

Bijlage 6, Programma van Eisen

Onderstaand het Programma van Eisen met de minimale eisen die Opdrachtgever stelt inzake het transport van op- en overslagstation Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch (ASD) van:

- (Huishoudelijk) Restafval naar AVR-Afvalverwerking (locatie Duiven) (AVR) en
- Gft-afval naar Attero Tilburg (Spinder).

Nr	Eis
1	Algemeen
1.1	Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de opdracht te voldoen aan alle gestelde eisen waaronder tevens de (overige) Geschiktheidseisen. Niet (meer) voldoen aan de eisen leidt tot ontbinding van de (raam)overeenkomst.
1.2	Opdrachtnemer is flexibele en proactief en denkt mee in het optimaliseren van de transporten.
1.3	ASD heeft tevens eigen transportmiddelen die worden ingezet voor het (af)transporteren van het HRA en Gft-afval.
1.4	Voor de transporten worden in basis walking floors en haakwagen met aanhanger ingezet.
1.5	Op het terrein van de ASD geldt het lokale terreinreglement.
2	Op- en overslag
2.1	Locatie: Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch, Treurenburg 5 5221 CJ 's-Hertogenbosch.
2.2	De op- en overslag van de ASD is een volledig overdekte hal welke dagelijks uiterlijk 18:00 uur volledig leeg dient te zijn. Opdracht garandeerd voldoende middelen in te zetten om hieraan te voldoen.
2.3	Aanvoer door de inzamelvoertuigen van het HRA en Gft-afval geschied dagelijks (overwegend) gedurende de volgende bloktijden; 9:00-10:00 uur, 11:15-12:00 uur en 15:00-16:15 uur.
2.4	Laadtijden in de hal: maandag t/m vrijdag tussen 10:00 uur tot 17:30 uur.
2.5	De in te zetten voertuigen dienen verdeeld over de dag te worden aangeboden om te laden.
2.6	ASD zorgt voor de belading van de voertuigen c.q. containers.
2.7	Bij het gebruik van containers dienen deze voorzien te zijn van klapnetten.
2.8	De verwachte ritten wordt de werkdag vooraf uiterlijk 12:30 uur via email doorgegeven (voormelding). De ASD geeft de in te zetten voertuigen/middelen aan (walking floors of haakwagen met aanhanger) en het tijdschema.

3	(Huishoudelijk) Restafval
3.1	Hoeveelheid van circa 37.000 ton (Huishoudelijk) Restafval (HRA) per jaar; gemiddeld circa 145 ton per dag.
3.2	Mede door gewijzigde inzamelmethodes in de inzamelgebieden kunnen de dag-hoeveelheden verschillen.
3.3	Locatie eindverwerker: AVR-Afvalverwerking (locatie Duiven), Rivierweg 20 6921 PZ Duiven.
3.4	AVR is 24/7 geopend. Lossen tussen 17:00 en 7:00 uur enkel met pas.
3.5	Passen worden door ASD enkel verstrekt aan aan vaste pool van chauffeurs.
3.6	Randvoorwaarden AVR m.b.t. transporten met walking floors: - Tussen 7.00 uur 's-ochtends en 17.00 uur 's-middags, 3 tot maximaal 5 walking floors; - niet lossen gedurende de piekmomenten zijnde 9.30-11.30 uur en 14.00-15.45 uur.
3.7	Tussen 7.00-17.00 uur mogen de transporten niet in colonne (direct achter elkaar) bij AVR Duiven worden aangeboden.
3.8	Op het terrein van de AVR-Afvalverwerking (locatie Duiven) geldt het lokale terreinreglement.
3.9	HRA heeft een gemiddeld gewicht van: - container 40m3 is 10à11 ton; - walking floor 27 tot 31 ton.
4	Gft-afval
4.1	Hoeveelheid van circa 18.000 ton Gft-afval per jaar; gemiddeld circa 70 ton per dag.
4.2	Mede door de seizoenen kunnen de dag hoeveelheden verschillen. Piekperioden zijn maart t/m mei en oktober t/m november.
4.3	Locatie eindverwerker: Attero Tilburg (Spinder), Vloelveldweg 5048 TD Tilburg.
4.4	Openingstijden Attero Tiburg: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 16.30 uur.
4.5	Op het terrein van de Attero Tilburg geldt het lokale terreinreglement.
4.6	Gft-afval heeft een gemiddeld gewicht van: - container 40m3 is 10à11 ton; - walking floor 28 - 31 ton.
5	Chauffeurs en voertuigen
5.1	Alle voertuigen die door of via de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de

	overeenkomst worden ingezet verkeren in goede staat van onderhoud, zijn compleet, hebben een behoorlijk aanzien en voldoen aan alle geldende wettelijke eisen.
5.2	Alle voertuigen voldoen minimaal aan de Euro-5 emissie-eisen en voor voertuigen die na 1 oktober 2013 aangeschaft zijn of worden, voldoen aan Euro-6 norm. Bij aanschaf van voertuigen op alternatieve brandstof na 1 oktober 2013 die voldoen aan Euro-5, maar niet voldoen aan Euro-6 wordt overlegd met de opdrachtgever.
5.3	Alle chauffeurs die door of via de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet zijn in het bezit van een geldig rijbewijs alsook een Code 95 vakbekwaamheid (vermeld op het rijbewijs).
5.4	Alle chauffeurs die door of via de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet zijn in het bezit van een geldig VCA-certificaat.
5.5	Alle chauffeurs die door of via de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
5.6	U werkt kosteloos mee aan een (eventuele) 'omzetting' naar papierloos rijden.
6	Rapportage en facturatie
6.1	Opdrachtnemer beschikt over een interne klachtenregistratie en -afhandelingprocedure en kan deze op verzoek tonen aan Opdrachtgever. De klachtenregistratie registreert alle klachten door Opdrachtgever en zijn/haar/hun medewerkers aan het adres van opdrachtnemer waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen klachten over de te leveren dienst en klachten over de facturatie. Tevens wordt de oplossingsrichting en de afhandelingstermijn geregistreerd.
6.2	De volgende gegevens worden minimaal vermeld op de factuur: - Weegbonnummer met netto gewicht; - totaalbedrag factuur excl. BTW; - het totaalbedrag aan BTW.
6.3	De aangeboden tarieven zijn inclusief alle bij deze dienstverlening te verwachten kosten, zodat er geen aanvullende verrekeningen plaatsvinden voor administratie, registratie, facturatie, etcetera.
6.4	Facturatie vindt op vierwekelijkse basis plaats via elektronische facturatie.
6.5	Leverancier accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum en verlangt geen automatische incasso.