

Aanbesteding: Netwerkkaparaatuur
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Dit betreft de laatste Nota van Inlichtingen voor de aanbesteding netwerk voor de gemeente 's-Hertogenbosch.

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Hoofdstuk 5.3 Netwerk authenticatie

Vraag:

Voorwaarde voor de implementatie van de nieuwe netwerkinfrastructuur is een goede werking en integratie met het huidige netwerk authenticatie platform Aruba ClearPass noodzakelijk, zodat devices en gebruikers kunnen worden geauthenticeerd op basis van EAP-TLS certificaten en MAC adressen. NAC (Network Access Control) : 2x Aruba ClearPass C3010, licentie voor 5000 end-devices

Vraag: Kunt u deze licenties verder specificeren en verduidelijken op welke locaties de C3010 omgeving zich bevind

Vraag: in het gewenste design diagram staan de distributie switches voor STK en WNR getekend binnen de de MER locaties. Waar de distributie switches voor AFV en HvH op de verschillende locaties staan afgebeeld. Kunt u aangeven waarom dit verschillend is ? en staat u ervoor open om alle distributie switches op de verschillende locaties onder te brengen?

Antwoord:

De C3010 hardware units staan / zijn gepositioneerd in de beide datacenters. We hebben een Access licentie voor 5000 users.

Met betrekking tot de access distributie switches AFV en HvH deze staan op verschillende locaties afgebeeld omdat deze zich elders in de stad bevinden en daar sterpunten vormen naar andere SER's in hetzelfde of ander gebouw (dark fibers). De access distributieswitches STK en WNR moeten in de datacentra (MER's) worden ondergebracht omdat daar de glasvezels uitkomen van SER's en buitenlocaties (dark fiber).

Beantwoord op: 02-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Hoofdstuk 6 Gewenste situatie

Vraag:

Op de gemeentelijke netwerkinfrastructuur dienen microsegmentatie mogelijkheden te worden geïntroduceerd.

Vraag: Kunt u aangeven welke hypervisors en/of server virtualisatie platformen worden gebruikt binnen uw omgeving?
Bij VmWare kunt u specificeren over welke licentie u beschikt?

Antwoord:

VMware 6.7 en 7.0 Enterprise Plus licentie. Let wel, op de datacenter laag gaan we uit van segmentatie op basis van VRF, laag 3 VLAN's of private VLAN's. Ook de VDI omgeving valt binnen deze datacenter laag.

Beantwoord op: 05-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.4 Firewall platform

Vraag:

2x Fortigate CL-FGT3000D gevirtualiseerd in vDOMs

2x Fortigate CL-FGT500E gevirtualiseerd in vDOMs

Vraag: Kunt u aangeven welke van deze firewalls voor Intern of Externe NGFW worden gebruikt.

VRAAG: kunt u aangeven wat de huidige load op de voor INTERNE gebruikte firewalls is?

VRAAG: U spreekt de wens uit om interne segmentatie en filtering toe te passen, mogen wij er vanuit gaan dat de INTERNE firewalls voldoende capaciteit hebben om hierin te voorzien?

Antwoord:

interne firewall 2x Fortigate CL-FGT3000D gevirtualiseerd in vDOMs

Externe firewall 2x Fortigate CL-FGT500E gevirtualiseerd in vDOMs

Op de interne firewall bevindt zich het VDOM dat datacenter en client VLAN's routeert. De interne segmentatie, bedoelt u daar endpoint isolatie mee? Wij gebruiken deze firewall op dit moment alleen om tussen MPLS VPN's / VRF's en VLAN's te filteren en routeren en niet voor endpoint filtering. De capaciteits vraag kunnen wij daarom niet beantwoorden.

Beantwoord op: 02-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Hoofdstuk 6 Gewenste situatie

Vraag:

Datacenter laag → Segmentatie op basis van VRF, Private VLAN en laag 3 VLAN's op de switches of firewalls. Op basis van mix and match wordt per service bekeken wat de beste oplossing is. Deze servers worden statisch in het juiste netwerk geplaatst. Vraag: Het lijkt dat u hier de huidige omgeving beschrijft, mogen wij aannemen dat u dit meer functioneel bedoelde te beschrijven, en dat wij dit ook zodanig mogen interpreteren?

Antwoord:

Het klopt dat dit de gewenste maar ook huidige situatie is met betrekking tot de datacenterlaag. Met betrekking tot de access laag wensen wij endpoint isolatie.

Beantwoord op: 02-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Hoofdstuk 6 Gewenste situatie

Vraag:

Het datacenter op de STH locatie wordt uitgefaseerd, de planning is per april 2023 een volledige nieuwe datacenter ruimte in gebruik te gaan nemen op de nieuwe WNR locatie. mogen wij in onze planning er van uit gaan dat deze nieuwe ruimte beschikbaar is direct bij eerste implementatie na gunning?

Antwoord:

Ja, dat kunt u, de oplevering loopt volgens planning.

Beantwoord op: 02-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Hoofdstuk 7.2 Endpoint Isolatie

Vraag:

Gemeente 's-Hertogenbosch wenst de endpoint isolatie te verbeteren. Het moet mogelijk zijn om op end-users het 'Zero Trust' principe toe te passen daar waar gewenst. Endpoints (computers, laptops, IoT, etc.) gekoppeld aan switchpoorten moeten op basis van hun identiteit (vastgesteld d.m.v. dot1.x authenticatie op basis van certificaten of MAC adres) geïsoleerd kunnen worden van andere clients in hetzelfde netwerk. Verder kan er desgewenst gefilterd verkeer plaatsvinden tussen deze endpoints in hetzelfde netwerk.

VRAAG: Kunt u specificieren tot op welke OSI laag filtering tussen de endpoints dient plaats te vinden?

Antwoord:

U kunt hier denken aan bijvoorbeeld het mogelijk maken van een HTTPS verbinding naar een isolated endpoint in het access netwerk, of VOIP / Teams verkeer tussen Endpoints in het access netwerk. Daarbij hangt het waarschijnlijk van uw oplossing af op welke OSI laag dat wordt ingeregeld. (applicatie herkenning of niet).

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

AF-13: Een switch (of blade) is altijd maximaal een 24 poorts versie plus (indien van toepassing) de uplinks.

Vraag:

Vraag: Kunt u aangeven hoe diep de bruikbare 19”racks zijn?

Antwoord:

U kunt uitgaan van de volgende dieptes:

Datacenterswitches (MER's)
diepte 800mm

Accessswitches (SER's)
diepte 600mm

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

BS-4 De ping- en snmp status van alle apparaten in het netwerk (behalve werkstations) moet kunnen worden bijgehouden.

Vraag:

aanbieder is van plan een beheers systeem te bieden waarbij de performance van een netwerk element wordt weergegeven op basis van een 3 kleuren schema (lees Groen, Geel, Rood) daarnaast is het mogelijk om een ping te sturen naar specifieke apparaten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het is in ieder geval belangrijk dat we de SNMP en ping status kunnen bewaken naast deze performance indicatoren.

Beantwoord op: 02-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
BS-5 Monitoring van SNMP-parameters van apparaten met de mogelijkheid van het instellen van drempelwaarden en triggers inclusief het bijhouden van historische data.

Vraag:
Aanbieder is voornemens een platform aan te bieden welke gebruik maakt van de nieuwere Telemetry mogelijkheden en niet op basis van SNMP. Met Telemetry kunt u op eenzelfde manier drempelwaardes en triggers configureren. Hierbij wordt ook historische data bewaard. Is dit akkoord?

Antwoord:
Het is voor de gemeente van belang dat integratie met Opsview tot de mogelijkheden behoort. Dat is een belangrijke randvoorwaarde. Opsview leest via SNMP de status van netwerkcomponenten uit.

Beantwoord op: 02-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
BS-8 Het beheersysteem dient te beschikken over de functionaliteit voor het maken van een versierapportage van alle switches.

Vraag:
Gelijk als de vraag bij BS-5, De nieuwere Telemetry mogelijkheden zijn volledig beveiligd, is het akkoord dat dit gebruikt wordt

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 02-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
TN-4 In het geval van een gefaseerde overgang bepaalt gemeente 's-Hertogenbosch de volgorde van oplevering.

Vraag:
Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat gezien de gestelde eisen in TN-6 opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor het behalen van de gestelde

deadlines en de oplevering in overleg met en in afstemming van inschrijver plaatsvindt mede gezien de resource planning van inschrijver.

Antwoord:

Dit is akkoord. Daarnaast wordt de termijn (deadline) verlengd naar 6 maanden. Eis TN-6 wordt als volgt.

"TN-6

De transitie is gerealiseerd binnen zes maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is."

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

OFA netwerk - § 2.2 De vorm van de inschrijving, lid 3

Vraag:

Gesteld: "Bij de inschrijving dient een inhoudsopgave aanwezig te zijn waarin wordt aangegeven uit welke delen en bijlagen de inschrijving bestaat." Gezien de opbouw en uitvraag van deze aanbesteding en dat de beantwoordingsdocumenten in aparte mappen op TenderNed worden geüpload verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen om zo ook de administratieve lasten van inschrijver te verlagen. De uitvraag is al, vanuit de gemeente 's-Hertogenbosch, gestructureerd opgesteld. Gaat de gemeente 's-Hertogenbosch hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Vraag nav NvI vraagnummer 2

Vraag:

Kan de gemeente 's-Hertogenbosch een referentie template ter beschikking stellen waarin inschrijver de referentie gegevens kunnen vastleggen na de fase voorlopige gunning.

Antwoord:

Er is hiervoor geen template beschikbaar. Na voorlopige gunning dienen de referentiegegevens te worden overlegd.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
OFA netwerk - Eisen SLA fabrikant - Eis SL-1

Vraag:

Gesteld: "De leverancier stelt samen met gemeente 's-Hertogenbosch en de fabrikant(en) van de te leveren producten een onderhoud- en serviceovereenkomst (SLA) op."

Vraag: Het is niet gangbaar in onze markt dat er een SLA opgesteld wordt met de leverancier en de de fabrikant. De leverancier is verantwoordelijk voor de uitvoering en sluit een back-to-back contract af met de fabrikant. Gaat de gemeente 's-Hertogenbosch akkoord dat de SLA alleen tussen leverancier en de gemeente 's-Hertogenbosch afgesloten wordt en dat de leverancier zich als servicepartner opstelt?

Antwoord:

Akkoord, maar wij willen ook graag een direct serviceaccount bij de fabrikant voor het kunnen raadplegen van documentatie en het downloaden van updates.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
OFA netwerk - Algemene technische eisen en wensen - Eis AT-18

Vraag:

Gesteld: "De netwerkkapparatuur dient te voorzien versleuteling van de verbinding tussen de verschillende betrokken componenten door gebruik te maken van configureerbare courante beveiligingsstandaarden."

Vraag: Kunt u bevestigen dat de gemeente 's-Hertogenbosch met deze vraag MACsec bedoeld. Kunt u specificeren op welke link u MACsec wilt aanzetten? Betreft dit alle uplinks of alleen de link tussen geografisch gescheiden locaties? Kan de gemeente 's-Hertogenbosch het aantal switches waarop u MACSEC wilt aanzetten kwantificeren in een concreet aantal? Graag specificeren per laag: access, distributie en core.

Antwoord:

In geval er via de netwerk-infrastructuur beveiligde verbindingen moeten worden gerealiseerd, dus of het nu bijvoorbeeld gaat over MACsec of over het opzetten van een VPN-tunnel, moeten deze verbindingen kunnen worden opgezet door gebruik te maken van beveiligingsstandaarden die op dit

moment een bewezen veilige verbinding kunnen realiseren. Het is noodzakelijk dat in de toekomst (mocht dit een vereiste gaan zijn) alleen de uplinks van de geografisch gescheiden locaties voorzien worden van MACSEC, deze voorziening zou aanwezig moeten zijn voor alleen uplinks op access, distributie en core.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage F Prijsmodel - Samenstelling van de configuratie

Vraag:

Kan de gemeente 's-Hertogenbosch bevestigen dat de configuratie zoals verwoord In Bijlage F Prijsmodel leidend is voor het beantwoorden van de aanbesteding? In het eisenpakket TA-9 stelt u eisen ten aanzien van PoE+. Hoe verhoudt dit zich ten opzichte van de gevraagde 117 stuks Non PoE (Acces 24x 10/100/1000BaseT zonder PoE met 4x 10G SFP/SFP+)? Komt deze eis te vervallen? Indien ja, kan de gemeente 's-Hertogenbosch specificeren welke eisen dit betreft?

Antwoord:

In eis TA-9 laten wij de vermogensvraag (minimaal 700 Watt) en de oude PoE standaard vallen. TA-9 eis wordt beperkt naar: "De Access switches dienen te voorzien in PoE+ (802.3at)." De PoE eis is alleen van toepassing op de POE access switches zoals gevraagd in Bijlage F.

eis TA-10 komt volledig te vervallen.

In bijlage F komt de uitvraag van 10 dual power supply access switches te vervallen. In bijlage F wordt de tabel met de aantallen aangepast.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
OFA netwerk - Eisen transitie - Eis TN-5

Vraag:

Gesteld: "De transitie dient zo te worden georganiseerd dat er geen verstoringen optreden in het bedrijfsproces. In overleg met gemeente 's-Hertogenbosch worden de momenten bepaald waarop werkzaamheden worden verricht die het bedrijfsproces kunnen verstoren. De inschrijver dient hierbij rekening te houden dat dit type werkzaamheden in vakanties en/of weekenden dient te worden uitgevoerd.

Vraag:

Kunnen de migratiewerkzaamheden aan de SER's/MER tijdens kantooruren worden uitgevoerd of dienen deze in een service window uitgevoerd te worden? We verzoeken de gemeente 's-Hertogenbosch een percentage te koppelen aan het aantal switches wat we tijdens kantooruren mogen migreren en een percentage te koppelen aan het aantal switches wat we buiten kantooruren moeten migreren.

Antwoord:

MER/SER voorbereidende werkzaamheden kunnen tijdens kantooruren worden uitgevoerd. Wij verwachten daarbij support van de leverancier.

MER migratiewerkzaamheden zullen buiten kantooruren moeten worden uitgevoerd. Wij verwachten daarbij support van de leverancier.

SER migratie werkzaamheden zullen voor 80/20 buiten/binnen kantooruren moeten worden uitgevoerd. De gemeente voert deze SER migratiewerkzaamheden zelf uit.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

OFA netwerk - Eisen transitie - Eis TN-1

Vraag:

Gesteld: "De leverancier is verantwoordelijk voor de volledige transitie (de overgang van de huidige naar de nieuwe omgeving). De volledige transitie en alle daarvoor benodigde (voorbereidende) migratiewerkzaamheden en mogelijke tooling worden geacht te zijn inbegrepen in de inschrijving.

Vragen:

-Zijn de fysieke werkzaamheden zoals ophangen van switches, aanbrengen /overzetten van patches in een SER onderdeel van de projectscope? Zo ja, kan de gemeente 's-Hertogenbosch het aantal actieve patches opgeven?

-Is het demonteren en afvoeren van de oude switches onderdeel van de projectscope?

Antwoord:

Fysieke werkzaamheden zoals ophangen van SER switches, aanbrengen /overzetten van patches in een SER onderdeel zijn GEEN onderdeel van de transitie. Wij verwachten wel dat de leverancier een template / methodiek beschikbaar stelt om access switches van de juiste config te voorzien en daarbij ondersteund.

Het demonteren en afvoeren van de oude switches is geen onderdeel van de projectscope, dit verzorgen wij zelf.

12-01-2023

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

OFA netwerk - Eisen transitie - Eis TN-6

Vraag:

Gesteld: "De transitie is gerealiseerd binnen drie maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is."

Vraag: Een gerealiseerde transitie in drie maanden op basis van de huidige chip schaarste en leveruitdagingen in de markt is niet realistisch. Gaat de gemeente 's-Hertogenbosch akkoord met transitie van drie maanden na levering van de hardware?

Antwoord:

De termijn (deadline) wordt verlengd naar 6 maanden. Eis TN-6 wordt als volgt.

"TN-6

De transitie is gerealiseerd binnen zes maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is."

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Platform TenderNed - Gunningscriteria - 2. Prijs

Vraag:

Bij het veld 'prijs' op TenderNed moet naast het uploaden van het prijzenblad ook handmatig een prijs ("bedrag in cijfers", "bedrag in letters", BTW bedrag in cijfers" en "BTW bedrag in letters en Totaalbedrag) worden ingevuld. Dit is een verplichting alvorens de inschrijving daadwerkelijk kan worden ingediend. Om de administratieve lasten te verlagen stelt inschrijver voor hier bedragen van nul euro in te vullen. Kan de gemeente 's-Hertogenbosch hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Prijs dient ook op TenederNed te worden ingevuld.

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage H Conformiteitentabel - Aantal pagina's V1 en V5

Vraag:

Om een volledige en onderbouwde beantwoording te kunnen opstellen wil inschrijver dat het aantal pagina's voor V1 en V5 wordt verhoogd naar bij voorkeur 6 pagina's maar minimaal 5 pagina's toe te staan. Accepteert de gemeente 's-Hertogenbosch dit voorstel?

Antwoord:

Het maximaal aantal toegestane pagina's voor de beantwoording van V1 en V5 wordt gewijzigd in 5 A4.

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Hoofdstuk 6

Vraag:

In de afbeelding staan per locatie 2 blokjes met de tekst '3X (server distributie''. Is onze aanname correct dat hiermee 3 losse switches worden bedoeld?

Antwoord:

Nee, het betreft hier 2 maal een stack van op dit moment 4 (server) distributie switches 48 ports. In de huidige situatie is de server distributie ook een stack. De switches worden als het ware Top of Rack ingezet waarbij een server (server NIC teaming) een verbinding krijgt op de A en de B stack.

Omdat we deze ToR inzetten willen we het liefst van de huidige 48 poorts naar 24 switches overgaan zodat we meer racks van switchpoort mogelijkheden kunnen voorzien. Gaat u in de aantallen vooral uit van Bijlage F, tabel "Vereiste capaciteit", "Distributie t.b.v. servers". Onder de tabel staat een notitie dat u eventueel 48 poorts server distributie kunt aanbieden indien uw portfolio niet over geschikte 24 poorts switches beschikt.

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage C en D

Vraag:

In bijlage C en D ontbreekt het TenderNed kenmerk. Zou u deze bijlagen kunnen aanpassen en opnieuw kunnen publiceren?

Antwoord:

Deze documenten worden aangepast en gepubliceerd.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Indien de aangeboden oplossing geen gegevensverwerking bevat, dan is artikel 24 niet van toepassing.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis aan te passen naar de volgende verzekerde bedragen:
- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De totale aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €3.000.000,- per jaar.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.3 jo. Artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

Niet akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €3.000.000,- per jaar.

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt onder meer in dat de regels uit boek 6 titel 1

afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc.

Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van Leverancier. Van onbeperkte aansprakelijkheid is geen sprake (immers beperkt door de kaders van het BW).

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.7

Vraag:

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel sluit aan bij de gedachte dat alle storingen (in brede zin) kunnen worden gemeld. Indien het gemelde niet kwalificeert als tekortkoming kunnen partijen in overleg gaan over eventueel als meerwerk te verrichten aanvullende werkzaamheden. Te denken valt hierbij aan de situatie dat een medewerker van Opdrachtgever in strijd met instructies van Leverancier belangrijke instellingen in de ICT Prestatie heeft gewijzigd, of dat er door toedoen van een niet aan Leverancier toerekenbare virusuitbraak herstelwerkzaamheden moeten worden verricht.

Volledigheidshalve is toegevoegd dat het hier een herstel poging betreft (nu immers sprake is van een niet aan Leverancier toerekenbare situatie).

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel is bedoeld om ervoor te zorgen dat Opdrachtgevers de Acceptatieprocedure serieus nemen en de aandacht geven die deze verdient. Er niet mag worden ontbonden wegens gebreken die eerst in de tweede testronde worden geconstateerd, terwijl deze ook eerder in de Acceptatieprocedure geconstateerd hadden kunnen worden.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage I Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.2 sub i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Uitgangspunt van GIBIT 2020 is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a. overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en b. overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eis TN-6

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of zowel de levering als implementatie van de gehele nieuwe omgeving binnen 3 maanden gerealiseerd dient te zijn? Gekeken naar de huidige levertijden van switches in de markt is dit voor nu niet realistisch. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

De termijn (deadline) wordt verlengd naar 6 maanden. Eis TN-6 wordt als volgt.

"TN-6

De transitie is gerealiseerd binnen zes maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is."

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eis GO-3

Vraag:

Heeft de gemeente een bestaand RA(S)CI-model waarvan gebruik gemaakt gaat worden of dient die (op)nieuw opgesteld te worden?

Antwoord:

Nee, deze dient opnieuw te worden opgesteld.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eis BS-1

Vraag:

Is het ook toegestaan om een cloudbased beheer systeem aan te bieden?

Antwoord:

Nee, de gemeente vereist een on-premise beheer systeem.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eis TA-11

Vraag:

Is het ook toegestaan om een stack op de frontplane te realiseren in plaats van de backplane?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eisen TD

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het gebruik van MACSec op verbindingen een vereiste is?

Antwoord:

Voor toekomstige gebruik zou het mogelijk moeten zijn dat alleen de uplinks van de geografisch gescheiden locaties voorzien worden van MACSEC, deze voorziening zou aanwezig moeten zijn voor alleen uplinks op access, distributie en core.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Bijlage A, Eis AT-15

Vraag:

Gebeurt alle routing op de firewall omgeving? Zo nee, wat is het maximum aantal ARP (Address Resolution Protocol) entries voor een switch?

Antwoord:

De layer 3 interfaces en routing worden op dit moment zowel op firewalls als op core switches afgehandeld. Op een datacenter switch zijn veel meer ARP entries benodigd dan op een access switch, dus we kunnen dat niet omschrijven in een algemene eis. Voor het aantal ARP entries in het datacenter dient u er voor te zorgen dat er minimaal 5K met groei tot 10K End-points geacommodeerd kunnen worden in het netwerk.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te verduidelijk uit hoeveel personen dit beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.

Antwoord:

Het beoordeelings-team bestaat uit 4 personen (allen zijn medewerkers van de gemeente). Zij beoordelen vanuit hun technisch- en projectkennis.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 2.16

Vraag:

U betreft de social return verplichting over de opdrachtsom. Echter is dit een disproportionele verplichting, gezien de opdracht zeer kapitaalintensief is (laag arbeidscomponent waar de social return verplichting op kan worden behaald).

Volgens de commissie van Aanbestedingsexperts is een social return verplichting onder voorwaarden proportioneel:

- Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is.
- Een social return verplichting van 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien.
- Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht. Die loonsom binnen de kapitaalintensieve opdracht moet dan minimaal €250.000 bedragen.
- Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van het contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt.

U past de social return verplichting toe op de opdrachtsom en niet op de loonsom. Uw opdracht is zeer kapitaalintensief, omdat deze de levering van ICT-apparaatuur betreft. Wij verzoeken u derhalve om de social return verplichting over de opdrachtsom aan te passen naar over de loonsom. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

De Social Return verplichting geldt uitsluitend over het diensten(arbeids) component niet over de totale opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 2.4

Vraag:

Is onze aannahme correct dat te hanteren prijsvastheid bij deze aanbesteding gelijk is aan de gestanddoeningstermijn zoals opgenomen in punt 2 van paragraaf 2.4? Wij willen u er namelijk op wijzen dat prijzen van producten dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven daarbij doorgaans een prijsvastheid van maximaal 2 maanden. Inschrijver verzoekt u daarom dan ook om een maximale prijsvastheid van 2 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

Dat is correct.

De inschrijving dient een geldigheid van minimaal 60 dagen te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 2.4

Vraag:

De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten, en daarmee blijft de scope van deze aanbesteding vaag. Echter, de aanbestedende dienst die van plan is overheidsopdrachten op grond van een raamovereenkomst in de markt te zetten, moet uitgaan van de geraamde waarde van alle voor de duur van de raamovereenkomst voorgenomen overheidsopdrachten, zo is te lezen op de Pianoo-website (bron: <https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijkeprocedures/raamovereenkomsten>). Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, als een aanbestedende dienst dreigt door het gunnen van overheidsopdrachten boven de raming uit te komen, moeten die overheidsopdrachten als onrechtmatig worden beschouwd, omdat de raamovereenkomst zijn werking heeft verloren (zelfs als de beoogde looptijd van de raamovereenkomst nog niet is bereikt). Inschrijver verzoekt u daarom om de opdrachtwaarde in euro's van deze aanbesteding te publiceren.

Antwoord:

Niet akkoord. Een raamovereenkomst is hier niet van toepassing.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Offerteaanvraag, paragraaf 2.2

Vraag:

Bij punt 4 geeft u aan dat elke pagina, bijlage en tekening van de inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de inschrijver, het TenderNed-kenmerk 388203 en de datum. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit zeer foutgevoelig is en verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Offerteaanvraag, paragraaf 1.4

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers de in hoofdstuk 7 gestelde vragen dienen te beantwoorden in bijlage H. In bijlage H geeft u vervolgens aan dat inschrijvers de vragen mogen beantwoorden binnen een maximum aantal A4. In bijlage H is het voor inschrijvers echter lastig om te bepalen of de maximale beantwoordingruimte is bereikt. Om rechtsgeldige inschrijvingen te borgen verzoeken wij u bijlage H te laten vervallen en toe te staan dat inschrijver de in hoofdstuk 7 gestelde vragen beantwoorden binnen een eigen format, welke voldoet aan de door u gestelde omvangbeperking. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er tussen het publiceren van de Nota van Inlichtingen en sluitingsdatum inschrijving een minimale periode zit. Inschrijvers zijn hierdoor genoodzaakt om wijzigingen op grond van de Nota van Inlichtingen in een korte termijn te verwerken in de inschrijving. Inschrijver verzoekt u daarom om de sluitingsdatum van inschrijving met een week te verruimen naar 31 januari 2023 12:00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De gemeente tekent hierbij aan dat er reeds meerdere Nota's van Inlichtingen zijn gepubliceerd.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

U heeft geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning. Ervaring leert dat er na de eerste NvI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u daarom om een tweede NvI op te nemen in de planning, waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Deze Nota van Inlichtingen is de 4e in dit proces. Partijen hebben reeds voldoende tijd gehad om in een eerder stadium vragen te stellen.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:

4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van de Eigen Verklaring (Bijlage H).

Deze bijlage betreft echter de kwaliteitsaspecten waar u de inschrijvers op wilt scoren. Graag ontvangen we de juiste bijlage H.

Antwoord:

De verwijzing naar bijlage H is inderdaad niet correct. De Eigen verklaring

is reeds gepubliceerd met als documentnaam: uea_388203_20221125113529

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eisen Netwerk apparatuur

Vraag:

Gebruikelijk is dat aanbestedende diensten ook kwaliteitseisen stellen aan netwerk apparatuur op basis van de magic quadranten van Gartner, bijvoorbeeld alleen aanbiedingen van uit Leaders uit het Quadrant for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure. Dit om de kwaliteit en toegang tot breed verkrijgbare externe kennis te borgen.

Vraag: Heeft de Gemeente Den Bosch ook dergelijke eisen?

Antwoord:
Nee, deze eisen wordt niet gesteld.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Levertijden / Doorlooptijd

Vraag:

Gesteld wordt "TN-6 De transitie is gerealiseerd binnen drie maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is." Tevens geeft u aan onder 6 gewenste situatie: Het datacenter op de STH locatie wordt uitgefaseerd, de planning is per april 2023 een volledige nieuwe datacenter ruimte in gebruik te gaan nemen op de nieuwe WNR locatie. De oude WNR locatie wordt halverwege 2023 ontruimd."

In de huidige markt is Enterprice Networking Apparatuur schaars met lange levertijden door wereldwijde chiptekorten. Levertijden van 6-14 maanden zijn geen uitzonderingen.

Beeld is dat alleen apparatuur van Chinese merken als Huawei op korter termijn leverbaar is. Veel overheidsinstellingen hebben een beeld om dergelijke apparatuur niet meer in te zetten vanwege Cyber Security risico's en vanwege ethisch bezwaren.

Vraag: Heeft de gemeente Den Bosch ook dergelijke bezwaren of beleid

hierop?

Antwoord:

De gemeente heeft geen specifiek beleid voor het uitsluiten van apparatuur zoals genoemd. Ten aanzien van de levertijd wordt de termijn (deadline) verlengd naar 6 maanden. Eis TN-6 wordt als volgt.

"TN-6

De transitie is gerealiseerd binnen zes maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is."

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Levertijden / Doorlooptijd

Vraag:

Gesteld wordt "TN-6 De transitie is gerealiseerd binnen drie maanden na gunning. De definitieve planning zal in gezamenlijkheid worden vastgesteld, waarbij de planning van gemeente 's-Hertogenbosch leidend is." Tevens geeft u aan onder 6 gewenste situatie: Het datacenter op de STH locatie wordt uitgefaseerd, de planning is per april 2023 een volledige nieuwe datacenter ruimte in gebruik te gaan nemen op de nieuwe WNR locatie. De oude WNR locatie wordt halverwege 2023 ontruimd."

Vragen:

1. Is uw planning gedreven door de inrichting van uw nieuwe data center?
2. Tot wanneer lopen support contracten?
3. Wanneer is de bestaande apparatuur End of Support?

Antwoord:

1. Nee

2. 31-10-2023

3. Dit is niet van toepassing voor deze aanbesteding

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

75

2.3 Communicatie en informatieverstrekking, contactpersonen**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt 2 contactpersonen die volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd zijn om namens de Inschrijver op te kunnen treden.

Eerste contactpersoon van Inschrijver is niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om namens Inschrijver op te kunnen treden. Echter, de tekenbevoegde van deze aanbesteding staat vermeld in het uittreksels van het beroeps- of handelsregister, direct of bij volmacht en is volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om namens Inschrijver te kunnen optreden. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met vermelding van deze contactpersonen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 2.12

Vraag:

Is onze aanname correct dat er enkel een UEA van de onderaannemer aangeleverd dient te worden wanneer inschrijver beroep doet op de draagkracht van de betreffende onderaannemer om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Eis TA-9

Vraag:

Aanpassing vermogensseis

Antwoord:

In eis TA-9 komtde vermogensvraag (minimaal 700 Watt) te vervallen. TA-9 eis wordt nu als volgt.

"TA-9

De PoE Access switches dienen te voorzien in PoE en PoE+ (802.3at).

Beantwoord op: 11-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Eis TA-10

Vraag:

Vervallen eis TA-10

Antwoord:

Eis TA-10 ("TA-10 De voeding van de switch kan optioneel redundant worden gemaakt waarbij de switch op 1 voeding 100% operationeel moet kunnen blijven.") komt geheel te vervallen. Bijlage F wordt overeenkomstig aangepast.

Beantwoord op: 11-01-2023

Label: Inhoud