

Aanbestedende dienst:	ROC Ter AA
TenderNed	348289
Nota van Inlichtingen	1e Nvl
Datum	24-jun-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	18	De Aanbestedende dienst verstaat tenminste het volgende onder ervaring met verschillende onderwijslocatie (minimaal 3 locaties) die verspreid in de regio gehuisvest zijn. Het impliceert de regio Zuid. Dit kan ook zijn in een regio?	Aanbestedende Dienst begrijpt niet helemaal wat u nu eigenlijk wilt vragen maar vermoedt of regio nog een specifieke regio (zuid, west, noord, oost) dient te zijn. Nee Aanbestedende Dienst gaat hierbij uit van een willekeurige regio.
2	Aanbestedingsdocument	41	Opdrachtnemer dient lege kartonnen dozen klein te maken en te deponeren in de daarvoor bestemde containers. Papier en overig afval dient te worden afgevoerd naar de beschikbare opslagplaatsen op het buitenterrein (bijvoorbeeld een perscontainer). Kunt u aangeven qua volume / aantallen waar we rekening mee dienen te houden?	Dit is bij Aanbestedende Dienst niet bekend.
3	Aanbestedingsdocument	46	Opdrachtnemer dient, conform artikel 38 van de CAO Schoonmaak- en glazenwassersbranche, een half jaar na ingangsdatum en een half jaar voor einddatum van de Overeenkomst per object een werkdrukmeting uit te voeren. Zijn de resultaten van de afgelopen metingen voor ons beschikbaar? Zo nee, waarom niet?	Deze gegevens zijn niet bekend bij Aanbestedende Dienst.

4	Aanbestedingsdocument	46	Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, is Opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor tijdig wegwerken van het achterstallig onderhoud dat door Opdrachtnemer is veroorzaakt. Voor wie zijn de extra kosten bij het verhelpen van eventueel achterstallig onderhoud bij contractwisseling?	Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat door de huidige leverancier de locaties op het gewenste en geëiste kwaliteitsniveau worden opgeleverd op 1 januari 2023. Mocht toch blijken dat er nog sprake is van achterstallig onderhoud dan zal in overleg gekeken worden wat er dan al dan niet gedaan moet worden.
5	Aanbestedingsdocument	57	De minimaal te behalen (belevings)score per periode is 70%. Wat zijn de scores de afgelopen periode, bv. huidig schooljaar? Wilt u dat geven? Zo nee, waarom niet?	In het huidige contract wordt er geen belevingsmeting uitgevoerd. Derhalve kunnen wij u hiervan geen percentage geven.
6	Bijlage G		De eisen m.b.t. personeel qua opleiding zijn volgens ons niet nieuw. Is er een verklaring voor dat niet alle medewerkers zijn opgeleid? Kunt of wilt u dat nader toelichten?	Dit is bij Aanbestedende Dienst niet bekend en kan niet nader toegelicht worden.
7	Bijlage H		De vermelde (geschatte) glas m ² refereren naar welke school? Of is het indicatief?	Nee, glasbewassing maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aangegeven m ² betreft een inschatting.

8	Bijlage H		In het budgetbedrag is de prijsverhoging 2023 meegenomen en ook de geschatte werkzaamheden (vast/regie). Klopt dat?	Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag niet geheel omdat u in uw vraag budgetbedrag aangeeft. Aanbestedende Dienst heeft echter in hoofdstuk 4.2.1 Criterium Prijs van het Aanbestedingsdocument een bodembedrag en een plafondbedrag voor prijs aangegeven. Tevens staat in dit hoofdstuk aangegeven dat prijs die beoordeeld wordt de "Totaal generaal en in de kolom Bedrag per jaar excl. BTW (euro)" betreft. Hierbij is Aanbestedende Dienst uitgaan van de ingangsdatum van de overeenkomst.
9	Aanbestedingsdocument	13	U beschrijft dat het beoordelingsteam bestaat uit een multidisciplinair team van 5 personen en KAN bestaan uit..... Impliceert het woord KAN dat de samenstelling van dit team kan wijzigen? Zo ja, informeert u inschrijvende partijen daarover?	Aanbestedende Dienst gaat er niet vanuit dat het beoordelingsteam wijzigt. Mocht blijken dat hier een wijziging in komt dan zal Aanbestedende Dienst dit via de berichtenmodule van TenderNed aan de Inschrijvers kenbaar maken.
10	Aanbestedingsdocument	28	Kunt u aangeven of in de huidige schoonmaaksituatie invulling wordt gegeven aan SROI met de inzet van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt?	Dit is niet bekend bij de Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst heeft met betrekking tot de huidige overeenkomst geen eisen gesteld qua inzet van SROI medewerkers.
11	Aanbestedingsdocument	52	Interpreteert inschrijver het correct dat er geen nulmeting plaatsvindt om eventueel achterstallig onderhoud in kaart te brengen en de huidige leverancier de gelegenheid te geven dit te herstellen voor aanvang van het nieuwe contract? Met andere woorden: draagt de nieuwe leverancier de kosten om eventueel achterstallig onderhoud weg te werken?	Zie antwoord op vraag 4.
12	Aanbestedingsdocument	7	De AD zal de overeenkomst centraal aansturen. Betekent dit dat er op tactisch en strategisch niveau sprake is van 1 contactpersoon voor leverancier?	Zie hoofdstuk 5.5.7. Communicatie in het Aanbestedingsdocument.

13	Aanbestedingsdocument	7	De Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor drie jaar. Betekent dit indien de Overeenkomst met leverancier gedurende de verlengingsperiode wordt ontbonden dat AD overgaat tot een nieuwe aanbesteding?	Dit is correct.
14	Aanbestedingsdocument	9	Er kunnen tot 16 juni suggesties gedaan worden t.a.v. PvE en overige documenten. Echter bestaat de mogelijkheid via NvI 2 vragen te stellen tot 28 juni. Zou hiermee de datum tot het doen van suggestie ook niet 28 juni moeten zijn?	Nee, in hoofdstuk 2.3 Vragen in het Aanbestedingsdocument staat duidelijk ten behoeve van de tweede NvI aangegeven: In deze tweede NvI kunnen uitsluitend vragen gesteld worden over de gegeven antwoorden op de in de eerste NvI gestelde vragen.
15	Aanbestedingsdocument	13	De term "abnormaal laag" is niet erg SMART. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat i.r.t. de specificatie van de uurtarieven? Wat is het referentiekader voor dit criterium?	Hieronder verstaat Aanbestedende Dienst wat opvallend is. Als in de opbouw van de aangeleverde Uurtarieven bijzonderheden waarneembaar zijn.
16	Aanbestedingsdocument	14	Begrijpen wij goed dat de materiedeskundige de vertegenwoordiging van Adviesbureau Intexso is?	Dit is correct.
17	Aanbestedingsdocument	14	Het is in markt gebruikelijk dat het (externe) adviesbureau optreedt als procesbegeleider / bewaker. Begrijpen wij goed dat in dit geval het adviesbureau ook scores toekent aan de kwalitatieve onderdelen? Zo ja; kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is?	Nee, dit heeft u verkeerd geïnterpreteerd. Het adviesbureau treedt enkel op als procesbegeleider/-bewaker.
18	Aanbestedingsdocument	14	Geïntereseerde veronderstelt dat indien er sprake is van overgang naar Opdrachtnemer II deze de indexatie van voorliggende jaar/jaren zonder enig voorbehoud kan doorvoeren. Is dit correct? Zo nee hoe mogen wij dit dan interpreteren?	Dit is niet correct, ook Opdrachtnemer II dient per jaar een verzoek tot prijsindexering in.
19	Aanbestedingsdocument	21	De term "significant minder werkzaamheden" is niet erg SMART. Kunt aangeven wat u hiermee bedoelt ?	Voor de afroep/regie werkzaamheden zijn hoeveelheden aangegeven. Deze hoeveelheden zijn een inschatting wat verwacht wordt wat afgenomen gaat worden. Echter weet de Aanbestedende Dienst niet zeker of dit ook daadwerkelijk zal gaan gebeuren.

20	Aanbestedingsdocument	21/22	Geïnteresseerde is van mening dat de subgunningscriteria kwaliteitsgarantie, proceskwaliteit en belevingskwaliteit als middel niet bijdragen aan partnerschap en een negatieve driver zijn als criterium. Temeer omdat opdrachtgever zich committeert aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag (p43). Kunt u aangeven waarom er is gekozen voor dit subgunningscriterium en bent u bereid deze te laten vervallen ?	Aanbestedende Dienst deelt uw mening niet en is van mening dat dit wel degelijk een positieve bijdrage levert aan partnerschap. Aanbestedende Dienst is niet bereid deze te laten vallen.
21	Aanbestedingsdocument	26	Open Vraag 1: U vraagt tenminste 9 bullets te beantwoorden in maximaal 3 A4. Dit lijkt op voorhand redelijk beperkt. Bent u bereid dit aan te passen naar 4x A4 ?	Nee.
22	Aanbestedingsdocument	26	Open Vraag 2: U vraagt tenminste 6 bullets te beantwoorden in maximaal 2 A4. Dit lijkt op voorhand redelijk beperkt. Bent u bereid dit aan te passen naar 3x A4 ?	Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid.
23	Bijlage B1	6	Kunt u al aangeven welke kwaliteits meetsysteem u gaat toepassen? VSR-KMS of Intexso meetsysteem en met welke frequentie?	Beide meetsystemen behoren tot de mogelijkheden en zullen minimaal 4 keer per jaar plaatsvinden.
24	Bijlage B1	7	Hoe veel belevingsmetingen worden er jaarlijks uitgevoerd? Betreft dit een meting op locatieniveau of totaal contract?	Deze zullen minimaal 4 keer per jaar per locatie plaatsvinden.
25	Bijlage B1	7	U hanteert het CBS indexcijfer 812 schoonmaakbedrijven. Deze index bevat echter geen component voor de overige kosten en niet alle relevante loongerelateerde ontwikkelingen worden structureel verwerkt. Bovendien zijn wij van mening dat de CBS consumentenprijsindex niet geschikt is, omdat hierin geen ontwikkelingen worden verwerkt die specifiek zijn voor de branche. Bent u bereid een indexering toe te passen die meer recht doet aan de branche waarin 85% bestaat uit het component loonkosten ? Zo nee waarom niet?	hetgeen u hier suggereert is niet geheel correct. Aanbestedende Dienst wil u wijze op hetgeen beschreven is in de schoonmaakovereenkomst in artikel 12 Prijswijzigingen lid 1,2 en 3 en van de algemene voorwaarden schoonmaakcontracten van Intexso Facility artikel 12 PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN. Beide artikelen zullen niet worden aangepast.

26	Bijlage H	tab gals	U geeft een fictief aantal m2 glas (gevel binnen en buiten en separatieglas) op zonder enige differentiatie fo verhouding tussen veraschillende typen. Tijdens de schouw hebben we een grote variatie aan (gevel)glasgezien waaronder dakglas, videglas en dakkoepels. Kunt u een differentiatie aanbrengen in verschillende glassoorten? Zo nee bent u bereid om de prijsopgave voor glasbewassing achterwege te laten en met de (nieuwe) leverancier na gunning af te spreken?	Zie antwoord op vraag 7.
----	-----------	----------	--	--------------------------