

Algemene vragenlijst



Project: Europese openbare aanbesteding Warme dranken TN 378074
 Datum: 20-1-2023
 Versie: NVI 2

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art 12.1	Aanvullend in de overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	11-1-2023	Akkoord.	Raamovereenkomst
2	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art 22.1	Aanvullend in de overeenkomst opnemen dat verrekening slechts mogelijk is na schriftelijke toestemming van beide partijen	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 28.	
3	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art 23	Inschrijver geeft geen bankgaranties af. In de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is.	11-1-2023	ProRail ziet geen reden om dit op te nemen. Artikel 23 van de Inkoopvoorwaarden voorziet hier immers al in. Dit artikel is - blijkens dit artikel zelf - slechts van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat een bankgarantie nodig is. In de Raamovereenkomst is dit niet bepaald, waardoor aan de premisse voor de werking van dit artikel niet is voldaan.	

Vragen en antwoorden NVI 2 (publicatie)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
4	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art 25 en Art 26	ProRail, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakje koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op ProRail. Daarnaast verstrekt Inschrijver ook geen niet-exclusief, wereldwijd, overdraagbaar gebruikersrecht in welke vorm dan ook. In de overeenkomst opnemen dat art. 25 en 26 AIV niet van toepassing zijn. Graag daarnaast in de overeenkomst de bepaling opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	11-1-2023	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 25 en 26 worden niet geheel buiten werking gesteld, nu deze eveneens andere bepalingen bevatten dan de overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Wel zal worden opgenomen dat de overeenkomst niet strekt tot de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en dat indien er sprake is van een dergelijke overdracht, partijen dit expliciet separaat overeenkomen.	Raamovereenkomst
5	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art. 27	Dit is een verkapte boetebetaling. Indien ProRail schade leidt door toedoen van Inschrijver dan kan zij Inschrijver aansprakelijk stellen en een schadevergoedingsactie instellen, met in achtneming van de beperking van de aansprakelijkheid van Inschrijver zoals in de algemene voorwaarden (art. 30 AIV) opgenomen. Inschrijver wordt anders twee keer voor hetzelfde feit gestraft en dat is onredelijk.	11-1-2023	Met de vraagstelling gaat de vragensteller voorbij aan het verschil in karakter tussen een boete en een schadevergoeding. Een boete heeft naar zijn aard (ook) een punitief karakter dan wel biedt zij een prikkel tot nakoming. Schadevergoeding beoogt een ander doel dan 'straffen'. ProRail ziet niet waarom een boete in beginsel niet naast een schadevergoeding kan bestaan.	
6	Algemene Inkoop Voorwaarden	Art 31.1	Aanvullend in de overeenkomst opnemen dat dergelijke instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden	11-1-2023	Akkoord	Raamovereenkomst
7	NVI 1	Vraag 11	U geeft aan dat niet op alle locaties opslagruimte aanwezig is. Kunt u aangeven op welke locaties er wel een opslagruimte is?	11-1-2023	Na gunning zullen we per locatie bekijken welke mogelijkheden er voor opslag zijn	
8	NVI 1	Vraag 17	Hebben we goed begrepen dat Prorail akkoord is dat de facturatie van de huurbedragen per machine door de leasemaatschappij geschiedt en niet door Inschrijver?	11-1-2023	Ja, maar wel met een verzamelfactuur voor alle machines geleverd door de leasemaatschappij	
9	NVI 1	Vraag 15	Met welk afvalverwerker werkt Prorail zelf?	11-1-2023	Dat doet naar ons idee voor deze tender niet ter zake	
10	NVI 1	Vraag 15 en vraag 31 en 33	Welke afvalstromen worden door Prorail zelf gescheiden ingezameld?	11-1-2023	Dat doet naar ons idee voor deze tender niet ter zake	
11	NVI	Nr 33	U geeft aan dat leveranciers zelf mogen bepalen hoe de droes wordt opgelost. Kunt u bevestigen dat voor enkele locaties verwerking via de GFT afvalstroom volstaat?	11-1-2023	Het is aan de aanbieder om met een voorstel te komen.	

Vragen en antwoorden NVI 2 (publicatie)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
12	NvI	NR 35	Wij verzoeken u om na gunning te bepalen dat er een wederzijds goedkeuring plaatsvindt bij verlening van het contract. Gaat u hiermee akkoord?	11-1-2023	Met de inschrijving doet een inschrijver een aanbod dat zij gedurende de gestanddoeningstermijn gestand dient te doen, onder de voorwaarden die daarvoor gelden.	
13	Inkoopvoorwaarden	2.3	Kunt u er mee akkoord gaan dat de dienstspecifieke algemene voorwaarden van leverancier wel van toepassing zijn op deze overeenkomst?	11-1-2023	Niet in algemene zin zoals hier gevraagd. Wel kunnen (delen van) dergelijke dienstspecifieke voorwaarden van de inschrijver wellicht gehanteerd worden indien dit geen strijd oplevert met de aanbestedingsdocumenten of contractdocumenten als een vorm van aanvullende afspraken voor specifieke omstandigheden.	
14	Inkoopvoorwaarden	14.2	Leverancier heeft geen garantietermijn voor diensten. De garantietermijn voor machines bedraagt één jaar. Voor bepaalde machine onderdelen bedraagt de garantie termijn ½ jaar, voor ingrediënten bedraagt de garantietermijn de THT datum. Leverancier gaat er van uit dat ProRail zich hier in kan vinden. Kunt u dit bevestigen?	11-1-2023	ProRail heeft geen zeggenschap over de wijze waarop een leverancier diens bedrijfsvoering inricht. In het kader van deze aanbesteding dient een inschrijver een inschrijving in te dienen die in overeenstemming is met de voorwaarden en eisen die ProRail aan deze opdracht heeft gesteld. Daar waar de kenmerken die de vragensteller hier opsomt overeenstemt met de voorwaarden en eisen die ProRail heeft gesteld is dit akkoord. Daar waar dit afwijkt is dit niet akkoord en dienen de voorwaarden en eisen die ProRail heeft gesteld gehanteerd (en aangeboden) te worden.	

Vragen en antwoorden NVI 2 (publicatie)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
15	Inkoopvoorwaarden	16.4	Beide partijen zullen zich maximaal inspannen om duidelijkheid te verschaffen over de betwiste onduidelijkheid/onvolledigheid. Gelet op de kosten van een audit doen partijen alles eraan om zo'n audit als ultimum remedium te gebruiken. Wenst ProRail alsnog een audit, dan kan dit alleen plaatsvinden in goed overleg met Leverancier. De kosten van de audit worden door de ProRail voldaan. Alleen als er structurele onvolledigheden worden geconstateerd tijdens de audit, zal Leverancier de kosten van de audit voldoen. Leverancier gaat er van uit dat ProRail hiermee kan instemmen. Kunt u dit bevestigen?	11-1-2023	Niet in algemene zin zoals hier gevraagd. Het ligt in de rede om te verwachten dat een audit in het kader van dit artikel niet lichtvaardig zal worden ingezet en dat dit - indien de aard van het onderzoek dit toelaat - in overleg met de opdrachtnemer zal plaatsvinden. Het licht eveneens in de rede dat, indien een lichter onderzoeksmiddel dan een audit duidelijkheid verschaft ten aanzien van het betreffende vraagstuk, het lichtere onderzoeksmiddel zal worden ingezet.	JZ
16	Inkoopvoorwaarden	22.10	Verzocht wordt om verrekening óf uit te sluiten voor beiden partijen danwel het recht op verrekening wederkerig te maken.	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 28	
17	Inkoopvoorwaarden	25.4	Leverancier verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade waaronder niet verstaand schade uit buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Hiernaast zal de vrijwaring beperkt moeten worden tot de landen waar Leverancier haar merken heeft geregistreerd.	11-1-2023	Niet akkoord. ProRail volgt met betrekking tot aansprakelijkheid het wettelijk regime zoals dat geldt in Nederland. Er wordt geen generiek onderscheid gemaakt tussen zogenaamde directe en indirecte schade. Daarnaast is het intellectueel eigendom (waar artikel 25 op ziet) op de producten en dienstverlening die wordt aangeboden door de opdrachtnemer volledig in de invloedssfeer van de opdrachtnemer. ProRail ziet geen reden om de vrijwaring te beperken.	
18	Concept Overeenkomst	3.4	Kunt u er mee akkoord gaan dat de dienstspectifieke algemene voorwaarden van leverancier wel van toepassing zijn op deze overeenkomst?	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 13.	

Vragen en antwoorden NVI 2 (publicatie)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
19	Concept Overeenkomst	4.7	Het is voor Leverancier niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de Opdrachtgever zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Leverancier wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen de overeenkomst niet kunnen beëindigen zonder ingebrekestelling en verzuim aan de zijde van Leverancier.	11-1-2023	Nee, ProRail wenst het recht te behouden de overeenkomst tussentijds te kunnen beëindigen. Gezien de consequenties van een dergelijk besluit (ProRail kan niet langer beschikken over de gecontracteerde dienstverlening en zal een nieuwe aanbesteding moeten starten met de bijbehorende inzet, kosten en doorlooptijd) ligt het niet in de rede dat ProRail hier lichtvaardig mee zal	
20	PVE	eis 47	Oplostijd van 2 uur voor eerstelijnsstoringen is niet altijd mogelijk. Er is niet ten alle tijden iemand op locatie aanwezig. Kunt u de eis aanpassen dat oplostijd van 2 uur alleen mogelijk is indien een operator op locatie aanwezig is?	11-1-2023	Nee wij passen onze eis niet aan.	
21	Bijlage 4		Bijlage 4 bevat nog interne opmerkingen waarvan niet duidelijk is of deze zijn verwerkt. Kunt u een update sturen van het document zonder de opmerkingen?	11-1-2023	versie 2 beschikbaar gesteld.	Bijlage 4 - Inschrijvingsformulier (Assets) 2
22	Bijlage 8		Bijlage 8 bevat nog interne opmerkingen waarvan niet duidelijk is of deze zijn verwerkt. Kunt u een update sturen van het document zonder de opmerkingen?	11-1-2023	Update bijlage 8.2 volgt maandag 23-1-2023.	
23	Bijlage 9		Bijlage 9 is hetzelfde als bijlage 2b. Welk formulier dient ingevuld te worden?	11-1-2023	Bijlage 2b dient ingevuld te worden. Bijlage 9 komt te vervallen.	
24	Conceptovereenkomst	huur/lease	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 8.	
25	Conceptovereenkomst	art 4.6	Gaat u ermee akkoord dat in geval van lease de resterende termijnen worden voldaan ongeacht de reden van opzegging?	11-1-2023	Nee. ProRail acht de reden van opzegging in een dergelijke situatie altijd relevant.	

Vragen en antwoorden NVI 2 (publicatie)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
26	Conceptovereenkomst	art. 9.5	Gaat u ermee akkoord dat in geval van lease de resterende termijnen worden voldaan ongeacht de reden van opzegging?	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 25.	
27	Inkoopvoorwaarden	Art 22.8	Opschorting van betalingen is in geval van lease niet mogelijk. Kunt u de opschorting in dit geval laten vervallen?	11-1-2023	Indien opschorting niet mogelijk is, zal de mogelijkheid om betalingen op te schorten komen te vervallen. Het is aan de opdrachtnemer om aan te tonen dat opschorten van de betaling niet mogelijk is in een specifiek geval.	
28	Inkoopvoorwaarden	Art 22.10	Het is administratief niet bij te houden of te verwerken als facturen en openstaande posten gedeeltelijk met elkaar verrekend worden. Is het akkoord om een creditfactuur te sturen?	11-1-2023	In deze specifieke situatie is het gebruik van een creditfactuur toegestaan.	
29	Inkoopvoorwaarden	Art 23	Bankgarantie is niet van toepassing. Kunt u dit artikel laten vervallen?	11-1-2023	Zie vraag en antwoord 3.	
30	Inkoopvoorwaarden	Art 27	Kortingen zijn niet van toepassing. Kunt u dit artikel laten vervallen?	11-1-2023	Nee, indien dit artikel niet van toepassing is, dan is dat niet van toepassing. Daarmee is er geen toegevoegde waarde om het artikel te laten vervallen. Indien het wel van toepassing is of wordt, dan geldt het artikel wel.	
31	Inkoopvoorwaarden	Art 30	Kunt u de aansprakelijkheid laten beperken tot directe schade?	11-1-2023	Niet akkoord. ProRail volgt met betrekking tot aansprakelijkheid het wettelijk regime zoals dat geldt in Nederland. Er wordt geen generiek onderscheid gemaakt tussen zogenaamde directe en indirecte schade.	
32	Inkoopvoorwaarden	Art 31.1	Kunt u bevestigen en ermee akkoord gaan dat, in geval van huur of lease van automaten, het eigendom van de automaten niet overgaat naar Opdrachtgever maar blijft bij Opdrachtnemer of leasemaatschappij?	11-1-2023	De opdracht beoogde al dat er geen sprake is van overdracht van eigendom van de automaten, dit blijkt al uit de aanbestedingsstukken.	