder mag alleen segment 1.8 leveren als zij ook gecontracteerd is voor segment 1.1</i></p>		
Opleidingseisen	De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.		
Tarief	€ 63,95		
Eenheid	Uur		

Perceel 2 Wmo ondersteuning

Perceel 2 Wmo ondersteuning			
Segment	Licht: voorspelbaar en enkelvoudig (inclusief waakvlam functie)	Midden: voorspelbaar en meervoudig of zwaar enkelvoudig	Zwaar: onvoorspelbaar en multi-complex
<p>2.1 Individuele begeleiding</p> <p>Het kenmerk van het segment individuele begeleiding is dat de aanbieder de prestaties levert in relatie tot de onderliggende problematiek van de cliënt en gericht is op het individu in zijn thuissituatie. De aanbieder betreft bij zijn inzet tevens de mantelzorgers, het gezin, het sociaal netwerk en/of andere professionals (o.a. school, kinderdagverblijf, wijkverpleegkundige, specialist, casusregisseur, etc.).</p> <p>Het doel van de maatwerkvoorziening individuele begeleiding is de cliënt in staat te stellen om binnen de persoonlijke levenssfeer te functioneren. Het doel van de maatwerkvoorziening is het verbeteren of stabiliseren van de zelfredzaamheid of participatie van een cliënt. Met de inzet van de maatwerkvoorziening begeleiding moeten ondersteuningsdoelen worden gerealiseerd. De doelen waaraan wordt gewerkt, worden bepaald aan de hand van het onderzoek.</p> <p>Binnen dit segment is het toegestaan na afstemming met de cliënt individuele begeleiding op een andere fysieke locatie dan de privéwoning van de cliënt te bieden. Het is uitgesloten een vervoersbeweging te declareren. Tevens is het mogelijk dat de aanbieder de ondersteuning op een innovatieve wijze inzet, bijvoorbeeld door de ondersteuning deels digitaal te bieden.</p> <p>Individuele begeleiding licht kan worden ingezet om een zogenaamde waakvlam te realiseren.</p>	<p><i>Samenvatting:</i> De inzet "licht" wordt geboden aan cliënten waarvan de problematiek in beeld en voorspelbaar is en enkelvoudig is. De zorgzwaarte licht is tevens passend als door de aanwezigheid van een actief sociaal netwerk de problematiek beheersbaar blijft en de inzet van een maatwerkvoorziening beperkt is. Met een beperkte maatwerkvoorziening kan de situatie beheersbaar worden gehouden. Het aantal doelen waaraan gewerkt wordt is beperkt. Hierdoor kan er met focus toegewerkt worden naar een oplossing van het onderliggende probleem of (tijdelijk) zelfzorg tekort. Het gaat hierbij ook om cliënten waarbij verwacht wordt dat zij binnen afzienbare tijd weer zonder inzet van een maatwerkvoorziening zelfstandig kunnen functioneren.</p> <p><i>Type cliëntkenmerken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Cliënten zijn in staat om zelf om hulp te vragen en kunnen, eventueel met ondersteuning, een concrete hulpvraag formuleren. Eigen kracht is (beperkt) aanwezig, maar dient in risico periodes te worden gestimuleerd of ondersteunt. Cliënten zijn onder stabiele omstandigheden in staat om (redelijk) zelfstandig te functioneren. Problematiek is voorspelbaar bij het ontbreken van stabiele omstandigheden. Bij deze cliënten bestaat het risico op overvraging door haar/zijn omgeving. <p><i>Doel van de ondersteuning</i> Het doel is de cliënt inzicht te bieden in zijn of haar problematiek en voldoende oplossingsvermogen te geven om hier bij onstabiele omstandigheden mee om te gaan. Hiermee kan de cliënt zijn of haar zelfredzaamheid behouden en/of vergroten en (wederom) volledig zelfstandig participeren in de samenleving. Wanneer er geen sociaal netwerk is wordt er met ondersteuning ingezet op opbouw van het netwerk. Indien er wel een actief sociaal netwerk is wordt dit zo veel mogelijk uitgebouwd om overbelasting van de mantelzorger te voorkomen en het bredere netwerk rondom de cliënt actief te betrekken.</p> <p><i>Ondersteuning</i> De begeleiding (individueel of in groepsverband) is gericht op zelfredzaamheid, regie en structuur in het leven, plannen van dagelijkse activiteiten, het aanleren of behouden van vaardigheden en het ondersteunen van mantelzorgers. Kenmerkend voor deze doelgroep is dat zo nodig ondersteuning geboden wordt bij ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen). De categorie licht ingezet kan worden als een "waakvlam functie".</p> <p>De categorie licht kan worden ingezet als waakvlam functie. De waakvlam functie is een preventieve vorm van begeleiding die kan worden ingezet voor monitoring en incidentele ondersteuning nadat de beoogde resultaten uit het ondersteuningsplan zijn gerealiseerd. Het is een vorm van begeleiding op afroep en om 'vinger aan de pols' te houden. Het gaat bij deze vorm van begeleiding om laagfrequente begeleiding waarbij minder sprake is van vaste periodieke contactmomenten van de aanbieder met de Cliënt. Deze vorm van begeleiding wordt ingezet om terugval te voorkomen en kan laagdrempelig door de Cliënt worden ingeroepen. Dit laagdrempelige contact kan nuttig zijn als afbouw na een ondersteuningsperiode of als stabilisatie. Voor de Cliënt en zijn netwerk is duidelijk waar hij terecht kan bij risico op terugval. Ook biedt dit laagdrempelige contact voor de Cliënt en de aanbieder de mogelijkheid om de begeleiding weer tijdig op te schalen als dit nodig is.</p>	<p><i>Samenvatting:</i> De inzet "midden" wordt geboden aan cliënten waarvan de problematiek in beeld en voorspelbaar zijn, maar meervoudig of zwaar enkelvoudig zijn. De zorgzwaarte midden is tevens passend als door overbelasting van de mantelzorger of een zeer beperkt of inactief sociaal netwerk de problematiek groter is en de inzet van een maatwerkvoorziening nodig is. Het aantal doelen waaraan in gedurende de looptijd van de indicatie bij deze cliënten wordt gewerkt, is doorgaans groter (dan bij de zorgzwaarte licht) en vergen daarmee meer tijd.</p> <p><i>Type cliëntkenmerken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Eigen kracht is beperkt aanwezig. Cliënten zijn beperkt in staat zelfstandig om hulp te vragen en een concrete hulpvraag te formuleren; Beperkt tot zeer beperkt zelf inzicht of beeld van ziekte/beperking (inschatten van oorzaak - gevolg); Behoeft aan structuur, vaste patronen en sturing en zijn niet in staat dit zelf te realiseren en daardoor afhankelijk van externe factoren (zoals een zeer actieve houding van mantelzorger/sociaal netwerk, begeleiding, hulpmiddelen). Ditis bijvoorbeeld dagbesteding met vaste structuren in de dagindeling. Ziekte of beperking zorgt vaak voor een verstoorde verhouding met de omgeving (denk aan gedragsverandering bij dementie, verslaving, NAH, etc.) Er kan sprake van een "dubbele diagnose". Cliënt is niet goed in staat zelfstandig een sociaal netwerk op te bouwen en te onderhouden. Hier is gerichte ondersteuning en begeleiding bij nodig. <p><i>Doel van de ondersteuning</i> Met de prestatie "midden" wordt beoogd cliënten te voorzien van ondersteuning, gericht op omgaan met of indien mogelijk, verminderen van de problematiek. Waar mogelijk wordt afschaling naar de inzet "licht", nagestreefd.</p> <p>De doelen kunnen verschillen per doelgroep. Doel van cliënten met somatische problematiek is het zoveel mogelijk in stand houden of verbeteren van de zelfredzaamheid en het stimuleren van participatie in de samenleving. Doel van cliënten met psychogeriatrische problematiek is het zoveel mogelijk structuur bieden in het dagelijks leven en het zo lang mogelijk stabiel houden van de lichamelijke en psychische conditie. Wanneer het gaat begeleiding in groepsverband is het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving in kleiner groepsverband (max. 10) van groot belang. Doel voor cliënten met ambulante begeleiding is de cliënt inzicht bieden in zijn of haar problematiek en hoe hiermee om te gaan. De problematiek heeft doorgaans niet alleen betrekking op het individu, maar kan ook een directe relatie hebben met het sociaal netwerk. Opbouw of uitbreiding van het sociale netwerk is een belangrijk element. De ondersteuning richt zich hierbij dan ook in grote mate op het sociaal netwerk en de mantelzorger. Het is van groot belang dat, naast de client, ook de omgeving van de cliënt inzicht heeft in de problematiek van de cliënt en hoe hier door de omgeving mee kan worden omgegaan.</p> <p><i>Ondersteuning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Sluit aan bij interesses en mogelijkheden van cliënt Gericht op structuur, vaste patronen en zingeving. Stimulans/activering is nodig om maatschappelijke deelname zelfstandig vorm te geven Moeilijk verstaanbaar/onaangepast gedrag ontstaat als de structuren niet duidelijkgenoeg zijn of als van vertrouwde patronen wordt afgeweken, bijvoorbeeld tijdens vakanties of tijdelijke afwezigheid van voor de cliënt belangrijke personen. De observatie van de begeleiding is dus ook gericht op de voortekenen van dit gedrag door middel van 	<p><i>Samenvatting:</i> Kenmerkend voor de inzet "zwaar" is dat deze wordt geboden aan cliënten waarbij sprake is van een zeer complexe situatie, waarin de (onderliggende) meervoudige problematieken een onvoorspelbaar karakter hebben en mogelijk nog niet direct in beeld zijn. Deze zorgzwaarte is tevens passend als er (tijdelijk) geen mantelzorger of sociaal netwerk is en de nodige ondersteuning volledig gerealiseerd moet worden door inzet van één of meerdere maatwerkvoorziening(en). Indien nodig wordt hierbij casusregie ingezet. Het aantal doelen en de complexiteit van de doelen waaraan in gedurende de looptijd van de indicatie bij deze cliënten wordt gewerkt, is doorgaans groter (dan bij de zorgzwaarte midden) en kunnen daarmee meer tijd of intensiteit vergen.</p> <p><i>Type cliëntkenmerken:</i> De categorie "zwaar" richt zich op cliënten voor wie een intensief beroep op ondersteuning noodzakelijk is.</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is sprake van zeer ernstig beperkte eigen kracht in verband met ernstige (onderliggende) problematiek. Cliënten zijn zeer beperkt in staat zelfstandig om hulp te vragen of een concrete hulpvraag te formuleren; Zeer beperkt tot geen zelf- en/of ziekte-inzicht; Geen inzicht in de verstrekkende gevolgen van het eigen gedrag voor omgeving en betrokkenen; Mantelzorger of sociaal netwerk is (tijdelijk) niet betrokken en cliënt is niet in staat om zelfstandig een sociaal netwerk op te bouwen en te onderhouden. Er is vaak sprake van een "dubbele diagnose". Combinaties zijn bijvoorbeeld een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek, een somatische grondslag in combinatie met gedrag (NAH) en/of een verstandelijke beperking in combinatie met een lichamelijke beperking; Problematiek raakt vaak diverse leefgebieden waarvoor meerdere maatwerkvoorzieningen noodzakelijk zijn. Zeer complex ziektebeeld of meervoudige beperking zorgt voor een verstoorde verhouding met de omgeving (denk aan gedragsverandering bij dementie, verslaving, NAH, etc. Moeilijk verstaanbaar/onaangepast gedrag kan zich zowel aan de hand van "triggers" als spontaan voordoen. Casusregie wordt ingezet als er een complex systeem van instanties en personen betrokken bij de cliënt. Zorgvraag kan zeer complex zijn door ethische vraagstukken (bijv. begeleiden van een ex-gedetineerde na ernstige (gewelds)delicten). <p><i>Doel van de ondersteuning</i> Ook bij de categorie "zwaar" kunnen de doelen verschillen per doelgroep. Wanneer het gaat om een zeer complexe situatie die van tijdelijk van aard is (dreigende escalatie) kan het doel zijn om d.m.v. tijdelijk zeer intensieve begeleiding (eventueel i.c.m. andere maatwerkvoorzieningen) een crisissituatie te voorkomen. Door op diverse leefgebieden ondersteuning in te zetten kan gericht worden ingezet op omgaan met of indien mogelijk, verminderen van de problematiek. Hierbij wordt zoveel mogelijk afschaling naar de inzet "midden", nagestreefd. Wanneer het gaat om een zeer complexe situatie die blijvend/chronisch van aard is, gekenmerkt wordt door ernstige blijvende beperkingen of geleidelijke verslechtering, is het doel de cliënt en zijn omgeving te ondersteunen zodat de cliënt zo lang mogelijk in zijn eigen omgeving kan blijven wonen. De ondersteuning heeft dan een structureel karakter en vraagt om meer deskundigheid (dan bij de categorieën licht en midden) vanwege de complexiteit van de problematiek.</p>
<p>2.2 Dagbesteding</p> <p>Bij dagbesteding wordt de begeleiding in groepsverband georganiseerd. Het doel van dagbesteding is dat de cliënt (zo lang mogelijk) een zelfstandig leven leidt. De dagbesteding is een voor de cliënt betekenisvolle activiteit, waarbij de activiteiten zoveel mogelijk aansluiten bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt. Dagbesteding is er ook voor de ontlasting van mantelzorgers. Hiermee blijft het voor mensen mogelijk om thuis te kunnen wonen.</p> <p>Dagbesteding is bedoeld om structuur te bieden en een zinvolle invulling van de dag te geven. Daarbij helpt het om de zelfstandigheid waar mogelijk te vergroten. Het gaat hier om structurele activiteiten met een vaste regelmaat onder professionele begeleiding.</p> <p>De doelgroep:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mensen met fysieke beperking Mensen met verstandelijke beperking/LVB Mensen met GGZ problematiek Mensen met autisme Mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt en onderwijs, m.n. arbeidsmatige dagbesteding (ex)Dak- en thuislozen Mensen met verslavingsproblematiek Ouderen Mensen met dementie Jongeren die uitgevallen zijn/ thuiszitters <p>Soorten Dagbesteding:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recreatieve, belevingsgerichte dagbesteding of dagopvang. Ontwikkelingsgerichte dagbesteding, gericht op leren. Arbeidsmatige dagbesteding. <p>Bij arbeidsmatige dagbesteding kunnen mensen een zinvolle bijdrage leveren door het uitvoeren van diensten of het maken van producten. Deelnemers kunnen hun capaciteiten ontplooiën, arbeidsmatig leren werken en waar mogelijk - en indien relevant - doorstromen naar vormen van betaalde arbeid.</p> <p>De ondersteuning kan onder andere gericht zijn op de volgende resultaten (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten buitenshuis om sociaal isolement te voorkomen; • Deelname aan georganiseerde activiteiten; • Ontlasten mantelzorger; • Het aanbieden van routine en structuur voor de dag; • Voorkomen van verwaarlozing/opname; 			

<ul style="list-style-type: none"> • Zoveel als mogelijk handhaven dan wel stimuleren van de zelfredzaamheid en cognitieve capaciteiten en vaardigheden. • Stimuleren van niet-uitstelbare ADL-handelingen zoals toiletgang, toezien op medicatie-inname, nuttigen maaltijd. 		<p>signaleringsplannen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding dient in nabijheid te worden aangeboden, zodat hier direct op teruggevallen kan worden en begeleiding direct kan handelen bij het signaleren van moeilijkheden om escalatie te voorkomen. Op de dagbesteding is bijvoorbeeld altijd een begeleider beschikbaar. • Er is ondersteuning nodig bij het opbouwen en in stand houden van een sociaal netwerk. • Er wordt ondersteuning geboden bij ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen). 	<p>Doel van begeleiding in groepsverband is structuur te bieden in het dag- en nachtritme en het zo lang mogelijk stabiel houden van de lichamelijke en psychische conditie. Het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving in klein groepsverband (max. 6) of individueel is hierbij van groot belang.</p> <p>Doel voor cliënten met individuele begeleiding is gericht op behoud van de mate van zelfredzaamheid en voorkomen van crisissituaties of terugval in mate van zelfredzaamheid.</p> <p>De problemen zijn doorgaans dusdanig complex dat de ondersteuning niet (deels) overgenomen kan worden door het sociaal netwerk of de mantelzorg. Er dient eerst te worden ingezet op (her)opbouw van het sociale netwerk en er moet worden geïnventariseerd of, -en in welke mate- het sociaal netwerk uiteindelijk een rol kan spelen in de ondersteuning. Dit is een belangrijk element, maar meestal moeilijk te realiseren. Het is van groot belang dat, naast de cliënt, ook de omgeving van de cliënt inzicht heeft in de problematiek van de cliënt en hoe hier door de omgeving mee kan worden omgegaan, zodat het voor alle betrokkenen mogelijk is dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.</p> <p><i>Ondersteuning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sluit aan bij interesses en mogelijkheden van cliënt • Gericht op structuur, vaste patronen en sturing. • De begeleiding dient in nabijheid te worden aangeboden, zodat hier direct op teruggevallen kan worden en begeleiding direct kan handelen bij het signaleren van moeilijkheden om escalatie te voorkomen. Op de dagbesteding is bijvoorbeeld altijd een begeleider beschikbaar. • Vaak is er (her)opbouw van het sociaal netwerk nodig, dat meestal moeilijk te realiseren is a.g.v. overbelasting of verstoorde verhoudingen. • Er kan sprake zijn van onplanbare zorg. • Er kan sprake zijn van aangepaste persoonlijke hulpmiddelen. • Kenmerkend voor deze doelgroep is dat ondersteuning of overname geboden wordt bij ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen).
Opleidingseisen			
Individuele begeleiding De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties en afhankelijk van de zorgzwaarte licht, midden of zwaar	Minimaal MBO 3 niveau of hoger	Minimaal MBO 4 diploma of hoger	Hbo-diploma
Dagbesteding De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties en afhankelijk van de zorgzwaarte licht, midden of zwaar	Minimaal MBO 3 niveau of hoger	Minimaal MBO 3 niveau of hoger	Minimaal MBO 4 diploma of hoger
Groepsgrootte dagbesteding	Te bepalen door opdrachtnemer	Maximaal 10 deelnemers	Maximaal 6 deelnemers
Vervoer			
Individuele begeleiding	Nee	Nee	Nee
Dagbesteding	Ja	Ja	Ja
Aantal aanbieders			
Individuele begeleiding	Geen maximum	Geen maximum	Geen maximum
Dagbesteding	Geen maximum	Geen maximum	Geen maximum
Tarief			
Individuele begeleiding	€ 57,86	€ 66,13	€ 90,40
Dagbesteding	€ 44,85	€ 58,48	€ 93,56
Eenheid			
Individuele begeleiding	Uur	Uur	Uur
Dagbesteding	Dagdeel	Dagdeel	Dagdeel

Perceel 2 Wmo ondersteuning	
Segment	
2.3 Kortdurend Verblijf	
Aanleiding en definitie	
Kortdurend verblijf is een vorm van respijtzorg binnen de Wmo die wordt ingezet ter ontlasting en tijdelijke vervanging van de mantelzorger die overbelast is, of dit door het bieden van gebruikelijke hulp dreigt te raken. In de dagelijkse praktijk wordt gesproken over logeertzorg. De logeertzorg heeft het uitgangspunt: zoveel mogelijk de zorg en het dagelijks leven van thuis continueren.	
Doelgroep	
Logeertzorg voor volwassenen (18+) ter ontlasting en tijdelijke vervanging van de mantelzorger. Onder de doelgroep vallen o.a., senioren, mensen met psychische kwetsbaarheid en mensen met een verstandelijke beperking. Logeertzorg vanuit de Wmo is niet bedoeld voor mensen die hier op basis van de Wlz of Zvw gebruik van kunnen maken.	
Vereisten	
<ol style="list-style-type: none"> Het gaat om planbare zorg: inwoners van de gemeente Goeree-Overflakkee, die gebruik willen maken van kortdurend verblijf dienen dit minimaal 6 weken vooraf kenbaar te maken bij Opdrachtgever of zorgaanbieder; Opdrachtnemer heeft geen leveringsverplichting, tenzij dit 6 weken vooraf is aangevraagd door cliënt of Opdrachtgever en/of er is reeds een Opdracht voor kortdurend verblijf aangegaan; Indien er sprake is van een spoedaanvraag (aanvraag wordt minder dan 6 weken voorafgaand aan gebruik kortdurend verblijf gedaan) heeft de opdrachtnemer een inspanningsverplichting en volgt levering indien er sprake is van beschikbaarheid; Opdrachtgever zal cliënt actief adviseren over de doelgroep van Opdrachtnemer en zal meedenken naar de best passende oplossing; Cliënt kan alleen terecht bij Opdrachtnemer na een eventueel kennismakingsgesprek of intake met Opdrachtnemer; Indien blijkt dat cliënt niet passend is binnen de doelgroep van Opdrachtnemer mag Opdrachtnemer cliënt weigeren, mits dit wordt onderbouwd door Opdrachtnemer met advies over een passende plek en in afstemming met Opdrachtgever; Opdrachtnemer heeft de vrijheid, in afstemming met de cliënt, om de voor Opdrachtnemer best passende locatie in te zetten ook als blijkt dat deze niet binnen de gemeentegrenzen van Opdrachtgever ligt; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het maken van afspraken met mantelzorger en cliënt over algemene zaken, medicijn gebruik, vervoer en eventueel andere medische en/of persoonlijke verzorgingszaken; Indien cliënt gebruik maakt van thuiszorg, maakt de Opdrachtnemer in het kader van een warme overdracht - van en naar de thuissituatie - hierover afspraken met de thuiszorgorganisatie gedurende het kortdurend verblijf bij Opdrachtnemer en stemt de Opdrachtnemer dit af met de cliënt; Indien cliënt nog geen indicatie heeft in het kader van verpleging en verzorging (ZVW) omdat in de thuissituatie dergelijke handelingen worden verricht door bijvoorbeeld de mantelzorger, dan is de cliënt verantwoordelijk om hierover voorafgaand aan het verblijf, bij de intake, afspraken over te maken met Opdrachtnemer en een thuiszorgorganisatie in het kader van indicatiestelling, uitvoering en financiering. De zorgaanbieder biedt een verantwoord sociaal verblijfsklimaat met daginvulling. Indien cliënt al gebruik maakt van dagbesteding maakt de cliënt met de zorgaanbieder tijdens de intake afspraken over continuering tijdens het logeren, indien de dagbesteding door een andere zorgaanbieder wordt geboden stemt de Opdrachtnemer hierover af met deze zorgaanbieder; Als logeertzorg in de toekomst aangesloten wordt op het regionaal coördinatiepunt Zuid-Hollandse Eilanden, verleent de zorgaanbieder hier medewerking aan. De zorgaanbieder heeft oog voor het stimuleren van vitaliteit en zelfredzaamheid van de cliënt en diens mantelzorger tijdens de logeerperiode. Bij de intake wordt in beeld gebracht welke hulpmiddelen iemand kan leren gebruiken tijdens de logeerperiode om de zelfredzaamheid te vergroten (bijv. tablet, medicijn dispenser). 	
Het tarief is inclusief twee broodmaaltijden en één warme maaltijd.	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum
Opleidingseisen	De opdrachtnemer zet adequaat geschoold personeel in. Het personeel is voldoende en passend opgeleid en beschikt over relevante kennis, ervaring en competenties. Minimaal MBO-3 diploma of hoger.
Tarief	€ 230,47
Eenheid	Etmaal

Perceel 2 Wmo ondersteuning	
Segment	
2.4 Bemoeizorg	
Aanleiding	
Soms hebben mensen psychische, psychiatrische, verslavings- en/of sociale problemen, maar kunnen of willen niet zelf om hulp vragen. Door hun problemen kunnen ze overlast geven of de omgeving maakt zich zorgen. Er is dan sprake van zorgwekkende zorgmijders. De hoofddoelstelling van toeleiding en bemoeizorg is het toeleiden van zorgwekkende zorgmijders naar reguliere zorg. Met deze activiteiten streven wij naar een kwalitatief beter bestaan voor de doelgroep en wordt verloedering en overlast in de woonomgeving tegen gegaan. Bij toeleiding en bemoeizorg gaat het om mensen met multiproblematiek. Het betreft psychiatrische problematiek in combinatie met verslaving, verstandelijke handicaps en/of persoonlijkheidsproblematiek. Ook op het gebied van werken, wonen, relaties en financiën bestaan vaak problemen. De doelgroep moet zeer actief benaderd worden om begeleiding en hulp te accepteren. Vanuit de problematiek die zich in meerdere levensgebieden uit, is een integrale en multidisciplinaire aanpak vereist. Dit betekent dat de hulpverlening door meerdere disciplines wordt uitgevoerd en alleen in samenwerking met andere partijen in het veld succesvol kan zijn. Via het Lokale Zorg Netwerk worden de bemoeizorgtrajecten ingezet.	
Definitie bemoeizorg in het kader van toeleiding	
Ondersteuning aan zorgwekkende zorgmijders. Praktische en sociaal-emotionele ondersteuning aan mensen die de reguliere hulpverlening niet (meer) zelf bereiken, maar nadrukkelijk wel signalen afgeven dat hulpverlening (weer) nodig is. De doelstelling hierbij is toeleiding naar passende reguliere zorg/hulp.	
Doelgroep	
De doelgroep van toeleiding en bemoeizorg bestaat uit volwassen inwoners (>18 jaar) die voldoen aan elk van de volgende kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> De cliënt (of het systeem) heeft problemen op meerdere levensgebieden; De cliënt (of het systeem) heeft onvoldoende regievermogen om de problemen zelfstandig, met behulp van het sociale netwerk, of met behulp van algemene voorzieningen aan te pakken; De cliënt (of het systeem) vraagt niet uit zichzelf om hulp of weigert hulp, terwijl hij deze wel nodig heeft. Het mijden of weigeren van hulpverlening is veelal geen weloverwogen keuze, maar een gevolg van onmacht, onvermogen en/of wilsonbekwaamheid; Ernstige teloorgang dreigt. 	
En voldoet ten minste aan één van de volgende kenmerken:	
<ul style="list-style-type: none"> De cliënt (of het systeem) heeft last van (ernstige) psychosociale, psychische, verstandelijke en/of psychosociale beperkingen; Dreigende dak- en of thuisloosheid; De cliënt (of het systeem) heeft last van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. 	
Activiteiten door de gecontracteerde zorgaanbieder:	
<ul style="list-style-type: none"> In contact komen met cliënten Toeleiden van cliënten naar zorg Het verrichten van aanvullend onderzoek voor de lokale zorg netwerken (LZN's); Leggen van contact en vertrouwen winnen; hierbij gaat het om uithoudingsvermogen en geduld. Denk hierbij aan mensen die weigeren de deur open te doen en met wie communicatie pas na enige tijd (soms pas na maanden blijven proberen) mogelijk is. 	
<ul style="list-style-type: none"> Afhankelijk van de problematiek van de cliënt inzetten van een mix van mogelijkheden om contact te maken en te behouden met de cliënt en te werken aan toeleiding (face-to-face contact, telefonisch contact, overleg met sociaal netwerk van de cliënt, overleg met ketenpartners etc.); Inventariseren van de problemen; Contact leggen sociaal netwerk; Intensief en frequent contact houden, hetzij telefonisch en/of door (korte) huisbezoeken. Daar waar sprake is van conflicten (met burens, woningcorporatie, huisarts etc.) bemiddelen. 	

- Waar van toepassing inzetten ervaringsdeskundigen;
- Casus oppakken en waar nodig externe partijen betrekken (bijvoorbeeld externe partij inschakelen voor het ondersteunen bij aanvragen van allerhande zaken: schuldhulpverlening, beschermingsbewind, beschikkingen, bijzondere bijstand, etc.)

Vereiste samenwerking:

- Nauwe samenwerking en verbindingen maken (en onderhouden) met ketenpartners zoals GGZ – instellingen, Jeugdzorg, GGD, maatschappelijke en welzijnsorganisaties, woningbouwcorporatie, huisartsen, thuiszorg en gemeente om zowel de toeleidingsactiviteiten als de plaatsing van cliënten in reguliere zorg, optimaal af te stemmen.
- Deelname aan het Lokale Zorgnetwerk, conform de Concept werkwijze Lokaal Zorgnetwerk. De frequentie van het Lokaal Zorgnetwerk is 1x per 2 weken.

Vereiste termijnen en registratie:

- Zo snel mogelijk persoonlijk bezoek afleggen, maar in ieder geval voorafgaand aan het eerstvolgende Lokaal Zorgnetwerk.
- De contacten worden op cliëntniveau geregistreerd.

Incidentele inzet van een psychiater (bij WVGZ) wordt via maatwerk vergoed.

Wanneer het (complexe) diagnostiek betreft en/of hulpvragen die met dwangmaatregelen gepaard gaan, wordt de psychiater door het multidisciplinaire team betrokken.

Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Maximaal 5 aanbieders
Opleidingseisen	De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met een passende opleiding en die beschikt over relevante (ervarings)deskundigheid, kennis en competenties en beschikt over minimaal een Mbo 4 diploma of hoger.
Tarief	€ 94,92
Eenheid	Uur

Perceel 3 Hulp bij het huishouden

Perceel 3 Hulp bij het huishouden		
Segment		
	3.1 Hulp bij het huishouden 1	3.2 Hulp bij het huishouden 2
	<p>De cliënt heeft ondersteuning nodig bij huishoudelijke werkzaamheden omdat hij/zij dit vanwege zijn (lichamelijke) beperkingen (tijdelijk) niet meer zelf kan doen. De cliënt is in staat tot zelfregie over de planning van de activiteiten. .</p> <p>HbH1 omvat het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van het verzorgen van het huishouden in verband met een aandoening of beperking die het zelfstandig kunnen uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden beperkt. De cliënt kan voor deze werkzaamheden geen ondersteuning vinden vanuit zijn netwerk en voor deze werkzaamheden is inzet van vrijwilligers of een algemene of voorliggende voorziening niet voldoende mogelijk.</p> <p>HbH1 is gericht op het melden van onveilige situaties en knelpunten in het huishouden en eventuele veranderingen in de wijze waarop de klant in staat is tot het voeren van zijn eigen huishouden (zoals bedorven eten in de koelkast; niet opengemaakte post; verwaarlozing). De opdrachtnemer geeft de signalen door aan het Wmo taakveld bij de Opdrachtgever. Het segment kan door de opdrachtgever worden ingezet per uur, of per gedeelte van een uur.</p> <p>HbH1 omvat in ieder geval de volgende huishoudelijke werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Huishoudelijk werk, zoals: stofzuigen, reinigen van badkamer en toilet, keuken, ramen lappen(binnenzijde), kamers opruimen, stof afnemen, bedden opmaken, afhalen en verschonen, opruimen huishoudelijk afval en planten verzorgen. •Kleding en linnengoed wassen en strijken. •Zorg voor voeding (voorbereiden, serveren, afwassen, opruimen). •Actief melden van veranderingen in de gezondheid en sociale situatie en van behoefte aan meer of andere ondersteuning en dit communiceren via de contactpersoon van de aanbieder bij de Opdrachtgever. <p>De werkzaamheden worden qua omvang en frequentie uitgewerkt in het ondersteuningsplan. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van dit ondersteuningsplan.</p>	<p>De cliënt heeft ondersteuning nodig bij het organiseren van de huishoudelijke werkzaamheden vanwege gebrek aan eigen regie. De situatie van de cliënt is doorgaans complexer, waarvan de organisatie van het huishouden onderdeel vormt. Een ervaren medewerker die in staat is om signalen te interpreteren en verbindingen te leggen met ketenpartners is voor bij dit type werkzaamheden een vereiste. HbH2 is gericht op overname van de huishoudelijke taken, hulp bij het organiseren van het huishouden en instructie en voorlichting en ondersteuning die direct verbonden zijn met verzorgende activiteiten. Het segment kan door de opdrachtgever worden ingezet per uur, of per gedeelte van een uur.</p> <p>HbH2 omvat de activiteiten van HbH1, aangevuld met activiteiten in het kader van organisatie van het huishouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Dagelijkse organisatie van het huishouden; •Tijdelijke opvang en/of gebruikelijke verzorging voor inwonende kinderen; •Adviseren en/of verwijzen –zo mogelijk activeren van client en indien nodig van eventuele partner en/of kinderen; •Actief handelen naar aanleiding van signalen. •Advies, instructie en voorlichting over huishoudelijk werk.
Vervoer	N.v.t.	N.v.t.
Aantal aanbieders	Geen maximum	Geen maximum
Opleidingseisen	De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers die in voldoende mate beschikken over huishoudelijke kennis en kunde inclusief materiaalkennis, en die de Nederlandse taal voldoende beheersen.	De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers die beschikken over minimaal een MBO 2 diploma of OVDB-certificaat verzorgingshulp B of het diploma helpende OVDB (2 jaar). OVDB = Opleiding Verzorgende en Dienstverlenende Beroepen
Tarief	€ 37,95	€ 39,35
Eenheid	Uur	Uur

Perceel 4 Vervoer

Perceel 4 Vervoer														
Segment														
	4.1 Vervoer	4.2 Rolstoel vervoer												
	<p>Vervoer heeft uitsluitend betrekking op (medisch) noodzakelijk vervoer van begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) zoals beschreven in de segmenten 1.3, 1.6 en 2.2. (Medisch) noodzakelijk betekent dat geen vervoersvoorziening door de gemeente wordt toegekend indien de cliënt zelf in staat is om met behulp van eigen vervoer, zijn sociale netwerk, een openbaar vervoersvoorziening of een andere algemene of gemeentelijke vervoersvoorziening de locatie van de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) te bereiken.</p> <p>Het vervoer wordt verzorgd door of in opdracht van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de cliënt op tijd wordt gehaald en gebracht en de rit gaat van deur tot deur, tenzij er sprake is van groepsvervoer met een vaste opstapplaats. De cliënt wordt volgens afspraak opgehaald en is niet te lang onnodig onderweg. Over wijzigingen in het vervoer wordt de cliënt tijdig geïnformeerd. Zorgaanbieder borgt de veiligheid van de cliënt tijdens het vervoer.</p> <p>Een indicatie voor vervoer wordt alleen toegekend aan cliënten met extramurale begeleiding. Indien de cliënt tegelijk met begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) ook behandeling op grond van de Zorgverzekeringswet krijgt, en voor het vervoer van en naar de locatie van de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) op grond van zijn zorgverzekering een reiskostenvergoeding ontvangt, dan wordt dit gelijk gesteld aan een oplossing in het eigen sociaal netwerk.</p> <p>Een zorgaanbieder mag een cliënt die een beschikking krijgt/heeft gekregen voor begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) niet weigeren op grond van het feit dat voor de betreffende cliënt de inzet van dit product Vervoer noodzakelijk is.</p> <p>Bij het bepalen van de reisafstand hanteert de gemeente het uitgangspunt is dat de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) zo dicht mogelijk bij het woonadres van de cliënt plaatsvindt, zodat de vervoersbewegingen zo beperkt mogelijk blijven. Indien de cliënt kiest voor een locatie verder weg, dan zijn de (extra) kosten voor rekening van de cliënt. Het is niet toegestaan om extra kosten bij de cliënt in rekening te brengen voor vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie.</p> <p>De gemeente onderscheidt ten aanzien van de te hanteren tarieven 3 afstandsklassen voor vervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 tot 5 kilometer enkele reis voor de cliënt; • 5 tot 10 kilometer enkele reis voor de cliënt; • 10 kilometer of meer enkele reis voor de cliënt. <p>Voor het segment vervoer gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor de uitvoering van vertrek- en ophaaltijden geldt de volgende marge: In geval van een opgegeven vertrek- en ophaaltijd geldt een maximale spreiding van 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd; • Bij het omrijden voor een combinatie mag de maximale reistijd 45 minuten duren voor een cliënt. De totale reistijd dient vooraf berekend te worden, zodat de cliënt op de afgesproken tijd arriveert; • Afstandsberekening, tussen woonadres en adres begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) is conform de kortste route ingevolge een digitale routeplanner. 	<p>Rolstoel vervoer heeft uitsluitend betrekking op (medisch) noodzakelijk vervoer van begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) zoals beschreven in de segmenten 1.3, 1.6 en 2.2. (Medisch) noodzakelijk betekent dat geen vervoersvoorziening door de gemeente wordt toegekend indien de cliënt zelf in staat is om met behulp van eigen vervoer, zijn sociale netwerk, een openbaar vervoersvoorziening of een andere algemene of gemeentelijke vervoersvoorziening de locatie van de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) te bereiken.</p> <p>Het rolstoel vervoer wordt verzorgd door of in opdracht van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de cliënt op tijd wordt gehaald en gebracht en de rit gaat van deur tot deur, tenzij er sprake is van groepsvervoer, inclusief rolstoel, met een vaste opstapplaats. De cliënt wordt volgens afspraak opgehaald en is niet te lang onnodig onderweg. Over wijzigingen in het rolstoel vervoer wordt de cliënt tijdig geïnformeerd. Zorgaanbieder borgt de veiligheid van de cliënt tijdens het rolstoel vervoer.</p> <p>Een indicatie voor rolstoel vervoer wordt alleen toegekend aan cliënten met extramurale begeleiding. Indien de cliënt tegelijk met begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) ook behandeling op grond van de Zorgverzekeringswet krijgt, en voor het vervoer van en naar de locatie van de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) op grond van zijn zorgverzekering een reiskostenvergoeding ontvangt, dan wordt dit gelijk gesteld aan een oplossing in het eigen sociaal netwerk.</p> <p>Een zorgaanbieder mag een cliënt die een beschikking krijgt/heeft gekregen voor begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) niet weigeren op grond van het feit dat voor de betreffende cliënt de inzet van dit product rolstoel vervoer noodzakelijk is.</p> <p>Bij het bepalen van de reisafstand hanteert de gemeente het uitgangspunt is dat de begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) zo dicht mogelijk bij het woonadres van de cliënt plaatsvindt, zodat de vervoersbewegingen zo beperkt mogelijk blijven. Indien de cliënt kiest voor een locatie verder weg, dan zijn de (extra) kosten voor rekening van de cliënt. Het is niet toegestaan om extra kosten bij de cliënt in rekening te brengen voor rolstoel vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie.</p> <p>De gemeente onderscheidt ten aanzien van de te hanteren tarieven 3 afstandsklassen voor rolstoel vervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 tot 5 kilometer enkele reis voor de cliënt; • 5 tot 10 kilometer enkele reis voor de cliënt; • 10 kilometer of meer enkele reis voor de cliënt. <p>Voor het segment rolstoel vervoer gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van rolstoelgebruikers dient plaats te vinden conform de code VVR (Code Verantwoord Vervoer Rolstoelinzittenden); • Voor de uitvoering van vertrek- en ophaaltijden geldt de volgende marge: In geval van een opgegeven vertrek- en ophaaltijd geldt een maximale spreiding van 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd; • Bij het omrijden voor een combinatie mag de maximale reistijd 45 minuten duren voor een cliënt. De totale reistijd dient vooraf berekend te worden, zodat de cliënt op de afgesproken tijd arriveert; • Afstandsberekening, tussen woonadres en adres begeleiding in groepsverband (Dagbesteding) is conform de kortste route ingevolge een digitale routeplanner. 												
Vervoer	N.v.t.	N.v.t.												
Aantal aanbieders	N.v.t.	N.v.t.												
Opleidingseisen	<p>De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het borgen van veiligheid en betrouwbaarheid van het vervoer. Chauffeurs, al dan niet door middel van onderaanneming, die ingezet worden voor het vervoer dienen minimaal in het bezit te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geldig rijbewijs passend bij het voertuig wat zij besturen; • Een geldig EHBO-certificaat; • Een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). 	<p>De aanbieder is verantwoordelijk voor het borgen van veiligheid en betrouwbaarheid van het rolstoel vervoer. Chauffeurs, al dan niet door middel van onderaanneming, die ingezet worden voor het vervoer dienen minimaal in het bezit te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geldig rijbewijs passend bij het voertuig wat zij besturen; • Een geldig EHBO-certificaat; • Een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG); • Een geldig certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie. <p>Verder dient de chauffeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan personenvervoer; • Heeft kennis van en ervaring met het bedienen van hulpmiddelen, zoals een (elektrische) rolstoel; • Beheerst zit- en tiltechnieken ten behoeve van cliënten met een fysieke beperking. 												
Tarief	<p>Het tarief betreft een retourtarief (per etmaal)</p> <table> <tr> <td>0 tot 5 kilometer</td> <td>€ 14,52</td> </tr> <tr> <td>5 tot 10 kilometer</td> <td>€ 16,37</td> </tr> <tr> <td>10 kilometer of meer</td> <td>€ 31,52</td> </tr> </table>	0 tot 5 kilometer	€ 14,52	5 tot 10 kilometer	€ 16,37	10 kilometer of meer	€ 31,52	<p>Het tarief betreft een retourtarief (per etmaal)</p> <table> <tr> <td>0 tot 5 kilometer</td> <td>€ 19,36</td> </tr> <tr> <td>5 tot 10 kilometer</td> <td>€ 21,96</td> </tr> <tr> <td>10 kilometer of meer</td> <td>€ 36,42</td> </tr> </table>	0 tot 5 kilometer	€ 19,36	5 tot 10 kilometer	€ 21,96	10 kilometer of meer	€ 36,42
0 tot 5 kilometer	€ 14,52													
5 tot 10 kilometer	€ 16,37													
10 kilometer of meer	€ 31,52													
0 tot 5 kilometer	€ 19,36													
5 tot 10 kilometer	€ 21,96													
10 kilometer of meer	€ 36,42													
Eenheid	Retourrit per etmaal	Retourrit per etmaal												

Perceel 5 Casusregie

Perceel 5 Casusregie	
Segment	
<p>De casusregisseur is verantwoordelijk voor het voeren van regie op de ondersteuning van de cliënt. De casusregisseur bewaakt de voortgang van de ondersteuning, het behalen van de doelen. Er wordt regie gevoerd op de rol van de verschillende betrokken partijen en indien nodig wordt aanvullende of andere hulp aangevraagd.</p> <p>Kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none">-Casusregisseur is verantwoordelijk voor een passende vorm van casemanagement-Casusregisseur monitort de voortgang van de ondersteuning op hoofdlijnen-Overlegt met uitvoerende zorgaanbieder(s) en houdt regie-Casusregisseur is aanspreekpunt voor de uitvoerende zorgaanbieder(s) bij knelpunten- Signaleert actief naar de Opdrachtgever indien de uitvoerende zorgaanbieder geen adequate oplossingen kan bieden of kan bieden voor eventuele knelpunten in de ondersteuning van de client <p>Casusregisseur dient minimaal gecontracteerd te zijn voor perceel 1 en/of perceel 2.</p>	
Vervoer	N.v.t.
Aantal aanbieders	Maximaal 2 aanbieders
Opleidingseisen	De in te zetten casusregisseur moet minimaal beschikken over een voor de ondersteuning relevante opleiding op HBO niveau. De door de Aanbestedende Dienst gevraagde casusregie kan zowel betrekking hebben op Jeugdwet als op Wmo ondersteuning. De aanbieder moet bereid en in staat zijn deze beide te verzorgen. De Aanbestedende Dienst contracteert maximaal 2 aanbieders voor casusregie. Aangezien een aanbieder geen casus regie kan verzorgen over eigen cliënten moeten beide aanbieders bereid zijn om, indien gevraagd, de casusregie te voeren over elkaars cliënten.
Tarief	€ 99,47
Eenheid	Uur