
PROGRAMMA VAN EISEN

OPENBARE EUROPESE AANBESTEDING

LABORATORIUMONDERZOEKEN



Inhoud

PROGRAMMA VAN EISEN.....	3
1.1 Eisen ten Aanzien van de Aanbestedingsprocedure	4
1.2 Eisen ten Aanzien van Dienstverlening	4
1.3 Eisen ten aanzien van Communicatie en Klachten.....	7
1.4 Eisen ten aanzien van Informatie-uitwisseling.....	8
1.5 Eisen ten aanzien van Duurzaamheid	9
BIJLAGEN	10

PROGRAMMA VAN EISEN

Dit Programma van Eisen is geldig voor de percelen 1 (Waterbodem) en 2 (Routine Water Analyses).

U dient te verklaren te kunnen voldoen aan de gestelde onderstaande (minimum)eisen. Het niet (volledig) voldoen aan één of meer van de gestelde eisen kan leiden tot uitsluiting van gunning. Het verklaren dat voldaan wordt aan een eis, betekent dat in geval van gunning van de opdracht, het niet voldoen door de inschrijver aan de gestelde eis geldt als niet-nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Indien u aan een eis niet kunt voldoen wordt u verzocht hier in de vragenronde vragen over te stellen.

1.1 Eisen ten Aanzien van de Aanbestedingsprocedure

Nr.	Omschrijving
1	De Inschrijving is ingericht volgens de procedure zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bevat de gevraagde en ingevulde Bijlagen zoals weergegeven op pagina 27 van de Aanbestedingsleidraad.
2	Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de door Opdrachtgever gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
3	De Inschrijving van Inschrijver voldoet aan de randvoorwaarden en formele eisen zoals opgenomen in hoofdstukken 2 en 3 in de Aanbestedingsleidraad.
4	Een Inschrijver accepteert de concept Overeenkomst, haar Bijlagen en de AWWODI-2018 inclusief de bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage. Instemming met de tekst uit de concept Overeenkomst, haar Bijlagen en de AWWODI-2018 geldt als Eis. Een Inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een Inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

1.2 Eisen ten Aanzien van Dienstverlening

Nr.	Omschrijving
5	Opdrachtnemer verricht de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitbestede chemische analyses.
6	De analyses worden uitgevoerd volgens de kwaliteitseisen die zijn vermeld in de onderhavige Bijlage VI - Analysespecificaties en Prijsblad . Daarin staat per perceel de kwaliteitseisen van de analyses vermeld.
7	Indien Opdrachtnemer de analyse niet zelf verricht, coördineert hij de werkzaamheden van de onderaannemer zodanig dat het voor Opdrachtgever geen verschil maakt of deze door Opdrachtnemer zelf of door een onderaannemer geschieden. Alle eisen voor de Opdrachtnemer gelden in dezelfde mate voor de onderaannemer.
8	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf en tijdig over het inschakelen van een Onderaannemer of het beroep op een Derde en informeert daarbij welke analyses en componenten door de betreffende onderaannemer worden uitgevoerd. De onderaannemer dient vooraf door Opdrachtgever te worden goedgekeurd. Opdrachtgever heeft toegang tot de onderaannemer voor het stellen van (inhoudelijke) vragen. Het toezicht op en verantwoordelijkheid over de onderaannemer berust bij Opdrachtnemer.
9	Opdrachtnemer signaleert zelfstandig en tijdig risico's die het beschreven doel en resultaat van deze overeenkomst of nadere overeenkomst bedreigt, identificeert beheersmaatregelen en legt deze voor aan de contractmanager van de Opdrachtgever.

10	Na rapportage van de analyseresultaten aan de Opdrachtgever worden de geanalyseerde monsterrestanten door Opdrachtnemer tenminste vier (4) weken bij een temperatuur tussen 1 -5°C, bewaard. Op verzoek van Opdrachtgever bewaart Opdrachtnemer de geanalyseerde monsters langer. Voor het bewaren van geanalyseerde monsters worden geen (extra) kosten in rekening gebracht.
11	De leverbetrouwbaarheid van analyseresultaten op monsterniveau is 95%. Leverbetrouwbaarheid wordt gedefinieerd als: de mate waarin de juiste aantallen op het juiste moment geleverd worden. Bij vertraagde rapportage betekent dit tijdige communicatie over de vertraging met daarbij de vermelding van de nieuwe te verwachten rapportagedatum. Opdrachtnemer levert ten minste ieder kwartaal een volledige rapportage van de leverbetrouwbaarheid die door Opdrachtgever wordt getoetst.
12	De leveringszekerheid van analyseresultaten is 100%. Leveringszekerheid wordt gedefinieerd als: ten alle tijden wordt een analyseresultaat geleverd.
13	Opdrachtnemer acteert proactief en draagt alternatieven en/of suggesties voor dienstverlening aan op eigen initiatief en wanneer gevraagd door de Opdrachtgever.
14	Vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer bezoekt de Opdrachtgever minstens eens per kwartaal, en indien noodzakelijk naar frequentie, om samen knelpunten te inventariseren en oplossingen aan te dragen en suggesties te geven.
15	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten (op het prijzenblad) zijn vermeld in euro's en exclusief BTW.
16	De opgegeven prijzen zijn all-in prijzen, dus inclusief toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, transport- en bezorgkosten, afvoer van resterend monstermateriaal en emballage, etc.
17	Spoedanalyses worden uitgevoerd tegenover een nader overeen te komen prijsafpraak, wanneer daartoe bij de Opdrachtgever behoefte ontstaat. Bij start van de overeenkomst worden de standaard condities van de Opdrachtnemer gehanteerd.
18	Na opdrachtverstrekking ontvangt Opdrachtgever een gedetailleerde opdrachtbevestiging waarin in ieder geval is opgenomen: het door de Opdrachtnemer toegekende opdrachtnummer, acceptatiedatum, leverdatum, monstersoort, aantal monsters, monsternummer, datum monsternamen, monsteromschrijving en uit te voeren analyses. De opdrachtbevestiging wordt aangeleverd via e-mail en via de SFTP server van AQUON in een tussen opdrachtnemer en AQUON af te stemmen formaat.
19	Opdrachtnemer draagt zorg voor het ophalen van monsters bij Opdrachtgever op de locaties Leiden en later Houten. Zeer incidenteel kan het voorkomen dat er op een ander adres in Nederland monsters moeten worden opgehaald.
20	Inschrijver zal de monsters tijdig veilig stellen om mogelijke disclaimers op conserveringstermijnen te voorkomen, waarbij de monsters op de dag na monsternamen vanaf 9.00 uur opgehaald kunnen worden op locatie in Leiden en later Houten. AQUON heeft het voornemen gedurende de contractperiode deze tijd tussen monsternamen en het aanbieden voor transport verder te verkorten.
21	Monsters worden door de Opdrachtnemer vervoerd in een voertuig met transportkoeling waarvoor de temperatuur eisen liggen tussen de 1 - 4 °C. Conform NEN-EN ISO 17025.

22	Opdrachtnemer gebruikt de emballage en barcode van Opdrachtgever, tenzij per geval specifiek anders overeengekomen is en waarbij de Opdrachtnemer die emballage (evt. voorzien van conservering) kosteloos levert aan Opdrachtgever.
23	Opdrachtgever behoudt het recht om ten alle tijden de werkzaamheden van de opdrachtnemer te controleren door: • Het uitzetten van een 2e lijnscontrole door Opdrachtgever in de vorm van een (blinde) duploanalyse, heranalyse of analyse van een geaddeerd monster. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtnemer. De frequentie is jaarlijks of meer indien daar aanleiding toe is; • Het houden van een audit door een specialist van Opdrachtgever. De auditor krijgt hierbij toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten, lijncontroles en analisten, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse.
24	Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van kwartaalrapportages. In de kwartaalrapportages dienen minimaal te zijn opgenomen: Een totaal overzicht van aangeleverde analyses, gespecificeerd naar soorten en bijbehorende kosten. Een dito overzicht per locatie en met een overzicht van gewijzigde analyses met vermelding van die kenmerken die gewijzigd zijn (bv. andere norm, rapportagegrens, etc.).
25	Facturatie dient te voldoen aan de wettelijke factuureisen. Facturatie door middel van verzamelfactuur met een maximale frequentie van maandelijks, met daarop per locatie onze referentienummers, de door de Opdrachtnemer toegekende opdrachtnummers, de daaronder verrichte analyses met leverdata, kostprijs per analyse, evt. kortingspercentage en totale prijs.
26	Alle analyseresultaten binnen perceel 1 moeten binnen 5 werkdagen na ontvangen van monsters opgestuurd worden naar de Opdrachtgever. Voor perceel 2 geldt een termijn van 10 werkdagen tenzij anders aangegeven in Bijlage VI – Analysespecificaties en Prijsblad .
27	Opdrachtnemer committeert zich aan de door Opdrachtgever gestelde rapportagegrenzen; Indien het voor Opdrachtnemer gedurende de contractperiode niet (altijd) mogelijk is om de gecontracteerde dienstverlening te leveren conform de gestelde rapportagegrenzen dan treedt Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever in overleg en draagt oplossingen aan om de gestelde rapportagegrenzen alsnog te behalen; Opdrachtnemer ontplooit proactief initiatieven om de gestelde rapportagegrenzen te kunnen verlagen indien dit mogelijk is.

1.3 Eisen ten aanzien van Communicatie en Klachten

Nr.	Omschrijving
28	Opdrachtgever wil de contacten met Opdrachtnemer onderhouden via één centraal aanspreekpunt voor niet-project gerelateerde vragen, inclusief een vaste vervanger. Door dit centrale aanspreekpunt dient bereikbaarheid gegarandeerd te zijn.
29	Opdrachtnemer verleent bij een eventuele klacht van Opdrachtgever alle medewerking om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Opdrachtnemer handelt klacht binnen 2 kalenderweken af. Onder afhandeling van de klacht wordt verstaan: Opdrachtnemer voert een eigen onderzoek naar de oorzaak en omvang, bepaalt de corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen en meldt dit terug aan Opdrachtgever binnen 2 kalenderweken.
30	Indien Opdrachtgever dit verlangt, verleent Opdrachtnemer toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten en lijncontroles, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse en de manier waarop het analyseresultaat tot stand is gekomen.
31	Indien Opdrachtnemer niet in staat is binnen de gestelde termijn de klacht op te lossen geeft hij dat terstond aan. Eventuele meerkosten die hierdoor veroorzaakt worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
32	Opdrachtnemer beantwoordt binnen een uur de telefoon op werkdagen tussen 9.00 en 17.00. Opdrachtnemer beantwoordt, m.u.v. het weekend, binnen 24 uur een email.

1.4 Eisen ten aanzien van Informatie-uitwisseling

Nr.	Omschrijving
33	De opdrachtnemer verstrekt zijn Producten- en Dienstencatalogus (PDC) digitaal. Deze bevat ten minste: • Een overzichtelijke indeling naar matrix en een duidelijke omschrijving van de analyse; pakketten (bijvoorbeeld organische verbindingen uit één analyse worden in duidelijke tabellen weergegeven); • Tarief van producten en diensten; • Verwijzingen naar onderliggende NEN-normen en/of de gebruikt analysetechniek én bevat de rapportagegrenzen van de analyses; • De PDC geeft aanvullende eenduidige informatie over levertijd én meetonzekerheid (in dagen en percentage respectievelijk)
34	De opdrachtnemer verstrekt zijn producten en dienstencatalogus als SIKB0101 labaanlevering XML bestand.
35	Opdrachtnemer kan flessen van Opdrachtgever ontvangen en verwerken op basis van de door Opdrachtgever gebruikte monsterbarcodes (14 digit). Ook is het mogelijk voor Opdrachtnemer om het door Opdrachtgever verstrekte monsternummer te gebruiken. Deze barcodes volgen het format: (xx-xxxxxx_yy , waarbij x het monsternummer is, en y het flesvolgnummer)
36	Gebruikte coderingen in de digitale gegevensuitwisseling moeten voldoen aan de actuele domeinwaarden van de Aquo-standaard (zie www.aquo.nl) en SIKB0101 standaard (zie https://www.sikb.nl/datastandaarden/sikb0101-bodembeheer)
37	De digitale SIKB0101 gegevensuitwisseling (labopdracht, labresultaat, labaanlevering) geschiedt in de door opdrachtgever gebruikte SIKB0101 versie. Op dit moment 10.2 , versie 14.7 wordt later dit jaar geïmplementeerd.
38	Leverancier kan een SIKB0101 labopdrachtbestand van AQUON inlezen. Dit is een XML waarmee AQUON opdracht verstrekt aan de leverancier met doel om analyses uit te laten voeren. Als Opdrachtnemer alternatieven wil aandragen voor de wijze van opdrachtverstrekking dan kan de Opdrachtnemer in gesprek met Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt het recht de Opdrachtnemer te houden aan de voorwaarden, zoals gesteld in deze eis.
39	Leverancier levert resultaten in een PDF analysecertificaat , en een SIKB0101 labresultaatbestand. Dit is een XML waarin de leverancier de eindresultaten van de monsters terug rapporteert aan AQUON, ook indien de analyses door een onderaannemer zijn uitgevoerd.
40	De digitale SIKB gegevensuitwisseling geschiedt via het SFTP protocol via de SFTP server van opdrachtgever.
41	De uitwisseling van analysecertificaten geschiedt via SFTP van opdrachtgever, en e-mail.
42	Beveiligingsincidenten, waarbij de kans bestaat dat informatie of inloggegevens van Opdrachtgever in onbevoegde handen komt, zullen door Opdrachtnemer onmiddellijk aan de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever worden gerapporteerd.

43	Indien opdrachtgever wil overstappen naar een nieuwe SIKB0101 versie verleent opdrachtnemer hieraan alle medewerking om dit in samenwerking met opdrachtgever te implementeren.
44	Indien opdrachtgever wil overstappen naar een alternatieve vorm van gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld via webservices i.p.v. SFTP) verleent opdrachtnemer hieraan alle medewerking om in samenwerking met opdrachtgever te implementeren.
45	Leverancier draagt zorg zich maximaal in te spannen voor een niveau van beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht met opdrachtgever zodat onbevoegde derden geen toegang kunnen krijgen tot de gegevens van opdrachtgever. De beveiliging wordt gerealiseerd door middel van logische beveiligingsmaatregelen en technische beveiligingsmaatregelen op grond van de ISO 27001 norm.

1.5 Eisen ten aanzien van Duurzaamheid

Nr.	Omschrijving
46	Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer zich zal inspannen voor het MVOI-beleid van Opdrachtgever (zie Manifest MVOI: pdf (overheid.nl)). Bij de start van de opdracht wordt hier een jaarplan over afgesproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gedurende de Overeenkomst worden de jaarplannen nader vormgegeven. Opdrachtgever behoudt het recht de Opdrachtnemer te houden aan de afspraken, zoals gesteld in deze jaarplannen.
47	Opdrachtnemer is ISO 14001 gecertificeerd.
48	Opdrachtnemer behandelt de afvoer van monstermateriaal op een milieuverantwoorde manier.

BIJLAGEN

Bijlage nummer	Naam van Bijlage
VI	Analysespecificaties en Prijsblad

